

Progeasy3 Q&A 问答

一、问题类型——关于产品型号列表及产品操作视频

问题 1.1: 设备的主要用途是什么？

回答: 本设备主要用于对打印机耗材芯片进行识别/复位/烧写等操作。

问题 1.2: 如何确认我需要的打印机耗材芯片型号，该设备是否支持？如果支持，可以进行那些操作？

回答: 可点击【型号表下载】进行查看。

Proeasy3-List of models-20250122V1.0															
Precautions : Some chips loc outside, but the actual hardware is not universal.This type of chip can only be rewritten within the same 'Chip groups'.															
Cartridge NO.	Product code	r use in	Yields	Color	Region	Product series	ZHONO chip head_id	OEM chip head_id	Chip groups	OEM chip reset	ZHONO chip reset	OEM chip reprogram	ZHONO chip reprogram	OEM chip upgrade	ZHONO chip upgrade
TK-3430	NC-TK3430-EU	IA5600fx	25K	MONO	EUR	Kyocera8-TK3300	P003	P001	TK3300	YES	YES	YES	YES	NO	NO
TK-3431	NC-TK3431-JP	A5600x	25K	MONO	JPN	Kyocera8-TK3300	P003	P001	TK3300	YES	YES	YES	YES	NO	NO
TK-3410	NC-TK3410-EU		15.5K	MONO	EUR	Kyocera8-TK3300	P003	P001	TK3300	YES	YES	YES	YES	NO	NO

问题 1.3: 如何快速了解该设备如何使用？

回答:可点击【操作视频】进行查看。

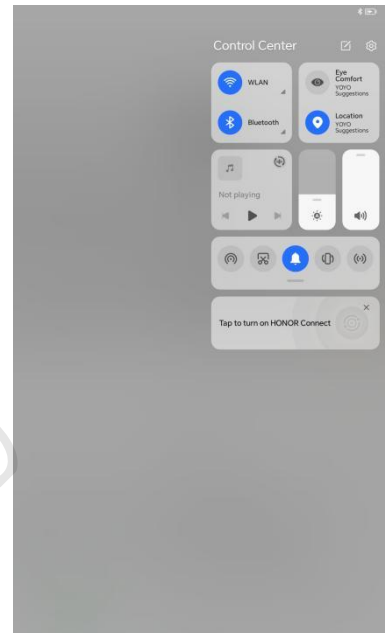


二、问题类型——关于网络连接及识别头连接

问题 2.1: 在平板电脑上打开 Progeasy3.0 APP 时，提示“网络连接异常”，如何处理？

回答:如果用户当前需要进行的操作无需联网，则可以暂时忽略该提示。如果用户当前需要进行的操作需联网，可在平板电脑屏幕下滑弹出控制中心，进行 WLAN 设置。

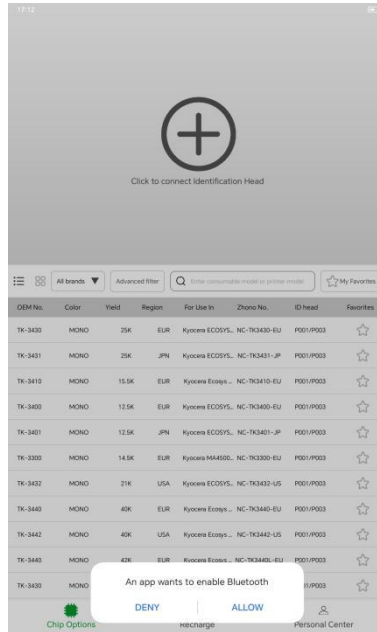
- 平板电脑无需联网也无需登陆账号即可进行的操作——识别芯片信息/复位芯片容量/改写芯片型号/等。
- 平板电脑需联网但无需登陆账号即可进行的操作——Progeasy3.0 APP 版本更新/等
- 平板电脑需联网及登陆账号才可进行的操作——下载点数/购买点数（仅限 **prime** 会员账号）/创建子账号（仅限 **prime** 会员账号）/订单明细/等



