

HP 965、712 系列机器固件升级验证通知

尊敬的客户：

经监控发现，HP 712 于 2026 年 3 月 3 日国内 WIFI 推送，HP 965 于 2026 年 03 月 12 日于外网 WIFI 推送固件版本号：005.2607A。

经上机验证：

众诺兼容惠普 HP963/964/712 芯片均不受此次固件升级的影响。

测试验证详情如下：

HP 965 系列 固件升级芯片测试状态表			
粉盒编码	最新固件版本	固件推送形式	众诺上机测试结果
HP963	005.2607A	WIFI	AA 不受影响
HP964			V1 不受影响
HP712			

【重要提示与建议】

1. 上述 HP965 系列早于“AA 刻字”的旧版本芯片，在最新固件上存在不可用的风险。如有任何问题，请及时联系我司销售经理；
2. 建议客户通知终端用户关闭打印机固件自动升级功能，且不要主动升级打印机固件；
3. 如客户发现此系列芯片上机有不认机的情况，请第一时间联系我司销售经理；
4. 众诺将持续对 OEM 固件升级情况保持关注，为您提供更可靠的芯片解决方案。

日期：2026.03.17