

## 惠普 W2110 系列机器固件升级验证通知

尊敬的客户：

经监控发现，惠普于 2025 年 11 月 26 日推送了新固件（版本号：20251014）。

**经上机验证：**

- 众诺兼容惠普 W2110/2210/2310/2410 系列芯片（AD 刻字）均不受此次固件升级的影响，可正常使用。
- 该系列新批次芯片（AE 刻字）已于 2025 年 11 月 28 日正常出货，请大家放心销售和使用。感谢您对众诺产品的信任与支持！

惠普W2110/2210/2310/2410系列固件升级及众诺芯片测试状态表				
粉盒编码	区域版本	最新固件版本	固件推送形式	众诺上机测试结果
W2110A/X	AP/NA	20251014	Wi-Fi	AD/AE刻字 不受影响
W2210A/X	EUR/MEA			
W2310A	AP/NA			
W2410A	EUR/MEA			

**【重要提示与建议】**

- 上述早于“AD 刻字”的旧版本芯片，在最新固件上可能存在不可用的风险。如有任何问题，请及时联系我司销售经理；
- 建议客户通知终端用户关闭打印机固件自动升级功能，且不要主动升级打印机固件；
- 如客户发现此系列芯片上机有不认机的情况，请第一时间联系我司销售经理；
- 众诺将持续对 OEM 固件升级情况保持关注，为您提供更可靠的芯片解决方案。

日期：2025.11.28