

东芝服务便携手册

——黄山篇

Ver 4.2

e-STUDIO2050c/2051c/2550c/2551c



中国事业总部

东芝泰格信息系统（深圳）有限公司

2015-04

目录

一、规格参数	2
(一) 规格参数清单	2
(二) 耗材清单	2
(三) 常用电路板及零件清单	3
(四) 选购件清单	3
(五) PM 零件清单	4
二、错误代码及故障排错参考	6
(一) 卡纸类错误代码	6
(二) 维修请求	13
(三) 其他错误	23
三、软件网络相关错误代码及故障排错参考	24
(一) 与互联网传真相关的错误	24
(二) 与 RFC 相关的错误	24
(三) 与电子归档相关的错误	24
(四) 与远程扫描相关的错误	25
(五) 与 E-MAIL 相关的错误	25
(六) 与文件共享有关的错误	26
(七) 与 E-MAIL 接收相关的错误	27
(八) 打印机功能错误	27
(九) 与 TopAccess/外部软件通讯相关的错误	28
(十) 设备访问错误	28
(十一) 维护错误	29
(十二) 网络错误	30
四、传真错误代码及排错参考	31
五、维修模式	31
六、文件系统恢复模式 (5C 模式)	32
七、SRAM 清除模式 (6C 模式)	34
八、辅助维修模式 (3C 模式)	35
九、输入测试模式 (03 测试模式)	36
十、输出测试模式 (03 模式)	39
十一、打印测试模式 (04 模式)	39
十二、常用 05/08 代码	40
(一) 常用 05 调整代码	40
(二) 05 模式下的打印测试图	45
(三) 常用 08 设置代码	46
(四) 图像尺寸相关调整表	51
(五) 图像质量调整表 (复印功能)	51
(六) 图像质量调整表 (打印功能)	53
(七) 图像质量调整表 (扫描功能)	54
(八) 图像质量调整表 (传真功能)	54
十三、传真设置模式 (1+3)	55
十四、USB F/W 升级	56
(一) 升级方式	56
(二) 升级文件类型	56
(三) USB 升级数据目录	56
(四) USB 升级步骤	57
十五、电路板更换	58
(一) HDD 更换步骤	58
(二) SYS 板更换步骤及注意事项	58
(三) SYS 板的 SRAM 更换步骤	59
(四) LGC 板的 EEPROM 的更换步骤	59
(五) CCD 板 (透镜单元) 的更换步骤	59

一、规格参数

(一) 规格参数清单

机型	e-STUDIO2050c	e-STUDIO2550c	e-STUDIO2051c	e-STUDIO2551c
类型	黄山 L 版本		黄山 LL 版本	
黑白/彩色打印 (页/分)	20 张	25 张	20 张	25 张
黑白/彩色扫描 (页/分) 600/300/200/150/100dpi	25/35/50/50/50	←	←	←
控制面板	800X480 9" WVGA	←	800X480 7" WVGA	←
CPU	1.2GHz	←	←	←
主内存	2 GB (DDR III)	←	←	←
页内存	包含在主内存中	←	←	←
HDD	无 HDD (标配 SSD 8G) 可选购 320G/160G	←	无 HDD (标配 SSD 8G)	←
默认安装语言	9 种	←	←	←
休眠功率	1W	←	←	←
打印驱动	UPD (含 PCL&PS3)、 PS3、XPS	←	UPD (PCL6)	←
打印分辨率	600X600dpi/5bit 600X1200dpi/1bit (PS3)	←	600X600dpi/5bit	←
成像技术	LED 成像技术	←	←	←
网络接口	10/100/1000BASE-T	←	←	←
USB 接口	2.0 高速	←	←	←
扫描分辨率	600X600dpi 10 bit 全彩	←	←	←
首张复印时间	8.2 秒 (黑白) 10.3 秒 (彩色)	←	←	←
恢复时间	35 秒 (>20°C 标准环境, 包括从冬眠模式恢复)	←	←	←
供纸 (标配纸盒)	250 张、A5R~A3, 60~163 g/m2	←	←	←
供纸 (标配旁路)	100 张、100x148mm~A3, 60~209g/m2	←	←	←
供纸 (PFU)	550 张、A5R~A3, 60~163 g/m2	←	←	←
供纸 (PFP)	550 张 x2、A5R~A3, 60~163 g/m2	←	←	←
供纸 (LCF)	1000 张 x2、A4, 64~105/m2	←	NA	←
重量	大约 60kg	←	←	←
尺寸	575 x 590 x 662 长 x 深 x 高 (mm)	←	←	←

(二) 耗材清单

物品名称	型号	物品号	寿命	
墨粉 (黑)	PS-ZTFC30CK (1)	6AG00004472	38K (5%覆盖率)	
墨粉 (黄)	PS-ZTFC30CY (1)	6AG00004476	33K (5%覆盖率)	
墨粉 (品红)	PS-ZTFC30CM (1)	6AG00004474	33K (5%覆盖率)	
墨粉 (青)	PS-ZTFC30CC (1)	6AG00004459	33K (5%覆盖率)	
墨粉 (黑)-中容	PS-ZTFC30CKM (1)	6AG00004727	19K (5%覆盖率)	
墨粉 (黄)-中容	PS-ZTFC30CYM (1)	6AG00004735	12K (5%覆盖率)	
墨粉 (品红)-中容	PS-ZTFC30CMM (1)	6AG00004743	12K (5%覆盖率)	
墨粉 (青)-中容	PS-ZTFC30CCM (1)	6AG00004751	12K (5%覆盖率)	
墨粉 (黑)-低容	PS-ZTFC30CKS (1)	6AG00004728	7.2K (5%覆盖率)	
墨粉 (黄)-低容	PS-ZTFC30CYS (1)	6AG00004736	3K (5%覆盖率)	
墨粉 (品红)-低容	PS-ZTFC30CMS (1)	6AG00004744	3K (5%覆盖率)	
墨粉 (青)-低容	PS-ZTFC30CCS (1)	6AG00004752	3K (5%覆盖率)	
显影剂 (黑)	D-FC30-K	6LJ70384300	56K (2051C/2050C)、70K (2551C/2550C)	
显影剂 (黄)	D-FC30-Y	6LJ70384000	56K (2051C/2050C)、70K (2551C/2550C)	
显影剂 (品红)	D-FC30-M	6LJ70384100	56K (2051C/2050C)、70K (2551C/2550C)	
显影剂 (青)	D-FC30-C	6LJ70384200	56K (2051C/2050C)、70K (2551C/2550C)	
鼓	OD-FC30C	6LJ70402100	56K (2051C/2050C)、70K (2551C/2550C)	
废粉盒	PS-TBFC30C	6AG00004478	56K (黑白)、14K (彩色)	

注意：1、随机墨粉为低容量、2、单位 K (1000 张)

(三) 常用电路板及零件清单

名称	物品名称	物品号	备注	P-I	
SYS/系统板	ASYB-PWA-SYS-210S	6LJ61489000	适用 2050c/2550c (C7AD66613 序列号之前)	9-19A-2	
	ASYB-PWA-SYS-210S	6LJ61942000	适用 2050c/2550c (C7AD66613 序列号之后)	9-19A-5	
	ASYB-PWA-SYS-230S	6LJ61489100	适用 2051c/2551c (C7AD66613 序列号之前)	9-19B-2	
	ASYB-PWA-SYS-230S	6LJ61942100	适用 2051c/2551c (C7AD66613 序列号之后)	9-19B-3	
SRAM/系统板 SRAM	ASYB-SRAM-430S	6LH09585000	包含外壳及电池	9-13	
电池 (SRAM)	LI-BAT-CR-2450	6LE90510000	系统板 SRAM 电池	9-16-1	
MEMORY/内存	M471B5773DH0-CH9	C0-17611000	双面颗粒	9-20	
MEMORY/内存	M471B5674QH0-YK0	C0-19447000	单面颗粒 (固件须在 L4.712 以上版本, 否则黑屏)	9-20-1	
硬盘	MQ01ABF032	G0-00728000	适用 2050c/2550c GE-1220C 选购硬盘中 HDD 的零件编号	1-1B-2	
SSD/固态硬盘	PWA-H-SSD-210	6LJ62036000		9-18-2	
SSD 连接线束	HRNS-HDD-210	6LJ60985000	SSD 的连接线束	9-17A	
HDD 连接线束	HRNS-HDD-212	6LJ61880000	HDD 的连接线束	9-17B-1	
LGC/逻辑板	ASYB-LGC-210S	6LJ60690000	仅适用于 2050c	9-9A-2	
	ASYB-LGC-211S	6LJ60690100	仅适用于 2550c	9-9B-2	
	ASYB-LGC-230S	6LJ60690200	仅适用于 2051c	9-9C-2	
	ASYB-LGC-231S	6LJ60690300	仅适用于 2551c	9-9D-2	
EEPROM (LGC 板)	BR24T128-W	C0-18078000	LGC 板 EEPROM 芯片	9-14	
LED 打印头	ASYS-LED-HEAD	6LJ54736000		31-21-2	
HVT/高压板	PS-HVT-H210	6LJ60349000		8-17	
PS/低压电源板	ASYB-PSU-H21X-L	6LJ61852100		4-17A-5	
CCD/CCD 透镜单元	LENS-H210	6LJ70380000	C7AD66613 序列号之前	10-9	
	LENS-H21Y2	6LJ70380200	C7AD66613 序列号之后	10-9A	
扫描用 LED 曝光灯	LAMP-LED-210L	6LJ60859000	C7AD66613 序列号之前	11-3-1	
	ASYB-LAMP-SCN-LED-H21Y	6LJ59882000	C7AD66613 序列号之后	11-3A	
CCD 连接线束	HRNS-SCN-SNSR-21X-LL	6LJ60543000	C7AD66613 序列号之前	10-16A	
	HRNS-SCN-SNSR-23X	6LJ61729000	C7AD66613 序列号之后	10-16A-1	
LED 曝光灯连接线束	HRNS-SCN-LED-210L	6LJ60442000	C7AD66613 序列号之前	11-2A	
	HRNS-SCN-LED-212	6LJ61097000	C7AD66613 序列号之后	11-2A-1	
LCD/液晶屏 (9 寸)	ASYS-DSP-LCD-H21X	6LJ53405000	2050c/2550c 和 2051c/2551c (C7ED74496 之后)	3-1A	
LCD/液晶屏 (7 寸)	ASYS-DSP-LCD-H23X	6LJ53446000	2051c/2551c (C7ED74496 之前)	3-1B	
TOUCH/触摸屏 (9 寸)	TOUCHPANEL-FC	6LJ53410000	2050c/2550c 和 2051c/2551c (C7ED74496 之后)	3-29A	
TOUCH/触摸屏 (7 寸)	TOUCHPANEL-DMC	6LJ53444000	2051c/2551c (C7ED74496 之前)	3-29B	
DSP/DSP 控制板 (9 寸)	PWA-DISP-H21X	6LJ53430000	2050c/2550c 和 2051c/2551c (C7ED74496 之后)	3-21A	
DSP/DSP 控制板 (7 寸)	PWA-DISP-H23X	6LJ53447000	2051c/2551c (C7ED74496 之前)	3-21B	
鼓/转印电机	MOTR_D-DRIVE-DRUM	6LJ55250000		15-43-1	
进纸/显影电机	MOTR_D-DRIVE-DEV	6LJ55249000		17-35-1	
黑白/彩色切换电机	MOTR_D-SWITCH-H21X	6LJ55174000		17-39	
定位离合器	CLUTCH-G28-08D-30A	6LH34604000		17-45	
进纸离合器	CLUTCH-50R-G28-6	6LH53742000		17-15	
一转切换离合器	CLUTCH-G28-06D-30AK	6LJ01935000	YMC 第一转印辊抬升/下降切换离合器	15-40	
热敏电阻	THMS-HTR-210	6LJ60366000		38-4	
热保险	THRMST-HTR-210	6LJ60327000		37-6	
加热灯	LAMP-HR-H210-230	6LJ58123000	定影加热灯	37-8	
DLG/RADF 控制板	ASYB-DLG-H546S	6LJ67244000	MR-3024 控制板	7-8	
转印带	BELT-TBU-H21Y	6LJ70648000		26-14-1	
转印带组件	ASYB-TBU-H21X	S6LJ555210	整个转印带单元组件	无	

注意：1、上述零件更新于 2015 年 4 月，供参考。2、此清单不包含 PM 零件。相关 PM 零件请查阅清单【五】

(四) 选购件清单

物品名称	型号	物品编号	备注	
自动双面单元	MD-0105C	6AG00004500		
纸盒连接套件	GH-1080C	6AG00004486		
供纸单元	MY-1040C	6AG00004514	需安装 GH-1080C	
辅助臂	KK-2550C	6A000001164		
自动双面输稿器	MR-3024C	6AH00000520		
原稿盖板	KA-1640PC-C	6AG00001103		
操作手册盒	KK-1660-C	6AG00001894		

物品名称	型号	物品编号	备注	
简易工作台	MH-3901	RS0010002		
供纸工作台	KD-1032C	6AG00004493	需安装 GH-1080C/MY-1040C	
大容量供纸器	KD-1031C	6AR00000819	需安装 GH-1080C/MY-1040C	
附加纸盒模块	MY-1039C	6AG00004510	需安装 KD-1032C	
工作托盘	KK-4550C	6AR00000756		
作业分类托盘	MJ-5004-C	6AG00001405		
内置式整理器	MJ-1036C	6AR00000828	需安装 KN-2550C (仅限 eS2050C/2550C)	
脊缝式装订整理器	MJ-1037C	6AR00000832	需安装 KN-2550C (仅限 eS2050C/2550C)	
中继 (桥) 单元	KN-2550C	6AH00000529	仅限 eS2050C/2550C	
钉针盒	STAPLE-2400	6A000000706	用于 MJ-1036C/MJ-1037C (仅限 eS2050C/2550C)	
钉针盒	STAPLE-600	66084999	用于 MJ-1037C (仅限 eS2050C/2550C)	
打孔单元	MJ-6007E-C	6A000001261	需要安装 MJ1036C (仅限 eS2050C/2550C)	
打孔单元	MJ-6008E-C	6A000001276	需要安装 MJ1037C (仅限 eS2050C/2550C)	
传真单元	GD-1320C	6AH00000507		
传真单元第二线路	GD-1260C	6AH00000538	需安装传真卡 GD-1320C	
硬盘	GE-1220C	6AG00004647		
无线局域网模块	GN-1060C	6A000001223	需安装 GN-3010C (仅限 eS2050C/2550C)	
天线	GN-3010C	6AR00000579	需安装 GN-1060C (仅限 eS2050C/2550C)	
数据清除套件	GP-1070	6A000001051	仅限 eS2050C/2550C, 选购硬盘后	
安全底纹打印套件	GP-1190A	6A000001353	仅限 eS2050C/2550C, 选购硬盘后	
智能扫描套件	GS-1010	6A000001055	仅限 eS2050C/2550C	
扩展接口套件	GS-1020	6A000001057	仅限 eS2050C/2550C	
Unicode 字体套件	GS-1007	6A000001309	仅限 eS2050C/2550C, 选购硬盘后	
e-BRIDGE ID Gate	KP-2005C	6A000001016		

(五) PM 零件清单

物品类别	物品号	物品名称	寿命/张数 eS2050c	寿命/张数 eS2051c	寿命/张数 eS2550c	寿命/张数 eS2551c	中文名称	数量	
消耗品	6AG00004472	PS-ZTFC30CK (1)	38K (5%覆盖率)				墨粉 (黑)	1	
	6AG00004476	PS-ZTFC30CY (1)	33K (5%覆盖率)				墨粉 (黄)	1	
	6AG00004474	PS-ZTFC30CM (1)	33K (5%覆盖率)				墨粉 (品红)	1	
	6AG00004459	PS-ZTFC30CC (1)	33K (5%覆盖率)				墨粉 (青)	1	
	6AG00004727	PS-ZTFC30CKM (1)	19K (5%覆盖率)				墨粉 (黑) -中容	1	
	6AG00004735	PS-ZTFC30CYM (1)	12K (5%覆盖率)				墨粉 (黄) -中容	1	
	6AG00004743	PS-ZTFC30CMM (1)	12K (5%覆盖率)				墨粉 (品红) -中容	1	
	6AG00004751	PS-ZTFC30CCM (1)	12K (5%覆盖率)				墨粉 (青) -中容	1	
	6AG00004728	PS-ZTFC30CKS (1)	7.2K (5%覆盖率)				墨粉 (黑) -低容	1	
	6AG00004736	PS-ZTFC30CYS (1)	3K (5%覆盖率)				墨粉 (黄) -低容	1	
	6AG00004744	PS-ZTFC30CMS (1)	3K (5%覆盖率)				墨粉 (品红) -低容	1	
	6AG00004752	PS-ZTFC30CCS (1)	3K (5%覆盖率)				墨粉 (青) -低容	1	
	6AG00004478	PS-TBFC30C	56K (黑白) /14K (彩色)				废粉盒	1	
DRM	6LJ70402100	OD-FC30C	56K	56K	70K	70K	鼓	1	
DEV	6LJ70384300	D-FC30-K	56K	56K	70K	70K	显影剂 (黑)	1	
	6LJ70384000	D-FC30-Y	56K	56K	70K	70K	显影剂 (黄)	1	
	6LJ70384100	D-FC30-M	56K	56K	70K	70K	显影剂 (品红)	1	
	6LJ70384200	D-FC30-C	56K	56K	70K	70K	显影剂 (青)	1	
CSP	6LJ70395000	BL-FC30D	56K	56K	70K	70K	鼓刮板	1	
	6LJ54011000	SPACER-LED-FRT-H21X-N1	56K	56K	70K	70K	LED 间隙垫片 (前侧)	1	

物品类别	物品号	物品名称	寿命/张数 eS2050c	寿命/张数 eS2051c	寿命/张数 eS2550c	寿命/张数 eS2551c	中文名称	数量	
	6LJ54012000	SPACER-LED-RER-H21X-N1	56K	56K	70K	70K	LED 间隙垫片 (后侧)	1	
	6LJ70398000	HR-FC30-U	168K	168K	210K	210K	加热辊	1	
	6LJ70399000	HR-FC30-L	168K	168K	210K	210K	压力辊	1	
	6LJ70396000	BL-FC30TR	168K	168K	210K	210K	转印带清洁刮板	1	
	6LJ55510000	RLR-CLN-TBU-H21X	168K	168K	210K	210K	转印带清洁辊	1	
MSP	6LJ54025000	GRID-CHARGR-MAIN-H21X	56K	56K	70K	70K	栅网	2	
	6LJ54090000	PIN-ARRAY-CHARGR-H21X	56K	56K	70K	70K	主充电极	1	
	6LJ54099000	FILM-CLNR-CHARGR-H21X	56K	56K	70K	70K	主充清洁片	1	
	6LJ58059000	SCRAPER-HR-H210	168K	168	210K	210K	定影分离爪	5	
	6LJ55446000	SEAL-BLADE-BACK-TBU	168K	168	210K	210K	转印带清洁密封片	2	
	6LJ55444000	SEAL-SIDE-TBU-F	168K	168	210K	210K	前侧转印带清洁密封片	1	
	6LJ55445000	SEAL-SIDE-TBU-R	168K	168	210K	210K	后侧转印带清洁密封片	1	
	6LJ55544000	BUSH-8X12X5R5F-BCF-035	168K	168	210K	210K	转印带清洁衬套	1	
	6LJ53122000	FILTER-OZN-KCH-A08	168K	168	210K	210K	臭氧过滤器	1	
	6LJ56863000	ASYS-ROL-CST-H21X	80K	80K	80K	80K	进纸辊 (第一纸盒)	1	
	6LJ56805000	ASYS-HOLD-PAD-H21X	80K	80K	80K	80K	分离垫 (第一纸盒)	1	
	6LJ57026000	ASYS-ROL-SFB-H21X	80K	80K	80K	80K	旁路输纸辊	1	
	6LJ57033000	ASYS-PAD-SEP-SFB-H21X	80K	80K	80K	80K	旁路分离垫	1	
	6LE50297000	ASYS-ROL-FEED	120K	120K	120K	120K	搓纸辊 (MR-3024)	1	
	6LE50297000	ASYS-ROL-FEED	120K	120K	120K	120K	输纸辊 (MR-3024)	1	
	6LE50296000	ASYS-ROL-RET	120K	120K	120K	120K	分离辊 (MR-3024)	1	
	6LJ56242000	ASYS-ROLL-FEED-H21X_H	80K	80K	80K	80K	搓纸辊 (PFP、PFU)	1	
	6LJ56242000	ASYS-ROLL-FEED-H21X_H	80K	80K	80K	80K	输纸辊 (PFP、PFU)	1	
	6LJ56243000	ASYS-ROL-SPT-H21X_H	80K	80K	80K	80K	分离辊 (PFP、PFU)	1	
	6LE99346000	ASYS-ROL-PICK-KD1026	80K	80K	80K	80K	搓纸辊 (LCF)	1	
MSP	6LE99347000	ASYS-ROL-FFED-KD1026	80K	80K	80K	80K	输纸辊 (LCF)	1	
	6LE99348000	ASYS-ROL-RET-KD1026	80K	80K	80K	80K	分离辊 (LCF)	1	
KIT	6LJ70382000	DEV-KIT-FC30K	56K	56K	70K	70K	黑色显影保养套件	-	
	6LJ70381000	DEV-KIT-FC30CLR	56K	56K	70K	70K	彩色显影保养套件	-	
	6LJ70383000	ROL-KIT-FC30	80K	80K	80K	80K	PFP、PFU 保养套件	-	
	6LE49738000	DF-KIT-3018	80K	80K	80K	80K	RADF 保养套件	-	
	6LE99304000	ROL-KIT-1026	80K	80K	80K	80K	LCF 保养套件	-	
USP	6LJ70541000	CLNR-DRUM-H210-LK	-	-	-	-	黑色鼓清洁单元	-	
	6LJ70541100	CLNR-DRUM-H210-LC	-	-	-	-	青色鼓清洁单元	-	
	6LJ70541200	CLNR-DRUM-H210-LM	-	-	-	-	品红色鼓清洁单元	-	
	6LJ70541300	CLNR-DRUM-H210-LY	-	-	-	-	黄色鼓清洁单元	-	
	6LJ70540000	DEV-UNIT-H210-K	-	-	-	-	黑色显影单元 (内含载体)	-	
	6LJ70540100	DEV-UNIT-H210-C	-	-	-	-	青色显影单元 (内含载体)	-	
	6LJ70540200	DEV-UNIT-H210-M	-	-	-	-	品红色显影单元 (内含载体)	-	
	6LJ70540300	DEV-UNIT-H210-Y	-	-	-	-	黄色显影单元 (内含载体)	-	
	6LJ70377000	TR-BLT_CLN-H210	-	-	-	-	转印清洁单元	-	
	6LJ71632100	FUSER-H210-230	-	-	-	-	定影单元 (220V)	-	

单位 : K (1000 张)

二、错误代码及故障排错参考

(一) 卡纸类错误代码

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示 (供参考)
E010	出口卡纸	未到达出口传感器卡纸： 纸张已通过定影单元，但未到达出口传感器	出口传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[C]、相关连接束，传感器机构工作状态 如果拆装转印带单元后出现卡纸：检查转印带单元安装是否正确 如果纸张卡在定影单元的分离爪处：纸张输送情况，定影压力弹簧，分离爪 如果定影单元分离爪处分离异常：纸张输送检查、检查纸盒是否歪斜、调整 05-4402 (纸张顶端位置调整) 如果纸张前端没有分离爪痕迹，没有完成定影前就发生卡纸： 检查压力弹簧的压力释放螺丝是否安装正确，是否有异常 纸张发生折痕：检查定影单元是否有异常，检查入口导板是否有墨粉脏污 检查 LGC 板相关线束连接：CN301
E011	其他卡纸	转印带纸张粘附卡纸： 纸张没有到达粘附传感器发生卡纸	纸张粘附检测传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[E]、CN405、相关连接束 如果拆装转印带单元后出现卡纸：检查转印带单元安装是否正确 如果纸张前端没有分离爪痕迹，没有完成定影前就发生卡纸：纸张是否有折角、检查纸盒是否有异常、检查处理单元及转印带单元是否异常、能否正常转动、清洁纸张粘附传感器 驱动单元，辊：驱动单元检查，齿轮检查，辊检查 第二转印辊接地是否正常，整个纸路的清洁保养 检查并调整二转偏压：当纸张粘附在二转辊造成卡纸，彩色模式 (前端：05-2938、后端：05-2939) 黑白模式 (前端：05-2940、后端：05-2941) 检查 CFD 板、LGC 板相关线束连接：CN334、CN406、CN408
E013	其他卡纸	纸张未到达输送传感器： 定位通过传感器和纸张粘附传感器之间发生卡纸	定位通过传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[F]，传感器工作情况，相关线束连接 纸张粘附传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[E]，传感器工作情况 纸盒：检查是否有损坏，纸盒内纸张放置是否有异常 驱动单元，辊：驱动单元检查，齿轮检查，辊检查 检查显影单元是否有异常
E020	出口卡纸	纸张卡在出口传感器： 纸张的前端已到达出口传感器，但尾端还没有通过出口传感器	出口传感器检查：03 测试，03-[ALL]OFF/[9]/[C]、CN301、相关连接束，传感器机构工作状态 如果纸张卡在定影单元的分离爪处：纸张输送情况，定影压力弹簧，分离爪 如果定影单元分离爪处分离异常：纸张输送检查、检查纸盒是否歪斜、调整 05-4402 (纸张顶端位置调整) 驱动部分，辊检查：齿轮和辊 纸张发生折痕：检查定影单元是否有异常，检查入口导板是否有墨粉脏污
E030	其他卡纸	通电时卡纸： 当接通电源时有纸张滞留在输送路径中	根据面板提示，检查卡纸部分，确认卡纸区域，检查相应传感器是否有异常： 定位传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[A]、纸张粘附传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[E]、 定位通过传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[F]、供纸传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[B] 出口传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[C]、ADU 供纸：03-[ALL]OFF/[9]/[G] ADU 出纸：03-[ALL]OFF/[9]/[H]、第 2 纸盒供纸：03-[FAX]ON/[1]/[F] LCF 供纸：03-[COPY]ON/[9]/[F]、PFP 上纸盒供纸：03-[FAX]ON/[0]/[C] PFP 下纸盒供纸传感器：03-[FAX]ON/[0]/[D]、桥单元输送传感器 1：03-[ALL]OFF/[0]/[A] 桥单元输送传感器 2：03-[ALL]OFF/[0]/[B] 检查整理器内是否卡纸：检查相关纸路传感器的线束连接 检查 LGC 板
E061	其他卡纸	纸盒 1 中纸张尺寸设置不正确： 纸盒 1 中的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型、如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器 检查国别地区设置、升级 F/W 尝试暂时设置 08-4542=1：强行关闭尺寸检测
E062	其他卡纸	纸盒 2 中纸张尺寸设置不正确： 纸盒 2 中的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型、如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器 检查国别地区设置、升级 F/W 尝试暂时设置 08-4542=1：强行关闭尺寸检测
E063	其他卡纸	PFP 上纸盒中纸张尺寸设置不正确： PFP 上纸盒中的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型、如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器 检查国别地区设置、升级 F/W 尝试暂时设置 08-4542=1：强行关闭尺寸检测
E064	其他卡纸	PFP 下纸盒中纸张尺寸设置不正确： 纸盒 4 中的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型、如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器 检查国别地区设置、升级 F/W 尝试暂时设置 08-4542=1：强行关闭尺寸检测
E065	其他卡纸	旁路供纸托盘中纸张尺寸设置不正确： 旁路的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型、如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器 检查国别地区设置、升级 F/W 尝试暂时设置 08-4542=1：强行关闭尺寸检测
E090	其他卡纸	图像数据延时卡纸： 打印的图像数据无法就绪	重新开关机、升级最新 F/W 检查 SYS、LGC 板及 HDD 线束连接、检查页内存
E091	其他卡纸	电机打开超时造成卡纸： SYS 板和引擎 F/W 之间的接口发生异常，导致多功能数码复合机不能正常工作	重新开关机、升级最新 F/W 检查 SYS、LGC 板及 HDD 线束连接、检查页内存

