

HP 925 系列机器固件升级验证通知

尊敬的客户：

经监控发现，惠普于 2026 年 03 月 04 日推送了新固件（版本号：
6.23.6.8-202602030648）

经上机验证：

众诺兼容惠普 HP923/924/925 芯片均不受此次固件升级的影响。

测试验证详情如下：

HP 925 系列 固件升级芯片测试状态表			
粉盒编码	最新固件版本	固件推送形式	众诺上机测试结果
HP923	6.23.6.8-202602030648	官网/WIFI	AA 不受影响
HP924			AA 不受影响
HP925			AC 不受影响

【重要提示与建议】

- 上述 HP925 早于“AC 刻字”的旧版本芯片，在最新固件上存在不可用的风险。如有任何问题，请及时联系我司销售经理；
- 建议客户通知终端用户关闭打印机固件自动升级功能，且不要主动升级打印机固件；
- 如客户发现此系列芯片上机有不认机的情况，请第一时间联系我司销售经理；
- 众诺将持续对 OEM 固件升级情况保持关注，为您提供更可靠的芯片解决方案。

日期：2026.03.04