

HP W2180 系列固件升级验证通知

尊敬的客户，

经监控发现，HP W2180 系列与 2025 年 12 月 03 日 WIFI 推送了新固件（固件版本：6.28.1.35）。

经上机验证：

众诺兼容刻字 AA 的芯片 W2180/2190/2220 中，只有 **W2220A 的 M 芯片** 受此次固件升级的影响，其余型号大家可放心销售和使用。

HP W2180系列固件升级芯片测试状态表				
粉盒编码	验证机型	最新固件版本	固件推送形式	众诺上机测试结果
W2180A	HP LaserJet Pro MFP 3301	6.28.1.35	WIFI	AA不受影响
W2180X				AA不受影响
W2190A	HP LaserJet Pro MFP 3302			AA不受影响
W2190X				AA不受影响
W2220A	HP LaserJet Pro 3388			AA只有M受影响
W2220X				AA不受影响

【重要提示与建议】

- 1、W2220A M 芯片（刻字 AA），在最新固件上存在不可用的风险，详情请联系我司销售经理进行退换货或者通过我司升级设备升级处理；
- 2、建议客户通知终端用户关闭打印机固件自动升级功能，且不要主动升级打印固件；
- 3、如客户发现此系列型号打印机有不认机情况，请及时联系我司销售经理！
- 4、众诺将持续对 OEM 固件升级情况保持关注，为您提供更可靠的芯片解决方案。

您可联系您的销售经理获取更多信息。

日期：2025. 12. 03