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
E0A0	其他 卡纸	图像传输就绪超时卡纸： 无法发送要打印的图像数据	重新开机关机、升级最新 F/W 检查 SYS、LGC 板及 HDD 线束连接、检查页内存
E110	卡纸	ADU 卡纸 (纸张未到达定位传感器)： 双面打印时，通过 ADU 的纸张，未到达定位传感器。	定位传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[A]、CN400、CN404、相关线束连接，传感器机构工作状态 ADU 各辊是否磨损，脏污等异常 LGC 板：CN334、CN335、相关线束连接及电路板本身 CFD 板：CN404、CN408、相关线束连接及电路板本身 驱动部分，辊检查：齿轮和辊
E120	卡纸	旁路卡纸 (纸张未到达旁路供纸传感器)： 从旁路供纸托盘输送的纸张，未到达旁路供纸传感器	旁路供纸传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[B]、J732、CN403、相关线束连接，传感器机构工作状态 旁路进纸离合器：03-204、J734、CN403、相关线束连接 LGC 板：CN334、相关线束连接及电路板本身 CFD 板：CN404、CN408、相关线束连接及电路板本身 驱动部分，辊检查：齿轮和辊 旁路输送辊、分离辊、进纸辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等异常
E130	卡纸	纸盒 1 卡纸 (纸张未到达第 1 供纸传感器)： 从纸盒 1 输送的纸张未到达纸盒 1 供纸传感器	检查纸盒内纸张是否超过规定的堆叠高度 纸盒 1 供纸传感器：03-[FAX]OFF/[9]/[B]、CN401、J771、J746、相关线束连接，传感器机构工作状态 LGC 板：CN334、相关线束连接 CFD 板：CN404、CN408、相关线束连接 纸盒 1 进纸辊、分离垫是否有磨损，脏污等其他异常
E140	卡纸	纸盒 2 卡纸 (纸张未到达第 2 供纸传感器)： 从纸盒 2 输送的纸张，未到达纸盒 2 供纸传感器	纸盒 2 供纸传感器：03-[FAX]ON/[1]/[F]、J931、J940、相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 2 供纸离合器：03-202、J932、J943、相关线束连接 PFC 板：CN914、相关线束连接 纸盒 2 进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常
E150	卡纸	PFP 上纸盒卡纸 (纸张未到达 PFP 上纸盒供纸传感器)： PFP 上纸盒的输送的纸张，未到达 PFP 上纸盒供纸传感器	PFP 上纸盒供纸传感器：03-[FAX]ON/[0]/[C]、CN247、J959、J975、相关线束连接，传感器机构工作状态 PFP 上纸盒供纸离合器：03-226、CN246、J960、J963 相关线束连接 PFP 上纸盒进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 PFC 板、PFP 板：CN913、J959、CN241、CN246、CN247、相关线束连接及电路板本身
E160	卡纸	PFP 下纸盒卡纸 (纸张未到达 PFP 下纸盒供纸传感器)： PFP 下纸盒输送的纸张，未到达 PFP 下纸盒供纸传感器	PFP 上纸盒供纸传感器：03-[FAX]ON/[0]/[D]、CN247、J959、J976、相关线束连接，传感器机构工作状态 PFP 上纸盒供纸离合器：03 测试，03-228、CN246、J960、J962 相关线束连接 PFP 上纸盒进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 PFC 板、PFP 板：CN913、J959、CN241、CN246、CN247、相关线束连接及电路板本身
E190	卡纸	LCF 卡纸 (纸张未到达 LCF 供纸传感器)： 从 LCF 输送的纸张，未到达大容量供纸供纸传感器	LCF 供纸传感器：03-[COPY]ON/[9]/[F]、CN1、CN6、CN349、相关线束连接，传感器机构工作状态 LCF 输送/供纸离合器：03-209、CN1、CN5、CN349、相关线束连接 LCF 进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 PFC 板，LGC 板：CN910、CN913、CN312、相关线束连接及电路板本身 LCF 板：CN1、CN6、相关线束连接及电路板本身 检查客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E200	纸张 输送 卡纸	纸盒 1 输送卡纸 (纸张未到达定位传感器)： 纸张通过第 1 供纸传感器后，未到达定位传感器	定位传感器：03 测试，03-[ALL]OFF/[9]/[A]、CN404、相关线束连接，传感器机构工作状态 LGC 板：CN334、相关线束连接及电路板本身 CFD 板：CN404、CN408、相关线束连接及电路板本身 此纸源进纸辊，分离垫是否有磨损，脏污等异常
E210	纸张 输送 卡纸	纸盒 2 输送卡纸 (纸张未到达定位传感器)： 纸张通过第 1 供纸传感器后，未到达定位传感器	定位传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[A]、CN404、相关线束连接，传感器机构工作状态 LGC 板：CN334、相关线束连接及电路板本身 CFD 板：CN404、CN408、相关线束连接及电路板本身 此纸源进纸辊，分离垫是否有磨损，脏污等异常
E220	纸张 输送 卡纸	纸盒 2 输送卡纸 (纸张未到达纸盒 1 供纸传感器)： 纸张通过纸盒 2 供纸传感器后，未到达纸盒 1 供纸传感器。	纸盒 1 供纸传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[B]、CN404、相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 2 输纸离合器（高速/低速）：03-230（高）/03-233（低）、J932/J942（高）/J941（低）、相关线束 PFC 板：CN914、相关线束连接及电路板本身 LGC 板：CN334、CN335、相关线束连接及电路板本身 CFD 板：CN404、CN408、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E300	纸张 输送 卡纸	PFP 上纸盒输送卡纸 (纸张未到达定位传感器)： 纸张通过纸盒 1 供纸传感器后，未到达定位传感器	定位传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[A]、CN404、相关线束连接，传感器机构工作状态 LGC 板：CN334、相关线束连接及电路板本身 CFD 板：CN404、CN408、相关线束连接及电路板本身 此纸源进纸辊，分离垫是否有磨损，脏污等异常
E310	纸张 输送 卡纸	PFP 下纸盒输送卡纸 (纸张未到达第 1 供纸传感器)： 纸张通过第 2 供纸传感器后，未到达纸盒 1 供纸传感器。	纸盒 1 供纸传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[B]、CN404、相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 2 输纸离合器（高速/低速）：03-230（高）/03-233（低）、J932/J942（高）/J941（低）线束连接 PFC 板：CN914、相关线束连接及电路板本身 LGC 板：CN334、CN335、相关线束连接及电路板本身 CFD 板：CN404、CN408、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E320	纸张 输送 卡纸	PFP 上纸盒输送卡纸 (纸张未到达纸盒 2 供纸传感器)： 纸张通过 PFP 上纸盒供纸传感器后，未到达纸盒 2 供纸传感器。	纸盒 2 供纸传感器：03-[FAX]ON/[1]/[F]、J931、J940、相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 2 输纸离合器（高速/低速）：03 测试，相关线束连接 LGC 板：CN312、相关线束连接及电路板本身 PFC 板：CN910、CN914、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
E330	纸张 输送 卡纸	PFP 下纸盒输送卡纸 (纸张未到达定位传感器)： 纸张通过纸盒 1 供纸传感器后，未到达定位传感器。	定位传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[A]、CN404、相关线束连接，传感器机构工作状态 LGC 板：CN334、相关线束连接及电路板本身 CFD 板：CN404、CN408、相关线束连接及电路板本身 此纸源进纸辊，分离垫是否有磨损，脏污等异常
E340	纸张 输送 卡纸	PFP 下纸盒输送卡纸 (纸张未到达纸盒 1 供纸传感器)： 纸张通过纸盒 2 供纸传感器后，未到达纸盒 1 供纸传感器。	纸盒 1 供纸传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[B]、CN404、相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 2 输纸离合器（高速/低速）：03-230（高）/03-233（低）、J932/J942（高）/J941（低）、线束连接 PFC 板：CN914、相关线束连接及电路板本身 LGC 板：CN334、CN335、相关线束连接及电路板本身 CFD 板：CN404、CN408、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E350	纸张 输送 卡纸	PFP 下纸盒输送卡纸 (纸张未到达纸盒 2 供纸传感器)： 纸张通过 PFP 上纸盒供纸传感器后，未到达纸盒 2 供纸传感器。	纸盒 2 供纸传感器：03-[FAX]ON/[1]/[F]、J931、J940、相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 2 输纸离合器（高速/低速）：03 测试，相关线束连接 LGC 板：CN312、相关线束连接及电路板本身 PFC 板：CN910、CN914、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E360	纸张 输送 卡纸	PFP 下纸盒输送卡纸 (纸张未到达 PFP 上纸盒供纸传感器)： 纸张通过 PFP 下纸盒供纸传感器后，未到达 PFP 上纸盒供纸传感器。	PFP 上纸盒供纸传感器：03-[FAX]ON/[0]/[C]、J959、J975、相关线束连接，传感器机构工作状态 PFP 输纸离合器：03 测试，03-225、CN241、CN244、CN349、相关线束连接 PFC、LGC 板、PFP 板：CN910、CN913、CN312、CN241、CN244、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E3C0	纸张 输送 卡纸	LCF 输送卡纸 (纸张未到达定位传感器)： 从 LCF 输送的纸张，通过纸盒 1 供纸传感器后，未到达定位传感器。	定位传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[A]、CN404、相关线束连接，传感器机构工作状态 LGC 板：CN334、相关线束连接及电路板本身 CFD 板：CN404、CN408、相关线束连接及电路板本身 此纸源进纸辊，分离垫是否有磨损，脏污等异常
E3D0	纸张 输送 卡纸	LCF 输送卡纸 (纸张未到达纸盒 1 供纸传感器)： 从 LCF 输送的纸张，通过纸盒 2 供纸传感器后，未到达纸盒 1 供纸传感器。	纸盒 1 供纸传感器：03-[ALL]OFF/[9]/[B]、CN404、相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 2 输纸离合器（高速/低速）：03-230（高）/03-233（低）、J932/J942（高）、J941（低）、相关线束 PFC 板：CN914、相关线束连接及电路板本身 LGC 板：CN334、CN335、相关线束连接及电路板本身 CFD 板：CN404、CN408、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E3E0	纸张 输送 卡纸	LCF 输送卡纸 (纸张未到达纸盒 2 供纸传感器)： 从 LCF 输送的纸张，通过 LCF 供纸传感器后，未到达纸盒 2 供纸传感器。	纸盒 2 供纸传感器：03-[FAX]ON/[1]/[F]、J931、J940、相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 2 输纸离合器（高速/低速）：03 测试，相关线束连接 LGC 板：CN312、相关线束连接及电路板本身 PFC 板：CN910、CN914、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E400	盖板 打开 卡纸	卡纸清除盖板打开卡纸： 打印时卡纸清除盖板打开	转印盖板开关：03-[ALL]OFF/[7]/[A]、CN338、相关线束连接，开关机构工作状态 24V 供电检查：03-[ALL]OFF/[7]/[D] 电源板：F201、F202、F203、保险丝，CN512、CN530、CN531、相关线束连接 LGC 板：CN321、CN322、CN323、相关线束连接及电路板本身
E410	盖板 打开 卡纸	前盖板打开卡纸： 打印时，前盖板打开	开关关闭情况：前门连锁开关 24V 供电检查：03-[ALL]OFF/[7]/[D]，相关线束连接 电源板：F201、F202、F203、保险丝，CN323、相关线束连接 LGC 板：CN319、CN323、相关线束连接及电路板本身
E420	盖板 打开 卡纸	PFP 侧盖板打开卡纸： 打印时，PFP 侧盖板打开	开关关闭情况：PFP 侧盖板开关 PFP 侧盖板开关：03-[FAX]ON/[0]/[A]、CN247、J959、J974、相关线束连接 PFP 板：CN241、CN247、相关线束连接及电路板本身 PFC 板：CN913、相关线束连接及电路板本身
E430	盖板 打开 卡纸	ADU 打开卡纸： 打印时，ADU 打开	开关关闭情况：ADU 开关能否正常工作 ADU 开关：03-[FAX]ON/[4]/[A]、CN301、相关线束连接 LGC 板：CN301、相关线束连接及电路板本身
E440	盖板 打开 卡纸	侧盖板打开卡纸： 打印时，侧盖板打开	开关关闭情况：侧盖板开关 侧盖板开关：03-[FAX]ON/[4]/[A]、CN301、相关线束连接 LGC 板：CN301、相关线束连接及电路板本身
E450	盖板 打开 卡纸	LCF 侧盖板打开卡纸： 打印时，选购 LCF 侧盖板打开。	开关关闭情况：LCF 侧盖板开关 LCF 侧盖板开关：03-[COPY]ON/[9]/[A]、CN349、CN1、CN6、相关线束连接 LCF 板，LGC 板：CN1、CN6、CN910、CN912、相关线束连接及电路板本身
E480	盖板 打开 卡纸	中继（桥）单元打开卡纸： 打印时，中继（桥）单元打开	开关关闭情况：中继/桥单元盖板开关 中继/桥单元盖板开关传感器：03-[ALL]OFF/[7]/[B]，J805、相关线束连接 LGC 板：CN302、相关线束连接及电路板本身
E490	盖板 打开 卡纸	打印时 JSP 盖板打开： 打印时，作业分类盘盖板打开卡纸	JSP 盖板关闭情况 JSP 盖板控制开关：03-[ALL]OFF/[7]/[B]、CN260、CN261、相关线束连接 LGC 板：CN302、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
E510	纸张 输送 卡纸 ADU	ADU 输送中断卡纸 (纸张未到达 ADU 入口传感器) : 纸张翻转后未到达入口传感器	双面单元入口传感器 : 03-[ALL]OFF/[9]/[G]、CN421、相关线束连接, 传感器机构工作状态 如果纸张落在内托盘 : 检查 ADU 单元相关线束连接 如果纸张卡在出口部分 : 检查纸盒内的纸张设置是否正确, 纸张是否歪斜 如果纸张停在定影单元内或纸张前端分离爪压痕 : 检查定影单元导板及支架是否有异常, 是否变形 ADU 电机 : 03-110/160、CN422、相关线束连接 出口电机 : 03-121/171、CN421、相关线束连接 LGC 板 : CN335、CN338 (LL 版本)、CN335、CN337 (L 版本)、相关线束连接及电路板本身 ADU 板 : CN420、CN421、CN422、相关线束连接及电路板本身 EXT 板 (LL 版本) : CN422, CN423、相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查 : 齿轮和辊
E520	纸张 输送 卡纸 ADU	ADU 中停留造成卡纸 : 纸张通过 ADU 入纸传感器后,未到达 ADU 出纸传感器。	ADU 入口传感器 : 03-[ALL]OFF/[9]/[H]、CN421、相关线束连接, 传感器机构工作状态 ADU 电机 : 03-110/160、J723、CN422、相关线束连接 ADU 各辊及出口辊是否有异常 ADU 板, LGC 板 : J640、CN420、CN421、CN335、相关线束连接及电路板本身
E550	其它 卡纸	纸张在输送纸路上停留造成卡纸 : 打印完成后, 纸张停留在输送纸路上	进纸辊或输送辊是否造成多张进纸 传感器状况 : 03 测试 (参照 E030 检查相应传感器), 相关线束连接 相关电路板 : LGC 板、ADU 板、PFP 板、LCF 板、PFC 板及线束连接 检查客户纸张、纸路情况、各辊是否有异常, 造成多张进纸
E551	其它 卡纸	纸张在输送纸路上停留造成卡纸 : 当出现维修请求时发生	传感器状况 : 03 测试 (参照 E030 检查相应传感器), 相关线束连接 相关电路板 : LGC 板、ADU 板、PFP 板、LCF 板、PFC 板及线束连接 检查客户纸张、纸路情况、各辊是否有异常, 造成多张进纸
E552	其它 卡纸	纸张在输送纸路上停留造成卡纸 : 当盖板关闭时	传感器状况 : 03 测试 (参照 E030 检查相应传感器), 相关线束连接 相关电路板 : LGC 板、ADU 板、PFP 板、LCF 板 检查客户纸张、纸路情况、各辊是否有异常, 造成多张进纸
E712	RADF 卡纸	纸张未到达定位传感器时卡纸 : 原稿供纸盘送入的原稿未到达定位传感器	原稿定位传感器 : 03-[FAX]ON/[7]/[H]、CN74、相关线束连接, 传感器机构工作状态 分离辊, 搓纸辊, 进纸辊 : 是否脏污, 磨损等异常, 相关纸路结构 驱动部分、辊检查 : 齿轮、辊检查 客户原稿纸张是否有问题 RADF 控制板 : CN74、相关线束连接及电路板本身
E714	RADF 卡纸	供纸信号接收卡纸 : 即使原稿供纸盘中没有原稿, 也收到了供纸信号	纸张空传感器 : 03-[FAX]ON/[7]/[B]、J92、J96、相关线束连接, 传感器机构工作状态 RADF 板 : 相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查 : 齿轮、辊检查
E721	RADF 卡纸	未到达读取传感器时卡纸 : 原稿通过定位传感器 (扫描正面) 或反转传感器 (扫描反面) 后, 未到达读取传感器	定位辊和读取辊 : 是否有脏污, 异常, 清洁 读取传感器 : 03 测试、03-[FAX] ON/[7]/[G]、J94、连接和线束检查 RADF 板 : CN75、相关线束连接及电路板本身
E722	RADF 卡纸	纸未到达出口/反转传感器时发生卡纸 (在扫描过程中) : 在将原稿从扫描区输送到出口区时, 已通过读取传感器的原稿, 未到达出口传感器	定位辊, 读取辊, 出口辊 : 是否有脏污或其他异常, 清洁 原稿出口/反转传感器 : 03-[FAX] ON/[7]/[E]、J93、相关线束连接, 传感器机构工作状态 RADF 板 : CN75、相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查 : 齿轮、辊检查
E724	RADF 卡纸	纸张卡在定位传感器处 : 原稿的前端到达定位传感器后, 其尾端还没有通过定位传感器	定位辊, 读取辊 : 脏污或其他异常、清洁 定位传感器 : 03-[FAX] ON/[7]/[H]、J86、J88、相关线束连接, 传感器机构工作状态 原稿宽度传感器-1/-2 : 03-[FAX]ON[8]/[F]、03-[FAX] ON[8]/[G]、相关线束连接、传感器机构工作状态 RADF 板 : CN74、相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查 : 齿轮、辊检查
E725	RADF 卡纸	纸张卡在读取传感器处 : 原稿的前端到达读取传感器后, 其尾端还没有通过读取传感器	定位辊和读取辊 : 是否有脏污, 异常, 尝试清洁 读取传感器 : 03-[FAX]ON/[7]/[G]、J94、连接和线束检查 原稿中间输送传感器 : 03-[FAX]ON/[7]/[F]、CN75、J94、相关线束连接 RADF 板 : CN75、相关线束连接及电路板本身
E726	RADF 卡纸	输送/出口信号的接收导致的卡纸 : 在原稿处于曝光等待位置时, 自动双面输稿器没有收到来自该复合机的输送到出口信号	检查是否有纸张残留在设备内 如果排除卡纸后仍然发生, 重启机器 RADF 板、SYS 板、电源板 : 相关线束连接 电源供电 : 检查 24V、5V 供电是否正常
E731	RADF 卡纸	纸张卡在出口/反转传感器处 : 原稿的前端到达出口/反转传感器后, 其尾端还没有通过该传感器	出口辊 : 是否有脏污, 摸索或异常, 尝试清洁 原稿出口/反转传感器 : 03-[FAX] ON/[7]/[E]、J93、相关线束连接, 传感器机构工作状态 RADF 板 : CN75、相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查 : 齿轮、辊检查
E860	RADF 卡纸	RADF 取卡纸盖板打开造成卡纸	RADF 卡纸排除盖板检查 : 打开关闭是否异常 原稿卡纸排除盖板开/关闭传感器 : 03-[FAX]/ON/[7]/[C]、CN72、相关线束连接, 传感器机构工作状态 RADF 板 : CN72、相关线束连接及电路板本身
E870	RADF 卡纸	RADF 打开卡纸	RADF 是否关闭正常, 排除卡纸后重新关闭 RADF 打开/关闭传感器 : 03-[FAX]ON/[7]/[D]、CN75、相关线束连接, 传感器机构工作状态 RADF 板 : CN75、相关线束连接及电路板本身
E871	RADF 卡纸	就绪状态下盖板打开造成卡纸	RADF 是否关闭正常, 排除卡纸后重新关闭 原稿卡纸排除盖板开/关闭传感器 : 03-[FAX]ON/[7]/[C]、相关线束连接, 传感器机构工作状态 RADF 板 : CN75、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
E910	整理器 卡纸 (过桥)	纸张未到达过桥单元输纸传感器 1 卡纸： 纸张在通过出口传感器后未到达过桥单元输纸传感器 1	纸盒：检查纸盒导轨有无歪斜，纸张是否有异常 检查图像边距是否在正常范围：05-4402 (A3 尺寸，彩色：5.5mm，黑白：4.2mm) 整理器：查看是否由于整理器内部卡纸导致 过桥单元输纸传感器 1：03-[ALL]OFF/[0]/[A]、CN302、J691、J801、相关线束连接，传感器机构工作状态 过桥单元门电磁铁：03-232、CN302、J691、J804、相关线束连接及电磁铁工作状态 LGC 板：CN302、相关线束连接及电路板本身 过桥单元：输纸辊是否旋转（定影电机驱动），03-113/163，过桥单元各机械机构是否磨损、异常
E920	整理器 卡纸 (过桥)	纸张停留在过桥单元输纸传感器 1： 纸张在前端通过过桥单元输纸传感器 1 后尾端未通过过桥单元输纸传感器 1	纸盒：检查纸盒导轨有无歪斜，纸张是否有异常 检查图像边距是否在正常范围：05-4402 (A3 尺寸，彩色：5.5mm，黑白：4.2mm) 检查过桥单元出口有无变形 整理器：查看是否由于整理器内部卡纸导致 过桥单元输纸传感器 1：03-[ALL]OFF/[0]/[A]、CN302、J691、J801、相关线束连接，传感器机构工作状态 过桥单元门电磁铁：03-232、CN302、J691、J804、相关线束连接及电磁铁工作状态 LGC 板：CN302、相关线束连接及电路板本身 过桥单元：输纸辊是否旋转（定影电机驱动），03-113/163，过桥单元各机械机构是否磨损、异常
E930	整理器 卡纸 (过桥)	纸张未到达过桥单元输纸传感器 2 卡纸： 纸张前端到达过桥单元输纸传感器 1 后，尾端没有到达过桥单元输纸传感器 2	过桥单元输纸传感器 2：03-[ALL]OFF/[0]/[B]、CN302、J691、J802、相关线束连接，传感器机构工作状态 LGC 板：CN302、J691、相关线束连接及电路板本身 过桥单元：输纸辊是否旋转（定影电机驱动），03-113/163，过桥单元各机械机构是否磨损、异常
E940	整理器 卡纸 (过桥)	纸张停留在过桥单元输纸传感器 2： 纸张在前端通过过桥单元输纸传感器 2 后尾端未通过过桥单元输纸传感器 2	过桥单元输纸传感器 2：03-[ALL]OFF/[0]/[B]、CN302、J691、J802、相关线束连接，传感器机构工作状态 LGC 板：CN302、J691、相关线束连接及电路板本身 过桥单元：输纸辊是否旋转（定影电机驱动），03-113/163，过桥单元各机械机构是否磨损、异常
E950	作业分类 托盘卡纸	纸张未到达作业分类托盘输纸传感器卡纸： 纸张在通过出口传感器后没有到达作业分类托盘输纸传感器 2	打开 JSP 盖板，检查是否有卡纸并取出 JSP 进纸传感器、LGC 板：03-[ALL]OFF/[0]/[A]，CN260、CN397、相关线束连接，传感器机构工作及电路板本身
E951	作业分类 托盘卡纸	纸张停留在作业分类托盘输纸传感器： 纸张在前端通过作业分类托盘输纸传感器后尾端未通过作业分类托盘输纸传感器	打开 JSP 盖板，检查是否有卡纸并取出 JSP 进纸传感器、LGC 板：03-[ALL]OFF/[0]/[A]，CN260、CN397、相关线束连接，传感器机构工作及电路板本身
E9F0	打孔器 卡纸	打孔卡纸： 没有正确进行打孔 MJ-1037(MJ-6008)	打孔电机 M15：电机及相关线束连接 CN6 打孔轴初始位置传感器 (S36)：传感器 CN3-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN3 打孔轴方向传感器 (S35)：传感器 CN3-9 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN3 打孔电机时钟传感器 (S37)：传感器 CN3-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN3 打孔控制板：CN3、CN6 相关连接线束及电路板本身
EA10	整理器 卡纸	纸张输送延迟卡纸： MJ-1036	输纸电机 1 (M8) 是否异常：电机检查、相关线束连接 CN22 输纸电机 2 (M4) 是否异常：电机检查、相关线束连接 CN14 整理器控制板：CN22、CN14、相关线束连接及电路板本身
EA10	整理器 卡纸	纸张输送延迟卡纸： MJ-1037	输纸电机 1 (M1) 是否异常：电机检查、相关线束连接 CN13 输纸电机 2 (M2) 是否异常：电机检查、相关线束连接 CN13 桨片初始位置传感器 (S34)：传感器工作情况、测量传感器 CN9-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 整理器控制板：CN13、相关线束连接及电路板本身
EA20	整理器 卡纸	纸张输送延迟卡纸： MJ-1036	输纸电机 1 (M8) 是否异常：电机检查、相关线束连接 CN22 输纸电机 2 (M4) 是否异常：电机检查、相关线束连接 CN14 整理器控制板：CN22、CN14、相关线束连接及电路板本身
EA20	整理器 卡纸	纸张输送延迟卡纸： MJ-1037	输纸电机 1 (M1) 是否异常：电机检查、相关线束连接 输纸电机 2 (M2) 是否异常：电机检查、相关线束连接 桨片初始位置传感器 (S34)：传感器工作情况、测量传感器 CN9-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN9 整理器控制板：CN13、相关线束连接及电路板本身
EA25	整理器 卡纸	纸张输送卡纸： 纸张堆叠出口后 MJ-1036	堆叠出口电机 (M5) 是否异常：电机检查、相关线束连接 整理器控制板：CN14、相关线束连接及电路板本身
EA2A	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸(入口-中间通道传感器) MJ-1036	输纸电机 1 (M8) 是否异常：电机检查、相关线束连接 输纸电机 2 (M4) 是否异常：电机检查、相关线束连接 入纸传感器 S19：相关线束连接，传感器机构工作状态 中间通道传感器 S7：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN14、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA2B	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸(中间通道传感器) MJ-1036	输纸电机 2 (M4) 是否异常：电机检查、相关线束连接 入纸传感器 S19：相关线束连接，传感器机构工作状态 中间通道传感器 S7：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN14、CN22、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
EA2C	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸（入口-子通道传感器） MJ-1036	输纸电机 1（M8）是否异常：电机检查、相关线束连接 输纸电机 2（M4）是否异常：电机检查、相关线束连接 入纸传感器 S19：相关线束连接，传感器机构工作状态 子通道传感器 S8：相关线束连接，传感器机构工作状态 固定托盘满检测传感器 S11：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN10、CN14、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA2D	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸（子通道传感器） MJ-1036	输纸电机 2（M4）是否异常：电机检查、相关线束连接 入纸传感器 S19：相关线束连接，传感器机构工作状态 子通道传感器 S8：相关线束连接，传感器机构工作状态 固定托盘满检测传感器 S11：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN10、CN14、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA2E	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸 MJ-1036	整理器纸路内是否有异常 入口纸路传感器 S19：测量传感器 CN22-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN22 中间纸路传感器 S7：测量传感器 CN6-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN6 副纸路传感器 S8：测量传感器 CN6-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN6 整理器控制板：CN6、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA31	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸 MJ-1036	整理器纸路内是否有异常 入口纸路传感器 S19：测量传感器 CN22-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN22 中间纸路传感器 S7：测量传感器 CN6-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN6 副纸路传感器 S8：测量传感器 CN6-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN6 整理器控制板：CN6、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA31	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸 MJ-1037	入口通道传感器（S1）：传感器工作情况、测量传感器 CN1-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 整理器控制线路板：CN1、相关线束连接及电路板本身
EA32	整理器 卡纸	出口纸张停留造成卡纸 MJ-1036	整理器纸路内、托盘内是否有异常 整理器托盘传感器 S4：测量传感器 CN5-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN5 整理器控制板：CN5、相关线束连接及电路板本身
EA32	整理器 卡纸	出口纸张停留造成卡纸 MJ-1037	整理器纸路内、托盘内是否有异常 整理器托盘传感器（S2）：测量传感器 CN8-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN8 整理器控制板：CN8、相关线束连接及电路板本身
EA40	整理器 卡纸	盖板打开错误： 在开印时，整理器单元的盖板打开/24V 停止 MJ-1036	副纸路打开/关闭传感器（S12）：测量传感器 CN10-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN10 前盖板开关 SW1：相关线束连接 CN13，开关是否能正常工作 整理器控制板：相关线束连接 CN10/13 及电路板本身
EA50	整理器 卡纸	装订异常： 未正确进行装订 MJ-1036	整理器纸路内是否有异常 装订器内是否有异常 装订开始位置传感器（S17）：测量传感器 CN17-7 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN17 装订钉空传感器（S18）：测量传感器 CN17-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN17 整理器控制板：相关线束连接 CN17 及电路板本身
EA60	整理器 卡纸	过早到达卡纸： 入口纸路传感器检测到纸张比指定时间要早 MJ-1036	入口纸路传感器（S19）：测量传感器 CN22-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN22 整理器控制板：CN22、相关线束连接及电路板本身
EA60	整理器 卡纸	过早到达卡纸： 入纸传感器检测到纸张比指定时间要早 MJ-1037	入纸传感器：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
EA80	脊缝 整理器 卡纸	脊缝装订单元无法正常装订 MJ-1037	脊缝装订头电机 M14：电机检查相关线束连接 脊缝装订单元初始位置传感器 S32：测量传感器 CN17-5 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器、相关线束连接，传感器机构工作状态 脊缝装订钉空传感器 S33：测量传感器 CN17-7 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器、相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
EA81	脊缝 整理器 卡纸	脊缝装订输纸辊 3 驱动电机(M10)初始位置检测异常 MJ-1037	脊缝装订输纸辊 3 驱动电机 M10：电机检查相关线束连接 脊缝装订输纸辊 3 初始位置传感器 S23 测量传感器 CN16-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器、相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
EAB0	脊缝整理器卡纸	输送停止卡纸： 脊缝式装订器整理器纸张输送卡纸 MJ-1037	输纸电机 2（M2）检查： 电机检查相关线束连接 CN13 脊缝装订入口纸通道传感器（S4）： 测量传感器 CN1-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN1 整理器控制板： CN13、CN1、相关线束连接及电路板本身
EAC1	脊缝整理器卡纸	纸张对折板电机(M12)初始位置检测异常 MJ-1037	纸张对折板电机 M12： 电机检查相关线束连接 纸张对折板电机时钟传感器 S24： 测量传感器 CN5-9 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器 纸张对折板初始位置传感器 S19： 测量传感器 CN15-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器 整理器控制板： CN11、CN15、相关线束连接及电路板本身
EAD0	整理器卡纸	复印结束指令超时引起卡纸： 复印在快结束时，因为 SYS 板和 LGC 板间出现通信错误而没有正确地结束	重新开关机 SYS 板： 相关线束连接及电路板本身 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身
EAE0	整理器卡纸	接收时间超时导致卡纸： 当纸张从复合机输送至整理器时，由于复合机和整理器之间出现通讯错误，复印被中断 MJ-1031	整理器： 整理器是否正常工作、检查整理器的 24V 是否正常 PFC 板： CN910、CN911、CN912、相关线束连接及电路板本身 LGC 板： CN312、相关线束连接及电路板本身
EAF1	脊缝整理器卡纸	出口辊钳口调整电机(M4)初始位置检测异常 MJ-1037	出口辊钳口调整电机 M4： 电机检查相关线束连接 出口辊钳口初始位置传感器 S8： 测量传感器 TP-31 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器 整理器控制板： CN2、CN9、相关线束连接及电路板本身
EAF2	脊缝整理器卡纸	装订头移动电机(M11)初始位置检测异常 MJ-1037	装订头移动电机 M11： 电机检查相关线束连接 边界装订单元初始位置传感器 S14： 测量传感器 CN17-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器 脊缝装订单元移动初始位置传感器 S22： 测量传感器 CN17-10 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器 边界装订非正常触碰防止传感器 S25： 测量传感器 CN10-11 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器 整理器控制板： CN7、CN10、CN17、相关线束连接及电路板本身
EAF3	整理器卡纸	夹臂电机异常： 夹臂电机或夹臂初始位置错误 MJ-1037	纸张夹持电机（M3）： 电机检查相关线束连接 CN13 纸张夹持初始位置传感器（S13）： 测量传感器 CN10-8 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN10 纸张夹持臂出口传感器（S26）： 测量传感器 CN8-9 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN8 整理器控制板： CN13、CN10、CN8 相关线束连接及电路板本身
EB30	整理器卡纸	就绪超时导致卡纸： 开始复印时，复合机判断由于设备和整理器之间出现通信错误，纸张无法输送至整理器。	整理器： 整理器是否正常工作、检查整理器的 24V 是否正常 整理器控制板： 相关线束连接及电路板本身 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身 PFC 板： 相关线束连接及电路板本身
EB50	纸张输送卡纸	纸张留在输送路径中： 发生多张进纸时，前一纸张导致后续纸张的供纸卡纸	从纸盒 1 供纸时，纸盒 1 供纸传感器： 03-[ALL]OFF/[9]/[B]、J746/J771/CN401、线束连接，传感器工作状态 CFD 板、LGC 板相关线束连接及电路板本身： CN404、CN408、CN334 从旁路供纸，旁路供纸传感器： 03-[ALL]OFF/[9]/[B]、J732、CN403、相关线束连接，传感器机构工作状态 CFD 板、LGC 板相关线束连接及电路板本身： CN400、CN403、CN334 从 ADU 供纸，ADU 出口传感器和定位传感器： 03-[ALL]OFF/[9]/[H]（ADU 出口）、03-[ALL]OFF/[9]/[A]（定位）、J721、CN421、CN404（定位）相关线束连接，传感器机构工作状态 CFD 板、LGC 板、ADU 板相关线束连接及电路板本身： CN404/CN408/CN334/CN335/J640/CN420/CN421 从 PFU/PPF/LCF 供纸时，纸盒 1/2 供纸传感器： 03-[ALL]OFF/[1]/[F]、CN913 相关线束连接，传感器机构 PFC 板、LGC 板相关线束及电路板本身： CN910、CN913、CN914、CN312 驱动部分、辊检查、检查纸张情况、纸路情况、各辊是否有异常，造成多张进纸
EB60	纸张输送卡纸	纸张留在输送路径中： 发生多张供纸时，前一纸张导致后续纸张的供纸卡纸（在没有检测到卡纸后检测）	定位传感器： 03-[ALL]OFF/[9]/[A]、CN404、相关线束连接，传感器机构工作状态 CFD、PFC 板： CN404、CN408、CN334、相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查检查纸张情况、纸路情况、各辊是否有异常，造成多张进纸
ED15	整理器卡纸	桨片初始位置错误： 桨片未在初始位置 MJ-1037	输纸电机 2（M2）检查： 电机检查相关线束连接 CN13 桨片初始位置传感器（S34）： 传感器工作情况、测量传感器 CN9-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN9 整理器控制板： CN13、CN9 相关线束连接及电路板本身
EF14	脊缝整理器卡纸	折叠卡纸 MJ-1037	脊缝式装订整理托盘传感器 S7： 传感器是否正常工作，相关线束连接 脊缝式装订出口纸通道传感器 S5： 传感器是否正常工作，相关线束连接 整理器控制板： CN15、CN16、线束连接及电路板本身
EF1A	脊缝整理器卡纸	纸张尾端在通过整理器入口传感器后没有到达脊缝装订单元入口传感器(S4) MJ-1037	输纸电机 2（M2）： 电机检查相关线束连接 脊缝装订入口传感器 S4： 传感器工作情况、测量传感器 CN1-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。 整理器控制板： CN1、CN13、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
EF1B	脊缝整理器卡纸	脊缝式装订整理托纸张检测错误 推送/堆叠过程中,纸张在脊缝式装订出口传感器停留的时间超过规定 MJ-1037	脊缝装订整理器托盘传感器（S7）：传感器 CN15-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN15 脊缝控制板：CN15、线束连接及电路板本身
EF1C	脊缝整理器卡纸	出纸单元卡纸 MJ-1037	脊缝装订整理器托盘传感器（S7）：传感器 CN15-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN15 脊缝装订出纸通道传感器（S5）：传感器 CN16-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN16 整理器控制板：CN15、CN16、线束连接及电路板本身

（二）维修请求

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
C020	复印过程	显影电机异常： 显影电机运转不正常	显影单元：载体，齿轮是否异常 进纸/显影单元：单元工作是否异常，相应齿轮，联轴器，轴是否有异常 显影电机：03-112、相关线束 鼓转印驱动单元：单元是否正常工作，齿轮是否正常 LGC 板：CN303、线束连接及电路板本身 对位辊：辊转动说勤正常，是否有脏污或损坏 第一纸盒进纸辊：是否过载、联轴器是否异常等 旁路单元：是否过载、驱动齿轮是否异常 PFU 驱动部分：驱动地方异常，齿轮是否异常 PFU 输送辊、进纸辊：是否过载 检查纸路情况、各辊是否有异常
C040	供纸系统	PFP 电机异常： PFP 电机运转不正常。 （可从任何纸盒供纸，除了 PFP）	PFP 电机状态：03 测试，03-109/159、相关线束连接 PFP 板、LGC 板、电源板：CN245，CN241，J952 相关线束连接及电路板本身 PFC 板：CN913、相关线束连接及电路板本身
C140	供纸系统	纸盒 2 托盘异常： 纸盒 2 托盘提升电机不运转或纸盒 2 托盘运转不正常。 （除了 PFP 上纸盒，可从任何纸盒供纸）	纸盒 2 托盘提升电机状态：03 测试，03-243、CN914、CN936、相关线束连接 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常 纸盒 2 托盘提升传感器：03 测试，03-[FAX]ON/[4]/[E]、CN914、J933、J944、相关线束连接 PFC 板：CN913、CN910、相关线束连接及电路板本身 LGC 板：CN312、相关线束连接及电路板本身
C150	供纸系统	PFP 上纸盒托盘异常： PFP 上纸盒托盘提升电机不运转或 PFP 上纸盒托盘运转不正常。 （除了 PFP 上纸盒，可从任何纸盒供纸）	PFP 纸盒托盘提升电机状态：03 测试，03-278、相关线束连接 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常 PFP 纸盒托盘提升传感器：03 测试，03-[FAX]ON/[4]/[E]、相关线束连接 PFP 板：CN241，CN242，CN244，CN246、相关线束连接及电路板本身 PFC 板：CN913、相关线束连接及电路板本身
C160	供纸系统	PFP 下纸盒托盘异常： PFP 下纸盒托盘提升电机不运转或 PFP 下纸盒托盘运转不正常。 （除了 PFP 下纸盒，可从任何纸盒供纸）	PFP 纸盒托盘提升电机状态：03-280、相关线束连接 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常 PFP 纸盒托盘提升传感器：03-[FAX]ON/[4]/[E]、相关线束连接 PFP 板：CN241，CN242，CN244，CN246、相关线束连接及电路板本身 PFC 板：CN913、相关线束连接及电路板本身
C180	供纸系统	LCF 托盘提升电机异常： LCF 托盘提升电机不运转或 LCF 托盘运转不正常。 （除了 LCF，可从任何纸盒供纸）	LCF 托盘提升电机状态：03-271、相关线束连接 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常 LCF 托盘提升和托盘底部传感器：03-[COPY]ON/[8]/[A]（提升）、03-[COPY]ON/[8]/[E]（底部）、线束连接 LCF 板：CN100、CN101、CN103、CN104、CN105、相关线束连接及电路板本身 PFC 板：CN913、相关线束连接及电路板本身
C1A0	供纸系统	LCF 末端挡板电机异常： LCF 末端挡板电机不运转或 LCF 末端挡板运转不正常。（除了 LCF，可从任何纸盒供纸）	LCF 末端挡板电机状态：03-207、相关线束连接，LCF 控制板,LGC 板 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常 LCF 末端挡板初始/停止位置传感器：03-[COPY]ON/[8]/[H]/03-[COPY]ON/[8]/[G]、相关线束连接 LCF 板：CN100,CN101,CN103,CN107、相关线束连接及电路板本身 PFC 板：CN913、相关线束连接及电路板本身
C1B0	供纸系统	LCF 输纸电机异常： LCF 输纸电机运转不正常 （除了 LCF，可从任何纸盒供纸）	LCF 输纸电机：03-122/172、相关线束连接 LCF 板：CN100，CN101，CN102，CN112，CN102-3 为低电平，相关线束连接及电路板本身 PFC 板：CN913、相关线束连接及电路板本身
C260	扫描系统	峰值检测错误： 接通电源时未检测到曝光灯亮 （白色基准板/明暗校正板）	曝光灯状态：测试曝光灯是否能亮，03-267、相关线束连接 能亮：CCD 板、SYS 板、相关线束连接、明暗校正板是否脏污、反光镜、扫描灯架等是否有异常 不能亮：灯控板、SYS 板、电源板、曝光灯相关线束连接及本身状态
C261	扫描系统	峰值检测错误： 光源亮度太高	更换 LED 曝光灯 SYS 板：SYS 板上 LED 驱动 IC 是否有异常，更换 SYS 板测试 扫描架-1：检查反光镜是否异常变形或脏污，更换扫描架-1
C262	扫描系统	峰值检测错误： 通讯异常	透镜单元：检查 CCD 板上的线束连接，CCD 是否异常，检查 CCD 板的+5V 供电，检查 CCD 板是否有+3.3V 输出，更换透镜单元测试 SYS 板：SYS 板相关线束连接检查，SYS 板是否异常，SYS 板的+5V 供电是否正常，更换 SYS 板。 线束连接：检查 SYS 板和透镜单元线束连接是否有异常，检查扁线是否变形，金手指是否异常，更换线束。