问题 2.2：在 Progeasy3.0 APP 上点击连接识别头时，提示“某个应用请求开启蓝牙”？

回答：点击“允许”即可，点击后会自动打开平板电脑的蓝牙功能。

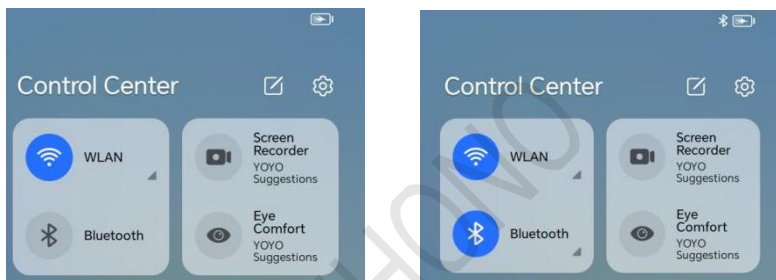
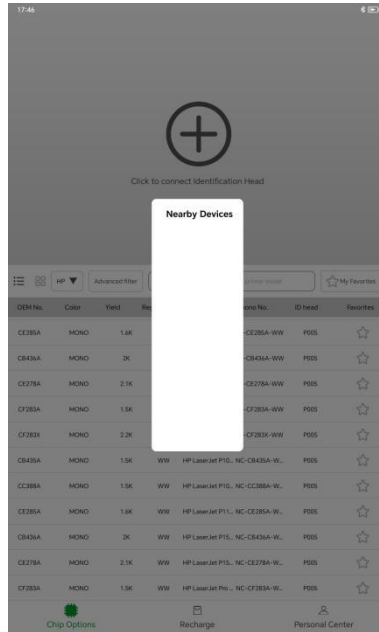
平板电脑出货的时候，默认开启了平板电脑的蓝牙功能。出现该提示，说明有可能用户不小心把平板电脑蓝牙功能关闭了。



问题 2.3: 在 Progeasy3.0 APP 上点击连接识别头时,“附近可连接的设备”下面为空?

回答:这种情况一般是 Progeasy mini 识别头未开机,或者 Progeasy mini 识别头已开机但未被平板电脑的蓝牙搜索到。

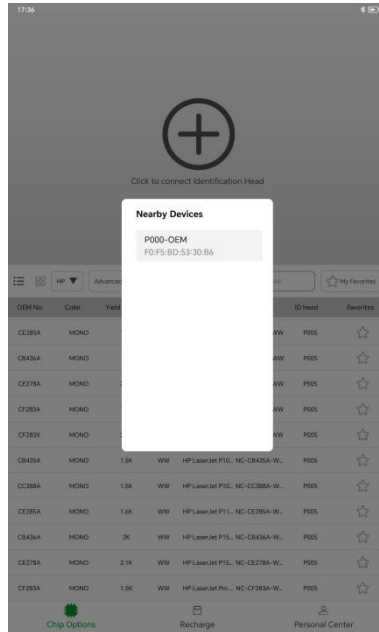
- 如当前 Progeasy mini 识别头未开机,则对识别头进行开机。待识别头开机就绪后,再次在 Progeasy3.0 APP 上点击连接识别头,看“附近可连接的设备”下面是否能正常显示。
- 如当前 Progeasy mini 识别头已开机且就绪,则对识别头进行关机再开机。待识别头开机就绪后,再次在 Progeasy3.0 APP 上点击连接识别头,看“附近可连接的设备”下面是否能正常显示。
- 如做了上面两个动作后,“附近可连接的设备”下面还是为空。可在平板电脑屏幕下滑弹出控制中心,将蓝牙点击关闭后再打开,然后重新在 Progeasy3.0 APP 上点击连接识别头,看“附近可连接的设备”下面是否能正常显示。



问题 2.4: 在 Progeasy3.0 APP 上点击连接识别头时，“附近可连接的设备”下面显示的识别头针板编码为 P000?

