

# Progeasy 3 保修政策

## 一、保修期限说明

- 1、关于产品退换——自售出之日起，30日内。若产品出现非人为损坏的性能故障，可退换。
- 2、关于保修期内维修——自售出之日起，一年内。若产品出现非人为损坏的性能故障，可返厂保修。
- 3、关于保修期外维修——自售出之日起，超出一年。若产品出现非人为损坏的性能故障，返厂修理时有权收取相应的维修费用。
- 4、产品保修起始日期以 ZHONO 发货订单日期为准（绑定对应的 SN 序列号，SN 序列号可在机身标签上查看）。

## 二、注意事项

- 1、未经授权，请勿自行对产品维修或改动，否则 ZHONO 有权不提供售后服务。
- 2、若产品出现人为损坏的性能故障，返厂修理时 ZHONO 有权收取相应的维修费用。
- 3、对于无法提供 ZHONO 订单信息的产品，且无其他相关购买证明记录的，ZHONO 有权不提供售后服务。
- 4、退换货或送修前，请先检查相关配件是否齐全，并提前与您的 ZHONO 客户经理进行确认。

### 三、其他补充说明

1. 意外因素或人为行为导致产品损坏。如：如进液、摔损、输入不合适电压、过度挤压、主板变形等。不属于免费退换及保修范围，ZHONO 有权不提供售后服务或者收取相关费用。
2. 未按使用说明进行安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏。不属于免费退换及保修范围，ZHONO 有权不提供售后服务或者收取相关费用。
3. 由于不可抗因素(如火灾、地震、水灾等)而造成的故障或损坏。不属于免费退换及保修范围，ZHONO 有权不提供售后服务或者收取相关费用。

### 特别声明

上述各条款仅适用于通过 ZHONO 或者 ZHONO 代理购买的 Progeasy 3 产品。