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
C270	扫描系统	扫描架初始位置传感器在指定时间未关闭： 扫描架未在指定时间内，从其初始位置移动。 下载错误型号的 Firmware。 （如果发生错误，则曝光灯同时亮两次）	扫描架能否正常移动？/扫描架是否位于非初始位置的其他位置？ 能正常移动：检查 CCD 板，相关连接线缆 不能正常移动：检查 CCD 板连接线缆、检查 CCD 板上的导线是否有短路或开路 F/W 是否匹配，如果曝光灯同时亮两次，则升级正确的 F/W 3C 清除 SRAM，08 开机执行初始化
C280	扫描系统	扫描架初始位置传感器指定时间内未打开： 扫描架未在指定时间内到达它的初始位置	扫描架在回到初始位置是否异响？ 有异响：初始位置传感器：检查传感器线束连接、CCD 板：检查 CCD 板及相关线束连接 无异响：CCD 板：检查相关线束连接，相关导线是否短路或开路
C290	扫描系统	扫描仪保险丝熔断： 通电后扫描仪预热期间未向扫描系统提供电源	电源板：电源板上扫描相关的保险丝是否正常工作 CCD 板：24V 供电是否正常，线束连接是否正常
C370	复印过程	转印带单元异常	转印带单元：相关线束连接，转印带是否无法正常运转，单元内结构是否异常，转印带是否有异常 鼓/转印驱动单元：相关线束连接 鼓/转印电机：电机是否能够正常运转，03-101，相关线束连接 鼓清洁单元：鼓单元是否过载 一转连接/释放离合器：03-241 离合器能否正常工作，相关线束连接 一转连接/释放检测传感器：03[FAX]OFF-[8]，能否检测黑白/彩色位置、能否正常检测转动，相关线束连接 LGC 板：CN333、相关线束连接
C380	复印过程	自动墨粉浓度传感器 K 异常（上限）	显影单元安装状态：相关线束连接，齿轮啮合情况，搅拌是否正常 检查显影藏内墨粉和载体是否异常，是否载体泄露、是否墨粉无法正常加入显影仓等 自动墨粉浓度传感器：相关线束连接及传感器上是否积聚墨粉脏污 LGC 板、高压板：CN311、相关线束连接及电路板本身
C381	复印过程	自动墨粉浓度传感器 K 异常（下限）	显影单元安装状态：相关线束连接，齿轮啮合情况，搅拌是否正常 检查显影藏内墨粉和载体是否异常，是否载体泄露、是否墨粉无法正常加入显影仓等 自动墨粉浓度传感器：相关线束连接及传感器上是否积聚墨粉脏污 LGC 板：CN311、相关线束连接及电路板本身
C390	复印过程	自动墨粉浓度传感器 C 异常（上限）	显影单元安装状态：相关线束连接，齿轮啮合情况，搅拌是否正常 检查显影藏内墨粉和载体是否异常，是否载体泄露、是否墨粉无法正常加入显影仓等 自动墨粉浓度传感器：相关线束连接及传感器上是否积聚墨粉脏污 LGC 板、高压板：CN311、相关线束连接及电路板本身
C391	复印过程	自动墨粉浓度传感器 C 异常（下限）	显影单元安装状态：相关线束连接，齿轮啮合情况，搅拌是否正常 检查显影藏内墨粉和载体是否异常，是否载体泄露、是否墨粉无法正常加入显影仓等 自动墨粉浓度传感器：相关线束连接及传感器上是否积聚墨粉脏污 LGC 板：CN311、相关线束连接及电路板本身
C3A0	复印过程	自动墨粉浓度传感器 M 异常（上限）	显影单元安装状态：相关线束连接，齿轮啮合情况，搅拌是否正常 检查显影藏内墨粉和载体是否异常，是否载体泄露、是否墨粉无法正常加入显影仓等 自动墨粉浓度传感器：相关线束连接及传感器上是否积聚墨粉脏污 LGC 板、高压板：CN313、相关线束连接及电路板本身
C3A1	复印过程	自动墨粉浓度传感器 M 异常（下限）	显影单元安装状态：相关线束连接，齿轮啮合情况，搅拌是否正常 检查显影藏内墨粉和载体是否异常，是否载体泄露、是否墨粉无法正常加入显影仓等 自动墨粉浓度传感器：相关线束连接及传感器上是否积聚墨粉脏污 LGC 板：CN313、相关线束连接及电路板本身
C3B0	复印过程	自动墨粉浓度传感器 Y 异常（上限）	显影单元安装状态：相关线束连接，齿轮啮合情况，搅拌是否正常 检查显影藏内墨粉和载体是否异常，是否载体泄露、是否墨粉无法正常加入显影仓等 自动墨粉浓度传感器：相关线束连接及传感器上是否积聚墨粉脏污 LGC 板、高压板：CN313、相关线束连接及电路板本身
C3B1	复印过程	自动墨粉浓度传感器 Y 异常（下限）	显影单元安装状态：相关线束连接，齿轮啮合情况，搅拌是否正常 检查显影藏内墨粉和载体是否异常，是否载体泄露、是否墨粉无法正常加入显影仓等 自动墨粉浓度传感器：相关线束连接及传感器上是否积聚墨粉脏污 LGC 板：CN313、相关线束连接及电路板本身
C3E0	复印过程	显影单元新旧检测异常	检查新旧检测开关的线束连接是否正常、检查新旧检测开关是否正常、检查新旧检测推杆是否正常 检查供纸驱动单元及电机的接合及相关线束连接是否正常：03-112 检查转印驱动单元的接合是否正常 LGC 板：CN310、相关线束及电路板本身
C3E1	复印过程	鼓清洁单元新旧检测异常	检查新旧检测凸起是否正常退入、检查新旧检测开关的线束连接是否正常 检查新旧检测开关是否正常、检查新旧检测推杆是否正常 检查鼓转印驱动单元及电机的接合及相关线束连接是否正常：03-112 检查鼓转印驱动单元的接合是否正常 LGC 板：CN310、相关线束及电路板本身
C411	定影单元	通电时热敏电阻或加热器异常： 接通电源时检测到热敏电阻异常或接通电源后定影辊的温度未在指定时间内升高	供电电压：检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 热敏电阻/热电堆：是否有异常，J627、线束连接 电源板和定影单元：定影单元安装状态及相关线束连接、灯管及连接是否有异常、CN504、CN506 电源板相关线束连接及单元本身 LGC 板：CN301，CN323、相关线束连接及电路板本身 定影状态计数器：08-2002，设为“0”

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
C412	定影单元	通电时热敏电阻/加热器异常： 接通电源时检测到热敏电阻异常或接通电源后定影辊的温度未在指定时间内升高	供电电压：检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 热敏电阻/热电堆：是否有异常，J627、线束连接 电源板和定影单元：定影单元安装状态及相关线束连接、灯管及连接是否有异常、CN504、CN506 电源板相关线束连接及单元本身 LGC 板：CN301、CN323、相关线束连接及电路板本身 定影状态计数器：08-2002，设为“0”
C445	定影单元	异常判断后为加热器异常 (预运行结束温度异常)	供电电压：检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 热敏电阻/热电堆：是否有异常，J627、线束连接 电源板和定影单元：定影单元安装状态及相关线束连接、灯管及连接是否有异常、CN504、CN506 电源板相关线束连接及单元本身 LGC 板：CN301、CN323、相关线束连接及电路板本身 计数器清零：08-2002，设为“0”
C446	定影单元	异常判断后为加热器异常 (预运行结束温度异常)	供电电压：检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 热敏电阻/热电堆：是否有异常，J627、线束连接 电源板和定影单元：定影单元安装状态及相关线束连接、灯管及连接是否有异常、CN504、CN506 电源板相关线束连接及单元本身 LGC 板：CN301、CN323、相关线束连接及电路板本身 计数器清零：08-2002，设为“0”
C447	定影单元	异常判断后为加热器异常 (预运行结束温度异常)	供电电压：检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 热敏电阻/热电堆：是否有异常，J627、线束连接 电源板和定影单元：定影单元安装状态及相关线束连接、灯管及连接是否有异常、CN504、CN506 电源板相关线束连接及单元本身 LGC 板：CN301、CN323、相关线束连接及电路板本身 计数器清零：08-2002，设为“0”
C449	定影单元	异常判断后为加热器异常 (预运行结束温度异常)	供电电压：检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 热敏电阻/热电堆：是否有异常，J627、线束连接 电源板和定影单元：定影单元安装状态及相关线束连接、灯管及连接是否有异常、CN504、CN506 电源板相关线束连接及单元本身 LGC 板：CN301、CN323、相关线束连接及电路板本身 计数器清零：08-2002，设为“0”
C450	定影单元	异常判断后为加热器异常 (预运行结束温度异常)	供电电压：检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 热敏电阻/热电堆：是否有异常，J627、线束连接 电源板和定影单元：定影单元安装状态及相关线束连接、灯管及连接是否有异常、CN504、CN506 LGC 板：CN301、CN323、相关线束连接及电路板本身 计数器清零：08-2002，设为“0”
C451	定影单元	异常判断后为加热器异常 (预运行结束温度异常)	供电电压：检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 热敏电阻/热电堆：是否有异常，J627、线束连接 电源板和定影单元：定影单元安装状态及相关线束连接、灯管及连接是否有异常、CN504、CN506 LGC 板：CN301、CN323、相关线束连接及电路板本身 计数器清零：08-2002，设为“0”
C452	定影单元	异常判断后为加热器异常 (预运行结束温度异常)	供电电压：检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 热敏电阻/热电堆：是否有异常，J627、线束连接 电源板和定影单元：定影单元安装状态及相关线束连接、灯管及连接是否有异常、CN504、CN506 LGC 板：CN301、CN323、相关线束连接及电路板本身 计数器清零：08-2002，设为“0”
C4B0	定影单元	定影单元计数器过热异常	LGC 板及芯片：相关连接及电路板本身 定影状态计数器清零：08-2002：改为“0”
C4C0	定影单元	定影单元新/旧检测保险丝异常	定影单元：安装状态及相关线束连接 线路板：相关线束连接及电路板本身
C4D0	定影单元	定影热敏电阻异常	热电堆状态：J627、相关线束连接及热敏电阻是否异常 LGC 板：CN301、相关线束连接及电路板本身
C4F0	定影单元	定影单元中央热敏电阻异常	热敏电阻：检查中央热敏电阻和定影辊间隙是否正常、检测热敏电阻安装和线束连接是否正常：J627 LGC 板：CN301、CN323、相关线束连接及电路板本身 检测电源板供电及定影单元安装是否正常：CN504m,CN506
C4F1	定影单元	定影单元边缘热敏电阻异常	热敏电阻：检查中央热敏电阻和定影辊间隙是否正常、检测热敏电阻安装和线束连接是否正常：J627 LGC 板：CN301、相关线束连接及电路板本身 检测电源板供电及定影单元安装是否正常：CN504m,CN506
C550	通信相关	RADF 接口错误： 自动双面输稿器和扫描仪间出现通信错误	RADF 板：相关线束连接及电路板本身 SYS 板：相关线束连接及电路板本身
C551	通信相关	自动双面输稿器型号检测错误	检查是否安装了错误的 RADF RADF 板：相关线束连接及电路板本身
C560	通信相关	引擎板和 PFC 板/IPC 板通讯错误	LGC 板：CN312、相关线束连接及电路板本身 PFC 板：CN910, CN911、相关线束连接及电路板本身
C580	通信相关	IPC/PFC 板和整流器之间的通信错误	检查主机和整流器的线束连接 检查整流器是否正常连接，是否安装了指定整流器、设备设置：

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
C5A0	电路相关	EEPROM 未连接 (LGC 板)	EEPROM 检查：安装连接正常、电路板本身，尝试执行 08-9090 LGC 板检查：IC45、IC 插槽相关连接、电路板本身
C5A1	通信相关	EEPROM 数据异常 (LGC 板)	EEPROM 检查：安装连接正常、电路板本身，尝试执行 08-9090 LGC 板检查：IC45、IC 插槽相关连接、电路板本身
C8E0	RADF 相关	RADF 通信协议异常： 由于发生控制异常致使系统停机。	RADF 线束、主板检查 重新开关机、升级最新 F/W
C900	电路相关	SYS 板和 LGC 板之间的连接错误	LGC 板：CN336、相关线束连接及电路板本身，更换 LGC 板测试。 SYS 板：CN128、相关线束连接及电路板本身，恢复原先的 LGC 板后，再更换 SYS 板测试。
C911	电路相关	墨粉盒 IC 芯片连接错误	检查是否为原装墨粉、检查墨粉检测芯片触点、检查墨粉盒芯片是否正确安装 检查 MFP 上的墨粉检测弹簧接触是否正常 LGC 板：CN324、CN440、相关线束连接及电路板本身 CTIF 板：相关线束连接及电路板本身
C940	电路相关	引擎 CPU 异常	重新开关机、CPU、FROM、SRAM 相关电路是否异常 LGC 板：相关线束连接及电路板本身
C962	电路相关	LGC 板 ID 异常	LGC 板和 SYS 板：CN128、CN336 线束连接，电路板本身 更换 LGC 板后故障依旧，需要向东芝服务部申请特殊维修（ID 错误）
C970	处理相关	高压变压器异常： 检测出主充电电极漏电	主充单元：安装是否正确 高压弹簧接触：接触是否正常 针式电极：检查针式电极和栅网是否变形，是否有脏污
C9E0	电路相关	CCD 板和 SYS 板之间连接错误	SYS 板：CN135、线束连接，电路板本身
CA00	图像控制	图像套色校正异常	打开前盖板，取下侧盖板和接收板， 然后取下墨粉盒（Y）和墨粉盒（M） 执行图像套色/图像质量控制，观察转印带上是否形成图像 无图像：检查主充清洁单元的拉杆是否安装到位、检查鼓，显影单元安装是否正常 检查 LGC 板相关线束连接及电路板本身：CN318 LED 打印头：检查 LED 打印头线束连接是否正常，是否有脏污 有图像：检查图像质量传感器是否有脏污，能否正常工作 08-4546 设置为 0，检查 05-4720 的代码或者 04-220/237 输出半色调检查图像： 05-4720：多种状态颜色异常时显示值为下述值之和 1：后端 Y 检测异常、2：前端 Y 检测异常、3：前后端 Y 检测异常 4：后端 M 检测异常、8：前端 M 检测异常、12：前后端 M 检测异常 16：后端 C 检测异常、32：前端 C 检测异常、48：前后端 C 检测异常 64：后端 K 检测异常、85：后端所有颜色检测异常、128：前端 K 检测异常 170：前端所有颜色检测异常、192：前后端 K 检测异常、 255：前后端所有颜色检测异常 检查套色传感器以及传感器快门是否正常： 图像位置矫正传感器：S16，S17 图像位置矫正传感器快门：03-125 开，03-175 关 图像位置矫正传感器 LED：03-126 开，03-176 关 检查转印带、鼓是否异常，转印带是否磨损，转印刮板能否正常工作，转印高压/接触弹簧是否变形等 检查显影单元是否有异常 检查 LED 打印头线束连接是否正常，是否有脏污：CN325，CN327，CN328，CN329，CN330，CN331，CN332， CN592，CN593，CN594，CN595，CN596，CN597，CN598，CN599 输出 04-220 或者 04-237 看图像故障是否排除，图像是否正常 开启 08-4546=5、执行 05-4721,05-4719，看 CA00 故障是否排除
CB00	整理器相关	整理器未连接： 数码复合机和整理器之间发生通信错误	检查整理器和主机的连接线束和接口 整理器设置是否正确：08-4548 整理器板相关线束连接及电路板本身 PFC 板：CN910，CN911、J754、相关线束连接和电路板本身 LGC 板：CN312、相关线束连接和电路板本身
CB01	整理器相关	整理器之间通信错误： 数码复合机和整理器之间发生通信错误	检查整理器和主机的连接线束和接口 整理器设置是否正确：08-4548 整理器板相关线束连接及电路板本身 PFC 板：CN910，CN911、J754、相关线束连接和电路板本身 LGC 板：CN312、相关线束连接和电路板本身
CB30	整理器相关	移动托盘升降电机异常： 移动式托盘电机顶端位置检测错误 MJ-1036	可移动托盘电机（M1）是否异常：线束连接 CN4、电机工作情况 可移动托盘电机下限传感器（S14）：传感器 CN10-12 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN10 纸叠顶端检测电磁铁（SOL1）：电磁铁工作情况，线束连接 CN4 纸叠顶端检测传感器 1（S1）：传感器 CN3-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN3 纸叠顶端检测传感器 2（S2）：传感器 CN3-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN3 整理器控制板：CN3、CN4，CN10、线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
CB30	整理器 相关	移动托盘升降电机异常： 移动式托盘电机顶端位置检测错误 MJ-1037	可移动托盘提升电机（M5）是否异常： 线束连接、电机工作情况 CN11 可移动托盘提升电机时钟传感器（S15）： 传感器 CN7-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN7 可移动托盘上限位置传感器（S16）： 传感器 CN9-12 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN9 可移动托盘中限位置传感器（S18）： 传感器 CN8-15 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN8 可移动托盘下限位置传感器（S17）： 传感器 CN8-12 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN8 整理器控制板： CN11，CN7，CN9，CN8、线束连接及电路板本身
CB31	整理器 相关	移动托盘顶端检测错误： 移动托盘纸张满检测错误，顶端检测传感器移动不平滑 MJ-1037	出纸保持电磁铁（SOL1）： 电磁铁工作情况，线束连接 CN3 纸张支撑初始位置传感器（S12）： 传感器 CN4-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN4 纸张堆叠顶端保持/检测传感器（S11）： 传感器 CN4-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN4 整理器控制板： CN3，CN4、线束连接及电路板本身
CB40	整理器 相关	前对位板电机异常： 前对位板电机无法运转或对位板未正常移动 （当 ED13 发生三次后出现 CB40） MJ-1036	前对位板移动时是否异常 前对位板电机 M3： 连接线束，电机工作是否正常 前对位板初始位置传感器 S6： 连接线束，传感器是否正常，测量传感器 CN5-9 是否传感器未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器，相关连接线束 CN5 整理器控制板： CN5，CN12、线束连接及电路板本身
CB40	整理器 相关	后对位板电机异常： 后对位板电机无法运转或对位板未正常移动 （当 ED13 发生三次后出现 CB40） MJ-1037	后侧对位板移动时是否异常： 检查相关的机械结构 后侧对位电机（M7）： 连接线束，电机工作是否正常 CN2 后对位板初始位置传感器（S10）： 传感器 CN9-9 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN9 是否正常 整理器控制板： CN2，CN9、线束连接及电路板本身
CB50	整理器 相关	装订电机异常： 装订器初始位置错误 （EA50 发生三次，出现 CB50） MJ-1036	装订器移动是否异常、装订器皮带是否张紧、是否需要调整 装订电机（M10）： 连接线束 CN16，电机工作是否正常 装订器单元初始位置传感器（S16）： 传感器是否正常，测量传感器 CN17-3 是否传感器未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器，相关连接线束 CN17 装订器单元装订异常预防传感器（S15）： 传感器是否正常，测量传感器 CN17-5 是否传感器未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器，相关连接线束 CN17 整理器控制板： 线束连接 CN16/17 及电路板本身
CB50	整理器 相关	装订电机异常： 装订器初始位置错误 （EA50 发生三次，出现 CB50） MJ-1037	装订头移动是否异常、装订头皮带是否张紧、是否需要调整 装订电机（M13）： 相关连接线束 CN24，电机工作是否正常 装订头初始位置传感器（S29）： 测量传感器 CN10-4 是否传感器打开时低于 1V，关闭时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN10 装订器单元防止错误装订传感器（S25）： 测量传感器 CN10-11 是否传感器未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN10 装订单元干扰开关（SW3）： 测量 CN18-8 是否开关打开时低于 1V，关闭时大约 24V±10%，不在此范围，更换开关（确认所有的盖板 and 门开关全部关闭），检查相关线束连接 CN10 整理器控制板： CN10、CN18、CN24、线束连接及电路板本身
CB51	整理器 相关	装订单元移动初始位置异常 MJ-1036	装订单元移动时是否异常，是否有机械问题 装订单元移动电机（M7）： 连接线束 CN18，电机工作是否正常 装订单元移动初始位置传感器（S3）： 测量传感器 CN3-9 是否传感器未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN3 整理器控制板： 线束连接 CN3/CN18 及电路板本身
CB51	整理器 相关	装订单元移动初始位置异常 MJ-1037	装订头单元移动时是否异常，是否有机械问题 装订头单元移动电机（M11）： 连接线束 CN7，电机工作是否正常 装订头移动初始位置传感器（S14）： 测量传感器 CN7-6 是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN7 脊缝装订头移动初始位置传感器（S22）： 测量传感器 CN7-10 是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN7 装订异常预防传感器（S25）： 测量传感器 CN10-11 是否传感器未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN10 整理器控制板： CN7、CN10、CN17、线束连接及电路板本身
CB80	整理器 相关	整理器控制板备份 RAM 数据异常： 开机时，检测到整理器控制板的校验和异常 MJ-1036	开关机能否恢复 整理器控制板： 线束连接及电路板本身
CB80	整理器 相关	整理器控制板备份 RAM 数据异常： 开机时，检测到整理器控制板的校验和异常 MJ-1037	开关机能否恢复 整理器控制板： 线束连接及电路板本身
CB80	整理器 相关	打孔单元控制板备份 RAM 数据异常： 开机时，检测到整理器控制板的校验和异常 MJ-6008	开关机能否恢复 打孔单元控制板： 线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
CB84	整理器相关	打孔单元-主 CPU 程序错误	升级打孔单元控制板的 FW 打孔单元控制板：线束连接及电路板本身
CB90	整理器相关	纸张对折板电机异常： 推纸板电机未正常运转或推纸板无法正常移动 MJ-1037	纸张对折板能否正常移动，是否有机械问题 纸张对折电机（M12）：电机工作情况，线束连接 CN11 纸张对折电机时钟传感器（S24）：测量传感器 CN15-9 是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN15 纸张对折板位置传感器（S19）：测量传感器 CN15-3 是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN15 整理器控制板：CN11、CN15、相关线束连接及电路板本身
CBC0	整理器相关	背缝式装订对位电机异常 MJ-1037	背缝式装订对位电机（M8）：工作时是否异常，线束连接 CN6，电机能否正常工作 背缝式装订对位初始传感器（S20）：测量传感器 CN16-12 是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN16 整理器控制板：CN6、CN16、线束连接及电路板本身
CBF0	整理器相关	堆叠电机异常 MJ-1037	堆叠电机（M9）：工作时是否异常，线束连接 CN6 堆叠初始位置传感器（S21）：测量传感器 CN16-15 是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN16 整理器控制板：CN6、CN16、线束连接及电路板本身
CC02	整理器相关	纸叠出纸辊压送初始位置检测错误 MJ-1036	纸叠出纸辊移位电机 M6：工作时是否异常，线束连接 纸叠出纸辊初始位置传感器 S13：传感器及线束连接
CC02	整理器相关	出纸辊钳口调整电机异常 MJ-1037	出纸辊导板上下调整电机（M4）：工作时是否异常，线束连接 CN2 出纸口辊导板初始位置传感器（S8）：传感器、测量传感器 CN9-6 是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN9 整理器控制板：CN2、CN9、线束连接及电路板本身
CC21	整理器相关	背缝式装订输纸辊 3 驱动电机异常 MJ-1037	背缝装订输纸辊 3 驱动电机（M10）：工作时是否异常，线束连接 背缝装订输纸辊 3 初始位置传感器（S23）：测量传感器 CN16-3 是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN16 整理器控制板：CN6、CN16、线束连接及电路板本身
CC22	整理器相关	背缝式装订器初始位置检测错误 MJ-1037	背缝装订头电机（M14）：工作时是否异常，线束连接 CN17 背缝装订头移动初始位置传感器（S32）：传感器 CN17-5 引脚是否传感器开启时低于 1V，关闭时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN17 背缝订盒空传感器（S33）：传感器 CN17-7 引脚是否传感器开启时低于 1V，关闭时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN17 整理器控制板：CN17、线束连接及电路板本身
CC51	整理器相关	打孔单元移动电机异常 MJ-1036	打孔单元移动电机（M12）：转动是否平稳，是否正常，电机相关线束 CN3 是否正常 打孔移动单元初始位置传感器（S23）：传感器 CN7-9 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN7 打孔控制板：相关连接线束 CN7/CN9 及电路板本身
CC51	整理器相关	打孔单元滑动电机异常 MJ-1037	打孔单元移动电机（M16）：电机转动是否平稳，打孔单元移动机械结构是否正常，电机相关线束是否正常 CN7 打孔移动单元初始位置传感器（S38）：传感器 CN5-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN5 打孔控制板：CN5、CN7、相关连接线束及电路板本身
CC53	整理器相关	打孔屑满传感器异常 MJ-1037	打孔废纸屑满传感器（S41/S42）：S41 传感器工作情况 CN5 -4（+5V）/-5（LED 信号）/-6（接地） S42 传感器工作情况 CN5 -7（+5V）/-8（信号）/-9（NC） 检测传感器 CN5-8 引脚，未遮罩时低于 1V，遮罩时高于 2.5V 打孔控制板：CN5、相关连接线束及电路板本身
CC54	整理器相关	纸张检测传感器异常 MJ-1036	纸张检测传感器 S24/S25：传感器工作情况、相关线束连接 CN4 打孔控制板：CN4、CN6、相关连接线束及电路板本身
CC54	整理器相关	尾端检测检测传感器异常 水平定位检测传感器异常 MJ-1037	纸张(尾端边界)检测传感器异常(S39/S40)：传感器 S39 工作情况 CN4 引脚-1~4(传感器为遮罩时+2.5V，遮罩时低于 1V)/引脚-5(信号)/引脚-6(+5V)/引脚-7(接地)、相关线束连接 CN4 传感器 S40 工作情况 CN4 引脚-8(信号)/引脚 9~12(LED 信号)/引脚 -13(+5V) 纸张(水平定位)检测传感器异常(S39/S40)：传感器 S39 工作情况 CN4 引脚-1~4(传感器为遮罩时+2.5V，遮罩时低于 1V)/引脚-5(信号)/引脚-6(+5V)/引脚-7(接地)、相关线束连接 CN4 传感器 S40 工作情况 CN4 引脚-8(信号)/引脚 9~12(LED 信号)/引脚 -13(+5V) 打孔控制板：CN4、相关连接线束及电路板本身
CC60	整理器相关	打孔电机异常 MJ-1036	打孔电机(M11)：电机及相关线束连接 CN2 纸张检测传感器（S24/S25）：传感器及相关线束连接 CN4 后打孔抽初始位置传感器（S22）：传感器 CN7-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN7 打孔电机时钟传感器（S20）：传感器 CN8-2 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN8 打孔单元控制板：相关连接线束 CN2/4/8 及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
CC60	整理器 相关	打孔电机异常 MJ-1037	打孔电机（M15）：电机及相关线束连接 CN6 打孔轴初始位置传感器（S36）：传感器 CN3-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN3 打孔轴方向传感器（S35）：传感器 CN3-9 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN3 打孔电机时钟传感器（S37）：传感器 CN3-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN3 打孔单元控制板：CN3、CN6、相关连接线束及电路板本身
CC61	整理器 相关	打孔电机异常 MJ-1036	打孔电机(M11)：电机及相关线束连接 CN2 纸张检测传感器（S24/S25）：传感器及相关线束连接 CN4 后打孔轴初始位置传感器（S22）：传感器 CN7-6 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN7 打孔电机时钟传感器（S20）：传感器 CN8-2 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 5V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN8 打孔单元控制板：相关连接线束 CN2/4/8 及电路板本身
CC71	整理器 相关	打孔单元 F/W 校验错误 MJ-1037	检查 Flash ROM 是否正常
CC80	整理器 相关	前对位电机异常： 前对位电机运转异常或前推纸板移动异常 MJ-1036	检查前对位电机初始位置传感器（S5）及相关线束连接：测量传感器 CN5-6 是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5%，不在此范围，更换传感器。检查相关线束连接 CN7 检查前对位电机（M2）转动是否正常：CN12 相关机械结构是否有异常 检查整理器控制板：CN5、CN12、相关线束连接及电路板本身检查
CC80	整理器 相关	前对位电机异常： 前对位电机运转异常或前推纸板移动异常 MJ-1037	检查前对位电机初始位置传感器 S9 及相关线束连接 检查前对位电机 M6 转动是否正常 机械结构是否有异常 检查整理器控制板：CN2、CN8、相关线束连接及电路板本身检查
CC91	整理器 相关	钳臂初始位置检测错误 MJ-1037	移动式托盘移动电机 M5：电机及相关线束连接 移动式托盘移动电机时钟传感器 S15：CN7.3 电压、传感器及相关线束连接 移动式托盘上限传感器 S16：TP35 电压、传感器及相关线束连接 移动式托盘下限传感器 S17：TP28 电压、传感器及相关线束连接 移动式托盘中间传感器 S18：TP29 电压、传感器及相关线束连接
CC92	整理器 相关	移动式托盘上限检测错误 MJ-1037	移动式托盘移动电机 M5：电机及相关线束连接 移动式托盘移动电机时钟传感器 S15：CN7.3 电压、传感器及相关线束连接 移动式托盘上限传感器 S16：TP35 电压、传感器及相关线束连接 移动式托盘下限传感器 S17：TP28 电压、传感器及相关线束连接 移动式托盘中间传感器 S18：TP29 电压、传感器及相关线束连接
CC93	整理器 相关	滚花辊移动电磁铁异常 MJ-1036	滚花辊移动电磁铁（SOL3）：电磁铁工作情况及相关线束连接 CN15 输纸电机 2（M4）：电机及相关线束连接 CN14 滚花辊初始位置传感器（S10）：传感器 CN11-3 引脚是否未遮蔽时低于 1V，遮蔽时大约 3.3V±5% 整理器控制板：线束连接 CN11/14/15 及电路板本身
CC94	整理器 相关	风扇电机异常： 风扇转动一段时间后，未检测到锁频信号	风扇电机：风扇工作状况及线束连接
CE00	整理器 相关	整理器和打孔器单元通讯错误： 整理器控制板和打孔控制板之间通讯异常	打孔器控制板：相关线束连接及电路板本身 整理器控制板：CN1、CN2、相关线束连接及电路板本身
CE10	图像 控制	图像质量传感器异常（OFF 电平）： 当传感器光源关闭时该传感器的输出值不在指定范围	图像质量传感器：传感器工作是否正常、相关线束连接 LGC 板：检查 LGC 板对传感器 12V 供电（CN345-7）是否正常、CN318、相关线束连接及 LGC 板本身 电源板：12V 供电检查、线束检查 高压板：更换测试
CE20	图像 控制	图像质量传感器异常（无图像电平）： 当图像质量控制测试图像未形成时，该传感器的输出值不在指定范围	1、检查 05-2757：如果 05-2757-0 值是 0，05-2757-1 是 255，直接从第 5 步骤开始执行或者检查转印带上是否有正常图像，如果图像正常，直接从步骤 5 开始执行 如果转印带上没有图像，则按照全白图像进行排除。 2、转印带单元是否正常安装，是否脏污，刮痕，磨损，转印带是否倾斜。一转是否异常。 3、显影单元是否异常，是否正常转动。显影偏压是否异常。 4、鼓单元是否正常。 4、鼓和转印带的转动是否平稳：03-101/105 5、图像质量传感器快门是否正常：03-125/175，LGC 板相熟连接 CN337-8/9 引脚 6、图像质量传感器是否正常：相关线束连接 CN366 7、图像质量传感器+5V 供电是否正常 8、电源板上+12V 输出是否正常 9、LGC 板：相关线束连接（+12V 供电） 10、将 08-2486 设为 0，执行 05-2740 11、输出 04-270 测试图（输出超过一张），检查图像是否有异常 12、如果图像异常，进行图像故障排除 13、故障修复后，05-2486 设为 1，执行 05-2742，看是否还会发生 CE20、CE40、CE10 等错误 14、执行自动 GAMMA 校正：4+传真→7869,70+传真→8008 15、将 08-2528~2531 的代码重置为 0

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
CE40	图像控制	图像质量控制测试图案异常： 测试图案没有正常形成	检查主充清洁单元的把手和拉杆是否异常 检查鼓旋转是否正常:03-101/151 检查 LED 打印头相关线束连接是否正常, 清洁 LED 打印头: LGC 板相关线束: CN325 至 CN332, CN529 至 CN599 检查图像质量传感器（背面）和传感器快门是否异常: 03-125/175 转印带: 是否转动异常, 是否脏污, 刮痕或损伤, 转印带驱动是否异常 转印带高压接触弹簧片: 是否异常, 是否正常接触 确认异常状态的颜色: 08-2528-2531。 05-2758-0 至 5: 通过自代码 2~5 的值哪个超过 600, 确认 YMCK 哪种颜色异常 如果 K 正常, 仅 YMC 或 Y/M/C 异常, 检查或更换 1 转连接释放离合器 检查显影单元是否异常 08-2486 设置为 0、执行 05-2740 然后打印 04-270 输出测试页分析, 进行图像故障排除 检查 LGC 板线束连接及电路板本身 修复故障后, 注意恢复 08-2486 的值为 1 执行 05-2742, 看是否再次出现图像质量控制错误 执行套色校正 05-4719、GAMMA 校正。将 08-2528-2531 的代码清零
CE41	图像控制	图像质量 TRC 控制测试图案异常： 图像质量 TRC 控制测试图没有正常打印	设置 08-2600,8103 为 0 04-270 输出 A3 测试图, 检查并排除图像故障 恢复 08-2600/8103 的代码为 1 执行图像质量控制 05-2742, GAMMA 校正: 4+传真→7869,70+传真 8008 如果校正正常, 则机器恢复 如果校正中出现 CE41, 执行后续步骤 线束连接及电路板: SYS 板上 CN128 以及 LGC 板上 CN336、检查 SYS 板和 LGC 板 再次执行图像质量控制, 自动 GAMMA 校正, 看故障是否消除 如果仍然出现 CE41, 尝试更换 SYS 板, 然后尝试更换 LGC 板
CE50	图像控制	温度/湿度传感器异常： 温度/湿度传感器的输入值不在指定范围内	温度/湿度传感器: 线束连接及接口 检查 LGC 板: CN319、线束连接及电路板本身
CE70	图像控制	鼓驱动切换异常： 鼓电机运行一段指定的时间后, 鼓驱动切换检测传感器未打开	鼓切换检测传感器 S11: 03 测试, 03-[FAX]ON/[0]/[E]、传感器是否正常、相关线束连接 鼓切换电机 M3: 03 测试, 03-240、切换是否正常, 相关线束连接 鼓切换电机及相关驱动单元是否有异常, 安装是否异常 LGC 板: CN305、相关线束连接及电路板本身
CE80	图像控制	LED 打印头通讯异常： LED 打印头于 LGC 板之间通讯异常	08-4706 检查每一颜色打印头: 0: Y、1: M、2: C、3: K、如果值非“0”, 表明该颜色打印头异常 LGC 板: 线束及装配是否正确、Y: CN327/CN328/CN592/CN596、M: CN325/CN326/CN593/CN597 C: CN331/CN332/CN594/CN598、K: CN329/CN330/CN595/CN599、线束连接及电路板本身 修复后将 08-4706 各项值均重新设为“0”
CE90	图像控制	鼓热敏电阻异常： 鼓热敏电阻的输出值不在指定范围内	鼓热敏电阻: 线束连接 LGC 板: CN317、线束连接及电路板本身
CF10	整理器相关	通讯模块写错误	检查整理器和主机的连接线束和接口 整理器设置是否正确: 08-4548 整理器板相关线束连接及电路板本身 PFC 板: CN910, CN911、J754、相关线束连接和电路板本身 LGC 板: CN312、相关线束连接和电路板本身
F070	通讯相关	系统 CPU 和引擎 CPU 之间通信错误	LGC 板: 检查 ROM 版本、CN336、CN325 至 CN332 (LED 打印头)、相关线束连接及电路板本身 SYS 板: 检查 ROM 版本、CN128、相关线束连接及电路板本身
F071	通讯相关	系统 CPU 和引擎 CPU 之间通信初始化异常	断开所有打印头连接线束: CN325-CN332, 查看是否错误代码变更为其他如 CE80 等 是: 检查单一颜色 LED 打印头与 LGC 板的线束连接, 查看是哪种颜色引起 否: 检查 SYS 板和 LGC 板的 F/W 版本是否正确 SYS 板、LGC 板: CN128、CN336、线束连接及电路板本身
F090	其他维修	SYS 板的 SRAM 异常	08 开机, 屏幕提示“SRAM REQUIRES INITIALIZATION”, 选择 CND 执行 SRAM 初始化 08-9050 面板校正、08-9601 输入正确的序列号、08-9083 网络初始化、05-3203 GAMMA 校正: 4+FAX (传真键) —7869、70+FAX (传真键) —8008 重新开机后, 如果故障依旧, 更换 SYS 板上的 SRAM
F100_0	其他维修	硬盘格式化错误： Key 数据操作失败	重启设备 如果上述步骤无法恢复, 执行 4+9 开机, 重新升级 F/W
F100_1	其他维修	硬盘格式化错误： 加密 Key 损坏 (SYS 板或者 SYS 板的 SRAM)	3+C 开机→5.Key Backup Restore 如果上述步骤无法恢复, 执行 4+9 开机, 重新升级 F/W 更换 SYS 板或 SRAM 进行恢复, 执行相关更换步骤
F100_2	其他维修	硬盘格式化错误： 加密 Key 均损坏 (SYS 板和 SYS 板的 SRAM)	3+C 开机→5.Key Backup Restore 如果有这台机器的 59 备份数据: 5+9 开机→2.Restore SRAM Data from USB 执行 4+9 开机, 重新升级 F/W 更换 SYS 板或 SRAM 进行恢复, 执行相关更换步骤
F101_0	其他维修	HDD 连接错误： 无法检测到 HDD 连接	HDD 安装连接检查: 相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机: 5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”, 如有问题, 使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题, 格式化分区并重新升级: 3+C 开机→3, 重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD: 检查线束连接及电路板、更换 HDD