回答:这种情况一般是 Progeasy mini 识别头已开机,但是识别头针板未安装或者安装不到位。

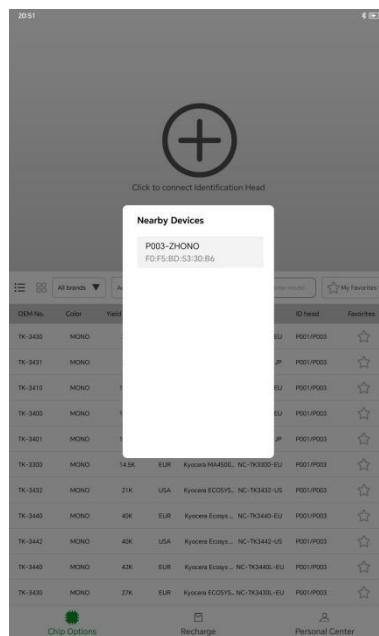
- 如当前 Progeasy mini 识别头未安装针板,则进行针板安装。待针板安装就绪后,再次在 Progeasy3.0 APP 上点击连接识别头,看“附近可连接的设备”下面是否能正常显示。
- 如当前 Progeasy mini 识别头已安装针板,则取下针板后重新安装。待针板安装就绪后,再次在 Progeasy3.0 APP 上点击连接识别头,看“附近可连接的设备”下面是否能正常显示。



问题 2.5：在 Progeasy3.0 APP 上点击连接识别头时，“附近可连接的设备”下面显示的识别头针板编码和实物不对应？例如针板实物是 P009，，但 APP 显示是 P003。

回答：这种情况一般是前一个连接到 Progeasy3.0 APP 的识别头针板实物是 P003，将识别头中的针板从 P003 更换为 P009 后，Progeasy3.0 APP 上还未及时更新显示。

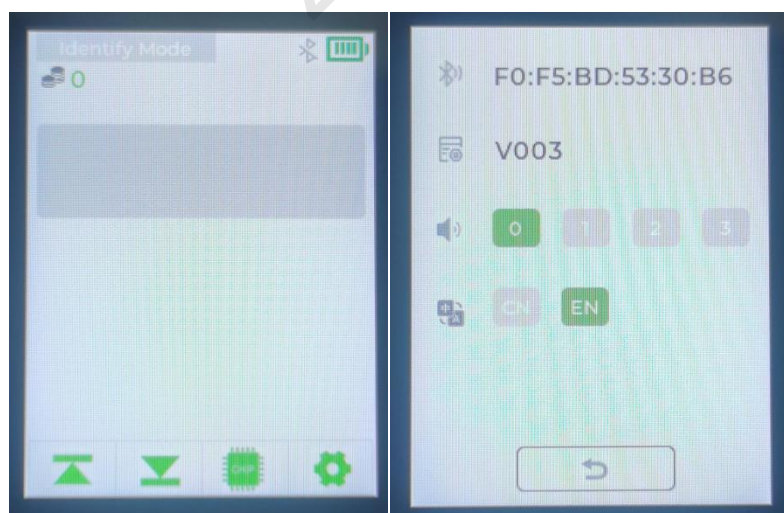
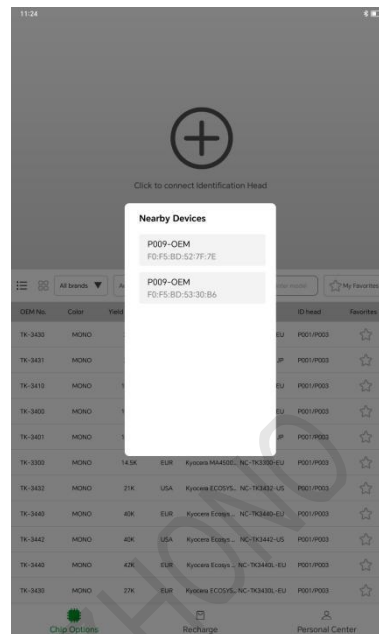
遇到该种情况，可对识别头进行关机再开机。待识别头开机就绪后，再次在 Progeasy3.0 APP 上点击连接识别头，看“附近可连接的设备”下面是否能正常显示。



