

HP W2180 系列机器固件升级验证通知

尊敬的客户：

经监控发现，HP W2180 系列于 2026 年 4 月 1 日 WIFI 推送新固件版本为：

6.28.1.47-202603112313。

经上机验证：

众诺兼容惠普 HP W2180/2190/2220 芯片均不受此次固件升级的影响。

测试验证详情如下：

| HP W2180 系列 固件升级芯片测试状态表 | | | |
|-------------------------|------------------------|--------|---------------------|
| 粉盒编码 | 最新固件版本 | 固件推送形式 | 众诺上机测试结果 |
| W2180/81/82/83A | 6.28.1.47-202603112313 | WIFI | 007V2/008V2 不受影响 |
| W2180/81/82/83X | | | |
| W2190/91/92/93A | | | |
| W2190/91/92/93X | | | |
| W2220/21/22/23A | | | |
| W2220/21/22/2X | | | |

【重要提示与建议】

- 上述 HP2180 系列早于“007V2/008V2 刻字”的旧版本芯片，在最新固件上存在不可用的风险。如有任何问题，请及时联系我司销售经理；
- 建议客户通知终端用户关闭打印机固件自动升级功能，且不要主动升级打印机固件；
- 如客户发现此系列芯片上机有不认机的情况，请第一时间联系我司销售经理；
- 众诺将持续对 OEM 固件升级情况保持关注，为您提供更可靠的芯片解决方案。

日期：2026.04.01