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
F101_1	其他 维修	HDD 启动分区异常： HDD 格式错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机： 5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，格式化分区并重新升级： 3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD： 检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_2 F101_3	其他 维修	HDD 分区异常： HDD 分区错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机： 5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，格式化分区并重新升级： 3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD： 检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_4	其他 维修	HDD 工作分区异常： HDD 工作分区错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机： 5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机： 2. Recovery F/S→3. /work，重启设备 如仍有问题，5C 开机： 3. Initialize HDD→2. /work，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级： 3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD： 检查线束连接及电路板、HDD 本身
F101_5	其他 维修	HDD 注册分区异常： HDD 注册分区错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机： 5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机： 2. Recovery F/S→4. /registration，重启设备 如仍有问题，5C 开机： 3. Initialize HDD→3. /registration，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级： 3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD： 检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_6	其他 维修	HDD 备份分区异常： HDD 备份分区错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机： 5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机： 2. Recovery F/S→5. /backup，重启设备 如仍有问题，5C 开机： 3. Initialize HDD→4. /backup，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级： 3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD： 检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_7	其他 维修	HDD 图像数据分区异常： HDD 图像数据分区错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机： 5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机： 2. Recovery F/S→6. /imagedata，重启设备 如仍有问题，5C 开机： 3. Initialize HDD→5. /imagedata，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级： 3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD： 检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_8	其他 维修	HDD 存储分区异常： HDD 存储分区错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机： 5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机： 2. Recovery F/S→7. /storage，重启设备 如仍有问题，5C 开机： 3. Initialize HDD→6. /storage，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级： 3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD： 检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_9	其他 维修	HDD 加密分区异常： HDD 加密分区错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机： 5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机： 2. Recovery F/S→8. /encryption，重启设备 如仍有问题，5C 开机： 3. Initialize HDD→7. /encryption，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级： 3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD： 检查线束连接及电路板、更换 HDD
F102	其他 维修	HDD 启动错误： HDD 无法进入“就绪”状态	HDD 安装连接检查： 检查 HDD 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 3C 重新分区格式化后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换 HDD： 3C 重新格式化后升级、F/W 升级恢复 SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F103	其他 维修	HDD 传输超时： 在指定时段内无法执行读取/写入操作	HDD 安装连接检查： 检查 HDD 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 3C 重新分区格式化后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换 HDD： 3C 重新格式化后升级、F/W 升级恢复 SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F104	其他 维修	HDD 数据校验错误： 检测到 HDD 数据异常	HDD 安装连接检查： 检查 HDD 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 3C 重新分区格式化后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换 HDD： 3C 重新格式化后升级、F/W 升级恢复 SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F105	其他 维修	HDD 其它错误	HDD 安装连接检查： 检查 HDD 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 3C 重新分区格式化后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换 HDD： 3C 重新格式化后升级、F/W 升级恢复 SYS 板： 检查线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
F106	其他 维修	ADI-HDD 错误： 由于中国地区暂时不采用 ADI-HDD， 请按照 HDD 异常故障排错	HDD 安装连接检查： 检查 HDD 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据：3C 重新分区格式化后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换 HDD：3C 重新格式化后升级、F/W 升级恢复 SYS 板： 检查线束连接及电路板本身 如果场地上出现 F106 故障无法恢复，请联系东芝服务部
F109_0	其他 维修	Key 一致性错误： 密钥一致性检查错误	重启设备、4+9 开机，重新升级 F/W 检查 SYS 板和 SRAM，更换 SYS 板或 SRAM，执行相关步骤
F109_1	其他 维修	Key 一致性错误： SRAM 加密 AES KEY 损坏	重启设备、 4+9 开机，重新升级 F/W
F109_2	其他 维修	Key 一致性错误： 标记检查公钥 Key 损坏	重启设备 4+9 开机，重新升级 F/W
F109_3	其他 维修	Key 一致性错误： 硬盘加密参数损坏	3+C 开机→5.Key Backup Restore 如果上述步骤无法恢复，执行 4+9 开机，重新升级 F/W 检查 SYS 板和 SRAM，更换 SYS 板或 SRAM，执行相关步骤
F109_4	其他 维修	Key 一致性错误： License 数据错误	3+C 开机→5.Key Backup Restore 如果上述步骤无法恢复，执行 4+9 开机，重新升级 F/W 检查 SYS 板和 SRAM，更换 SYS 板或 SRAM，执行相关步骤
F110	通信 相关	系统 CPU 和扫描 CPU 之间的通信错误	关机再开，看故障是否依旧 SYS 板：检查相关 ROM 版本、检查线束连接 CN123 检查电源板向 SYS 板供电是否有异常
F111	通信 相关	扫描响应异常	关机再开，看故障是否依旧 SYS 板：检查相关 ROM 版本、检查线束连接 CN123 检查电源板向 SYS 板供电是否有异常
F120	其他 维修	数据库异常： 数据库运行异常	5+C 开机：4. 初始化数据库→1.LDAP DB（删除用户管理数据库）和 2.Log DB（作业信息） （用户/角色/组/地址簿数据/作业和日志信息将被删除） 如果不能恢复，则 4+9 开机，重新升级
F121	其他 维修	数据库异常： 用户管理数据库异常	5+C 开机：4. 初始化数据库→1.LDAP 数据库（删除用户管理数据库）（所有用户/角色/组/地址簿数据被删除） 如果无法恢复，则 4+9 开机，重新升级
F122	其他 维修	数据库异常： 日志管理异常	5+C 开机：4. 初始化数据库→2. 日志数据库（作业和信息）（所有作业和信息日志将被删除） 如果无法恢复，则 4+9 开机，重新升级
F124	其他 维修	语言数据库损坏错误： 语言数据库管理异常	5+C 开机：4. 初始化数据库→3.语言数据库 如果仍未完成恢复，重装主数据和应用程序
F130	其他 维修	MAC 地址无效	08-9601 的序列号和设备序列号对比：如不同在 08-9601 下输入正确的序列号，然后执行 08-9083 如果仍然异常，6C 模式重新输入序列号，然后再 08-9601 输入正确序列号，再执行 08-9083 系统板和系统板 SRAM 的检查
F131	其他 维修	过滤设置异常造成的错误	08-9072 检查 HDD 是否异常 3C 第 3 个选项，格式化 HDD，重新升级
F140	其他 维修	ASIC 格式错误 软件格式化后 ASIC 格式化错误或内存获取失败	SYS 板：检查线束连接及电路板本身 检查主内存安装及主内存本身
F200	其他 维修	数据清除套件被拆下	重新升级 F/W。执行 08-3840，安装数据清除套件 如果安全水平 08-8911 设为 3，出现 F200 时，无法通过 USB 升级 FW 来清除该维修请求 需要通过 08-3840 安装
F350	电路 相关	CCD 板异常	检查 CCD 板、检查系统 F/W，引擎 F/W 和扫描仪 F/W 是否匹配 重新安装扫描仪 F/W
F400	电路 相关	SYS 板冷却风扇异常	系统板冷却风扇：风扇检查、风扇转动是否正常，是否脏污或者有异物、线束连接 SYS 板：CN103、线束连接及电路板本身
F500	电路 相关	硬盘分区损坏	通过[5]+[C]+[开机]：诊断文件系统→1.检查 F/S，然后尝试恢复问题分区→2. 恢复 F/S 如果执行上述操作后，仍未恢复通过 [3]+[C]+[开机]→3：格式化 HDD，重新安装 F/W
F510	其他 维修	应用程序启动错误	重新启动，如果仍未恢复，重新安装软件 如果仍然无法恢复，3+Clear 开机→3 格式化硬盘后再重新升级 F/W
F520	其他 维修	操作系统启动错误	重新启动，如果仍未恢复，4+9 开机重新升级 F/W，重新安装系统 如果仍然无法恢复，3+C→3 格式化硬盘后，再重新升级 F/W
F521	其他 维修	完整性检测错误	重新启动复印机 如果错误未解决，4+9 开机重新升级恢复
F550	电路 相关	加密分区错误	通过 [3]+[C]+[开始]，恢复加密密钥→5
F600	电路 相关	软件升级错误	3+C 开机→1，清除升级标记 如果仍然显示 F600，重新安装升级 F/W
F700	其他 维修	覆盖错误	重启设备 重启后仍然出现 F700，则更换 HDD
F800	其他 维修	日期错误： 2038 年问题	重置日期，并设置正确的日期和时间：[6]和 C[清除键]，选择第 2 项执行（此时日期初始为 2011 年 1 月 1 日） 管理员设置日期和时间（可通过控制面板，Top Access 或者 08-9100 设置

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示 (供参考)
F900	其他 维修	机器信息匹配错误	先将设备升级最新的 F/W 版本 6+C 开机：执行第三项 SRAM 初始化支持 关机再开，看机器是否恢复，如故障依旧，3C 开机：5. Key Backup Restore，再执行“2. Key FROM to SRAM” 操作完成后，关机
F902_0	其他 维修	错误的 HDD 安装	该设备需要安装 SSD
F902_1	其他 维修	系统 FW/系统软件型号信息错误	确认设备型号 对于 20/25ppm 的 L 机型，需要安装 SSD 或者 HDD 的 F/W、而 LL 版本的只能使用 SSD 针对机型安装对应的系统 FW (89 模式) 再针对机型安装对应的系统软件 (49 模式) 更换 LGC 板
F902_2	其他 维修	安装了机型不匹配的 SYS 板	SYS 板：检查是否安装了不匹配的 SYS 板 更换 SYS 板
F902_3	其他 维修	安装了机型不匹配的 SYS 板	确认设备型号 对于 20/25ppm 的 L 机型，需要安装 SSD 或者 HDD 的 F/W、而 LL 版本的只能使用 SSD 针对机型安装对应的系统 FW (89 模式) 再针对机型安装对应的系统软件 (49 模式) 更换 SYS 板 更换 LGC 板

(三) 其他错误

1、打开电源后设备无法正常启动

检查市电输入是否正常，检查电源板供电 (相关保险丝，5VS：CN511-5/-6、12VA：CN511-9/-10/-11)，检查 LGC 板线束连接及 LGC 板，检查 SYS 板线束连接及 SYS 板。

2、显示“认证失败”(“Authentication Failed”)

重置服务密码 (管理员中重置、3C 第 8 个选项重置)、初始化 SRAM、更换 SRAM、

3、显示 HDD 满“H04”错误

备份用户数据、初始化 HDD、恢复用户数据、调整图像质量。

4、USB 升级时显示“Invalid Signature”

检查 USB 内的 F/W 升级数据、检查 USB 设备、检查 MFP 的 USB 接口及相关线束、检查或更换内存、SYS 板。

5、显示“设置定影单元”

定影单元固定螺丝是否松动、安装定影单元后 CN301 第 1 和第 13 引脚是否连接、检查 LGC 板及相关连接

6、升级 F/W 时，提示“M00”错误代码

检查电源板的供电及相关线束 CN512、检查 SYS 板连接 CN128、检查 LGC 板及相关供电连接线束 CN336/CN323、检查 CFD 板线束连接。

三、软件网络相关错误代码及故障排错参考

(一) 与互联网传真相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
1C10	系统访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C32	文件删除失败		如仍未消除,则格式化HDD ([5]+ [C]+ [开机]->3->1)。
1C11	内存不足	设置	如果当前有作业正在处理,则完成当前作业后再次执行出错的作业。如错误未消除,则重新开机后再执行该作业。
1C12	信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C13	信息传输错误		
1C14	无效参数	设置	当使用某一模板时,再次创建模板。如果错误未消除,则切断并重新接通电源,然后再执行该作业。
1C15	超过文件容量	设置	重新设置并扩大扫描到“E-mail/ 互联网传真的最大尺寸”,或减少所存作业的页数,然后再执行该作业。
1C20	系统管理模块访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 格式化HDD ([5]+ [C]+ [开机] ->3 ->1)。如果仍不能清除异常,更换SYS板。
1C21	作业控制模块访问异常		
1C22			
1C30	目录创建失败	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
1C31	文件创建失败		
1C33	文件访问失败		
1C40	图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。更换主存储器并重新执行此项作业。
1C60	处理时HDD满错误	设置	删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业,然后再执行此作业。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。更换部件:主内存
1C61	地址簿读取失败	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。重置地址簿中的数据,然后再次进行此项作业。
1C63	未设置终端 IP 地址	设置	重新设置终端 IP 地址。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C64	未设置终端邮件地址	设置	重新设置终端邮件地址。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C65	未设置 SMTP 地址	设置	重新设置 SMTP 地址并执行此项作业。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C66	服务器超时错误	设置	检查 SMTP 服务器是否正常运作。
1C69	SMTP 服务器连接错误	设置	重新设置 SMTP 服务器的登录名或密码,然后再次进行此项作业。检查 SMTP 服务器是否正常运作。
1C6B	终端邮件地址错误	设置	检查SMTP验证方法。检查终端邮件地址中是否有非法的字符。设置正确的SMTP验证方法或删除不合规定的字符,然后重新设置一个合适的目的地邮件地址,重新进行该作业。
1C6C	目的地邮件地址错误	设置	检查目的地邮件地址中是否有非法的字符。删除非法的字符并重新设置一个合适的目的地邮件地址。重新执行。
1C6D	系统错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。如果未清除错误,更换SYS板。
1C70	SMTP 客户端关闭	设置	将SMTP设置为有效,再次执行此项作业。
1C71	SMTP 验证错误	设置	检查SMTP验证方法、登录名和密码是否正确,然后再次进行验证。
1C72	SMTP前POP错误	设置	检查SMTP前POP设置和POP3设置是否正确,然后再次进行验证。
1C80	E-mail接收时互联网传真传输失败	设置	重置“接收互联网传真转发”。
1C81	Onramp 网关传输失败	设置	重新设置邮箱。
1C82	接收传真作业时互联网传真传输失败	设置	重置“接收传真转发”。
1CC1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确,电源插头是否妥善插入插座。检查电源电压是否不稳。

(二) 与 RFC 相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2500	主机名错误/目的地邮件地址错误/ 终端邮件地址错误 (RFC : 500)	设置	检查终端邮件地址和目的地邮件地址是否正确。检查邮件服务器是否正常工作。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2501	主机名错误/目的地邮件地址错误/ 终端邮件地址错误 (RFC : 501)		
2503	目的地邮件地址错误 (RFC : 503)	设置	检查邮件服务器是否正常工作。 切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 如果未清除错误,更换 SYS 板。
2504	主机名错误 (RFC : 504)		
2551	目的地邮件地址错误 (RFC : 551)		
2550	目的地邮件地址错误 (RFC : 550)	设置	检查邮件服务器中邮箱的状态。
2552	终端/目的地邮件地址错误 (RFC : 552)	设置	确认邮件服务器的大小。以文本模式或用较低的分辨率重新传输文件或将文件拆分后再重新传输。如未清除错误,开关机再次执行出错的作业。
2553	目的地邮件地址错误 (RFC : 553)	设置	查看邮件服务器中的邮箱内是否存在非法字符。

(三) 与电子归档相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2B10	作业控制模块中没有适用的作业	设置	清除电子归档或共享文件夹中的一些数据,然后再次执行出错的作业(在出现[2B30]错误代码时)。 切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 通过[5]+[C]+[开机]→3→1选项格式化HDD。 如果仍不能清除错误,更换SYS板。
2B11	作业状态异常		
2B20	文件库功能错误		
2B30	归档盒分区磁盘空间不足		
2BC0	发生严重错误		
2BC1	系统管理模块资源获取失败		
2B21	文件容量超出	设置	重新设置并加大“最大发送到E-mail/互联网传真大小”或减小页数,然后再执行该作业。
2B31	指定的电子归档文件 或文件夹状态未定义或正在创建/删除	设置	检查指定的电子归档文件或文件夹是否存在。删除指定的电子归档文件或文件夹。再次执行出错的作业。 如果不能删除指定的电子归档或文件,则[5]+[C]初始化电子归档。

代码	含义	检查项目	措施
2B32	电子归档打印失败:由于客户机访问(编辑等)导致无法打印指定文件	设置	检查指定文件是否存在。(如果不存在,该错误代码将不会出现。) 删除指定的文档。再次执行出错的作业。
2B50	图像库错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。如果未清除错误,更换主存储器。删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业,然后重试该出错的作业。通过[5]+[C]+[开机]初始化电子归档。
2B90	内存容量不足		
2B51	列表库错误	设置	检查功能表是否能被打印出来。如果能打印出来,则再次执行出错作业。 如果不能打印出来,则更换主存储器。如果仍不能清除异常,通过[5]+[C]+[开机]→3→1选项格式化HDD。
2BA0	无效归档盒密码	设置	检查密码是否正确、重新设置密码。错误代码在打印电子归档中的文件过程中出现,使用管理员密码打印。 如果仍不能清除异常,或除打印之外的其他操作口无效的情况下通过[5]+[C]+[开机]初始化电子归档。
2BA1	选择不支持的纸张尺寸或彩色模式	设置	指定纸张尺寸、彩色模式或分辨率无法使用电子归档功能不支持。检查相关设置。
2BB1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确,电源插头是否妥善插入插座。 检查电源电压是否不稳。
2BD0	在恢复电子归档过程中发生电源故障		
2BE0	机器参数读取错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2BF0	超出最大页数	设置	减少插入页数,再次进行该作业。
2BF1	超出最大文件数	设置	将归档盒或文件夹中的文件备份到计算机上或将其删除。
2BF2	超出最大文件夹数	设置	将归档盒或文件夹中的文件夹备份到计算机上或将其删除。

(四)与远程扫描相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2A20	系统管理模块资源获取失败	设置	重试出错的作业。如错误仍存在,则切断并重新接通电源,然后重试该出错的作业。
2A31	WS 扫描禁用	设置	在TopAccess上检查WS扫描功能是否禁用。如果禁用,将其启用。
2A40	系统错误	设置	切断并重新接通电源,然后重试该出错的作业。
2A51	电源故障	设置	检查电源电压是否稳定。
2A60	WS 扫描用户验证失败	设置	当08-9749设为“1”(TTEC驱动程序)并用Windows传真和扫描时,检查登录Windows用户名是否已注册。 使用设备控制面板或EWB扫描时,检查登录用户名是否是已注册的用户名。
2A70	远程扫描权限检查错误	设置	检查是否给予用户正确的权限。
2A71	WS 扫描权限检查错误	设置	检查是否给予用户正确的权限。
2A72	电子归档数据访问权限检查错误	设置	检查是否给予用户正确的权限。(扫描软件)

(五)与 E-mail 相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2C10	系统访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。如果异常仍未消除,则检查并确认当前未进行任何作业 然后通过[5]+[C]+[开机]→3→1选项格式化HDD
2C32	文件删除失败		
2C11	内存不足	设置	如当前有作业正在处理,在完成当前作业后,再次执行出错的作业。如果错误未消除,则重启后再执行该作业。
2C12	信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。 再次执行出错的作业。
2C13	信息传输错误		
2C14	无效参数	设置	当使用某一模板时,再次创建模板。如果错误未消除,则切断并重新接通电源,然后再执行该作业。
2C15	超过文件容量	设置	重新设置并加大“最大发送到E-mail/互联网传真尺寸”,或减少页数,然后再进行该作业。
2C20	系统管理模块访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 检查并确认当前没有其他正在进行的作业,然后通过[5]+[C]+[开机]→3→1选项格式化HDD。 如果仍不能清除错误,更换SYS板。
2C21	作业控制模块访问异常		
2C22	作业控制模块访问异常		
2C30	目录创建失败	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2C31	文件创建失败		
2C33	文件访问失败		
2C40	图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 更换主存储器并重新执行此项作业。
2C62	内存获取失败		
2C43	加密错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C44	加密 PDF 强制模式错误	设置	重新设置加密,然后重新执行出错的作业。要创建一个未经加密的图像文件,请咨询您的管理员。
2C45	Meta 数据创建错误 (扫描到 Email)	设置	检查模板设置。再次执行出错的作业。 如果错误未消除,则切断并重新接通电源,然后再次执行出错的作业。
2C60	处理时 HDD 满错误	设置	删除正在进行、正在设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业。然后再次执行此项作业。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2C61	地址簿读取失败	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。重置地址簿中的数据,然后再次进行此项作业。
2C63	未设置终端 IP 地址	设置	重新设置终端 IP 地址。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C64	未设置终端邮件地址	设置	重新设置终端邮件地址。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C65	未设置 SMTP 地址	设置	重新设置 SMTP 地址并执行此项作业。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C66	服务器超时错误	设置	检查SMTP服务器是否正常运行。
2C69	SMTP 服务器连接错误	设置	重新设置SMTP服务器的登录名和密码,然后再次进行此项作业。检查SMTP服务器是否正常运行。
2C6A	主机名称错误(非 RFC 错误)	设置	检查设备名中是否有非法字符。删除该非法字符,然后重新设置一个合适的设备名。
2C6B	终端邮件地址错误	设置	检查SMTP验证方法、检查终端邮件地址中是否有非法的字符。设置正确的SMTP验证方法,或删除不合规定的字符,然后重新设置一个目的地邮件地址,重新进行该作业。
2C6C	目的地邮件地址错误(非 RFC 错误)	设置	检查目的地邮件地址中是否有非法的字符。删除非法的字符,并重新设置一个合适的目的地邮件地址,然后重新执行此项作业。

代码	含义	检查项目	措施
2C70	SMTP 客户端关闭	设置	将SMTP设置为有效，再次执行此项作业。
2C71	SMTP 验证错误	设置	检查SMTP验证方法、登录名和密码是否正确，然后再次进行验证。
2C72	SMTP 前POP 错误	设置	检查SMTP 前POP设置和POP3设置是否正确，然后再次进行验证。
2C80	当处理接收E-mail时，E-mail传输失败	设置	重新设置“接收互联网传真转发”
2C81	接收传真作业处理失败	设置	重新设置邮箱或“转发接收到的互联网传真”。
2CC1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确，电源插头是否妥善插入插座。检查电源电压是否不稳。

(六) 与文件共享有关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2D10	系统访问异常	设置	因为不能进行自动或手动文件删除（如[2DA6]），因此请用Explorer 删除共享文件夹里的一些文件。 切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 如异常仍未消除，通过[5]+[C]+[开机]格式化HDD。
2D32	文件删除失败		
2DA6	文件删除失败		
2DA7	获取资源失败		
2D11	内存不足	设置	如果当前有作业正在处理，则在完成当前作业后，再次执行出错的作业。如错误未消除，则开关机再执行该作业。
2D12	信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2D13	信息传输错误		
2D14	无效参数	设置	当使用某一模板时，再次创建模板。 如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再执行该作业。
2D61	无效参数		
2D15	超出文件共享的最大尺寸	设置	将出错的文件拆分成多个文件，然后重试。或者在单页格式下，重试作业。
2D20	系统管理模块访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 格式化HDD（[5]+[C]+[开机]->3->1） 如果仍不能恢复，更换SYS板。
2D21	作业控制模块访问异常		
2D22	作业控制模块访问异常		
2D60	文件库访问异常		
2D30	目录创建失败	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2D31	文件创建失败		
2D33	文件访问失败		
2D40	图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。更换主存储器并重新执行此项作业。[5]+[C][开机]初始化共享文件。
2D43	加密错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2D44	加密PDF强制模式错误	设置	重新设置加密，然后重新执行出错的作业。要创建一个未经加密的图像文件，请咨询您的管理员。
2D45	Meta数据创建错误（扫描到文件）	设置	检查模板设置。再次执行出错的作业。如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再次执行出错的作业。
2D62	文件服务器连接错误	设置	检查服务器的IP地址或路径检查服务器是否正常运行
2D63	无效网络路径	设置	检查网络路径。如果路径正确，则切断并重新接通电源，然后再执行该作业。
2D64	登录失败	设置	重新设置登录名和密码。再执行此项作业。检查服务器帐户设置是否正确。
2D65	文件夹中文档太多：无法创建新文档	设置	删除文件夹中的一些文档。
2D66	处理过程中，储存容量满错误	设置	删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业，然后再执行此项作业。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2D67	FTP服务不可用	设置	检查FTP服务设置是否有效。
2D68	文件共享服务不可用	设置	检查SMB设置是否有效。
2D69	NetWare服务不可用	设置	检查Netware设置是否启用。
2DC1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确、电源插头是否妥善插入插座、电源电压是否不稳。
2E10	USB存储系统访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业 通过[5]+[C]+[开机]格式化HDD
2E11	USB存储器内存容量不足	设置	如有作业正在进行，完成后再次执行出错的作业。如错误未消除，开关机再次执行出错的作业。
2E12	USB存储器信息接收错误		
2E13	USB存储器信息传输错误	设置	切断并重新接通电源。 再次执行出错的作业。
2E14	USB存储器参数无效		
2E15	超出最大文件容量	设置	如果使用模板，重新创建一个模板。如果未清除错误，关闭电源，再重新打开。再次执行出错的作业。
2E30	无法在USB存储器中创建目录	设置	删除文件夹中的一些文件。再次执行出错的作业。
2E31	无法在USB存储器中创建文件	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2E32	无法在USB存储器中删除文件	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2E33	无法在USB存储器中访问文件	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。通过[5]+[C]+[开机]格式化HDD。
2E40	USB存储器图像转换异常	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2E43	USB存储器加密失败。	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2E44	USB存储器加密PDF强制模式错误	设置	重新设置加密，然后重新执行出错的作业。要创建一个未经加密的图像文件，请咨询管理员。
2E45	USB存储器Meta数据创建错误（扫描）	设置	检查模板设置。再次执行出错的作业。如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再次执行出错的作业。
2E65	USB夹容量不足，导致文件创建错误	设置	删除文件夹中不需要的文件。
2E66	USB存储器满错误	设置	删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业，然后再执行此项作业 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。检查USB存储器中是否有充足的空间。
2EC1	USB 存储器电源故障	设置	检查电源线连接是否正确，电源插头插得是否牢固。检查电源电压是否不稳。

(七) 与 E-mail 接收相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
3A10	E-mail MIME 错误	设置	邮件的格式与 MIME 1.0 不符。要求邮件发送人使用与 MIME 1.0 相符的格式，重新发送该邮件。
3A20	E-mail 解析错误	设置	当邮件数据在发送到接收的过程中损坏时，会出现这些错误代码。 请邮件发送人重发这些邮件。
3B10	E-mail 格式错误		
3B40	E-mail 解码错误		
3A30	分段邮件超时错误	设置	分段邮件在规定时间内未能收到。请邮件发送人重新发送该分段邮件或将该分段邮件的超时期限设置得长一些。
3A40	与分段邮件有关的错误	设置	分段邮件的格式与本多功能数码复印机不符。要求邮件发送人按 RFC2046 格式，重新创建并发送该分段邮件。
3A50	HDD 容量不足错误	设置	当HDD容量不足以同时支持某一时段内集中进行的多项作业时，会出现这些错误代码。请邮件发送人过一段时间后，重新再发一次邮件，或将该邮件分成几部分。当没有打印纸而不能打印时，也会出现此错误。添加打印纸。
3A70	分段邮件中断警告	设置	在分段邮件接收过程中，当分段邮件接收设置变为“关”时，就会出现此错误代码。 将分段邮件设置重新设为开，然后要求邮件发送人将该邮件再发一次。
3A80	分段邮件接收设置为关	设置	将分段邮件设置重新设为开，然后要求邮件发送人将该邮件再发一次。
3B20	内容类型错误	设置	设备不支持附件格式（TIFF-FX）。要求发件人以 TIFF-FX 格式，重新发送邮件。
3C10	TIFF 解析错误	设置	当邮件数据在发送到接收的过程中被损坏时，或设备不支持附件格式时（TIFF-FX），会出现这些错误代码。 请邮件发送人重发这些邮件。
3C13			
3C20	TIFF 压缩错误	设置	不可在本多功能数码复印机上使用TIFF压缩文件。（可使用：MH/MR/MMR/JBIG） 要求发件人使用允许的压缩文件格式，再次发送邮件。
3C30	TIFF 分辨率错误	设置	不可在本多功能数码复印机上使用TIFF文件分辨率。要求发件人使用允许的分辨率，再次发送邮件。
3C40	TIFF 纸张尺寸错误	设置	不可在本多功能数码复印机上使用TIFF文件的纸张尺寸。（可使用：A4、B4、A3、B5、LT、LG、LD 或ST） 要求发件人使用允许的纸张尺寸，再次发送邮件。
3C50	Offramp 目的地错误	设置	当Offramp目的地的传真号码不正确时会出现这些错误代码。请邮件发送人更正，然后重新发送邮件。
3C60	Offramp 安全性错误	设置	当Offramp目的地的传真号码不在地址簿中时，会出现这些错误代码。 检查并确认Offramp目的地的传真号码已正确输入，且该号码没有被修改。
3C70	电源故障错误	设置	检查复印机重新通电后，邮件是否得到恢复。如果未能恢复，要求邮件发送人重发邮件。
3C90	OffRamp 传真传输禁用错误	设置	在已接收的邮件中，检测到Offramp传真传输禁用错误。确认MFP设置的传真发送功能是否禁用。
3D10	目的地地址错误	设置	检查服务器或DNS设置是否正确。如设置不正确，进行更正。当设置内容正确时向邮件发送人确认目的地是否正确。
3D20	Offramp 目的地限制错误	设置	通知邮件发送人，本复印机不支持超过40个的传真数据的传送。
3D30	传真卡错误	设置	当复印机未安装传真卡或传真卡出现异常时，出现该错误代码。检查传真卡的连接是否正确。
3E10	POP3 服务器连接错误	设置	检查复印机的POP3服务器的IP地址或域名设置是否正确，或检查要连接的POP3服务器是否工作正常。
3E20	POP3 服务器连接超时错误	设置	检查连接的POP3服务器的运行是否正常。检查局域网线缆的连接是否正确。
3E30	POP3 登录错误	设置	检查为本复印机设置的POP3服务器登录名与登录密码是否正确。
3E40	POP3 登录类型错误	设置	检查POP3服务器登录类型（自动、POP3或APOP）是否正确。
3F10	文件输入/输出错误	设置	当邮件数据未能正确地传送给HDD时，出现这些错误代码。 请邮件发送人重发这些邮件。如果错误代码仍出现，更换HDD。
3F20			

(八) 打印机功能错误

代码	含义	检查项目	措施
4011	打印作业取消	设置	删除作业时，屏幕上出现该信息。
4021	打印作业电源故障	设置	如果当前有作业正在处理，则在完成当前作业后，再次执行出错的作业。如果错误未消除，则重启后再执行该作业。
4030	无打印机套件/无效	设置	安装打印机套件，再次进行此项作业。进行官方注册，再次进行此项作业。
4031	HDD满错误	设置	删除不需要的私密打印作业和无效的部门打印作业。
4032	只能进行私密打印错误	设置	选择“私密”，然后再次进行打印。
4033	打印数据存储限制错误	设置	选择“正常打印”，然后再次进行打印。
4034	e-Filing 存储限制错误	设置	选择“正常打印”，然后再次进行打印。
4035	本地文件存储限制错误	设置	选择“远端”（SMB/FTP）作为文件保存的目的地。
4037	硬拷贝安全打印错误	设置	由于硬拷贝安全打印功能在自诊模式下被禁用，因此不能进行该打印。
4038	限制错误（仅针对等待打印作业）	设置	选择[等待打印]重试。
4039	限制错误（仅针对私密/等待打印作业）	设置	选择[私密打印]或[等待打印] 重试。
4040	未授权执行作业	设置	确定进行作业授权的管理员。
4041	用户验证错误	设置	进行验证或注册一个用户，然后再次执行打印。
4042	部门验证错误	设置	检查在本多功能数码复印机中注册的部门信息。
4045	LDAP服务器连接/验证设置错误	设置	检查LDAP服务器的连接状况和验证设置
4050	LDAP 服务器连接/授权设置中的问题	设置	确定进行LDAP服务器连接或LDAP服务器授权设置的管理员。
4111	超额错误	设置	由部门和用户管理设置的指定页数已达到0。再次指定页数或进行初始化。
4112	超额错误	设置	由用户管理设置的指定页数已达到 0。再次指定页数或进行初始化。
4113	超额错误	设置	由部门管理设置的指定页数已达到0。再次指定页数或进行初始化。
4121	由于扩展计数器错误，导致的作业取消	设置	投入一枚硬币/插入钥匙卡/入密复印计数器，然后再次执行出错的打印作业。重置计划打印作业后再次执行。
4211	打印数据存储限制错误	设置	选择“普通打印”，再次打印此作业
4212	电子归档存储限制错误	设置	选择“普通打印”，再次打印此作业
4213	文件存储限制错误	设置	文件存储功能设置为了“无效”。检查复合机的相关设置
4214	传真/互联网传真发送限制错误	设置	检查多功能数码复印机的设置。
4221	仅私密打印错误	设置	选择“私密打印”，再次打印此作业

代码	含义	检查项目	措施
4231	安全底纹打印错误	设置	由于自诊断模式（08代码）中的设置，安全底纹功能无法使用
4300	功能限制导致作业执行错误	设置	由于功能受到自诊的限制，因此不能执行 USB 直接打印。检查自诊设置。
4301	文件转换错误	设置	USB直接打印不支持该文件的格式（PDF和JPEG以外的格式），或该文件无效。检查文件。
4311	未授权执行作业	设置	确定进行作业授权的管理员。
4312	未授权存储文件	设置	用户未得到授权执行该操作。请咨询您的管理员。
4313	无e-Filing 存储权限	设置	检查所给予的权限或要求管理员增加必要的权限。
4314	无传真/互联网传真发送权限		
4321	无打印设置的权限	设置	检查所给予的权限，或要求管理员增加必要的权限。
4411	图像数据创建失败	设置	检查将要打印的文件是否损坏。再次进行打印，或使用另一个打印驱动程序。 网络打印：再次执行出错的作业，或使用另一个打印驱动（例如：PS3、通用打印驱动）。 直接打印：检查文件是否出错（如检查文件是否显示在计算机显示器上，或本复印机是否支持该文件格式）
4412	重号编码错误	设置	由于PDF文件加密错误或采用不支持的语言进行加密，导致解码过程出现错误，无法用此功能打印。
4611	字体下载失败（达到注册限制）	设置	删除已经注册的一种或多种字体。
4612	字体下载失败（HDD满）		
4613	字体下载失败（其他）	设置	重新尝试下载。重新创建字体数据并重新尝试下载。
4621	字体删除失败	设置	检查将要删除的字体是否在本多功能数码复印机中注册（或预注册）。
4F10	系统异常	设置	再次执行出错的作业。如仍出错关机后重新执行。收集USB Log数据。按更换硬盘的步骤初始化HDD/SSD

（九）与 TopAccess/外部软件通讯相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
5010	内部设置错误	设置	删除作业，关机后重新开机，不使用任何按键或进行任何作业，直到开始初始化。
5012	验证错误	设置	检查用户名和临时密码。
5013	e-Bridge通信错误	设置	检查MFP是否被连接至eBR2服务器。
5014	无SSL认证	设置	安装正确的SSL认证。
5015	无效的SSL认证	设置	安装正确的SSL认证。
5016	SSL认证失效	设置	设置正确的时间。
5017	其他SSL认证相关的错误	设置	安装正确的SSL认证。
5018	无效DNS错误	设置	设置正确的DNS地址。如有需要，请咨询管理员。
5019	连接错误	设置	为初始URL及代理进行正确的设置。
501A	代理错误	设置	为代理设置正确IP或端口。如有需要，请咨询管理员。
501B	无URL（主机/端口）或无效路径	设置	设置正确的初始URL。
5110	墨粉盒检测错误	设置	检查墨粉盒是否安装正确。检查墨粉盒检测传感器是否正常运转。
5212	清洁LED打印头及主充时间到	设置	清洁LED头及主充；如果故障未消失，请检查电极清洁检测传感器是否有检测错误、损坏、连接问题等情况。
5B00	恢复期间的电源故障	设置	检查电源线连接、电源插头是否牢固、电源电压是否不稳。重新尝试恢复数据库（地址簿/模板/邮箱或用户信息）。
5C10	传真单元连接错误	设置	检查是否连接传真单元。检查传真卡上是否有任何损坏或异常。检查传真卡上的连接器是否正确连接。
5C11	网络传真传输错误	设置	网络传真指定地址未注册在地址簿中。进行注册。
5C20	从TopAccess导入数据成功	设置	已成功导入数据（地址簿、部门或用户信息）。无需故障排除。
5C21	从TopAccess导入数据错误	设置	因为指定文件（地址簿、部门或用户信息）不正确或损坏。检查文件是否不正确或损坏，然后重新尝试导入。
5C22	从TopAccess导入数据错误	设置	检查确保没有留下任何作业，重建数据库（执行08-9073）。如果错误未恢复，则初始化HDD