问题 2.6：在 Progeasy3.0 APP 上点击连接识别头时，“附近可连接的设备”下面显示的有相同名称的针板，不知道选择哪一个？例如有两个 P009。

回答:这种情况一般是附近有两个识别头上安装的针板名称是一样的，例如有 2 个 P009，且都已开机处于待蓝牙连接状态。

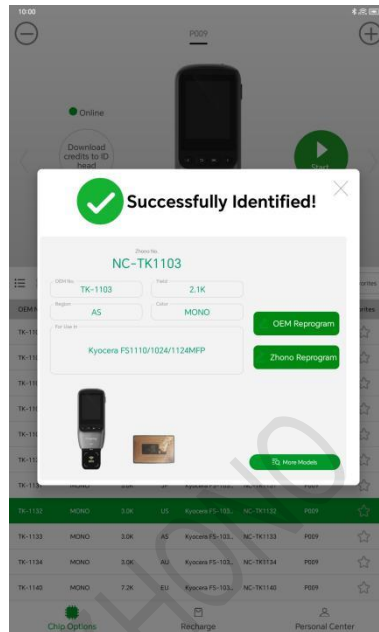
可通过识别头的蓝牙地址去区分。在识别头的主界面点击右下角的小齿轮，可查看该识别头的蓝牙地址。



三、问题类型——对打印机耗材芯片进行识别/复位/烧写等操作时的相关提示

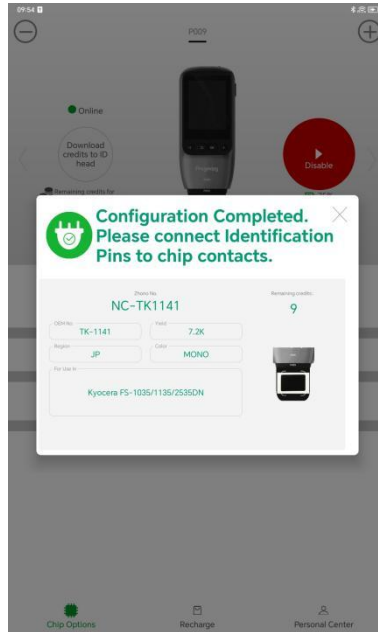
问题 3.1：在 Progeasy3.0 APP 上识别芯片时，弹出“识别成功！”的提示，是否会扣点数？

回答:芯片识别功能不扣点数。识别头中的剩余点数为 0 时，也可进行芯片识别功能。



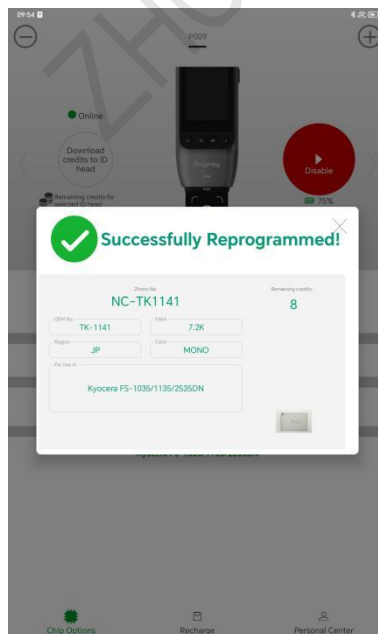
问题 3.2：在 Progeasy3.0 APP 上，弹出“配置成功，请连接芯片”的提示，是什么意思？

回答:代表 Progeasy3.0 APP 已把用户选择型号的对应数据传输到识别头，做好了芯片复位或者芯片烧写的准备。



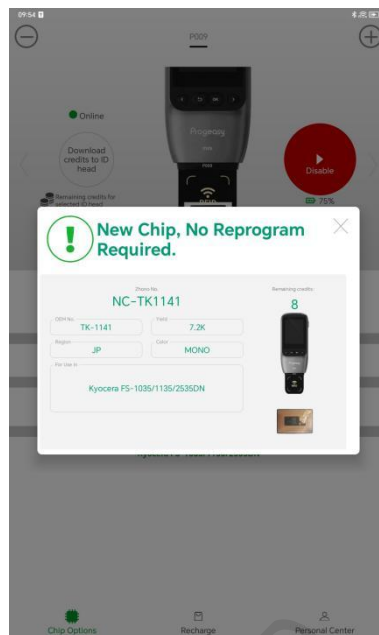
问题 3.3: 在 Progeasy3.0 APP 上, 弹出“烧录成功”的提示, 是什么意思?

回答:代表用户已成功对芯片进行了一次烧录操作。出现该提示时会扣点数。



问题 3.4: 在 Progeasy3.0 APP 上, 弹出“全新芯片, 无需烧写”的提示, 是什么意思?

回答:代表该芯片的数据已是全新。出现该提示时不扣点数。

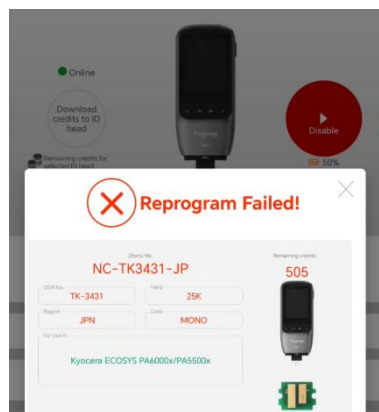


问题 3.5: 在 Progeasy3.0 APP 上, 弹出“烧写失败!”的提示, 是什么意思?

回答:代表对芯片进行的烧录操作没有成功。出现该提示时不扣点数。

一般有两种原因。

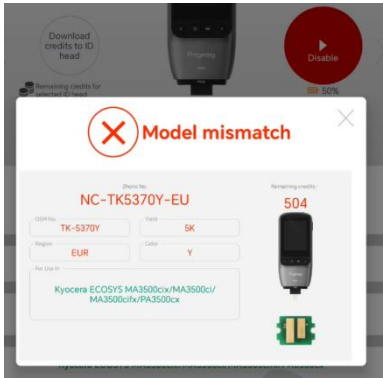
- 1、用于操作的芯片有问题。
- 2、一种是芯片没有接触好（如果识别头是探针接触类，探针和芯片接触的时候，要稍微用力，且保持好接触）。



问题 3.6: 在 Progeasy3.0 APP 上, 弹出“型号不匹配”的提示, 是什么意思?

回答:代表用户在 Progeasy3.0 APP 上已选择型号, 和用户手上要操作的芯片实物, 两者属于不同的芯片分组, 操作不成功。出现该提示时不扣点数。

备注: 有些芯片虽然外观上看起来一样, 但是实际芯片内部硬件或者程序是不一样的, 相互之间不能进行型号改写。可在《产品型号列表-Proeasy3-List of models》中查看详细解释。



Proeasy3.0-List of models-20250122V1.0									
Precautions : Some chips look the same from the outside, but the actual hardware is not universal.This type of chip can only be rewritten within the same "Chip groups".									
Cartridge	Productcode	For use in	Yield	Color	Region	Product series	ZHONO chip head id	OEM chip head id	Chip groups
TK-3430	NC-TK3430-EU	Kyocera ECOSYS PA5500x/MA5500fx	25K	MONO	EUR	Kyocera8-TK3300	P003	P001	TK3300
TK-3431	NC-TK3431-JP	Kyocera ECOSYS PA6000x/PA5800x	25K	MONO	JPN	Kyocera8-TK3300	P003	P001	TK3300
TK-5370C	NC-TK5370C-EU	Kyocera ECOSYS MA3500ciw/MA3500cfx/PA3500cx	5K	C	EUR	Kyocera8-TK3300	P003	P001	TK5370
TK-5370M	NC-TK5370M-EU	Kyocera ECOSYS MA3500ciw/MA3500cfx/PA3500cx	5K	M	EUR	Kyocera8-TK3300	P003	P001	TK5370
TK-5370Y	NC-TK5370Y-EU	Kyocera ECOSYS MA3500ciw/MA3500cfx/PA3500cx	5K	Y	EUR	Kyocera8-TK3300	P003	P001	TK5370