（十）设备访问错误

代码	含义	检查项目	措施
6007	用户登录 MFP 不成功	设置	检查服务器工作状态和设备连接是否已确认。
6008	无法在基于角色访问控制（LDAP）的外部服务器上连接	设置	检查服务器工作状态和设备连接是否已确认。
6013	无法连接认证服务器	设置	检查服务设定
6032	与卡相关的错误：到期卡	设置	使用未过期的卡
6033	与卡相关的错误：无效标记数据（无入室数据）	设置	选择已被用于入室的正确的卡。
6034	与卡相关的错误：无效标记数据（无效卡数据）	设置	使用有效卡。
6037	不可用标记	设置	使用有效卡或联系管理员。
6041	卡验证：与卡相关的错误	设置	重新尝试扫描。如果重新扫描几次之后，仍然发生错误，则可能是卡数据受损或者读卡器故障。
6042	卡验证：卡设置错误	设置	设置正确的自诊代码。
6100	用户帐户被锁住	设置	以管理员登录TopAccess，解开锁住的用户帐户。
6101	电子归档盒锁住	设置	几分钟之后重新访问。关于锁定时间，询问管理员。
6102	用户帐户被锁住	设置	以管理员登录TopAccess，解开锁住的用户帐户。
6103	电子归档盒锁住	设置	几分钟之后重新访问。关于锁定时间，询问管理员。
6121	自动安全删除失败	设置	如果重启设备后，错误仍发生，通过[3]+[C]→3.HDD格式化→重新安装软件或更换HDD
6131	时钟偏移	设置	检查时间服务器是否正常。此外以管理员登录TopAccess，检查SNTP 设置是否正确。
6150	打印日志数据库快满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6151	打印日志数据库快满（95%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6152	打印日志数据库快满（90%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6153	打印日志数据库快满（80%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6154	打印日志数据库快满（70%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。

代码	含义	检查项目	措施
6160	扫描日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志, 清除日志。
6161	扫描日志数据库快满 (95%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志, 清除日志。
6162	扫描日志数据库快满 (90%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志, 清除日志。
6163	扫描日志数据库快满 (80%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志, 清除日志。
6164	扫描日志数据库快满 (70%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志, 清除日志。
6170	传真传输日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志, 清除日志。
6171	传真传输日志数据库快满 (95%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志, 清除日志。
6172	传真传输日志数据库快满 (90%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志, 清除日志。
6173	传真传输日志数据库快满 (80%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志, 清除日志。
6174	传真传输日志数据库快满 (70%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志, 清除日志。
6180	传真接收日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志, 清除日志。
6181	传真接收日志数据库快满 (95%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志, 清除日志。
6182	传真接收日志数据库快满 (90%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志, 清除日志。
6183	传真接收日志数据库快满 (80%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志, 清除日志。
6184	传真接收日志数据库快满 (70%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志, 清除日志。
6190	信息日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志, 清除日志。
6191	信息日志数据库快满 (95%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志, 清除日志。
6192	信息日志数据库快满 (90%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志, 清除日志。
6193	信息日志数据库快满 (80%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志, 清除日志。
6194	信息日志数据库快满 (70%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志, 清除日志。

(十一) 维护错误

代码	含义	检查项目	措施
7101	系统 Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7103	主板引擎 Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7105	扫描仪 Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7111	补丁安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7113	插件程序安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7115	HDD 数据安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7117	DF Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7109	打印机驱动更新失败	设置	打印机驱动文件可能出问题或可能出错。检查包文件, 然后重新尝试上传。
710B	Point and Print 数据安装失败	设置	Point and Print 数据可能出问题或可能出错。检查包文件, 然后重新尝试上传。
710F	语言包安装失败	设置	语言包文件可能出问题或可能出错。检查包文件, 然后重新尝试安装。
711D	许可密钥返回失败	设置	将许可返回用于安装许可的 USB 存储装置。检查USB存储装置是否正确安装。
711F	许可密钥安装失败	设置	检查 USB 存储装置是否正确安装。
7121	导入地址簿数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7123	导入模板数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7125	导入邮箱数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7127	导入Meta 扫描的格式文件失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7129	导入用户信息失败	设置	检查导入的文件是否有效。
712B	导入角色信息失败	设置	检查导入的文件是否有效。
712D	导入部门数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
712F	导入ICC 文件失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7131	导入打印数据转换器失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7132	导入用户失败	设置	检查导入的文件是否有效, 以及用户信息量是否超过限制。
7133	导入任何用户、角色和组信息失败	设置	检查导入的文件是否有效, 以及综合用户信息量是否超过限制。
7134	部分部门数据导入失败	设置	检查导入的文件是否有效, 以及部门数据量是否超过限制。
713B	从TopAccess 导入证书失败	设置	证书有问题或受损。检查证书, 然后重新进行作业。
713D	导入综合用户数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
713F	导入所有数据 (模板/ 地址簿/ 邮箱) 失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7141	导出地址簿数据失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间, 然后重新导出。
7143	导出模板数据失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间, 然后重新导出。
7145	导出邮箱数据失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间, 然后重新导出。
7147	导出Meta 扫描的格式文件失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间, 然后重新导出。
7149	导出用户信息失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间, 然后重新导出。
714B	导出角色信息失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间, 然后重新导出。
714D	导出部门信息失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间, 然后重新导出。
714F	导出ICC 文件失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间, 然后重新导出。
7151	导出日志数据失败	设置	检查HDD 和USB 上是否有足够的空间, 然后重新导出。
715B	导出打印数据转换器失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间, 然后重新导出。
715D	导出综合用户数据失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间, 然后重新导出。
715F	导出所有数据 (模板/ 地址簿/ 邮箱) 失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间, 然后重新导出。
7191	DDNS 公共密钥文件上传失败	设置	DDNS 公共密钥文件有问题或受损。检查文件, 然后重新进行作业。

代码	含义	检查项目	措施
7193	DDNS 密钥文件上传失败	设置	DDNS 密钥文件有问题或受损。检查文件，然后重新进行作业。
71A2	添加CA 证书失败	设置	CA 证书有问题或受损。检查证书，然后重新进行作业。
71A4	密钥一致性确认失败	设置	通过[3]+[C]+[开机]→5. 密钥备份恢复。然后用正常的许可证密钥改写出错的密钥。
71AA	从SCEP服务器获取证书时的未定义错误	设置	检查TopAccess上SCEP服务器和SCEP设置（自动）：[管理]>[安全]>[证书管理]。
71AB	从SCEP服务器获取证书时的超时错误	设置	检查TopAccess上SCEP服务器和SCEP设置（自动）：[管理]>[安全]>[证书管理]。
71AC	从SCEP服务器获取证书时的文档保存错误	设置	由于某些原因造成的文件保存失败。如果重启机器后故障未消除，执行[3]+[C]]>3. 硬盘格式化
71A6	删除设备证书失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重试。
71A8	删除CA 证书失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重试。
71AD	SCEP 操作失败	设置	检查TopAccess上SCEP服务器和SCEP设置（自动）：[管理]>[安全]>[证书管理]>SCEP（自动）
71B0	软件包文件解密失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
71B5	整理器Firmware安装失败	设置	重新安装Firmware
71B7	鞍式装订器Firmware安装失败	设置	重新安装Firmware
71B9	打孔器Firmware安装失败	设置	重新安装Firmware
71D0	出厂默认设置失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重试。
71F1	创建克隆文件失败	设置	检查HDD和USB上是否有足够的空间，然后重新创建。
71F3	导入克隆数据失败	设置	克隆文件无效。检查文件，然后重新导入。
71F4	解密克隆文件失败	设置	克隆文件无效或密码错误。检查文件和密码，然后重新导入。
71F5	加密克隆文件失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重新加密。

（十二）网络错误

代码	含义	检查项目	措施
8000	静态IPv4地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8011	链接本地地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8012	手动地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8013	无状态地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8014	全状态地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8022	验证失败	设置	检查用户证明。
8023	无法联系验证服务器/ 开关	设置	检查与开关或服务器的连通性。
8024	认证核实失败	设置	检查是否安装有效证书。
8031	IKEv1认证失败	设置	检查MFP及远程对应证书时间戳的CA及用户证书，以及IPsec证书模板必须有效。 检查CRL DP服务器名与MFP的主机表或DNS登记匹配。检查证书是否违背了CRL。
8032	IKEv1选择了错误的协议	设置	检查MFP及对应机器上的IKEv1 IPsec协议参数（如加密/验证算法、DH组、验证方法等）
8033	IKEv1共享密钥验证失败	设置	IKEv1共享密钥匹配失败，检查MFP及远程机器中的PSK。
8034	IKEv1无效证书	设置	检查MFP及对应机器上的CA及用户证书。
8035	IKEv1证书不支持	设置	检查用户证书类型。
8036	IKEv1无效证书验证	设置	检查MFP及对应机器上的CA证书。
8037	IKEv1证书不可用	设置	证书已被删除，重新上传对应的证书。
8038	IKEv1无SA创建	设置	检查MFP及对应机器上的IKEv1 IPsec协议参数（如加密/验证算法、DH组、验证方法等）。检查MFP及远程对应证书时间戳的CA及用户证书，以及IPsec证书。
8039	IKEv1无效签名	设置	签名负荷不匹配（MAC或IV），检查MFP及对应机器的CA及用户证书。
803A	IKEv2选择了错误的协议	设置	检查MFP及对应机器上的IKEv2/IPsec协议参数（如加密/验证算法、DH组、验证方法等）。
803B	IKEv2认证失败	设置	检查MFP及远程对应证书时间戳的CA及用户证书，以及IPsec证书模板必须有效。 检查CRL DP服务器名与MFP的主机表或DNS登记匹配。检查证书是否违背了CRL。
803C	IKEv2密钥验证失败	设置	IKEv2共享密钥匹配失败，检查MFP及远程机器中的PSK。
803D	IKEv2退回至 IKEv1	设置	远程机器不支持IKEv2。退回使用IKEv1。
803E	IKEv2 ISAKMP SA不可用	设置	重启对应机器上的IPsec服务，并且重新尝试。
803F	IKEv2密码操作失败	设置	如果使用了证书，请用安全服务重新上传对应的证书。重启MFP上的IPsec服务。
8040	IKEv2无效密钥信息	设置	检查MFP及对应机器上的IKE设置。
8041	IKEv2CA不可信任	设置	检查MFP及对应机器上的CA证书；检查CA证书时间戳。
8042	IKEv2验证方法匹配	设置	IEK验证类型不匹配；检查MFP及对应机器上的验证类型。
8043	IPsec IKE 版本不匹配	设置	IKE版本不匹配；检查MFP及对应机器上的验证类型。
8044	IPsec 封装不匹配	设置	检查MFP及对应机器上的IPsec模式（传输/隧道）。
8045	IPsec 对等IP不匹配	设置	远程流量选择器不匹配；检查IPsec过滤器的目的地地址/端口。
8046	IPsec 本地IP不匹配	设置	本地流量选择器不匹配；检查IPsec过滤器的源地址/端口。
8047	IPsec 本地ID不匹配	设置	检查MFP上的用户证书。
8048	IPsec 远程ID不匹配	设置	检查对应机器上的用户证书。
8049	IPsec 远程IP不匹配	设置	远程流量选择器不匹配；检查IPsec过滤器的源地址/端口。
804A	IPsec IKE超时	设置	检查MFP及对应机器的网络连接性；选择清空连接选项并重试。
804B	IPsec 无效的手动密钥	设置	检查MFP及远程PC上的接入及拨出（尤其是加密/验证及AH验证）密钥。
8061	安全主要 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8062	安全第二 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8063	IPv6 安全主要 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8064	IPv6 安全第二 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。

代码	含义	检查项目	措施
8065	IPv6 主 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8066	IPv6 次 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8067	IPv4 主 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8068	IPv4 次 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8069	无效 TSIG/SIG (0) 密钥文件	设置	核实所使用的 TSIG/SIG (0) 密钥文件。
8101	与接入点的无线通讯失败	设置	核实用于与接入点进行通讯的证明。
8102	MFP 无法通过指定 SSID 联系接入点	设置	核实用于通讯的接入点名称设置和机构, 与接入点设置相同。
8103	无线认证核实失败	设置	核实用于通讯的认证设置。
8111	SNMP 写入访问失败	设置	检查应用程序中输入的参数/输入的部门代码和归档盒密码是否正确。 如果输入正确的参数之后仍然发生错误, 重启多功能数码复印机和应用程序。
8112	SNMP 通信失败	设置	检查应用程序是否有任何问题。
8121	域验证错误: 域验证错误	设置	检查设备的网络设置, 重试连接域控制器。
8122	域验证错误: 无效用户名或密码	设置	检查多功能数码复印机的用户名和密码是否正确。输入时注意字母的大小写。
8123	域验证错误: 无效服务器	设置	检查服务器是否正常或复印机的网络配置是否正确。如果使用域名检查DNS和DDNS的配置。
8124	域验证错误: 无效用户帐户	设置	检查设置, 确认活动目录用户和计算机窗口中的用户帐户是否有效。
8125	域验证错误: 用户帐户过期	设置	检查设置, 确认活动目录用户和计算机窗口中的用户帐户是否过期。
8126	域验证错误: 用户帐户被锁住	设置	检查服务器的帐户锁定设置。
8127	域验证错误: 无效登录时间	设置	检查活动目录用户和计算机窗口中用户帐户的登录时间设置。
8128	活动目录域验证错误: 服务器和复印机之间延时	设置	将多功能数码复印机的时间设置为与域控制器相同。如果网络中有SNTP 服务器, 建议使用SNTP。
8129	活动目录域-Kerberos证明书过期, 无法用于验证	设置	检查Kerberos服务器上的Kerberos证明书是否过期。
812A	活动目录域-证明书验证失败	设置	检查用户名及密码是否正确输入, 如问题无法清除, 请联系您的管理员。
812B	活动目录域验证错误: 无效域名	设置	检查复印机活动目录服务器域名是否正确。如果错误仍然出现, 请与Windows服务器管理员联系。

四、传真错误代码及排错参考

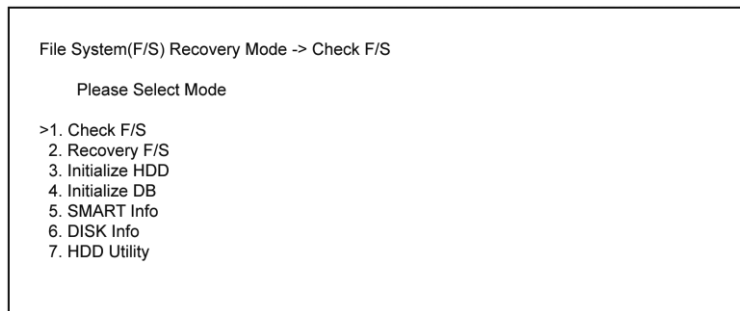
代码	含义	措施
0012	原稿卡纸	排除卡纸, 重新收发传真
0013	门打开	关上后门收发传真
0020	电源错误	收发传真时断电, 收发的数据可能丢失, 需要重新收发
0030	重发传真	传真被取消 (传真时发生卡纸导致传输被取消), 排除卡纸并发送
0033	轮询出错	轮询出错, 检查轮询设置 (包括安全码等), 并检查轮询文件是否存在。
0042	内存满	接收传真时, 因为内容满造成异常。检查内存的剩余空间和状态并尝试重新接收
0050	线路忙	因为线路忙而造成未能传输。进行重试
0053	在使用转接或 EMAIL 文件盒传输时, 安全性不匹配	检查发送接收双方的安全码或者密码以及设置
00B0-00E8	通讯错误	进行重试, 检查传真线路相关设置

五、维修模式

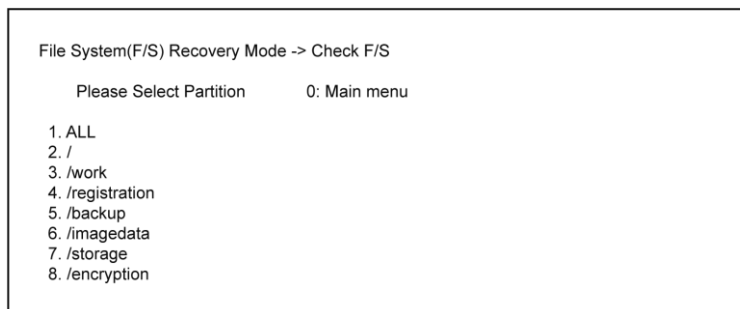
自诊模式	进入方式	说明	退出
控制面板测试	[0]+[1] [开机]	控制面板上所有按键灯亮, LCD 闪烁	开/关机
测试模式	[0]+[3] [开机]	检查输入/输出信号	开/关机
打印测试模式	[0]+[4] [开机]	输出打印测试图案	开/关机
调整模式	[0]+[5] [开机]	调整 05 代码	开/关机
设置模式	[0]+[8] [开机]	设置 08 代码	开/关机
辅助模式	[3]+[清除键] [开机]	清除 SRAM 错误标记、HDD 分区初始化、清除 SRAM 等	开/关机
文件系统恢复模式	[5]+[清除键] [开机]	初始化硬盘及数据库	开/关机
SRAM 清除模式	[6]+[清除键] [开机]	写入序列号、清除 SRAM、修复特定故障, 比如 F800/F900 等	开/关机
保养支持模式	[6]+[开始键] [开机]	更换保养件后清除保养件计数器	开/关机
清单打印模式	[9]+[开始键] [开机]	打印 05/08 清单, PM 支持清单, 错误历史清单等	开/关机
USB 升级模式	[4]+[9] [开机]	USB 升级	开/关机
夹具升级模式	[8]+[9] [开机]	夹具升级	开/关机
密码重置模式	[4]+[8]+[9] [开机]	重置管理员密码和服务密码	开/关机
SRAM 克隆模式	[5]+[9] [开机]	SYS 板 SRAM 的 05/08 数据通过 USB 设备进行备份和恢复	开/关机

六、文件系统恢复模式（5C 模式）

按住【5】+【清除键】开机进入该模式，可以对 HDD 或数据库进行初始化。

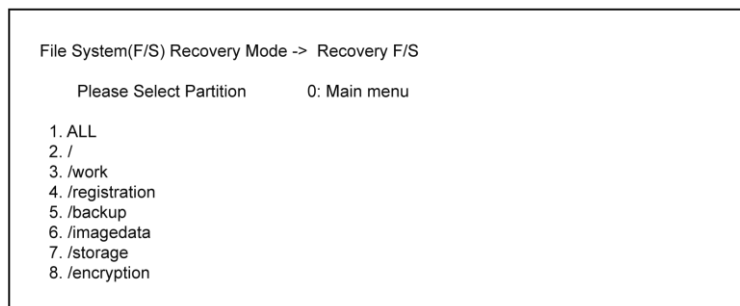


1、**检查文件系统（Check F/S）**：当报系统错时，请检查是否存在有异常的问题数据分区。



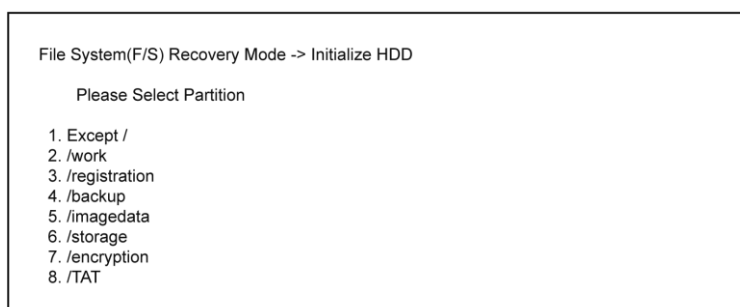
- 选项 1：检查所有数据分区。
- 选项 2：仅检查根目录分区。
- 选择 3~8：检查各自相应的数据分区。
- 如果发现数据分区损坏，请尝试恢复相应数据分区或者初始化文件系统（HDD）。

2、**恢复文件系统（Recovery F/S）**：如果检查文件系统时发现错误，请尝试恢复相应异常问题的数据存储区域。



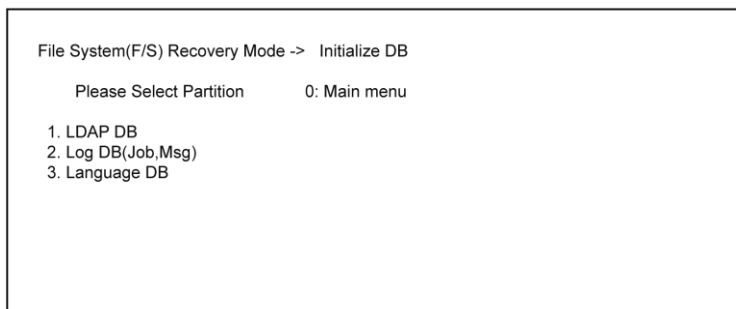
- 选项 1：恢复所有数据分区。
- 选项 2：仅恢复根目录分区。
- 选择 3~8：恢复各自相应的数据分区。
- 如果恢复相应数据分区失败，请执行初始化文件系统（HDD）。

3、**初始化硬盘（Initialize HDD）**：如果检查文件系统发现错误并且该数据分区无法恢复时，请尝试对相应的数据分区执行初始化。



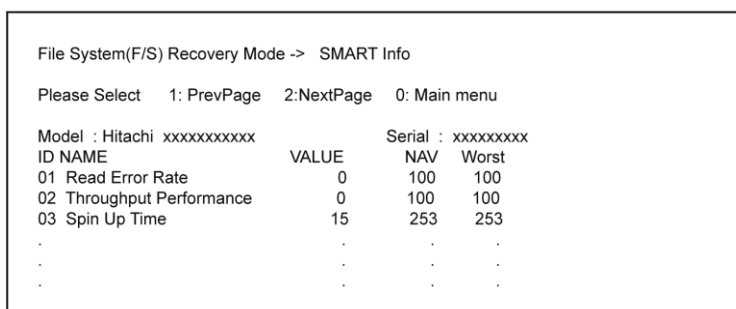
- 选项 1：根目录以外的数据分区的初始化。（执行此选项后需要使用 USB 升级，4+9 开机→4 升级硬盘内的系统数据）
- 选项 2：工作数据分区初始化。（系统程序的工作区域）
- 选项 3：注册信息数据分区初始化（用户信息存储区域）。
- 选项 4：备份数据分区初始化。
- 选项 5：图像数据分区初始化。
- 选项 6：存储数据分区初始化（扫描、电子归档、邮件文件夹、共享文件夹）。
- 选项 7：加密数据分区初始化。（执行此选项后需要使用 USB 升级，4+9 开机→4 升级硬盘内的系统数据）
- 选项 8：内存交换存储分区初始化。

4、初始化数据库：当出现特定的错误代码或者数据库损坏时执行。



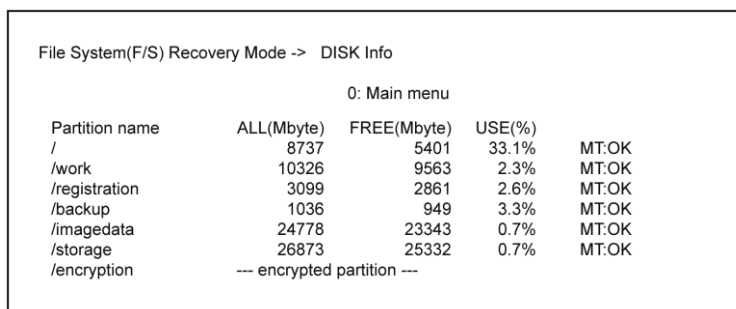
- 选项 1：LDAP 数据库——初始化用户管理数据库，所有用户、角色、组和部门计数信息将被删除。
- 选项 2：日志数据库——初始化日志管理数据库，所有作业和信息日志将被删除。
- 选项 3：语言数据库——初始化语言数据库。

5、显示硬盘诊断信息 (SMART Info)：显示 HDD 内部数据变量（和 08-9065 显示一致）。如果检测发现 C5 的值不为 0，HDD 有损坏的可能。



6、显示硬盘使用的百分比 (DISK Info)

显示 HDD 个存储区使用的百分比。



7、初始化日志文件 (HDD Utility)

一般情况下不需要使用。

七、SRAM 清除模式 (6C 模式)

主要功能：

- 1、 设置 MFP 的序列号。
- 2、 当 3C 模式无法使用时，用此模式清除 SRAM 数据。
- 3、 清除 F800 错误代码。
- 4、 清除 F900 错误代码。

SRAM Clear Mode	System Firmware Version : xxxx(x.x.x.x) Update Mode : 6c Mode
0. Set Serial Number 1. Clear SRAM 2. Reset Date and Time 3. SRAM Re-Initialize Support	

0、 设置设备的序列号 (Set Serial Number)

- 更换了系统版的 SRAM 后，需要选择该选项以设置 MFP 的序列号。

注意：

- 请按照 MFP 背后的标贴，输入正确的序列号。
- 如果设置的序列号不正确，将导致 MFP 出现无法预知的故障。

1、 清除系统板的 SRAM (Clear SRAM)

- 更换 SYS 板的 SRAM 后，执行该选项。
- 请先清除 SRAM，再按照更换 SRAM 的步骤执行 SRAM 初始化。
- 该选项和 3C 模式内第 4 个选项相同（都是清除 SRAM 的功能选项）。

2、 重置日期和时间 (Reset Date and Time)

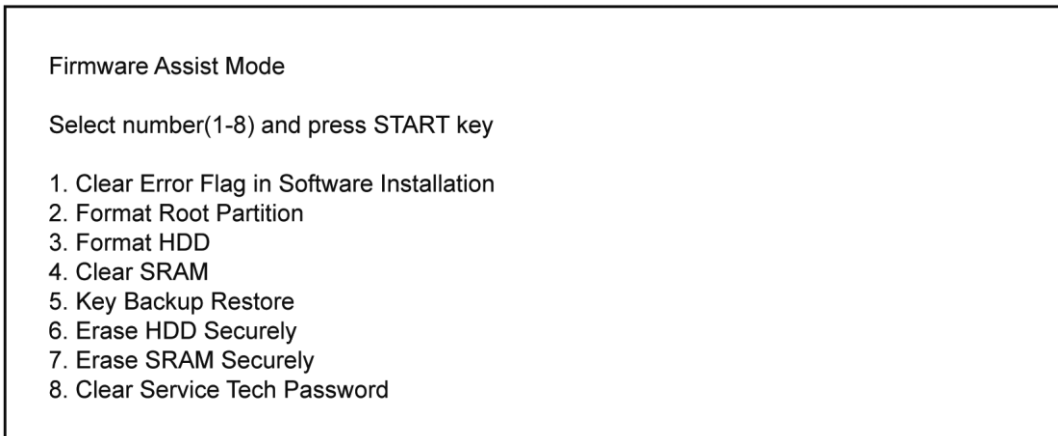
- 出现 F800 代码或者 2037 年以后，需要执行该选项。
- 执行该选项后，需要正常开机，重新设置时间和日期。

3、 系统板的 SRAM 重新初始化支持 (SRAM Re-initialize Support)

- 当同时更换了系统板 SRAM 和 SYS 板后，出现 F900 代码时，需要执行该选项。
- 当使用下载夹具完成升级并清除 SRAM 后，需要执行该选项。
- 执行该选项后，请按照更换 SRAM 的步骤执行 SRAM 初始化。

八、辅助维修模式 (3C 模式)

按住【3】+【清除键】开机进入该辅助维修模式



1. 升级错误标记清除 (Update error flag clearing)

- 当升级失败后，使用此功能清除升级标记。
- 更换了系统板的 SRAM 后，使用该功能清除升级标记。

2. 数据存储分区格式化 (Format Root Partition)

- 当硬盘上用户 UI 数据异常时，执行此功能。
- 执行此功能后，需要重新安装 HDD 数据。

3. HDD 重新分区 (Format HDD)

- 更换硬盘或者下载新的用户 UI 数据时，在使用 USB 更新程序前，执行此功能。

4. 清除系统板的 SRAM (Clear SRAM)

- 当更换一块新的 SRAM 时，必须格式化 SRAM 数据。
- 使用此功能后，SRAM 上所有的数据都将被删除。

5. 密钥文件 (Key) / 许可证文件 (License) 修复/重置 (Key Backup Restore)

- 当更换或者初始化了系统板或者系统板的 SRAM 后，执行此操作。
- 当密钥文件/许可证文件需要修复或者重置时，执行此功能。
- 在该菜单下密钥文件和许可证包括三种状态 (OK : 正常、Mismatch:不一致、Null/Broken:损坏)，仅在均显示 OK 时为正常状态。
- 如果出现 Mismatch 或 Null/Broken 时则需要通过下列选项修复。
 - a. key SRAM to FROM : 将 key 文件从 SRAM 复制到 FROM
 - b. key FROM to SRAM : 将 key 文件从 FROM 复制到 SRAM
 - c. License SRAM to FROM : 将 License 文件从 SRAM 复制到 FROM
 - d. License FROM to SRAM : 将 License 文件从 FROM 复制到 SRAM

6. HDD 安全删除 (Erase HDD Securely)

- 报废硬盘时，执行此功能，将覆盖所有数据，硬盘无法使用。
- 选择该功能后，指定需要覆盖的安全等级。

7. SRAM 安全删除 (Erase SRAM Securely)

- 报废 SRAM 时，执行此功能。将覆盖所有数据，SRAM 无法使用。

8. SRAM 服务密码格式化 (清除服务密码)

- 硬盘更换后，硬盘内的服务密码变为空，因此需要执行此功能，将 SRAM 板上的服务密码也置为空。

九、输入测试模式 (03 测试模式)

[传真]按钮 : 关 [复印]按钮 : 关 [扫描]按钮 : 关

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出显示 	正常显示 
[1]	A	纸盒1纸张宽度检测传感器3	关闭	开启
	B	纸盒1纸张宽度检测传感器2	关闭	开启
	C	纸盒1纸张宽度检测传感器1	关闭	开启
	D	纸盒1纸张宽度检测传感器0	关闭	开启
	E	纸盒1纸张长度检测传感器3	关闭	开启
	F	纸盒1纸张长度检测传感器2	关闭	开启
	G	纸盒1纸张长度检测传感器1	关闭	开启
	H	纸盒1纸张长度检测传感器0	关闭	开启
[2]	A	旁路纸张尺寸检测传感器3	关闭	开启
	B	旁路纸张尺寸检测传感器2	关闭	开启
	C	旁路纸张尺寸检测传感器1	关闭	开启
	D	旁路纸张尺寸检测传感器0	关闭	开启
	E	旁路纸张空检测传感器	无纸	有纸
[3]	A	选购件连接检测信号 B (参考表2)	H	L
	B	选购件连接检测信号 A (参考表2)	H	L
	C	PFC连接检测	未连接	已连接
	D	整理器连接检测	未连接	已连接
	E	定影单元连接检测	已连接	未连接
	F	ADU单元连接检测	未连接	已连接
[4]	A	新/旧鼓单元检测 K	旧	新
	B	新/旧鼓单元检测 C	旧	新
	C	新/旧鼓单元检测 M	旧	新
	D	新/旧鼓单元检测 Y	旧	新
	E	新/旧显影单元检测 K	旧	新
	F	新/旧显影单元检测 C	旧	新
	G	新/旧显影单元检测 M	旧	新
	H	新/旧显影单元检测 Y	旧	新
[5]	A	鼓/转印电机	停止/未正常转动	正常转动
	B	定影电机	停止/未正常转动	正常转动
	C	显影/进纸电机	停止/未正常转动	正常转动
	D	废粉盒满检测传感器	无法正常搅拌	正常搅拌
[6]	B	定影异常检测	正常	异常
[7]	A	ADU/输送盖板开/关检测	开启	关闭
	B	JSP (作业分类盘) /过桥单元盖板开/关检测	开启	关闭
	C	前盖板开/关检测	开启	关闭
	D	盖板是否开启检测	正常	盖板打开 (24V保险断开)
	E	SYS板供电	供电关闭/未连接	正常供电
	G	PFC状态检测	供电关闭/未连接/FW异常	正常
[8]	A	显影单元连接检测 K	未连接	已连接
	B	显影单元连接检测 C	未连接	已连接
	C	显影单元连接检测 M	未连接	已连接
	D	显影单元连接检测 Y	未连接	已连接
	E	高压漏电检测	正常	发生充电漏电
	F	第一转印连接/释放传感器	黑色驱动位置	彩色驱动位置
[9]	G	黑白/彩色驱动连接传感器	彩色驱动位置	黑色驱动位置
	A	定位传感器	有纸	无纸
	B	供纸传感器1 (第一纸盒)	有纸	无纸
	C	出口传感器	无纸	有纸
	E	纸张粘附检测传感器	无纸	有纸
	F	定位通过传感器	有纸	无纸
	G	ADU入口传感器	有纸	无纸
	H	ADU出口传感器	有纸	无纸
[0]	A	JSP输送/桥单元输送传感器	有纸	无纸
	B	桥单元输送传感器 (出口)	有纸	无纸
	C	JSP下出口托盘满/RLY (中继桥) 出口满检测传感器	纸张满	未滿
	D	JSP上出口托盘满检测传感器	纸张满	未滿
	F	纸盒1 开/关检测开关	开启	关闭
	G	纸盒1纸张空传感器	无纸	有纸

[传真]按钮：开 [复印]按钮：关 [扫描]按钮：关

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出显示 	正常显示 
[1]	A	位置调整传感器 (后侧)	有墨粉	无墨粉
	B	位置调整传感器 (前侧)	有墨粉	无墨粉
[2]	A	新/旧定影单元检测	旧	新
[3]	B	PFU连接检测	未连接	已连接
	C	LCF连接检测	未连接	已连接
	D	PFP连接检测	未连接	已连接
	G	侧盖板开启检测 (PFC侧)	关闭	打开
[4]	A	纸张进纸卡纸释放盖板开/关检测开关	开启	关闭
	D	供纸传感器 2 (第二纸盒)	无纸	有纸
	E	纸盒 2 托盘提升传感器	托盘在最高位置	除最高位置外的其他位置
	F	纸盒 2 开/关检测	开启	关闭
	G	纸盒 2 纸张空	无纸	有纸
	H	纸盒 2 纸张将空	光路被挡住	光路未被挡住
[5]	F	RADF连接	已连接	未连接
	G	盖板传感器	盖板打开	盖板关闭
	H	扫描架初始位置传感器	初始位置	非初始位置
[6]	D	APS传感器 (APS-R)	无原稿	有原稿
	E	APS传感器 (APS-C)	无原稿	有原稿
[7]	A	RADF 原稿托盘传感器	有原稿	无原稿
	B	RADF 原稿空传感器	有原稿	无原稿
	C	RADF 卡纸清除盖板传感器	盖板打开	盖板关闭
	D	RADF 打开/关闭传感器	RADF 打开	RADF 关闭
	E	RADF 原稿出口传感器	有原稿	无原稿
	F	RADF 中间输纸传感器	有原稿	无原稿
	G	RADF 读取传感器	有原稿	无原稿
	H	RADF 原稿定位传感器	有原稿	无原稿
[8]	A	RADF 原稿托盘宽度传感器 1 (TWID0S) (参见表3)	关 (H)	开 (L)
	B	RADF 原稿托盘宽度传感器 2 (TWID1S) (参见表3)	关 (H)	开 (L)
	C	RADF 原稿托盘宽度传感器 3 (TWID2S) (参见表3)	关 (H)	开 (L)
	E	RADF 原稿长度检测传感器	有原稿	无原稿
	F	RADF 原稿宽度检测传感器 1	有原稿	无原稿
	G	RADF 原稿宽度检测传感器 2	有原稿	无原稿
[9]	A	纸盒2纸张宽度检测传感器3	关闭	开启
	B	纸盒2纸张宽度检测传感器2	关闭	开启
	C	纸盒2纸张宽度检测传感器1	关闭	开启
	D	纸盒2纸张宽度检测传感器0	关闭	开启
	E	纸盒2纸张长度检测传感器3	关闭	开启
	F	纸盒2纸张长度检测传感器2	关闭	开启
	G	纸盒2纸张长度检测传感器1	关闭	开启
	H	纸盒2纸张长度检测传感器0	关闭	开启
[0]	A	纸张进纸卡纸释放盖板打开/关闭开关	开启	关闭
	C	PFP输送传感器 (上)	无纸	有纸
	D	PFP输送传感器 (下)	无纸	有纸
	H	PFP电机	加速/减速/暂停	正常转动

[传真]按钮：关 [复印]按钮：开 [扫描]按钮：关

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出显示 	正常显示 
[1]	-	温度/湿度传感器 (显示设备内部温度)	-	温度【℃】
[2]	-	温度/湿度传感器 (显示设备内部湿度)	-	湿度【%RH】
[3]	-	鼓热敏电阻温度	-	温度【℃】
[5]	A	PFP上纸盒托盘提升传感器	托盘上限位置	除上限位置之外的其他位置
	B	PFP上纸盒检测传感器	开启	关闭
	C	PFP上纸盒纸张空传感器	无纸	有纸
	D	PFP上纸盒纸张将空传感器	光路被挡住	光路未被挡住
	E	PFP下纸盒托盘提升传感器	托盘上限位置	除上限位置之外的其他位置
	F	PFP下纸盒检测传感器	开启	关闭
	G	PFP下纸盒纸张空传感器	无纸	有纸
	H	PFP下纸盒纸张将空传感器	光路被挡住	光路未被挡住
[6]	A	PFP上纸盒纸张宽度检测传感器3	关闭	开启
	B	PFP上纸盒纸张宽度检测传感器2	关闭	开启
	C	PFP上纸盒纸张宽度检测传感器1	关闭	开启
	D	PFP上纸盒纸张宽度检测传感器0	关闭	开启
	E	PFP上纸盒纸张长度检测传感器3	关闭	开启
	F	PFP上纸盒纸张长度检测传感器2	关闭	开启
	G	PFP上纸盒纸张长度检测传感器1	关闭	开启
	H	PFP上纸盒纸张长度检测传感器0	关闭	开启
[7]	A	PFP下纸盒纸张宽度检测传感器3	关闭	开启
	B	PFP下纸盒纸张宽度检测传感器2	关闭	开启
	C	PFP下纸盒纸张宽度检测传感器1	关闭	开启
	D	PFP下纸盒纸张宽度检测传感器0	关闭	开启
	E	PFP下纸盒纸张长度检测传感器3	关闭	开启
	F	PFP下纸盒纸张长度检测传感器2	关闭	开启
	G	PFP下纸盒纸张长度检测传感器1	关闭	开启
	H	PFP下纸盒纸张长度检测传感器0	关闭	开启
[8]	A	LCF托盘提升传感器	托盘提升到上限位置	除上限位置之外的其他位置
	B	LCF托盘检测传感器 (进纸侧)	开启	关闭
	C	LCF纸张空检测 (进纸侧)	有纸	无纸
	D	LCF将空检测传感器 (进纸侧)	纸张将空	正常
	E	LCF托盘底部位置传感器	托盘处于底部位置	其他位置
	G	LCF后侧挡板停止位置传感器	托盘输送位置	其他位置
	H	LCF后侧挡板初始位置传感器	初始位置	其他位置
	A	LCF卡纸释放盖板开/关传感器	关闭	开启
[9]	B	LCF托盘检测传感器 (左侧)	开启	关闭
	C	LCF左侧纸张空检测	无纸	有纸
	E	LCF左侧纸张加载错误检测	正常加载纸张	加载错误
	F	LCF输送传感器	无纸	有纸
	H	LCF电机	加速/减速/停止	正常转动
	D	加密安全套件	已连接	未连接
[0]	E	判断USB存储设备是否可以使用的 *	可以使用	无法使用

* 请先连接USB设备,再使用03模式代码进行测试。* 测试前,请关闭USB的写保护功能。* 测试时,可能需要一些时间 (大约2秒~10秒) 读取USB设备

表 1. 旁路供纸宽度传感器的状态和纸张尺寸 (宽度) 的关系

纸张宽度	旁路供纸宽度传感器			
	0	1	2	3
A3/A4	1	1	1	0
B4/B5	1	1	0	0
A4-R/A5	1	1	0	1
B5-R/B6	1	0	0	1
A5-R/A6	1	0	1	1
A6-R	0	1	1	1

表 2. 多功能数码复印机选购件的连接状态

	无	中继 (桥) 单元	作业分类盘
A	H	L	L
B	H	L	H

表 3. 原稿托盘宽度传感器的状态和纸张尺寸 (宽度) 的关系 (H (= 高电平) : 开 L (= 低电平) : 关)

原稿托盘宽度传感器			纸张宽度 (LT 系列)	纸张宽度 (A4 系列)
TWID2S	TWID1S	TWID0S		
H	H	L	-	B5-R
H	L	H	ST-R	A5-R
H	L	L	LD / LT	A3 / A4
L	H	L	8.5" x 8.5" / LT-R/K LG / 13"LG	A4-R / FOLIO
L	L	L	COMPUTER	B4 / B5

十、输出测试模式（03 模式）

开启	功能	关闭	开启	功能
101	鼓电机开（无 Y/M/C/K 处理单元时操作）	151	243	第二纸盒托盘电机 开（抬升）
102	废粉搅拌电机开	152	248	显影偏压 K 开/关（无处理单元 K 操作）
108	定位离合器开	158	252	主充电压 K 开/关（无处理单元 K 操作）
109	PFP 电机开	159	253	主充电压 YMC 开/关（无处理单元 YMC 操作）
110	ADU 电机开	160	254	显影偏压 Y 开/关（无处理单元 Y 操作）
112	显影电机 K 开（无 Y/M/C/K 处理单元时操作）	162	255	显影偏压 M 开/关（无处理单元 M 操作）
113	定影电机开	163	256	显影偏压 C 开/关（无处理单元 C 操作）
114	显影电机+鼓电机开/正常速度（执行前拆除转印带单元）	164	261	扫描电机开启（在极限位置自动停止）
115	ADU 电机开（输送速度）	165	264	扫描风扇电机高速旋转/停止
116	出口电机（反转）开（输送速度）	166	265	扫描风扇电机低速旋转/停止
118	LED 打印头开启	168	267	扫描曝光灯 开/关
120	出口电机开（正转）	170	271	LCF 托盘电机 上/下
121	出口电机开（反转）	171	278	PFP 上纸盒抬升电机 开
122	LCF 电机开	172	280	PFP 下纸盒抬升电机 开
125	IQC 传感器快门打开	175	281	RADF 进纸电机 开/关（正转）
126	图像对位传感器（前/后）LED 开	176	282	RADF 进纸电机 开/关（反转）
201	第一纸盒进纸离合器 开/关		283	RADF 读取电机 开/关
202	第二纸盒进纸离合器 开/关		284	RADF 出口/反转电机 开/关（正转）
204	旁路进纸离合器 开/关		285	RADF 出口/反转电机 开/关（反转）
206	LCF 搓纸电磁铁 开/关		294	反转门电磁铁 开/关
207	LCF 尾部挡板反复运动		295	电源关闭模式（220V）
209	LCF 进纸离合器 开/关		297	RADF 风扇电机 开/关
218	复印计数器计数		321	传真图像内存测试
225	PFP 输送离合器 开/关		322	CML 中继开启（传真）
226	PFP 上纸盒进纸离合器 开/关		410	加粉电机 K 开/关（无墨粉盒 K 操作）
228	PFP 下纸盒进纸离合器 开/关		411	加粉电机 C 开/关（无墨粉盒 C 操作）
230	中间辊（下）输送速度驱动离合器开/关		412	加粉电机 M 开/关（无墨粉盒 M 操作）
232	过桥单元（或者 JSP）门电磁铁 开/关		413	加粉电机 Y 开/关（无墨粉盒 Y 操作）
233	中间辊（下）处理速度驱动离合器开/关		443	臭氧排气风扇 开/关（低速）
235	消电灯 K 开/关		444	臭氧排气风扇 开/关（高速）
236	消电灯 YMC 开/关		461	整理器回包装位置 *仅加装 MJ-1036/1037
240	鼓切换电机（黑白/彩色模式切换）			
241	转印带连接/释放离合器（连接/释放开关）及鼓显影驱动开关电机（黑白/彩色开关） *鼓/转印电机开启时操作			

十一、打印测试模式（04 模式）

代码	测试图	注释	输出来自
33	半色调覆盖图像	可调整半色调的覆盖率	系统板
36	打印副扫描方向 32 灰阶图像		系统板
204	栅格图	图案宽度：1 像素（间隔：10mm）	逻辑板
205	栅格图	图案宽度：1 像素（间隔：10mm）	逻辑板
245	半色调		逻辑板
270	图像质量控制测试图案	用来检查图像质量控制情况	逻辑板
286	LED 打印头像素检测图案	检测 LED 打印头阵列上的异常	逻辑板

十二、常用 05/08 代码

(一) 常用 05 调整代码

代码	内容	默认	范围	含义
05-2400	自动墨粉浓度调整 Y、M、C、K	-	0~255	调整开始的 3 分钟后, 值将开始变化。在该调整过程中值将自动设置 (约为 2 分钟)。随着值增加, 传感器输出也将相应增加。
05-2401	自动墨粉浓度调整 Y	-	0~255	调整开始的 3 分钟后, 值将开始变化。在该调整过程中值将自动设置 (约为 2 分钟)。随着值增加, 传感器输出也将相应增加。
05-2402	自动墨粉浓度调整 M	-	0~255	调整开始的 3 分钟后, 值将开始变化。在该调整过程中值将自动设置 (约为 2 分钟)。随着值增加, 传感器输出也将相应增加。
05-2403	自动墨粉浓度调整 C	-	0~255	调整开始的 3 分钟后, 值将开始变化。在该调整过程中值将自动设置 (约为 2 分钟)。随着值增加, 传感器输出也将相应增加。
05-2404	自动墨粉浓度调整 K	-	0~255	调整开始的 3 分钟后, 值将开始变化。在该调整过程中值将自动设置 (约为 2 分钟)。随着值增加, 传感器输出也将相应增加。
05-2405	自动墨粉浓度调整补偿 Y/M/C/K	120	0~255	各显影单元自动墨粉浓度调整补偿 子代码: 0: Y、1: M、2: C、3: K
05-2406	自动墨粉浓度调整 Y/M/C	-	0~255	调整开始的 3 分钟后, 值将开始变化。在该调整过程中值将自动设置 (约为 2 分钟)。随着值增加, 传感器输出也将相应增加。
05-2662	图像质量控制第 1 图案的目标值 (高浓度控制)	295/307 315/314	100~450	设置用于图像控制的第 1 图案 (高浓度) 控制目标值 子代码: 0: Y、1: M、2: C、3: K
05-2670	图像质量闭环控制最大校正次数	5	0~16	设置图像质量闭环对比电压控制 (彩色完全模式) 最大校正次数 子代码: 0: Y、1: M、2: C、3: K
05-2729	图像质量传感器输出值显示	0	0~1023	显示传感器光源关闭时图像质量传感器的输出值
05-2730	图像质量传感器输出值显示—转印带表面	0	0~1023	显示转印带上图像质量传感器的输出值 (在无测试图案时)
05-2731	图像质量传感器输出值显示—第一测试图案	0	0~1023	第 1 图案 (高浓度测试图案) 输出时图像质量传感器输出值。值越大附着的墨粉量越少。 子代码: 0: Y、1: M、2: C、3: K
05-2732	图像质量传感器输出值显示—第二测试图案	0	0~1023	第 2 图案 (高浓度测试图案) 输出时图像质量传感器输出值。值越大附着的墨粉量越少。 子代码: 0: Y、1: M、2: C、3: K
05-2734	图像质量传感器光量校正结果	0	0~255	图像质量传感器从转印带表面反射的 LED 光量的调整值
05-2737	执行图像质量闭环控制时相对湿度显示	0	0~100	单位 %
05-2738	强制执行彩色模式快速图像质量控制校正	-	-	
05-2739	强制执行黑白模式快速图像质量控制校正	-	-	
05-2740	强制执行图像质量开环控制	-	-	
05-2742	强制执行图像质量闭环控制	-	-	
05-2745	强制执行 TRC 控制	-	-	
05-2761	温度显示	23	0~100	单位 °C
05-2762	湿度显示	50	0~100	单位 %
05-2763	鼓热敏电阻温度显示	23	0~100	单位 °C
05-2934	彩色模式中二转偏压补偿 (正面)	5	0~10	子代码: 0: 普通纸、1: 厚纸 1、2: 厚纸 2、4: 透明胶片、5: 特殊纸 1、6: 特殊纸 2、7: 回收纸、10: 信封
05-2935	彩色模式中二转偏压补偿 (反面)	5	0~10	子代码: 0: 普通纸、1: 厚纸 1、2: 厚纸 2、4: 透明胶片、5: 特殊纸 1、6: 特殊纸 2、7: 回收纸、10: 信封
05-2936	黑白模式中二转偏压补偿 (正面)	5	0~10	子代码: 0: 普通纸、1: 厚纸 1、2: 厚纸 2、4: 透明胶片、5: 特殊纸 1、6: 特殊纸 2、7: 回收纸、10: 信封
05-2937	黑白模式中二转偏压补偿 (反面)	5	0~10	子代码: 0: 普通纸、1: 厚纸 1、2: 厚纸 2、4: 透明胶片、5: 特殊纸 1、6: 特殊纸 2、7: 回收纸、10: 信封
05-2938	二转出纸侧偏压校正系数——彩色模式正面	0	0~16	子代码: 0: 普通纸、1: 厚纸 1、2: 厚纸 2、4: 透明胶片、5: 特殊纸 1、6: 特殊纸 2、7: 回收纸、10: 信封
05-2939	二转出纸侧偏压校正系数——彩色模式背面	0	0~16	子代码: 0: 普通纸、1: 厚纸 1、2: 厚纸 2、4: 透明胶片、5: 特殊纸 1、6: 特殊纸 2、7: 回收纸、10: 信封
05-2940	二转出纸侧偏压校正系数——黑白模式正面	0	0~16	子代码: 0: 普通纸、1: 厚纸 1、2: 厚纸 2、4: 透明胶片、5: 特殊纸 1、6: 特殊纸 2、7: 回收纸、10: 信封
05-2941	二转出纸侧偏压校正系数——黑白模式反面	0	0~16	子代码: 0: 普通纸、1: 厚纸 1、2: 厚纸 2、4: 透明胶片、5: 特殊纸 1、6: 特殊纸 2、7: 回收纸、10: 信封
05-2961	打印终止时转印清洁次数	0	0~7	0: 1 次、1: 2 次、2: 3 次、3: 5 次、4: 7 次、5: 10 次、6: 12 次、7: 15 次 子代码: 0: 正常/高速、1: 减速
05-2962	卡纸恢复/旁路非标准纸/标签纸转印清洁次数	5	0~7	0: 1 次、1: 2 次、2: 3 次、3: 5 次、4: 7 次、5: 10 次、6: 12 次、7: 15 次 子代码: 0: 正常/高速、1: 减速
05-2963	图像质量控制后转印清洁次数	0	0~7	0: 1 次、1: 2 次、2: 3 次、3: 5 次、4: 7 次、5: 10 次、6: 12 次、7: 15 次
05-3009	RADF 复印时背景调整转换 (彩色)	2	0~4	0: 原稿相同背景、1: 背景再现-变亮 2、2: 背景再现-变亮 1、3: 背景再现-变暗 1、4: 背景再现-变暗 2
05-3030	主扫描方向位置调整 (扫描)	113	0-255	当值增加 1, 图像向纸张前侧移动约 0.0423mm

代码	内容	默认	范围	含义
05-3031	副扫描方向位置调整 (扫描)	130	67-189	当值增加 1, 图像向纸张尾端移动约 0.08192mm
05-3032	副扫描方向倍率调整 (扫描)	128	0-255	当值增加 1, 副扫描方向图像倍率增加 0.017%
05-3033	将扫描架移动到调整位置	-	-	将扫描架移动到调整位置
05-3034	明暗调整位置——原稿玻璃	117	71~186	0.08192 mm/步
05-3035	明暗调整位置——RADF	133	71~186	0.08333 mm/步
05-3040	RADF 对位量调整——单面	12	0~30	当值增加 “1” 时, 定位量增加约为 0.4 mm。
05-3041	RADF 对位量调整——双面	12	0~30	当值增加 “1” 时, 定位量增加约为 0.5 mm。
05-3042	RADF 副扫描方向倍率调整	50	0-100	当值增加 1 时, 原稿副扫描方向的缩放倍率增加约 0.1%。
05-3043	RADF 主扫描方向位置调整	128	0-255	当值增加 1 时, 原稿图像朝后侧偏移 0.0423mm。
05-3044	RADF 副扫描方向位置调整 (正面)	50	0-100	当值增加 1, 向纸张尾端移位约 0.2mm。
05-3045	RADF 副扫描方向位置调整 (背面)	50	0-100	当值增加 1, 向纸张尾端移位约 0.2mm。
05-3046	RADF 扫描时, 扫描架初始位置调整 (黑白)	128	0-255	当值增加 1 时, RADF 扫描时, 扫描架位置向出口侧移动 0.1mm。
05-3047	RADF 扫描时, 扫描架初始位置调整 (彩色)	128	0-255	当值增加 1 时, RADF 扫描时, 扫描架位置向出口侧移动 0.1mm。
05-3203	扫描仪/特征值数据传递 CCD 板→SYS 板	-	-	从 CCD 板的 EEPROM 将扫描仪的特性值传送至 SYS 板的 SRAM。
05-3209	扫描仪/特征值数据传递 SYS 板→CCD 板	-	-	从 SYS 板的 SRAM 将扫描仪的特性值传送至 CCD 板的 EEPROM。
05-3218	明暗校正板自动脏污检测调整 (扫描)	-	-	用明暗校正板进行自动灰尘检测调整, 如检测到脏污则通过忽略脏污来执行明暗校正
05-3236	LED 曝光灯亮持续时间设置	128	0~255	设置原稿尺寸检测时, LED 曝光灯亮起的持续时间。 最大值: 255 (最少时间+2040ms)、最小值: 0 (最少时间)
05-3237	LED 曝光灯开启的时间设置	64	0~255	当原稿颜色较深, 检测精度不高时, 原稿尺寸检测曝光灯预先开启的时间。 最大值: 255 (最少时间+2040ms)、最小值: 0 (最少时间)
05-3350	RADF 扫描图像尾端边缘调整	50	0~100	RADF 复印时, 值增加 1, 尾端边缘长度增加 0.3mm。 08-3075 设为 1 (允许调整时有效)
05-4006	主扫描方向写入位置调整	128	0-255	值增加 1, 主扫描方向图像写入位置向前侧移动 0.0423mm
05-4016	ADU 电机转速微调	133/128/ 128/128/ 128/128	0-255	0.1%/步 子代码: 0: 输送速度: 正常、4: 输送速度: 加速、8: 输送速度 1、9: 输送速度 2、 10: 输送速度 3、11: 输送速度 4
05-4018	纸盒偏移调整	128	0-255	值增加 1, 图像向前侧移动 0.0423mm 子代码: 0: 第一纸盒、1: 第二纸盒、2: PFP 上、3: PFP 下、4: LCF、5: 旁路
05-4019	主扫描方向写入位置调整 (双面时)	128	0-255	值增加 1, 图像向前侧移动 0.0423mm。 子代码 0: 长纸、1: 短纸、2: 中纸
05-4050	上边距调整 (复印)	0	0-255	当值增加 “1” 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4052	右边距调整 (复印)	0	0-255	当值增加 “1” 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4053	下边距调整 (复印)	0	0-255	当值增加 “1” 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4054	纸张前端空白区域调整 (打印)	24	0-255	当值增加 “1” 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4056	纸张进纸方向右侧空白区域调整 (打印)	0	0-255	当值增加 “1” 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4057	纸张尾端空白区域调整 (打印)	0	0-255	当值增加 “1” 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4058	副扫描方向写入位置 (打印、第一纸盒)	50	0-100	当值增加 “1” 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1mm
05-4059	副扫描方向写入位置 (打印、第二纸盒)	50	0-100	当值增加 “1” 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1mm
05-4060	副扫描方向写入位置 (打印、PFP)	50	0-100	当值增加 “1” 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1mm
05-4061	副扫描方向写入位置 (打印、旁路)	50	0-100	当值增加 “1” 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1mm
05-4062	副扫描方向写入位置 (打印、双面)	50	0-100	当值增加 “1” 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1mm
05-4064	空白区域调整 (双面输出时)	24/18/24 18/18/12	0-255	当值增加 “1” 时, 空白区变宽 子代码: 0: 复印/底部、1: 普通纸 (黑白)/右侧、2: 厚纸 1 (黑白)/底部、3: 普通 纸 (彩色)/右侧、4: 普通纸 (彩色)/底部、5: 厚纸 1/右侧
05-4100	纸张对位量调整 (第一纸盒)	34/37/34/ 34/34	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.5mm 子代码: 0: 普通/长纸、1: 普通/中尺寸纸、2: 普通/短尺寸 1、3: 普通/短尺寸 2、4: 普通纸/短尺寸 3
05-4101	纸张对位量调整 (第二纸盒)	32/32/19/ 19/19	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.5mm 子代码: 0: 普通纸/长纸、1: 普通纸/中尺寸纸、2: 普通纸/短尺寸 1、3: 普通纸/短 尺寸 2、4: 普通纸/短尺寸 3
05-4103	纸张对位量调整 (旁路)	37	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.5mm 子代码: 0: 普通纸/长纸、1: 普通纸/中尺寸纸、2: 普通纸/短尺寸 1、3: 普通纸/短 尺寸 2、4: 普通纸/短尺寸 3
05-4104	纸张对位量调整 (旁路)	27	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.6mm 子代码: 0: 厚纸 1/长纸、1: 厚纸 1/中尺寸纸、2: 厚纸 1/短尺寸 1、3: 厚纸 1/短尺 寸 2、4: 厚纸 1/短尺寸 3
05-4105	纸张对位量调整 (旁路)	27	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.6mm 子代码: 0: 厚纸 2/长纸、1: 厚纸 2/中尺寸纸、2: 厚纸 2/短尺寸 1、3: 厚纸 2/短尺 寸 2、4: 厚纸 2/短尺寸 3
05-4106	纸张对位量调整 (旁路)	39	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.6mm 子代码: 0: 厚纸 3/长纸、1: 厚纸 3/中尺寸纸、2: 厚纸 3/短尺寸 1、3: 厚纸 3/短尺 寸 2、4: 厚纸 3/短尺寸 3

代码	内容	默认	范围	含义
05-4108	纸张对位量调整 (PFP 上纸盒)	34/30/24/ 24/24	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.5mm 子代码: 0: 普通纸/长纸、1: 普通纸/中尺寸纸、2: 普通纸/短尺寸 1、3: 普通纸/短尺寸 2、4: 普通纸/短尺寸 3
05-4109	纸张对位量调整 (PFP 下纸盒)	34/30/24/ 24/24	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.5mm 子代码: 0: 普通纸/长纸、1: 普通纸/中尺寸纸、2: 普通纸/短尺寸 1、3: 普通纸/短尺寸 2、4: 普通纸/短尺寸 3
05-4110	纸张对位量调整 (ADU)	36	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.6mm 子代码: 0: 普通纸/长纸、1: 普通纸/中尺寸纸、2: 普通纸/短尺寸 1、3: 普通纸/短尺寸 2、4: 普通纸/短尺寸 3
05-4111	纸张对位量调整 (LCF)	24	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.5mm (普通纸)
05-4112	纸张推进量的调整 (旁路)	30/20	0~63	纸张从定位区进行输送时, 当值增加 "1" 时, 纸张推送量增加 0.9mm/0.6mm。 子代码: 0: 普通纸、1: 厚纸 1
05-4115	纸张对位量调整 (纸盒 1)	39	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.6mm。 子代码: 0: 厚纸 1/长纸、1: 厚纸 1/中等尺寸、2: 厚纸 1/短尺寸 1、3: 厚纸 1/短尺寸 2、4: 厚纸 1/短尺寸 3
05-4116	纸张对位量调整 (纸盒 2)	32/32/19/ 19/19	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.6mm 子代码: 0: 厚纸 1/长纸、1: 厚纸 1/中等尺寸、2: 厚纸 1/短尺寸 1、3: 厚纸 1/短尺寸 2、4: 厚纸 1/短尺寸 3
05-4120	纸张对位量调整 (ADU)	27	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.6mm。 子代码: 0: 厚纸/特殊纸/长纸、1: 厚纸/特殊纸/中等尺寸、2: 厚纸/特殊纸/短尺寸 1、3: 厚纸/特殊纸/短尺寸 2、4: 厚纸/特殊纸/短尺寸 3
05-4402	纸张前端副扫描方向写入位置 (通用)	125	0~200	正常速度。当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1 mm
05-4526	鼓/转印带电机速度调整	128	0~255	当值增加时, 电机速度加快。(0.1%/步) 子代码: 0: 正常速度、4: 减速
05-4529	定影转速调整	128	0~255	当值增加时, 电机速度加快。(0.1%/步) 子代码: 0: 普通速度、3: 长纸打印/普通速度、4: 减速、7: 长纸/减速
05-4532	进纸/输送电机速度微调	126/128 129/128	0~255	当值增加时, 电机速度加快。(0.1%/步) 子代码: 0: 普通速度、3: 长纸打印/普通速度、4: 减速、7: 长纸/减速
05-4535	出口电机速度微调	128	0~255	当值增加时, 电机速度加快。(0.1%/步) 子代码: 0: 普通速度 (默认值为 105)、3: 长纸打印/普通速度、4: 减速、7: 长纸/减速、8: 输送速度 1、9: 输送速度 2、10: 输送速度 3、11: 输送速度 4、12: ADU/正常速度、15: ADU/长纸/正常速度、16: ADU/减速、19: ADU 长纸/减速
05-4560	纸张前端位置调整 (打印/PFP 下纸盒)	50	0~100	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1mm。
05-4561	纸张前端位置调整 (打印/LCF)	50	0~100	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1mm。
05-4562	纸张前端位置调整 (打印/第一纸盒)	56	0~100	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1mm。(减速模式/各纸张介质)
05-4563	纸张前端位置调整 (打印/第二纸盒)	56	0~100	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1mm。(减速模式/各纸张介质)
05-4564	纸张前端位置调整 (打印/PFP 上纸盒)	56	0~100	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1mm。(减速模式/各纸张介质)
05-4565	纸张前端位置调整 (打印/PFP 下纸盒)	56	0~100	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1mm。(减速模式/各纸张介质)
05-4567	纸张前端位置调整 (打印/旁路)	59/64/64/ 56/64/64	0~100	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1mm。(减速模式) 子代码: 0: 厚纸 1、1: 厚纸 2、2: 厚纸 3、3: OHP 透明胶片、4: 特殊纸 1、5: 特殊纸 2
05-4568	纸张前端位置调整 (打印/ADU)	56	0~100	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1mm。(减速模式/各纸张介质)
05-4719	强制执行套色校正	-	-	强制执行套色控制调整, 以消除 Y、M、C 和 K 的套色不准。
05-4720	显示套色校正的参数	-	-	请参考 CA00 的排错内容
05-4820	装订位置调整值	0	-17~17	0.2mm/步 子代码: 0: A3、1: 8K/16K-R/A4-R
05-4821	纸张堆叠折叠位置调整	0	-17~17	0.2mm/步 子代码: 0: A3、1: 8K/16K-R/A4-R
05-4822	对齐位置调整	0	-17~17	0.2mm/步 子代码: 0: 前侧、1: 后侧
05-4823	装订位置调整	0	-25~25	0.2mm/步 子代码: 0: 单钉 (后侧)、1: 单钉 (R 系列尺寸)、2: 单钉 (后侧)、3: 单钉 (R 系列尺寸) 4: 双钉 (中间位置)、5: 双钉 (间距)
05-4824	打孔中心位置调整	0	-15~15	0.2mm/步
05-4825	打孔的孔位置调整	0	-20~12	0.2mm/步
05-4826	脊缝装订钉子位置调整	0	-15~15	0.2mm/步
05-4827	输送臂出口位置调整	0	-15~15	0.2mm/步
05-4831	纸张尾端空白区域调整 (旁路非标准纸)	100	0~200	调整旁路进纸时, 纸张尾端的空白区域。值如果太小, 纸张背面会出现脏污
05-5990	强制非接触式热敏电阻校正	-	-	当更换定影单元或定影相关零件时, 执行此代码。
05-7000	主扫描方向复印比例调整 (复印)	128	0-255	当值增加 "1" 时, 复制图像比例在主扫描方向上增大约 0.1%。
05-7001	主扫描方向复印比例调整 (打印、传真)	128	0-255	当值增加 "1" 时, 复制图像比例在主扫描方向上增大约 0.1%。
05-7025	RADF 背景补偿调整 (复印/扫描) (黑白)	128	0-255	调整值越小, 背景越浅; 调整至越大, 背景越深。
05-7026	RADF 背景浓度调整 (复印/扫描) (彩色)	128	0-255	调整值越小, 背景越浅; 调整至越大, 背景越深。
05-7056	复印锐度调整 (文本/照片) (黑白)	128	0-255	值越大, 图形越锐利; 值越小, 图像越柔和, 且摩尔纹出现越少。
05-7097	复印脏污/模糊文本调整 (文本/照片) (黑白)	2	0-4	值增加, 脏污文本得到改善; 值减少, 模糊文本得到改善。
05-7114	手动浓度中间值调整 (文本/照片) (黑白)	128	0-255	值越大, 图像越深。

代码	内容	默认	范围	含义
05-7123	自动浓度模式（文本/照片）（黑白）	128	0-255	值越大，图像变得越深。
05-7190	通过 GAMMA 平衡来调整浓度（文本/照片）（黑白）	128	0-255	值越大，将要调整的项目的浓度变得越深。 子代码：0：低浓度、1：中浓度、2：高浓度
05-7212	LED 光束水平转换调整（复印/黑白）	参考值	0-255	当值减少时，再现的点越小，文本变浅。（子代码 0-4 代表 LED 光束等级） 参考值：0：0、1：63、2：127、3：191、4：255
05-7286	手动浓度调整（复印）（文本/照片）	1	0~1	0：背景峰值固定、1：背景峰值可变
05-7302	墨粉节省模式下墨粉上限（黑白/1200dpi/PS）	176	0~255	值越小，图像越淡。
05-7307	墨粉节省模式下墨粉上限（黑白/600dpi）	176	0~255	值越小，图像越淡。子代码：0：PS、1：PCL、2：XPS
05-7322	细线增强模式开关（黑白/打印）	1	0~1	0：关闭、1：开启子代码：0：PS、1：PCL、2：XPS
05-7330	LED 光束水平转换调整（打印/黑白）	参考值	0-255	当值减少时，再现的点越小，文本变浅。（子代码 0-4 代表 LED 光束等级） 参考值：0：0、1：63、2：127、3：191、4：255
05-7430	扫描图像锐度调整（黑白）（文本/照片）	128	0~255	值越大，越锐利。
05-7489	周边消除空白亮调整	0	0-255	值增加时，空白区域变得越宽，图像数据减少
05-7618	空白原稿判断阈值调整（复印/扫描）	128	0-255	值越大，原稿被判断为空白页的可能越大
05-7630	ACS 阈值判断（复印/扫描）	70	0~255	值越小，越容易被判断为彩色模式
05-7656	背景调整（复印/彩色）（文本/照片）	128	0~255	值越大，背景越深
05-7675	饱和度调整（复印/彩色） 文本/照片	128	0~255	值越大，对应颜色越饱和 子代码：0：红、1：黄、2：绿、3：青、4：蓝、5：品红
05-7676	饱和度调整（复印/彩色） 文本	128	0~255	值越大，对应颜色越饱和 子代码：0：红、1：黄、2：绿、3：青、4：蓝、5：品红
05-7677	饱和度调整（复印/彩色） 照片	128	0~255	值越大，对应颜色越饱和 子代码：0：红、1：黄、2：绿、3：青、4：蓝、5：品红
05-7681	饱和度调整（复印/彩色） 红章模式	128	0~255	值越大，对应颜色越饱和 子代码：0：红、1：黄、2：绿、3：青、4：蓝、5：品红
05-7713	浓度调整（彩色模式/复印/手动/中心值） 文本/照片	128	0~255	值越大，图像越深
05-7714	浓度调整（彩色模式/复印/手动/中心值） 文本	128	0~255	值越大，图像越深
05-7715	浓度调整（彩色模式/复印/手动/中心值） 打印图像	128	0~255	值越大，图像越深
05-7716	浓度调整（彩色模式/复印/手动/中心值） 照片	128	0~255	值越大，图像越深
05-7719	浓度调整（彩色模式/复印/手动/中心值） 红章模式	128	0~255	值越大，图像越深
05-7720	浓度调整（彩色模式/复印/自动） 文本/照片	128	0~255	值越大，图像越深
05-7721	浓度调整（彩色模式/复印/自动） 文本	128	0~255	值越大，图像越深
05-7722	浓度调整（彩色模式/复印/自动） 打印图像	128	0~255	值越大，图像越深
05-7723	浓度调整（彩色模式/复印/自动） 照片	128	0~255	值越大，图像越深
05-7726	浓度调整（彩色模式/复印/自动） 红章模式	128	0~255	值越大，图像越深
05-7794	锐度调整（复印/彩色/红章模式）	128	0~255	值越大，图像越锐利。
05-7796	锐度调整（复印/彩色/文本照片模式）	128	0~255	值越大，图像越锐利。
05-7869	复印自动 GAMMA 校正所有介质类型	-	-	复印自动 GAMMA 调整校正 4 种颜色的灰度再现。（所有介质）
05-7871	复印自动 GAMMA 校正（针对不同纸张介质）	-	-	子代码：0：普通纸、2：回收纸、3：厚纸 1、4：厚纸 2、7：特殊纸 1、8：特殊纸 2
05-7889	最大文本浓度调整（复印/彩色/Y）	5	0~10	值越大，文本变得越深。
05-7890	最大文本浓度调整（复印/彩色/M）	5	0~10	值越大，文本变得越深。
05-7891	最大文本浓度调整（复印/彩色/C）	5	0~10	值越大，文本变得越深。
05-7892	最大文本浓度调整（复印/彩色/K）	5	0~10	值越大，文本变得越深。
05-7901	最大墨粉浓度调整（信封纸）复印/彩色	255	0~255	值越小，高浓度区墨粉附着量越少。
05-7902	最大墨粉浓度调整（普通纸）复印/彩色	255	0~255	值越小，高浓度区墨粉附着量越少。
05-7904	最大墨粉浓度调整（回收纸）复印/彩色	255	0~255	值越小，高浓度区墨粉附着量越少。
05-7905	最大墨粉浓度调整（厚纸 1）复印/彩色	255	0~255	值越小，高浓度区墨粉附着量越少。
05-7906	最大墨粉浓度调整（厚纸 2）复印/彩色	255	0~255	值越小，高浓度区墨粉附着量越少。
05-7909	最大墨粉浓度调整（特殊纸 1）复印/彩色	255	0~255	值越小，高浓度区墨粉附着量越少。
05-7910	最大墨粉浓度调整（特殊纸 2）复印/彩色	255	0~255	值越小，高浓度区墨粉附着量越少。
05-7911	最大墨粉浓度调整 （OHP 透明胶片）复印/彩色	240	0~255	值越小，高浓度区墨粉附着量越少。