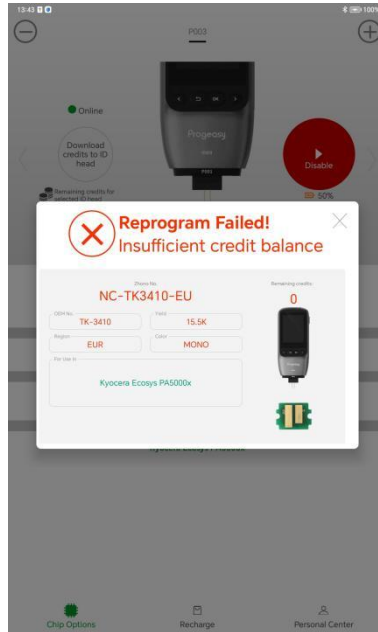
Cartridge NO.	OEM chip head_id	Chip groups
TK-3430	P001	TK3300

Cartridge NO.	OEM chip head_id	Chip groups
TK-3431	P001	TK3300

问题 3.7: 在 Progeasy3.0 APP 上, 弹出“烧写失败! 点数不足”的提示, 是什么意思?

回答:代表用户当前在操作的识别头中的针板剩余点数为 0。

出现该提示时, 平板电脑需联网及登录账号, 进行下载点数操作。如果账号中无可下载的点数, prime 会员账号可直接在线购买点数, 非 prime 会员账号需找对应代理或者联系 ZHONO 对应业务经理进行购买点数。

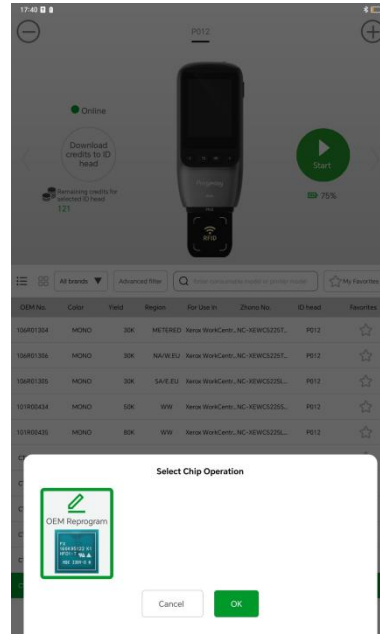
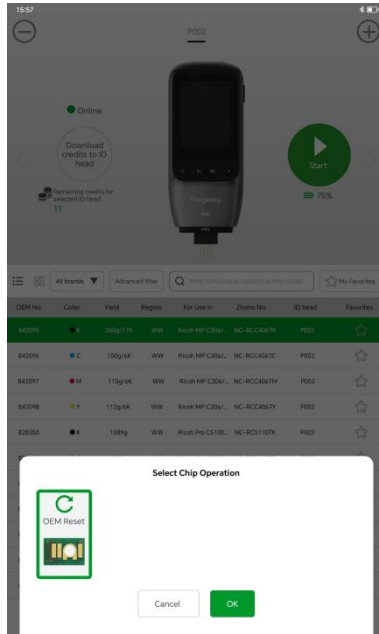


问题 3.8: 在 Progeasy3.0 APP 上, 在选择对芯片进行的操作时, 上面显示的支持操作, 例如“OEM 复位”功能和“OEM 烧写”功能, 有什么区别吗?

回答:有区别, 芯片型号显示支持“OEM 烧写”的, 比显示支持“OEM 复位”的, 功能更完善。

- 显示支持的芯片操作功能是“OEM 复位”, 则仅支持恢复芯片容量为 100%, 不支持改变芯片型号。
- 显示支持的芯片操作功能是“OEM 烧写”, 支持烧写成相同的芯片型号(容量恢复 100%), 也支持烧写成不同的芯片型号(容量恢复 100%)。