代码	内容	默认	范围	含义
05-7913	最大墨粉浓度阈值设置 (复印/彩色)	128	0~255	值越小, 最大墨粉量附着越少 子代码: 0: 普通纸、2: 回收纸、3: 厚纸 1、4: 厚纸 2、7: 特殊纸 1、8: 特殊纸 2、11: 信封、12: OHP 透明胶片
05-8004	自动 GAMMA 校正 (打印/彩色/600dpi)	-	-	子代码: 0: 普通纸、2: 回收纸、3: 厚纸 1、4: 厚纸 2、7: 特殊纸 1、8: 特殊纸 2
05-8005	自动 GAMMA 校正 (打印/彩色/1200dpi)	-	-	子代码: 0: 普通纸、2: 回收纸、3: 厚纸 1、4: 厚纸 2、7: 特殊纸 1、8: 特殊纸 2
05-8008	自动 GAMMA 校正 (打印/彩色/600dpi)	-	-	所有介质
05-8009	自动 GAMMA 校正 (打印/彩色/1200dpi)	-	-	所有介质
05-8010	背景调整 (打印/彩色/平滑/600dpi)	128	0~255	值越大, 背景越深。子代码: 0: PS、1: PCL、2: XPS
05-8013	背景调整 (打印/彩色/细节/600dpi)	128	0~255	值越大, 背景越深。子代码: 0: PS、1: PCL、2: XPS
05-8016	背景调整 (打印/彩色/平滑/1200dpi/PS)	128	0~255	值越大, 背景越深。
05-8017	背景调整 (打印/彩色/平滑/1200dpi/PS)	128	0~255	值越大, 背景越深。
05-8018	背景调整 (打印/黑白/平滑/1200dpi/PS)	128	0~255	值越大, 背景越深。
05-8019	背景调整 (打印/黑白/细节/1200dpi/PS)	128	0~255	值越大, 背景越深。
05-8066	调整模式转换 (网络打印/彩色)	1	0~1	网络打印时, 实体色卡的色彩平衡调整方式转换 0: 固定图像浓度调整色彩平衡、1: 可变图像浓度调整色彩平衡
05-8070	最大墨粉浓度阈值设置 (打印/彩色/600dpi/细节)	128	0~255	值越小, 最大墨粉量附着越少。 子代码: 0: 普通纸、2: 回收纸、3: 厚纸 1、4: 厚纸 2、7: 特殊纸 1、8: 特殊纸 2、11: 信封、12: OHP 透明胶片
05-8071	最大墨粉浓度阈值设置 (打印/彩色/600dpi/平滑)	128	0~255	值越小, 最大墨粉量附着越少。 子代码: 0: 普通纸、2: 回收纸、3: 厚纸 1、4: 厚纸 2、7: 特殊纸 1、8: 特殊纸 2、11: 信封、12: OHP 透明胶片
05-8089	最大墨粉浓度阈值设置 (打印/彩色/1200dpi/细节)	128	0~255	值越小, 最大墨粉量附着越少。 子代码: 0: 普通纸、2: 回收纸、3: 厚纸 1、4: 厚纸 2、7: 特殊纸 1、8: 特殊纸 2、11: 信封、12: OHP 透明胶片
05-8090	最大墨粉浓度阈值设置 (打印/彩色/1200dpi/平滑)	128	0~255	值越小, 最大墨粉量附着越少。 子代码: 0: 普通纸、2: 回收纸、3: 厚纸 1、4: 厚纸 2、7: 特殊纸 1、8: 特殊纸 2、11: 信封、12: OHP 透明胶片
05-8102	细线增强模式 (打印/彩色)	1	0~1	0: 关闭、1: 开启 子代码: 0: PS、1: PCL、2: XPS
05-8176	打印挂网频率转换 (打印/彩色)	0	0~1	0: 高挂网频率 (精细图像)、1: 低挂网频率 (粗糙图像)
05-8187	打印挂网频率转换 (打印/黑白)	0	0~1	0: 高挂网频率 (精细图像)、1: 低挂网频率 (粗糙图像)
05-8210	纯黑/纯灰阈值调整 (打印/彩色/PCL/文本)	8	1~255	值越大, 更多的彩色使用黑色墨粉输出 子代码: 0: 一般、1: 照片、2: 演示稿、3: 线条图
05-8211	纯黑/纯灰阈值调整 (打印/彩色/PCL/图形)	1/1/1/8	1~255	值越大, 更多的彩色使用黑色墨粉输出 子代码: 0: 一般、1: 照片、2: 演示稿、3: 线条图
05-8212	纯黑/纯灰阈值调整 (打印/彩色/PCL/图像)	1/1/1/8	1~255	值越大, 更多的彩色使用黑色墨粉输出 子代码: 0: 一般、1: 照片、2: 演示稿、3: 线条图
05-8240	线条最小宽度值调整 (打印/彩色/600dpi)	2	1~9	值越大, 线条越深
05-8241	线条最小宽度值调整 (打印/彩色/1200dpi)	4	1~9	值越大, 线条越深
05-8242	线条浓度调整 (打印/彩色/1200dpi)	3/1	0~5	值越大, 线条越深 子代码: 0: 灰度/黑白、1: 彩色
05-8243	线条浓度调整 (打印/彩色/1200dpi)	1/200 1/255	0~255	值越大, 线条越深 子代码: 0: 灰度/黑白下限值、1: 灰度/黑白上限值、2: 彩色下限值、3: 彩色上限值
05-8252	纯黑/纯灰阈值调整 (打印/彩色/PS/文本)	8	1~255	值越大, 更多的彩色使用黑色墨粉输出 子代码: 0: 一般、1: 照片、2: 演示稿、3: 线条图、4: 高级
05-8253	纯黑/纯灰阈值调整 (打印/彩色/PS/图形)	1/1/1/8/1	1~255	值越大, 更多的彩色使用黑色墨粉输出 子代码: 0: 一般、1: 照片、2: 演示稿、3: 线条图、4: 高级
05-8254	纯黑/纯灰阈值调整 (打印/彩色/PS/图像)	1/1/1/8/1	1~255	值越大, 更多的彩色使用黑色墨粉输出 子代码: 0: 一般、1: 照片、2: 演示稿、3: 线条图、4: 高级
05-8309	背景调整 (扫描/彩色/文本照片)	128	0~255	值越小, 背景越淡
05-8310	背景调整 (扫描/彩色/文本)	128	0~255	值越小, 背景越淡
05-8311	背景调整 (扫描/彩色/照片)	128	0~255	值越小, 背景越淡
05-8314	黑色浓度微调 (扫描/彩色/文本照片)	1	0~4	值越大, 图像中的黑色部分越深
05-8315	黑色浓度微调 (扫描/彩色/文本)	0	0~4	值越大, 图像中的黑色部分越深
05-8315	黑色浓度微调 (扫描/彩色/照片)	0	0~4	值越大, 图像中的黑色部分越深
05-8319	扫描图像色彩空间压缩方式 (文本/照片)	0	0-3	0: sRGB、1: Apple RGB、2: ROMM RGB、3: Adobe RGB
05-8320	扫描图像色彩空间压缩方式 (文本)	0	0-3	0: sRGB、1: Apple RGB、2: ROMM RGB、3: Adobe RGB
05-8321	扫描图像色彩空间压缩方式 (照片)	0	0-3	0: sRGB、1: Apple RGB、2: ROMM RGB、3: Adobe RGB
05-9043	设备序列号	-	-	此处输入序列号, 机器会自动添入 08-9601 的序列号 (9 位)
05-9104	SLIM PDF 背景处理的压缩质量	5	0~10	数字越大, 压缩越高, 质量越差
05-9107	SLIM PDF 背景处理的分辨率	1	0~3	0: 75dpi、1: 100dpi、2: 150dpi、3: 200dpi
05-9149	获得本地图像调整的 Log	-	-	执行此代码前插入 USB 介质
05-9960	设备信息 (SRAM)	1	0~2	-

(二) 05 模式下的打印测试图

代码	测试图案	说明
1	栅格图 (黑白)	打印相关调整用
3	栅格图 (黑白/双面打印)	图像尺寸相关调整用
4	复印 GAMMA 调整图案 (彩色/黑白/所有介质)	自动 GAMMA 校正用
7	复印 GAMMA 调整图案 (彩色/所有介质)	自动 GAMMA 校正用
8	栅格图 (彩色)	
12	副扫描方向 33 灰阶图 (Y)	打印相关图像检查
13	副扫描方向 33 灰阶图 (M)	打印相关图像检查
14	副扫描方向 33 灰阶图 (C)	打印相关图像检查
15	副扫描方向 33 灰阶图 (K)	打印相关图像检查
55	栅格图 (全彩/厚纸 2)	定位辊纸张对位调整
57	栅格图 (全彩/OHP)	定位辊纸张对位调整
58	栅格图 (黑白/厚纸 2)	定位辊纸张对位调整
60	栅格图 (黑白/OHP)	定位辊纸张对位调整
70	打印相关 GAMMA 校正图 (普通纸)	自动 GAMMA 校正用
71	打印相关 GAMMA 校正确认图 (普通纸)	自动 GAMMA 校正用
74	打印相关 GAMMA 校正图 (回收纸)	自动 GAMMA 校正用
75	打印相关 GAMMA 校正确认图 (回收纸)	自动 GAMMA 校正用
76	打印相关 GAMMA 校正图 (厚纸 1 纸)	自动 GAMMA 校正用
77	打印相关 GAMMA 校正确认图 (厚纸 1 纸)	自动 GAMMA 校正用
78	打印相关 GAMMA 校正图 (厚纸 2 纸)	自动 GAMMA 校正用
79	打印相关 GAMMA 校正确认图 (厚纸 2 纸)	自动 GAMMA 校正用
84	打印相关 GAMMA 校正图 (特殊纸 1 纸)	自动 GAMMA 校正用
85	打印相关 GAMMA 校正确认图 (特殊纸 1 纸)	自动 GAMMA 校正用
86	打印相关 GAMMA 校正图 (特殊纸 2 纸)	自动 GAMMA 校正用
87	打印相关 GAMMA 校正确认图 (特殊纸 2 纸)	自动 GAMMA 校正用
98	栅格图-2 (打印/K4/普通纸)	打印图像尺寸相关调整用
99	栅格图-2 (打印/K4/厚纸 1)	
100	栅格图-1 (全彩/厚纸 1)	
101	栅格图-1 (黑白/厚纸 1)	
104	颜色偏移校正确认图 (全彩)	A3/LD
200	复印 GAMMA 调整图案 (彩色/黑白/普通纸)	自动 GAMMA 调整

(三) 常用 08 设置代码

代码	内容	默认	范围	含义
08-2002	定影单元错误检测计数	0	0-71	0 : 无错误, 1 : C411、2 : C412、4 : C412、5 : C445 和 C465、6 : C446、7 : C447、9 : C449、19 : C449、22 : C449、23 : C449、24 : C447、25 : C449、27 : C449、29 : C449、38 : C450、41 : C451、48 : C450、50 : C452 值为 3、8、10-18、20-21、26、28、30-37、39-40、42-47、49、51-71 : 未使用
08-2010	打印时定影温度 (手动调整) (中央/定影带/普通纸 1/常温)	12	0-16	0 : 90°C、1 : 95°C、2 : 100°C、3 : 105°C、4 : 110°C、5 : 115°C、6 : 120°C、7 : 125°C、8 : 130°C、9 : 135°C、10 : 140°C、11 : 145°C、12 : 150°C、13 : 155°C、14 : 160°C、15 : 165°C、16 : 170°C 子代码 : 0 : 黑白、1 : 彩色
08-2042	节能模式下定影辊的温度 (中间)	3	0~25	0 : 关闭、1 : 40°C、2 : 45°C、3 : 50°C、4 : 55°C、5 : 60°C、6 : 65°C、7 : 70°C、8 : 75°C、9 : 80°C、10 : 85°C、11 : 90°C、12 : 95°C、13 : 100°C、14 : 105°C、15 : 110°C、16 : 115°C、17 : 120°C、18 : 125°C、19 : 130°C、20 : 135°C、21 : 140°C、22 : 145°C、23 : 150°C、24 : 155°C、25 : 160°C
08-2049	打印时定影辊的温度 (中间/厚纸 1)	13	0~16	0 : 90°C、1 : 95°C、2 : 100°C、3 : 105°C、4 : 110°C、5 : 115°C、6 : 120°C、7 : 125°C、8 : 130°C、9 : 135°C、10 : 140°C、11 : 145°C、12 : 150°C、13 : 155°C、14 : 160°C、15 : 165°C、16 : 170°C
08-2050	打印时定影辊的温度 (中间/厚纸 2)	14	0~16	0 : 90°C、1 : 95°C、2 : 100°C、3 : 105°C、4 : 110°C、5 : 115°C、6 : 120°C、7 : 125°C、8 : 130°C、9 : 135°C、10 : 140°C、11 : 145°C、12 : 150°C、13 : 155°C、14 : 160°C、15 : 165°C、16 : 170°C
08-2140	打印时定影辊温度 (普通纸/两侧、正常温度/黑白)	12	0~16	0 : 90°C、1 : 95°C、2 : 100°C、3 : 105°C、4 : 110°C、5 : 115°C、6 : 120°C、7 : 125°C、8 : 130°C、9 : 135°C、10 : 140°C、11 : 145°C、12 : 150°C、13 : 155°C、14 : 160°C、15 : 165°C、16 : 170°C 子代码 : 0 : 正常温度/黑白、1 : 正常温度/彩色、2 : 低温/黑边、3 : 低温/彩色
08-2141	打印时定影辊温度 (厚纸 1/两侧)	13	0~16	0 : 90°C、1 : 95°C、2 : 100°C、3 : 105°C、4 : 110°C、5 : 115°C、6 : 120°C、7 : 125°C、8 : 130°C、9 : 135°C、10 : 140°C、11 : 145°C、12 : 150°C、13 : 155°C、14 : 160°C、15 : 165°C、16 : 170°C
08-2142	打印时定影辊温度 (厚纸 2/两侧)	14	0~16	0 : 90°C、1 : 95°C、2 : 100°C、3 : 105°C、4 : 110°C、5 : 115°C、6 : 120°C、7 : 125°C、8 : 130°C、9 : 135°C、10 : 140°C、11 : 145°C、12 : 150°C、13 : 155°C、14 : 160°C、15 : 165°C、16 : 170°C
08-2365	主充电极清洁周期设置	5	0-9	0 : 无效、1 : 3000 页、2 : 5000 页、3 : 7500 页、4 : 10000 页、5 : 15000 页、6 : 20000 页、7 : 25000 页、8 : 30000 页、9 : 35000 页
08-2486	图像质量控制/对比电压	1	0-1	设置是否在图像质量控制中校正电压。 0 : 无效、1 : 有效
08-2496	图像质量闭环控制自动启动 /不使用时间	2	0-2	节能模式下当一段时间内不使用设备时设置是否自动执行闭环控制。 0 : 无效、1 : 有效模式 1 快速图像质量控制、2 : 有效模式 2 标准图像质量控制
08-2497	快速 IQC 自动启动的印量	100	0-500	执行快速 IQC 的累积印量张数设置
08-2498	图像质量闭环控制自动启动 /累积打印量	1	0-1	设置是否在达到设定印量时自动执行图像质量闭环控制。可以保证图像质量的稳定性 0 : 不启用 1 : 启用
08-2500	图像质量闭环控制自动启动 /从“墨粉盒空”中恢复时	1	0-1	当从“墨粉盒空”中恢复时, 设置是否自动执行闭环控制。 0 : 无效、1 : 有效
08-2505	自动启动/相对湿度差	2	0-6	0 : 0%、1 : 5%、2 : 10%、3 : 15%、4 : 20%、5 : 25%、6 : 30%
08-2507	自动启动 /不使用时间	15	0-15	设置在节能模式下, 多长时间设备不使用后, 需要在节能恢复时执行闭环控制。 0 : 3、1 : 5、2 : 7、3 : 10、4 : 15、5 : 20、6 : 30、7 : 45、8 : 60、9 : 90、10 : 120、11 : 150、12 : 180、13 : 240、14 : 300、15 : 360 (单位 : 分钟)
08-2509	图像质量控制自动启动 /累积打印量设置	1000	0-9999	当 08-2498 中设置为“1”或“2”(有效)时, 设置累积打印量的数量进行闭环控制。 如果单色打印比例相对高的设备上设置的数值相比默认数值极其小时, 可能出现图像问题。(单位 : 页)
08-2528	(Y) 显示/清零	0	0-16	图像质量控制异常检测的次数累计 [CE10], [CE20] 和 [CE40] 的总和
08-2529	(M) 显示/清零	0	0-16	图像质量控制异常检测的次数累计 [CE10], [CE20] 和 [CE40] 的总和
08-2530	(C) 显示/清零	0	0-16	图像质量控制异常检测的次数累计 [CE10], [CE20] 和 [CE40] 的总和
08-2531	(K) 显示/清零	0	0-16	图像质量控制异常检测的次数累计 [CE10], [CE20] 和 [CE40] 的总和
08-2548	白色背景上的电势/校正设置 (正常速度)	6	0-12	正常速度 0 : -30、1 : -25、2 : -20、3 : -15、4 : -10、5 : -5、6 : 0、7 : 5、8 : 10、9 : 15、10 : 20、11 : 25、12 : 30 子代码 : 0 : Y、1 : M、2 : C、3 : K
08-2549	白色背景上的电势/校正设置 (减速)	6	0-12	正常速度 0 : -30、1 : -25、2 : -20、3 : -15、4 : -10、5 : -5、6 : 0、7 : 5、8 : 10、9 : 15、10 : 20、11 : 25、12 : 30 子代码 : 0 : Y、1 : M、2 : C、3 : K
08-2600	设置是否执行 TRC 校正	1	0-1	是否开启 TRC 校正测试图 0 : 关闭、1 : 开启 (如果要关闭 TRC 校正, 还需将 B 类代码 08-8103 设置为 0)
08-3015	是否进行预扫描开关	1	0~1	0 : 不执行预扫描、1 : 执行预扫描
08-3075	是否允许调整扫描图像尾端边缘	0	0~1	0 : 不允许、1 : 允许

代码	内容	默认	范围	含义
08-3612	机器安装日期	-	13 位	年/月/日期/星期/小时/分钟/秒
08-3615	USB 列表打印存储设置	0	0~1	0：启用、1：禁用
08-3619	维修历史记录列表文件清除	-	-	对维修历史记录列表文件进行初始化
08-3642	网络打印/网络传真/互联网传真用户验证设置	0	0~3	0：用户名和域名验证、1：设备无验证控制、2：用户名验证、3：域名验证
08-3657	从“传真”纸盒打印输出列表/报告	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-3658	网络传真 To/Bcc 目的地转换	0	0~1	0：to、1：Bcc
08-3662	RADF 扫描后等待 1 秒的设置	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-3659	转发接收的 PDF 传真作业图像位置和尺寸の設定	1	0~2	0：纸盒尺寸/图像位于纸张上方、1：图像的尺寸/图像位于纸张中间、2：匹配的标准尺寸/图像位于纸张上方
08-3667	总计数器列表是否增加二维码	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-3662	RADF 扫描后等待一段时间	0	0~1	
08-3802	USB 直接打印的纸张尺寸	6	0~13	0：ledger、1：legal、2：letter、3：computer、4：statement、5：A3、6：A4、7：A5、9：B4、10：B5、11：Folio、12：Legal13”、13：LetterSquare
08-3803	USB 直接打印功能设置	1	0~1	0：禁用、1：启用
08-3840	电子 LicenseKey 注册	-	-	安装一次性加密套件时需要注册
08-4010	打印机纸源的默认设置	0	0-6	0：A4/LT、1：大容量供纸器、2：纸盒 1、3：纸盒 2、4：纸盒 3、5：纸盒 4、6：扩展大容量供纸器
08-4011	自动变换纸源的设置（复印）	1	1-2	1：开启相同纸张（A4 到 A4）、2：开启相同纸张（可以 A4 到 A4-R）
08-4016	当纸源纸张耗尽后自动更改纸源的设置	0	0~1	0：不自动、1：自动 子代码：0：复印、1：打印/BOX 打印
08-4131	供纸重试的设置	0	0~1	0：开启、1：关闭
08-4140	旁路进纸纸张尺寸的设置	255	0~391	客户在 LCD 屏幕上设置旁路的纸张尺寸（255：UNDEF）
08-4542	不正确尺寸卡纸检测转换	0	0-1	0：启用、1：禁用
08-4546	套色控制执行模式设定	4	0-6	0：不自动执行、1：（a）、2：（b）、3：（a）+（b）+（1）、4：（a）+（b）+（2）、5：（a）+（b）+（3）、6：（a）+（b）+（4） （a）在预热时自动执行调整、（b）指定时间后进行的打印完成后自动进行调整、（1）在预热和第一次打印作业完成后不进行自动调整、（2）第一次打印作业完成后进行自动调整、（3）指定时间后进行了自动调整，那么（4）有效，否则（2）有效、（4）预热时进行自动调整
08-4548	整理器型号设置	1	0~1	0：--、1：MJ-1036/1037
08-4608	LGC 板 EEPROM 目的地	4	0-9	4：CND
08-4616	定影错误计数器历史存储区域（最近的）	0	0-255	0：无错误、1：C411、2：C412、3：C443、4：未使用、5：C445、C465、6：C446、C466、7：C447、8：C468、9：C449、10-17：未使用、18：C468、19：C449、20：C468、21：C449、22：C449、23：C449、24：C447、25：C449、26：C468、27：C449、28：C468、29：C449、30：未使用、31：C4D0、32：C448、33：C467、34：C467、35-37：未使用、38：C450、39：C450、40：未使用、41：C451、42：C451、43-47：未使用、48：C450、49：C450、50：C452、51：C452、52-255：未使用
08-4621	旁路供纸纸张尺寸检测设置	0	0-1	检测通过旁路供纸提供的纸张尺寸是否与控制面板上设置的纸张尺寸相同。如果尺寸不同，则显示警告信息（卡纸不出现）。如果旁路纸张尺寸检测功能被破坏，则可以在禁用该设置的情况下使用不带尺寸检测功能的复印机。维修后，启用该设置。 0：启用、1：禁用
08-4622	旁路纸张尺寸检测计数	-	0-65535	检测控制面板上设置了错误的旁路纸张尺寸的计数
08-4659	SYS SRAM 目的地信息存储区域	4	0-255	当执行代码 08-9090 时，存储 SYS SRAM 目的地数据（4：CND）
08-4689	墨粉盒电路板信息（Y）	0	0-255	0：正常、1：异常 1、2：异常 2、3：异常 3、4：异常 4、5：出现 C911 子代码：0：Y、1：M、2：C、3：K
08-4695	整理器调整值写入	-	-	将 05-4820 到 4827 的调整值写入整理器 SRAM 中
08-4696	整理器调整值读取	-	-	从整理器 SRAM 中读取 05-4820 到 4827 的值
08-4700	废粉盒将满检测设置	6	0-6	0：140000（70%/12K）、1：448100（70%/38K）、2：198400（80%/12K） 3：634900（80%/38K）、4：375900（90%/12K）、5：1203000（90%/38K） 6：废粉盒将满检测关闭
08-5155	墨粉将空阀值设置	1	0~2	设置显示“墨粉快用完”的定时。数值越大，显示出现得越晚。 0：更长*1、1：中间（正常）、2：更短 *2 *1：从出现墨粉快用完的显示到实际墨粉用完之间的时间（计数）比“中间”值要更长（大）。 *2：从出现墨粉快用完的显示到实际墨粉用完之间的时间（计数）比“中间”值要更短（小）。
08-5244	睡眠模式恢复后就绪状态下允许温度的纸张校正	0	0-3	0：无效、1：64 至 80g 纸、2：81 至 105g 纸
08-5553	定期维护驱动计数器	225000	8 位	<默认值>225000（0 不显示）

代码	内容	默认	范围	含义
08-6010	用于计费/大尺寸纸	0	0~2	0：计作 1、1：计作 2、2：计作 1（机械计数器为双倍计数器） <默认值>JPD：0 其它：1
08-6011	用于计费/大尺寸纸张定义设置	0	0~1	0：A3/LD、1：A3/LD/B4/LG/FOLIO/COMP
08-6012	用于定期维护/大尺寸纸	1	0~1	0：计作 1、1：计作 2
08-6013	用于定期维护/大尺寸纸张定义设置	1	0~1	0：A3/LD、1：A3/LD/B4/LG/FOLIO/COMP
08-6014	用于定期维护/厚纸	1	0~1	0：计作 1、1：计作 2
08-6015	用于定期维护/OHP	1	0~1	0：计作 1、1：计作 2
08-6017	用于定期维护/标签纸	1	0~1	0：计作 1、1：计作 2
08-6018	用于定期维护/特殊纸张计数设置	1	0~1	0：计作 1、1：计作 2
08-6190	设置定期维护信息值	参考值	8 位	设置显示定期维护定时信息的值。0：未显示[单位：页] 20ppm/LL20ppm：56000、25ppm/LL25ppm：70000
08-6194	设置当前 PM 值	0	8 位	在定位传感器打开时计数。0：清除（单位：页）和 08-6250-0 相同
08-6230	进纸重试计数（纸盒 1）	0	8 位	进纸重试计数器（纸盒 1）
08-6231	进纸重试计数（纸盒 2）	0	8 位	进纸重试计数器（纸盒 2）
08-6232	进纸重试计数（PFP 上）	0	8 位	进纸重试计数器（PFP 上）
08-6233	进纸重试计数（PFP 下）	0	8 位	进纸重试计数器（PFP 下）
08-6234	进纸重试计数（旁路）	0	8 位	进纸重试计数器（旁路）
08-6235	进纸重试计数（LCF）	0	8 位	进纸重试计数器（LCF）
08-6236	进纸重试计数上限（纸盒 1）	10	8 位	当供纸重试的次数（08-6230 至 6235）超过设定值时，将不再执行供纸重试。一旦将“0”设置为设定值，无论计数器值为何都将持续进行供纸重试。
08-6237	进纸重试计数上限（纸盒 2）	10	8 位	当供纸重试的次数（08-6230 至 6235）超过设定值时，将不再执行供纸重试。一旦将“0”设置为设定值，无论计数器值为何都将持续进行供纸重试。
08-6238	进纸重试计数上限（PFP 上）	10	8 位	当供纸重试的次数（08-6230 至 6235）超过设定值时，将不再执行供纸重试。一旦将“0”设置为设定值，无论计数器值为何都将持续进行供纸重试。
08-6239	进纸重试计数上限（PFP 下）	10	8 位	当供纸重试的次数（08-6230 至 6235）超过设定值时，将不再执行供纸重试。一旦将“0”设置为设定值，无论计数器值为何都将持续进行供纸重试。
08-6240	进纸重试计数上限（旁路）	20	8 位	当供纸重试的次数（08-6230 至 6235）超过设定值时，将不再执行供纸重试。一旦将“0”设置为设定值，无论计数器值为何都将持续进行供纸重试。
08-6241	进纸重试计数上限（LCF）	20	8 位	当供纸重试的次数（08-6230 至 6235）超过设定值时，将不再执行供纸重试。一旦将“0”设置为设定值，无论计数器值为何都将持续进行供纸重试。
08-6500	标准纸张尺寸设置	0	0-1	选择标准纸张尺寸，将其转换为像素计数（%）。 0：A4、1：LT
08-6504	像素计数器显示设置	1	0~1	选择是否在 LCD 屏幕上显示像素计数器。 0：显示、1：不显示
08-6505	像素计数器显示的参考依据	0	0~1	LCD 显示屏上像素计数器依据。 0：技术员参考、1：墨粉盒参考
08-6506	墨粉空计数器设置	0	0~1	0：依据输出张数、1：依据像素计数器
08-6507	墨粉空张数	500	0~999	设置墨粉空张数 当 08-6506 设置为 0 时无效
08-6508	墨粉空的像素计数	21500	0~60000	设置墨粉空的像素计数 当 08-6506 设置为 1 时无效
08-7000	GAMMA 校正相关 05/08 代码清除（复印）	-	-	清除 GAMMA 校正表：05-7025 到 7296,05-7618 到 7987,08-7021 到 7052,08-7601 到 7618,08-8103,08-8104 的代码值
08-7001	GAMMA 校正表清除（仅复印相关）	-	-	清除 HDD 内复印相关的 GAMMA 校正表
08-7300	GAMMA 校正相关 05/08 代码清除（打印）	-	-	清除 GAMMA 校正表：05-7302 到 7385,05-8001 到 8275,08-8005,08-8103 的值
08-7617	RADF 扫描彩色条纹修正	3	0-3	0:高 1：中等 2：低 3:禁用
08-8300	ADF 降噪设置	3	0~3	3：禁用、2：降噪等级低、1：降噪等级中等（推荐）、0：降噪等级高
08-8515	周边消除阈值设置（默认值/复印）	0	-3~3	值越大，周边更多的区域被消除
08-8516	周边消除阈值设置（默认值/扫描）	0	-3~3	值越大，周边更多的区域被消除
08-8523	墨粉将空信息	0	0~1	0：开启、1：关闭
08-8524	无纸信息的显示	0	0~1	0：开启、1：关闭
08-8532	控制面板亮度等级调整	4	1~7	1~7：亮度等级
08-8537	私密打印队列显示排序	0	0~1	0：降序、1：升序
08-8538	墨粉将空通知设置	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-8543	切换到睡眠低功率模式	1	0-1	0：不切换、1：在特定条件下切换
08-8544	睡眠模式转换到节能模式设置	5	5~600	（单位：秒）从睡眠模式恢复到节能模式的时间转换范围设置 当睡眠模式下，传真无法唤醒时，将代码设置增加（比如设置为 15）

代码	内容	默认	范围	含义
08-8667	保存图像记录	0	0-1	0：禁用 1：启用 仅限加装 HDD 的 L 版本
08-8668	保存图像记录的页数	1	0-1	0：首页 1：所有页 仅限加装 HDD 的 L 版本
08-8717	超级睡眠开启后关机键设置	0	0~1	设置超级睡眠开启后按下开关键数秒进入哪种模式。0：冬眠模式、1：超级睡眠模式
08-8720	输入部门代码时是否星号显示	0	0~1	0：输入部门代码时显示星号、1：输入部门代码时显示代码
08-8725	是否在控制面板主界面上显示更改语言图标	1	0~1	0：不显示、1：显示
08-8754	当接收到不支持的 PDL 时是否输出错误页	1	0~1	0：禁用、1：启用
08-8759	硬盘初始化批量设置			安装可选 HDD 后需要设置。
08-8760	硬盘初始化批量设置			安装回 SSD 后需要设置。
08-8796	执行特殊重启	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-8835	网线连接的检测	1	0~1	0：禁用、1：启用
08-8911	安全等级设置	1	1~4	设置加密安全等级，数字越大，安全等级越高
08-8914	设置是否开启特定的功能（复印）	1	0-1	0：禁用、1：启用 子代码：0：复印、1：e-filling、2：传真、3：网络传真、4：E-mail、5：保存到本地 HDD、6：打印保存到本地 HDD、7：传真保存到本地 HDD、8：保存到 USB、9：保存到 FTP、10：保存到 FTPS、11：保存到 SMB、12：保存到 Netware、13：WS 扫描、14：TWAIN 扫描、16：网络传真
08-8919	设置服务密码	-	-	设置进入维修模式的服务密码
08-8920	传真/互联网传真/电子邮件打印输出托盘	0	0~2	MJ1107/MJ1108: 0：内部托盘、1：上托盘 2：下托盘 MJ-1037：0：内部托盘、1/2：上托盘 MJ-1036：0：上托盘 1/2:下托盘 当安装了作业分类托盘：0：作业分类托盘 1：内部托盘 2：作业分类托盘
08-8921	清除用户/部门总计计数器	1	0~1	0：不允许、1：允许
08-8926	清除部门代码计数器	-	-	当管理员将 08-8921 设置为不允许清除时，技术员可使用此代码清除
08-8927	清除用户计数器	-	-	当管理员将 08-8921 设置为不允许清除时，技术员可使用此代码清除
08-8929	管理员密码重置	-	-	重置为默认管理员密码。如果安全等级 08-8911 为 3，将重置为临时密码。
08-9000	目的地选择	参考值	0-3	<默认值> 0
08-9001	目的地选择 FAX	1	<0-25>	1：亚洲
08-9010	生产线模式调整	0	0-1	0：现场使用、1：用于工厂生产线（现场：必须选择"0"）
08-9012	开机后显示的语言	参考	-	CND：简体中文、TWD：繁体中文、JPD：日语
08-9020	内存信息			显示主内存和页内存的大小。启用检查每个内存是否被正确识别。
08-9022	简易安装模式	99	0~99	当在快速安装（开箱手动调整）期间发生错误并且您希望完成快速安装，或者您希望从头重新开始开箱手动调整时，执行此代码。仅 0 至 7 和 99 可用于此代码。 0：装箱模式已完成（开始开箱之前）、1：自动墨粉传感器调整完成、2：墨粉盒安装确认、3：墨粉盒安装完成、4：强制图像质量控制完成、5：强制图像套色校正完成、6：强制执行热敏电阻校正完成、7：自动 gamma 调整（PPC）完成、8：自动 gamma 调整（PRT 600 dpi）完成、99：开箱和调整完成
08-9030	软件版本升级后的初始化	-	-	设备升级后执行此代码进行初始化
08-9037	作业处理——投币控制器支付不足	1	0-1	设置若投币控制器支付不足是否暂停或停止打印作业。0：暂停作业、1：停止作业
08-9050	控制面板的校正	-	-	在触摸屏（LCD 屏）上进行校准。启动此代码后按下四个参考位置进行校准
08-9051	面板校准设置值	0	0-1	屏幕上是否显示面板校准设定。 0：禁用（不显示屏幕）、1：启用（显示屏幕）
08-9060	SRAM 初始化时的目的地显示	4	0-255	<默认值>SYS 板 SRAM：4 CND
08-9065	HDD 诊断菜单显示	-	-	显示 HDD 信息
08-9072	HDD 检测	-	-	检查 HDD 坏道，需要大约 30 分钟以上进行检查
08-9081	部门管理信息初始化	-	-	初始化部门管理信息。输入代码并按下[初始化]按钮进行初始化。 如果存储部门管理信息的区域因为某些原因被破坏，即使未开启部门管理功能，控制面板上仍显示“输入部门代码”。此情况下利用此代码初始化该区域。
08-9083	网络信息初始化	-	-	将值恢复至出厂默认值
08-9090	LGC SRAM 清除	-	-	LGC 板上的 SRAM 初始化。
08-9111	自动省电模式定时器设置	4	0-15	不使用多功能数码复印机时自动将其切换至节能模式的时间 0：无效、4：1 分钟、6：3 分钟、7：4 分钟、8：5 分钟、9：7 分钟、10：10 分钟、11：15 分钟、12：20 分钟、13：30 分钟、14：45 分钟、15：60 分钟