可在《产品型号列表-Proeasy3-List of models》中查看详细解释。



support modelA→modelA
支持 型号A→型号A

support modelA→modelA
支持 型号A→型号A

support modelA→modelB
支持 型号A→型号B

support modelA→modelB
支持 型号A→型号B

< > >|

List Introduction to Chip Groups

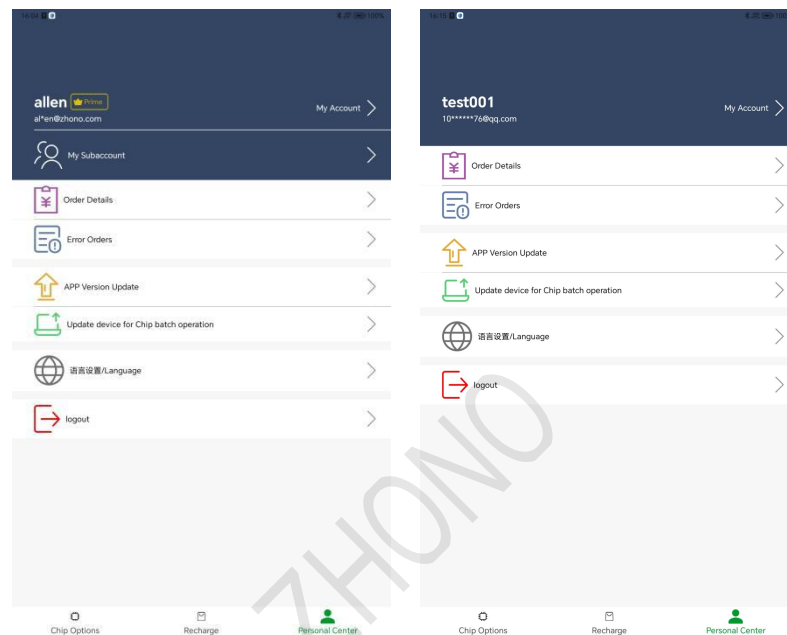
About Reset and Reprogram +

四、问题类型——关于 Progeasy3.0 APP 账号

问题 4.1：如何获取 Progeasy3.0 APP 账号？

回答:prime 会员账号需通过 ZHONO 对应的业务经理进行获取，账号注册成功后，账号和密码会发送到对应绑定的邮箱。

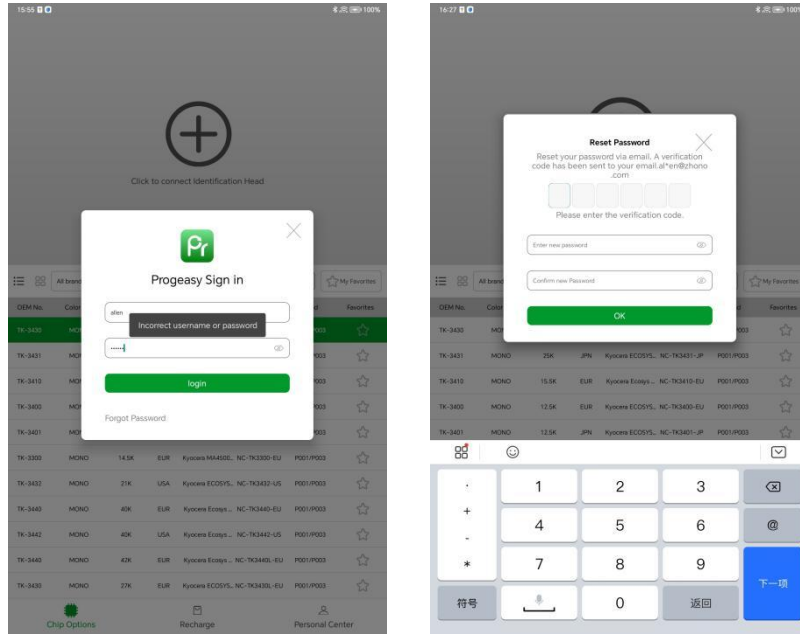
如果用户本身已经是 prime 会员账号，可自行在 Progeasy3.0 APP 上创建子账号给其他用户使用（子账号有在 Progeasy3.0 APP 上下载点数的权限，没有在 Progeasy3.0 APP 上购买点数的权限）。



问题 4.2：在 Progeasy3.0 APP 上，登录账号时提示“账号和密码错误”，如何处理？

回答:登陆账号时提示“账号和密码错误”,有以下几种方式可以处理。

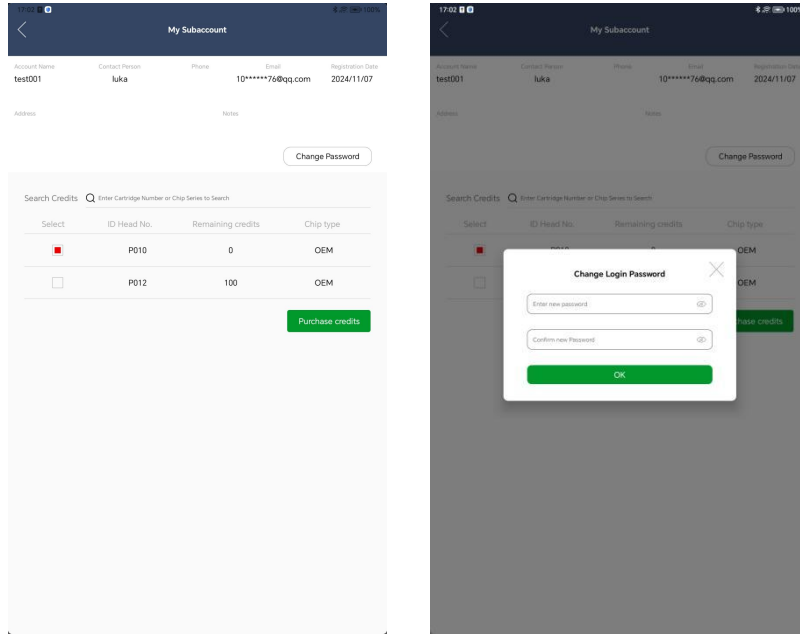
- 可能是输入过程中不小心输错了，请检查后再次重新输入。
- 如果只是忘记了密码，可点击登陆界面的“忘记密码？”，通过绑定的邮箱收取验证码，设置新的密码。
- 如果账号也忘记了，可通过绑定的邮箱，查找之前 progeasy 服务器发送邮件中的账号信息。（如果邮件记录也找不到，可联系对应的代理或者 ZHONO 业务经理进行处理）



问题 4.3: Progeasy3.0 APP 的 prime 会员账号，可以对自己创建的子账号进行那些操作？

回答:Progeasy3.0 APP 的 prime 会员账号，可以对自己创建的子账号进行以下操作。

- 可在线查看子账号的账号剩余点数。（只能查看还在对方账号中未下载的剩余点数，无法在 APP 上在线查看对方已下载到识别头针板实物中的点数的剩余情况）
- 可在线给子账号购买点数。（购买成功后，会有邮件发送到子账号绑定的邮箱中。子账号那边还需平板电脑联网及登陆账号，把账号里面的点数下载到识别头针板实物中）
- 可在线修改子账号的登陆密码。如果子账号忘记了密码，除了前面说到的通过子账号绑定的邮箱收取验证码设置新的密码之外，也可以通过对应的 prime 会员账号对子账号的密码进行修改，然后再告知对方。



五、问题类型——关于 Progeasy3 设备出货配套及保修政策

问题 5.1：在 Progeasy3.0 设备出货标配，包含那些硬件？

回答:Progeasy3.0 设备出货标配，一般有 6 个硬件。（标配 2 个识别头针板，具体型号以业务下单为准，图片仅供参考）



问题 5.2：在 Progeasy3.0 设备出货，除了标配件之外，还有其他那些配件？

回答:Progeasy3.0 设备出货，会随货赠送一个平板电脑保护套。此外还会根据出货的针板类型，赠送对应型号的金属探针。（如本次出货的针板类型都无需探针，则无需赠送）



问题 5.3: Progeasy3 设备，打包后运输的外箱尺寸和总重量?

回答:Progeasy3.0 设备，打包后运输的总重量约为 2KG 左右(以实际发货重量为准)，Progeasy 运输用外箱（外箱定制尺寸 30CMx26cmx10cm）。



如有其他以上未涵盖的问题，可联系对应代理或 ZHONO 业务经理，获取更多信息。