代码	内容	默认	范围	含义
08-9112	自动关机模式计时器设置 (睡眠模式)	21	0-21	不使复印机时自动进入睡眠模式的时间(单位:分钟) 0:3、1:5、2:10、3:15、4:20、5:25、6:30、7:40、8:50、9:60、10:70、11:80、12:90、13:100、14:110、15:120、16:150、17:180、18:210、19:240、20:无效、21:1
08-9113	用于自动节能/自动关闭的屏幕设置	1	0-1	0: OFF(关)、1: ON(开)
08-9116	黑白无限制功能	0	0-1	0:不启用、1:启用
08-9120	部门代码设置	0	0~1	0:无效、1:有效
08-9121	无部门代码打印作业设置	1	0~2	0:打印、1:不打印(进入无效队列)、2:强制删除
08-9122	部门代码是否有效设置——复印	1	0~1	0:无效、1:有效
08-9123	部门代码是否有效设置——传真	1	0~1	0:无效、1:有效
08-9124	部门代码是否有效设置——打印	1	0~1	0:无效、1:有效
08-9125	部门代码是否有效设置——扫描	1	0~1	0:无效、1:有效
08-9126	部门代码是否有效设置——列表打印	1	0~1	0:无效、1:有效
08-9132	恢复到默认屏幕的设置(功能)	0	0-99	0:复印、1:传真、2:扫描、3:电子归档盒、4:打印、5:模板、6:菜单、7:作业状态、99:EWB
08-9135	书本拼页的次序	0	0~1	0:从左向右、1:从右向左
08-9143	旁路供纸自动开始前的延时	4	0-10	旁路供纸复印,设定当旁路纸张用完时所需的加纸时间。 0:按下[开始]键开始进纸。1-10:设定值X0.5秒
08-9144	RADF卡纸时防止空白页的设置	0	0~1	0:关闭、1:开启(当所有作业扫描完成后,开始打印输出)
08-9146	不分页时旋转打印设置	0	0~1	0:不旋转、1:旋转
08-9164	旁路供纸打印的自动开始设置(远程)	0	0-1	纸张放置在旁路托盘时,设定是否自动将纸张送往复印机。 0:关(按下[开始]键开始供纸)、1:开(自动供纸)
08-9165	旁路供纸复印的自动开始设置(本地)	0	0-1	纸张放置在旁路托盘时,设定是否自动将纸张送往复印机。 0:关(按下[开始]键开始供纸)、1:开(自动供纸)
08-9199	自动强行中断作业执行 IQC/shotr-IQC 的累计数	500	0-9999	用于配合 IQC 和 short IQC 的强行中断累积输出张数
08-9227	默认文件存储格式(E-mail) 黑白	1	0-10	0:TIFF(多页)、1:PDF(多页)、2:JPG、3:TIFF(单页)、4:PDF(单页)、5:SLIM PDF(多页)、6:SLIM PDF(单页)、7:XPS(多页)、8:XPS(单页)、9:PDF/A(多)、10:PDF/A(单页)
08-9228	默认文件存储格式 彩色/ACS	1	0-8	0:TIFF(多页)、1:PDF(多页)、2:JPG、3:TIFF(单页)、4:PDF(单页)、5:SLIM PDF(多页)、6:SLIM PDF(单页)、7:XPS(多页)、8:XPS(单页)、9:PDF/A(多)、10:PDF/A(单页)
08-9229	默认文件存储格式黑白	0	0-6	0:TIFF(多页)、1:PDF(多页)、2:JPG、3:TIFF(单页)、4:PDF(单页)、5:SLIM PDF(多页)、6:SLIM PDF(单页)、7:XPS(多页)、8:XPS(单页)、9:PDF/A(多)、10:PDF/A(单页)
08-9236	打印屏幕作业状态初始设置	1	1-4	1:私密队列(用户验证开启后,显示登录用户的作业队列) 2:等待队列(用户验证开启后,显示登录用户的作业队列) 3:私密队列(访客登录,显示用户列表。普通用户登录,显示登录用户的作业队列) 4:等待队列(访客登录,显示用户列表。普通用户登录,显示登录用户的作业队列)
08-9325	控制面板的触键声	1	0-1	0:关、1:开
08-9332	原稿计数器显示	0	0-4	对原稿计数器是否显示进行设置。 0:不显示、2:显示、4:显示(双面原稿以双份计数。)
08-9344	网络打印限制模式	0	0-3	0:正常、1:仅私密打印模式、2:仅等待打印模式、3:仅私密/等待打印模式
08-9357	PCL6 增强粗体	0	0-1	0:OFF(关)、1:ON(开)(PCL6 增强粗体)
08-9359	卡纸取出后打印恢复	1	0-1	0:自动恢复、1:用户恢复
08-9384	默认文件存储格式(E-mail) 彩色/ACS	0	0-6	0:TIFF(多页)、1:PDF(多页)、2:JPG、3:TIFF(单页)、4:PDF(单页)、5:SLIM PDF(多页)、6:SLIM PDF(单页)、7:XPS(多页)、8:XPS(单页)、9:PDF/A(多)、10:PDF/A(单页)
08-9403	以太网通信速度和设置	1	1-7	1:自动、3:10MBPS 全双工、5:100MBPS 全双工、7:1000MBPS 全双工
08-9406	IP 地址模式设置	2	1-3	1:静态 IP 地址、2:动态 IP 地址、3:没有自动 IP 的动态 IP 地址
08-9408	IP 地址			<默认值>0.0.0.0<可接受值>0.0.0.0-255.255.255.255
08-9409	子网掩码			<默认值>0.0.0.0<可接受值>0.0.0.0-255.255.255.255
08-9410	网关			<默认值>0.0.0.0<可接受值>0.0.0.0-255.255.255.255
08-9525	显示 MAC 地址			(**:**:**:**:**)**地址如上显示 (在6字节数据中,每隔2个字节就用冒号隔开)
08-9563	IP 冲突检测	1	1-2	IP 地址冲突的检测关/开。1:有效、2:无效
08-9580	启用 DHCP 获取的服务器 IP 地址	1	1-2	域名服务器选项(6)1:启用、2:禁用(该值只有在启用 DHCP 时才使用)

代码	内容	默认	范围	含义
08-9599	Samba 服务器开/关设置	1	1-4	1：启用 Samba、2：禁用 Samba、3：禁用打印共享、4：禁用文件共享
08-9702	自动校准的公开等级	1	0-2	设置自动校准的公开水平。0：维修服务人员、1：管理员、2：用户
08-9703	错误代码历史显示	-	-	显示近 20 条错误代码历史
08-9804	墨粉空状态时的强制模式变更	0	0-2	0：睡眠模式、1：自动省电、2：就绪
08-9825	自动色彩选择模式下黑白部分的图像质量	0	0-1	0：黑白、1：灰度
08-9829	部门管理限制设置	0	0-3	决定创建新部门代码后的默认限制设置。 0：无限制、1：仅黑白模式下受限、2：仅彩色模式下受限、3：黑白/彩色模式下受限
08-9883	安全底纹打印	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-9891	到达 PM 时间时出现的警告消息	1	0-1	0：无警告通告、1：警告
08-9900	系统 ROM 版本	-	-	T210SY0WXXXX
08-9901	主板 ROM 版本			210M-XXX
08-9902	扫描仪 ROM 版本			210S-XXX
08-9903	自动双面输稿器 ROM 版本			DF-XXXX
08-9904	整理器 ROM 版本			SDL-XXX FIN-XXX
08-9905	传真卡 ROM 版本			F670-XXX
08-9930	系统软件操作系统版本			T210SF0WXXXX
08-9944	整理器打孔单元的版本			PUN-XXX
08-9963	当接收到作业时，在打印/作业状态屏幕上的显示	2	0~2	0：禁用、1：启用（可删除其他用户作业）、2：启用（其他用户作业无法删除）
08-9979	彩色模式	2	0-2	0：自动彩色、1：黑白、2：彩色 注意当 08-9116 为 1 时，此代码自动设置为 1，此时 0 和 2 变为不可选。
08-9984	“打印”和“作业状态”屏幕以及“作业状态”和“日志”标签上显示的文档或文件名格式	0	0-1	0：显示文档名 1：不显示文档名
08-9987	传真发送设置的保留	0	0-3	设置是否保留传真发送设置。 0：清除所有设置（如果启用户户验证或部门管理，显示验证屏幕）、 1：不使用、2：不使用、3：保留所有设置

（四）图像尺寸相关调整表

顺序	项目	相关代码
1	纸张对位辊处对位量的调整	05-4100、05-4101、05-4103、05-4104、05-4105、05-4106、05-4107、05-4108、05-4109、05-4110、05-4111、05-4115、05-4116、05-4117、05-4118、05-4120、05-4128、05-4129
2	打印 相关 调整	主扫描方向写入位置 05-4006
3		副扫描方向倍率调整 05-4526
4		副扫描方向写入位置 05-4402、05-4058、05-4059、05-4060、05-4061、05-4062、05-4560
5		双面时主扫描方向写入位置 05-4019
6	扫描 相关 调整	图像歪斜 05-3033（调整后侧第三和第一反光镜的螺丝）
7		主扫描方向写入位置 05-3030
8		副扫描方向倍率调整 05-3032
9		副扫描方向写入位置 05-3031
10		上边距调整 05-4050
11		右边距调整 05-4052
12		底部边距调整 05-4053
13	图像	主扫描方向倍率调整（复印） 05-7000
14	尺寸调整	主扫描方向倍率调整（打印/传真） 05-7001（仅可用于放大图像）

（五）图像质量调整表（复印功能）

项目	相关代码
GAMMA 调整	自动 GAMMA 校正 05-7869
浓度相关调整（彩色）	手动浓度中心值 05-7713（文本/照片）、05-7714（文本）、05-7715（打印图像）、05-7716（照片）、05-7717（地图）、05-7718（用户自定义）、05-7719（红章模式）
	自动浓度 05-7720（文本/照片）、05-7721（文本）、05-7722（打印图像）、05-7723（照片）、05-7724（地图）、05-7725（用户自定义）、05-7726（红章模式）
浓度相关调整（双色）	手动浓度中心值 05-7733（文本/照片）、05-7734（文本）、05-7735（打印图像）
	自动浓度 05-7736（文本/照片）、05-7737（文本）、05-7738（打印图像）
浓度相关调整（单色）	手动浓度中心值 05-7727（文本/照片）、05-7728（文本）、05-7729（打印图像）

项目		相关代码
	自动浓度	05-7730 (文本/照片) 05-7731 (文本) 05-7732 (打印图像)
浓度相关调整 (黑白)	手动浓度中心值	05-7114 (文本/照片) 05-7115 (文本) 05-7116 (照片) 05-7138 (灰度) 05-7134 (用户自定义)
	自动浓度	05-7123 (文本/照片) 05-7124 (文本) 05-7125 (照片) 05-7141 (灰度) 05-7137 (用户自定义)
色彩平衡调整 (黄)	低密度	05-7960-0 (文本/照片) 05-7961-0 (文本) 05-7962-0 (打印图像) 05-7963-0 (照片) 05-7964-0 (地图) 05-7980-0 (用户自定义) 05-7984-0 (红章模式)
	中密度	05-7960-1 (文本/照片) 05-7961-1 (文本) 05-7962-1 (打印图像) 05-7963-1 (照片) 05-7964-1 (地图) 05-7980-1 (用户自定义) 05-7984-1 (红章模式)
	高密度	05-7960-2 (文本/照片) 05-7961-2 (文本) 05-7962-2 (打印图像) 05-7963-2 (照片) 05-7964-2 (地图) 05-7980-2 (用户自定义) 05-7984-2 (红章模式)
色彩平衡调整 (品红)	低密度	05-7965-0 (文本/照片) 05-7966-0 (文本) 05-7967-0 (打印图像) 05-7968-0 (照片) 05-7969-0 (地图) 05-7981-0 (用户自定义) 05-7985-0 (红章模式)
	中密度	05-7965-1 (文本/照片) 05-7966-1 (文本) 05-7967-1 (打印图像) 05-7968-1 (照片) 05-7969-1 (地图) 05-7981-1 (用户自定义) 05-7985-1 (红章模式)
	高密度	05-7965-2 (文本/照片) 05-7966-2 (文本) 05-7967-2 (打印图像) 05-7968-2 (照片) 05-7969-2 (地图) 05-7981-2 (用户自定义) 05-7985-2 (红章模式)
色彩平衡调整 (青)	低密度	05-7970-0 (文本/照片) 05-7971-0 (文本) 05-7972-0 (打印图像) 05-7973-0 (照片) 05-7974-0 (地图) 05-7982-0 (用户自定义) 05-7986-0 (红章模式)
	中密度	05-7970-1 (文本/照片) 05-7971-1 (文本) 05-7972-1 (打印图像) 05-7973-1 (照片) 05-7974-1 (地图) 05-7982-1 (用户自定义) 05-7986-1 (红章模式)
	高密度	05-7970-2 (文本/照片) 05-7971-2 (文本) 05-7972-2 (打印图像) 05-7973-2 (照片) 05-7974-2 (地图) 05-7982-2 (用户自定义) 05-7986-2 (红章模式)
色彩平衡调整 (黑)	低密度	05-7975-0 (文本/照片) 05-7976-0 (文本) 05-7977-0 (打印图像) 05-7978-0 (照片) 05-7979-0 (地图) 05-7983-0 (用户自定义) 05-7987-0 (红章模式)
	中密度	05-7975-1 (文本/照片) 05-7976-1 (文本) 05-7977-1 (打印图像) 05-7978-1 (照片) 05-7979-1 (地图) 05-7983-1 (用户自定义) 05-7987-1 (红章模式)
	高密度	05-7975-2 (文本/照片) 05-7976-2 (文本) 05-7977-2 (打印图像) 05-7978-2 (照片) 05-7979-2 (地图) 05-7983-2 (用户自定义) 05-7987-2 (红章模式)
GAMMA 平衡调整	低密度	05-7190-0 (文本/照片) 05-7191-0 (文本) 05-7192-0 (照片) 05-7956-0 (灰度) 05-7276-0 (用户自定义)
	中密度	05-7190-1 (文本/照片) 05-7191-1 (文本) 05-7192-1 (照片) 05-7956-1 (灰度) 05-7276-1 (用户自定义)
	高密度	05-7190-2 (文本/照片) 05-7191-2 (文本) 05-7192-2 (照片) 05-7956-2 (灰度) 05-7276-2 (用户自定义)
背景浓度调整	彩色	05-7656 (文本/照片) 05-7657 (文本) 05-7658 (打印图像) 05-7659 (照片) 05-7660 (地图) 05-7661 (用户自定义) 05-7662 (红章模式)
	单色	05-7707 (文本/照片) 05-7708 (文本) 05-7709 (打印图像)
	双色	05-7710 (文本/照片) 05-7711 (文本) 05-7712 (打印图像)
	黑白	05-7100 (文本/照片) 05-7101 (文本) 05-7102 (照片) 05-7106 (用户自定义) 05-7105 (灰度)
彩色原稿判断	彩色原稿判断阈值调整	05-7630
锐度调整	彩色	05-7796 (文本/照片) 05-7797 (文本) 05-7798 (打印图像) 05-7799 (照片) 05-7800 (地图) 05-7795 (用户自定义) 05-7794 (红章模式)
	单色	05-7801 (文本/照片) 05-7802 (文本) 05-7803 (打印图像)
	双色	05-7804 (文本/照片) 05-7805 (文本) 05-7806 (打印图像)
	黑白	05-7056 (文本/照片) 05-7057 (文本) 05-7058 (照片) 05-7249 (用户自定义) 05-7061 (灰度)
背景/文本峰值修正设定	黑白	05-7286 (文本/照片) 05-7287 (文本) 05-7237 (用户自定义)
指定颜色调整	指定颜色浓淡调整	7850-0 (黄) 7850-1 (品红) 7850-2 (青) 7850-3 (红) 7850-4 (绿) 7850-5 (蓝)
LED 发光强度调整	-	05-7212
最大墨粉浓度	对应纸型最大浓度	05-7913 (0 : 普通纸、2 : 回收纸、3 : 厚纸 1、4 : 厚纸 2、7 : 特殊纸 1、8 : 特殊纸 2、11 : 信封、12 : OHP)
最大文本浓度	最大文本浓度调整	05-7889 (黄) 05-7890 (品红) 05-7891 (青) 05-7892 (黑)
再现水平	文本/照片相关	05-7840 (文本/照片) 05-7841 (用户自定义) 05-7842 (红章模式)
黑色标题浓度调整	彩色模式	05-7811 (文本/照片) 05-7812 (文本) 05-7816 (用户自定义) 05-7817 (红章模式)
双色复印黑色区域调整	双色	05-7641 (0 : 高密度、1 : 中密度、2 : 低密度)
	黑+红	05-7642 (0 : 高密度、1 : 中密度、2 : 低密度)
空白原稿判断阈值	-	05-7618
RADF 背景补偿	打印相关	05-7026 (彩色) 05-7025 (黑白)
双色复印/单色复印调整	品红	7644-0 (Y) 7644-1 (M) 7644-2 (C) 7644-3 (K)
	黄	7645-0 (Y) 7645-1 (M) 7645-2 (C) 7645-3 (K)
	黄绿	7646-0 (Y) 7646-1 (M) 7646-2 (C) 7646-3 (K)
	青	7647-0 (Y) 7647-1 (M) 7647-2 (C) 7647-3 (K)
	粉红	7648-0 (Y) 7648-1 (M) 7648-2 (C) 7648-3 (K)
	红	7649-0 (Y) 7649-1 (M) 7649-2 (C) 7649-3 (K)
	橙	7650-0 (Y) 7650-1 (M) 7650-2 (C) 7650-3 (K)
	绿	7651-0 (Y) 7651-1 (M) 7651-2 (C) 7651-3 (K)
	蓝	7652-0 (Y) 7652-1 (M) 7652-2 (C) 7652-3 (K)
	紫	7653-0 (Y) 7653-1 (M) 7653-2 (C) 7653-3 (K)
最大图像浓度调整	对应纸型最大浓度	05-7902 (普通纸) 05-7904 (回收纸) 05-7905 (厚纸 1) 05-7906 (厚纸 2) 05-7909 (特殊纸 1) 05-7910 (特殊纸 2)

项目	相关代码
色彩还原选择	- 05-7690 (用户自定义)、05-7691 (红章模式)
色调调整	文本/照片 7665-0 (红)、7665-1 (黄)、7665-2 (绿)、7665-3 (青)、7665-4 (蓝)、7665-5 (品红)
	文本 7666-0 (红)、7666-1 (黄)、7666-2 (绿)、7666-3 (青)、7666-4 (蓝)、7666-5 (品红)
	打印图像 7667-0 (红)、7667-1 (黄)、7667-2 (绿)、7667-3 (青)、7667-4 (蓝)、7667-5 (品红)
	照片 7668-0 (红)、7668-1 (黄)、7668-2 (绿)、7668-3 (青)、7668-4 (蓝)、7668-5 (品红)
	地图 7669-0 (红)、7669-1 (黄)、7669-2 (绿)、7669-3 (青)、7669-4 (蓝)、7669-5 (品红)
	用户自定义 7670-0 (红)、7670-1 (黄)、7670-2 (绿)、7670-3 (青)、7670-4 (蓝)、7670-5 (品红)
	红章模式 7671-0 (红)、7671-1 (黄)、7671-2 (绿)、7671-3 (青)、7671-4 (蓝)、7671-5 (品红)
饱和度调整	文本/照片 7675-0 (红)、7675-1 (黄)、7675-2 (绿)、7675-3 (青)、7675-4 (蓝)、7675-5 (品红)
	文本 7676-0 (红)、7676-1 (黄)、7676-2 (绿)、7676-3 (青)、7676-4 (蓝)、7676-5 (品红)
	打印图像 7677-0 (红)、7677-1 (黄)、7677-2 (绿)、7677-3 (青)、7677-4 (蓝)、7677-5 (品红)
	照片 7678-0 (红)、7678-1 (黄)、7678-2 (绿)、7678-3 (青)、7678-4 (蓝)、7678-5 (品红)
	地图 7679-0 (红)、7679-1 (黄)、7679-2 (绿)、7679-3 (青)、7679-4 (蓝)、7679-5 (品红)
	用户自定义 7680-0 (红)、7680-1 (黄)、7680-2 (绿)、7680-3 (青)、7680-4 (蓝)、7680-5 (品红)
	红章模式 7681-0 (红)、7681-1 (黄)、7681-2 (绿)、7681-3 (青)、7681-4 (蓝)、7681-5 (品红)

(六) 图像质量调整表 (打印功能)

项目	相关代码
自动 GAMMA 校正	600dpi 05-8004 (0 : 普通纸、2 : 回收纸、3 : 厚纸 1、4 : 厚纸 2、7 : 特殊纸 1、8 : 特殊纸), 05-8008 (所有纸型)
	1200dpi 05-8005 (0 : 普通纸、2 : 回收纸、3 : 厚纸 1、4 : 厚纸 2、7 : 特殊纸 1、8 : 特殊纸), 05-8009 (所有纸型)
GAMMA 平衡调整 (黑白 600dpi)	低浓度 7315-0 (平滑 PS)、7316-0 (细节 PS)、7317-0 (平滑 PCL)、7318-0 (细节 PCL)、7360-0 (自动 PS 平滑)、7361-0 (自动 PS 细节)、7362-0 (自动 PCL 平滑)、7363-0 (自动 PCL 细节)
	中浓度 7315-1 (平滑 PS)、7316-1 (细节 PS)、7317-1 (平滑 PCL)、7318-1 (细节 PCL)、7360-1 (自动 PS 平滑)、7361-1 (自动 PS 细节)、7362-1 (自动 PCL 平滑)、7363-1 (自动 PCL 细节)
	高浓度 7315-2 (平滑 PS)、7316-2 (细节 PS)、7317-2 (平滑 PCL)、7318-2 (细节 PCL)、7360-2 (自动 PS 平滑)、7361-2 (自动 PS 细节)、7362-2 (自动 PCL 平滑)、7363-2 (自动 PCL 细节)
GAMMA 平衡调整 (黑白 1200dpi)	低浓度 7309-0 (平滑 PS)、7310-0 (细节 PS)
	中浓度 7309-1 (平滑 PS)、7310-1 (细节 PS)
	高浓度 7309-2 (平滑 PS)、7310-2 (细节 PS)
色彩平衡调整 (彩色 600dpi)	Y 8050 (平滑 PS)、8054 (细节 PS)、8058 (平滑 PCL)、8062 (细节 PCL)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
	M 8051 (平滑 PS)、8055 (细节 PS)、8059 (平滑 PCL)、8063 (细节 PCL)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
	C 8052 (平滑 PS)、8056 (细节 PS)、8060 (平滑 PCL)、8064 (细节 PCL)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
	K 8053 (平滑 PS)、8057 (细节 PS)、8061 (平滑 PCL)、8065 (细节 PCL)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
色彩平衡调整 (彩色 1200dpi)	Y 8268 (平滑 PS)、8272 (细节 PS)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
	M 8269 (平滑 PS)、8273 (细节 PS)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
	C 8270 (平滑 PS)、8274 (细节 PS)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
	K 8271 (平滑 PS)、8275 (细节 PS)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
色彩平衡调整 (双色)	黑 05-8023 (黑)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
	青 05-8024 (黄)、05-8025 (品红)、05-8026 (青)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
	品红 05-8027 (黄)、05-8028 (品红)、05-8029 (青)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
	黄 05-8030 (黄)、05-8031 (品红)、05-8032 (青)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
	红 05-8033 (黄)、05-8034 (品红)、05-8035 (青)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
	绿 05-8036 (黄)、05-8037 (品红)、05-8038 (青)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
	蓝 05-8039 (黄)、05-8040 (品红)、05-8041 (青)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
模糊文本调整	黑白 05-7340 (PS)、05-7341 (PCL)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
	彩色 05-8130 (PS)、05-8131 (PCL)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
墨粉节省 浓度上限值	黑白 05-7307-0 (PS)、05-7307-1 (PCL)、05-7302 (1200dpi)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
	彩色 05-8160-0 (PS)、05-8160-1 (PCL)、05-8161 (1200dpi)、子代码 0 : 低密度、1 : 中密度、2 : 高密度
细线增强转换	黑白 05-7322-0 (PS)、05-7322-1 (PCL)
	彩色 05-8102-0 (PS)、05-8102-1 (PCL)
纯黑/纯灰阈值调整 (PCL)	文本 05-8210-0 (普通)、05-8210-1 (照片)、05-8210-2 (演示稿)、05-8210-3 (线条)
	图形 05-8211-0 (普通)、05-8211-1 (照片)、05-8211-2 (演示稿)、05-8211-3 (线条)
	图像 05-8212-0 (普通)、05-8212-1 (照片)、05-8212-2 (演示稿)、05-8212-3 (线条)
纯黑/纯灰阈值调整 (双色)	文本 05-8213
	图形 05-8214
	图像 05-8215
纯黑/纯灰阈值调整 (PS)	文本 05-8252-0 (普通)、05-8252-1 (照片)、05-8252-2 (演示稿)、05-8252-3 (线条)、05-8252-4 (色彩配置)
	图形 05-8253-0 (普通)、05-8253-1 (照片)、05-8253-2 (演示稿)、05-8253-3 (线条)、05-8253-4 (色彩配置)
	图像 05-8254-0 (普通)、05-8254-1 (照片)、05-8254-2 (演示稿)、05-8254-3 (线条)、05-8254-4 (色彩配置)

项目	相关代码
墨粉浓度调整	Auto/平滑 05-8071 (0 : 普通纸、2 : 回收纸、3 : 厚纸 1、4 : 厚纸 2、7 : 特殊纸 1、8 : 特殊纸)
	细节 05-8070 (0 : 普通纸、2 : 回收纸、3 : 厚纸 1、4 : 厚纸 2、7 : 特殊纸 1、8 : 特殊纸)
	平滑 1200dpi 05-8090 (0 : 普通纸、2 : 回收纸、3 : 厚纸 1、4 : 厚纸 2、7 : 特殊纸 1、8 : 特殊纸)
	细节 1200dpi 05-8089 (0 : 普通纸、2 : 回收纸、3 : 厚纸 1、4 : 厚纸 2、7 : 特殊纸 1、8 : 特殊纸)
挂网精度转换	彩色/黑白 05-8176/05-8187
锐度调整	文本 05-8110-0 (常规)、05-8111-0 (照片)、05-8112-0 (演示稿)、05-8113-0 (线条)、05-8109-0 (红章)、05-8108-0 (双色)、05-8118-0 (黑白)
	图形 (05-8102 为 0) 05-8110-1 (常规)、05-8111-1 (照片)、05-8112-1 (演示稿)、05-8113-1 (线条)、05-8109-1 (红章)、05-8108-1 (双色)、05-8118-1 (黑白)
	细文本 (05-8102 为 1) 05-8110-1 (常规)、05-8111-1 (照片)、05-8112-1 (演示稿)、05-8113-1 (线条)、05-8109-1 (红章)、05-8108-1 (双色)、05-8118-1 (黑白)
	图像 05-8110-2 (常规)、05-8111-2 (照片)、05-8112-2 (演示稿)、05-8113-2 (线条)、05-8109-2 (红章)、05-8108-2 (双色)、05-8118-2 (黑白)
细线宽度下限调整	600dpi 05-8240
	1200dpi 05-8241
背景浓度偏移量调整	彩色 05-8010-0(平滑 PS)、05-8013-0(细节 PS)、05-8010-1(平滑 PCL)、05-8013-1(细节 PCL)、05-8016(1200dpi 平滑)、05-8017 (1200dpi 细节)
	双色 05-8011-0 (平滑 PS)、05-8014-0 (细节 PS)、05-8011-1 (平滑 PCL)、05-8014-1 (细节 PCL)
	黑白 05-8012-0(平滑 PS)、05-8015-0(细节 PS)、05-8012-1(平滑 PCL)、05-8015-1(细节 PCL)、05-8018(1200dpi 平滑)、05-8019 (1200dpi 细节)
双色打印彩色判断阈值	- 08-8218
LED 发光强度调整	- 05-7330
图形线条浓度调整	黑白 05-8243-0 (下限)、05-8243-1 (上限) (05-8242 为 0)
	彩色 05-8243-2 (下限)、05-8243-3 (上限) (05-8242 为 1)

(七) 图像质量调整表 (扫描功能)

项目	相关代码
GAMMA 平衡调整	低浓度 7485-0 (文本/照片)、7486-0 (文本)、7487-0 (照片)、7480-0 (用户自定义)、7488-0 (灰度)
	中浓度 7485-1 (文本/照片)、7486-1 (文本)、7487-1 (照片)、7480-1 (用户自定义)、7488-1 (灰度)
	高浓度 7485-2 (文本/照片)、7486-2 (文本)、7487-2 (照片)、7480-2 (用户自定义)、7488-2 (灰度)
浓度调整 (彩色)	手动浓度中心值 05-8339 (文本/照片)、05-8340 (文本)、05-8341 (照片)、05-8380 (用户自定义)
浓度调整 (黑白)	手动浓度中心值 05-7444 (文本/照片)、05-7445 (文本)、05-7446 (照片)、05-7475 (用户自定义)、05-7447 (灰度)
	自动浓度 05-7456 (文本/照片)、05-7457 (文本)、05-7458 (照片)、05-7478 (用户自定义)、05-7459 (灰度)
背景调整	彩色 05-8309 (文本/照片)、05-8310 (文本)、05-8311 (照片)、05-8370 (用户自定义)
背景调整	黑白/灰度 05-7436 (文本/照片)、05-7437 (文本)、05-7438 (照片)、05-7441 (用户自定义)、05-7439 (灰度)
自动彩色判断	复印/网络扫描 05-7630
锐度调整	彩色 05-8335 (文本)、05-8336 (照片)、05-8354 (文本/照片)、05-8375 (用户自定义)
	黑白 05-7431 (文本)、05-7432 (照片)、05-7430 (文本/照片)、05-7470 (用户自定义)
	灰度 05-7433
黑色浓度微调	- 05-8314 (文本/照片)、05-8315 (文本)、05-8316 (照片)、05-8371 (用户自定义)
RGB 转换方式 (色域)	- 05-8319 (文本/照片)、05-8320 (文本)、05-8321 (照片)、05-8372 (用户自定义)
饱和度调整	- 05-8324 (文本/照片)、05-8325 (文本)、05-8326 (照片)、05-8373 (用户自定义)
RADF 扫描时背景浓度	黑白 05-7025
	彩色 05-7026
Slim PDF 调整	压缩量 05-9104
	分辨率 05-9107
周边消除量调整	- 05-7489
空白原稿判断阈值	- 05-7618
JPEG 压缩级别	- 05-8304-0 (高质量)、05-8304-1 (标准)、05-8304-2 (低质量)

(八) 图像质量调整表 (传真功能)

项目	相关代码
浓度调整 (黑白)	手动浓度中心值 05-7533 (文本/照片)、05-7534 (文本)、05-7535 (照片)
	自动浓度 05-7542 (文本/照片)、05-7543 (照片)
LED 发光强度	- 05-7594-0 到 4
RADF 扫描时背景浓度	黑白 05-7025

十三、传真设置模式 (1+3)

1+3模式下可以进行传真个相关参数的设置，下面列举部分常用的设置模式代码

代码	内容	功能	设置	类别
128	重拨计数器	设置重拨次数	0 : 不重拨、1~14 : 1 次重播~14 次重拨	重拨 设置
135	重拨间隔 (Line 1)	设置重拨之间的间隔	0 : 缺省 (3 min)、1~15 : 1min~15min	
578	恢复传送	设置是否执行恢复传送	0 : OFF、1 : ON	
200	交换类型 (Line 1)	选择交换类型	0 : PSTN、1 : PABX	基本 设置
335	Modem 速度初始值	设置由 DIS/DCS 说明的 modem 初始速度	0 : 2400bps、1 : 14.4Kbps (V.17)、4 : 4800bps、 5 : 12Kbps (V.17)、8 : 9600bps、9 : 9600bps (V.17) 12 : 7200bps、13 : 7200bps (V.17)	
372	自动 RX 的 CI 检测计数器(Line 1)	设置(Line1)设置机器的 CI 计数器值进入自动接收模式	0 : 一次、1~15 : 一次~15 次 (值逐一增加)	
382	接收文稿上的接收信息	设置是否在接收文稿上打印接收方信息设置	0 : OFF、1 : ON	
389	RX 模式 (PSTN)	选择接收模式	0 : TEL、1 : FAX、2 : TEL/FAX、3 : 代码不使用	
575	接收结束音设定	设置接收结束音	0 : OFF、1 : 当打印结束时、2 : 当接收结束时	
587	通讯结束音发声时间	设置通讯结束音发声时间	0 : 关闭、1 : 0.5 秒、2 : 1.0 秒、3 : 1.5 秒、4 : 2.0 秒、5 : 2.5 秒、6 : 3.0 秒、7 : 3.5 秒、8 : 4.0 秒、9 : 4.5 秒、10 : 5.0 秒	输出 纸张
346	记录纸宽度能力说明	选择以下的一种以在指定的纸张尺寸效时向另一方说明最大记录宽度;在其它纸盒中的最大纸张或最大尺寸纸张的纸盒	0 : 纸张、1 : 纸盒	
375	打印放弃参数	设置接收数据超出有效记录长度放弃的数据长度	0 : 0mm (不消除)、1 : 10mm、2 : 18mm、3 : 22mm、 4 : 34mm	
377	打印模式	设置接收的原稿是否被自动缩小以适应记录尺寸	0 : 自动缩小、1 : 不缩小	
378	放弃打印	选择是否执行放弃打印	0 : OFF、1 : ON	
379	最大缩小倍率	设置垂直方向最大缩小倍率	0 : 90%、1 : 75%	
517	标准缩小	设定是否执行标准缩小打印 (A3-B4 或 A4 , B4-A4 或 B5)	0 : OFF、1 : ON	
518	双面打印	设定是否执行接收文稿的双面打印	0 : OFF、1 : ON	
519	接收的传真文稿纸张选择	选择优先于其它的 A4 系列或 LT 系列打印接收文稿 (当这两种系列被混合在纸盒中时)	0 : A4 系列、1 : LT 系列	
926	纸张空状态中的纸张宽度说明	选择 A4 或 B4 以在代码 346 已选择 “0 : 纸张” 且各纸盒中的纸张用完时说明的纸张尺寸	0 : A4、1 : B4	
930	传真文稿输出盘	选择承接输出的接收文稿的纸盘	0 : 接收盘、1 : 整理器纸盘 1、2 : 整理器纸盘 2	

十四、USB F/W 升级

➤ 请通过东芝官方 Kiss 网站 (<http://kiss.toshiba-tec.com.cn>), 下载最新的 F/W 升级程序

首页->信息->服务信息资讯-TWINS->资料库->复合机资料->软件下载->Firmware->e-STUDIO 2050C/2051C/2550C/2551C

➤ 下载 F/W 前, 请注意下载的 F/W 是用于 LL 机器, 还是 L (标配 SSD), 或者是 L (选购了 HDD) 的 F/W

(一) 升级方式

Firmware	存储区	USB	升级方式
系统主数据 (HDD 程序, 包括文件系统数据/应用程序数据)	HDD	USB	4+9 开机
系统 Firmware	SYS 板	USB	4+9 开机
主板 ROM	LGC 板	USB	4+9 开机
扫描 ROM	SYS 板	USB	4+9 开机
RADF ROM	RADF 板 MR-3024	USB	4+9 开机
PFC ROM	PFC 板 GH-1080	USB	4+9 开机
整理器 ROM	MJ-1036/MJ-1037	USB	4+9 开机
打孔器 ROM	MJ-6008	USB	4+9 开机

(二) 升级文件类型

Software/firmware 名称	目标	文件名称	版本
SYSTEM SOFTWARE 黄山 L	SSD	T210HD0Wxxxx.tar	T210SY0WXXXX
	HDD	T569HD0Wxxxx.tar	T210SY0WXXXX
SYSTEM SOFTWARE 黄山 LL	SSD	T230HD0Wxxxx.tar	T210SY0WXXXX
SYSTEM FIRMWARE 黄山 L	SYS	T210SF0Wxxxx.tar	210S-XXX
SYSTEM FIRMWARE 黄山 LL	SYS	T230SF0Wxxxx.tar	210S-XXX
ENGINE FIRMWARE	LGC	T210MWW.xxx	210M-XXX
PFC FIRMWARE	PFC	T210FWW.xxx	210F-XXX
SCANNER FIRMWARE	SYS	T210SLGWW.xxx	210S-XXX
RADF FIRMWARE	DLG	H546DFWW.0xxx	DF-XXXX
FINISHER FIRMWARE	FIN	FIN1036.xxx / FIN1037.xxx	FIN-XXX
SADDLE FIRMWARE	SDL	SDL1108.xxx	SDL-XXX
PUNCHER FIRMWARE	PUN	PUN6008.xxxx	PUN-XXX

(三) USB 升级数据目录

将下载下来的文件解压, 得到文件夹 “2050C_5050C” 直接拷贝到 U 盘根目录使用

黄山 L SSD :

Model specific folder name 2050C_5050C

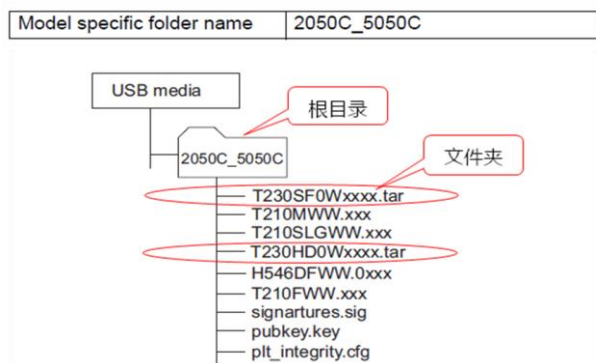


黄山 L HDD :

Model specific folder name 2050C_5050C

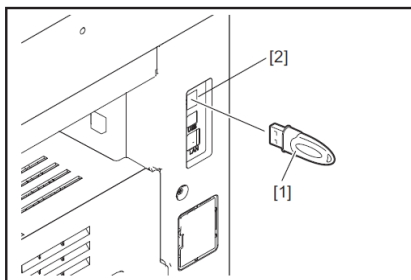


黄山 LL :

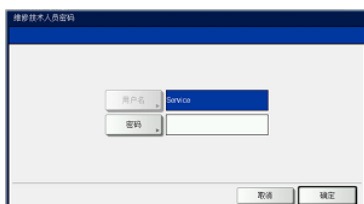


(四) USB 升级步骤

a、拔下其他 USB 连接，将 USB 存储设备和 MFP 连接



b、4+9 开机，输入服务密码，如果没有密码，直接按 OK 按钮



c、选择需要升级的 FW 数据

Firmware Update Mode		System Firmware Version: x.x.x.x	
		Update Mode : USB Update	
Update Status		Updater Version	Installed Version
1. SYSTEM FIRMWARE (OS Data)		xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
2. ENGINE FIRMWARE		xxxxxxx.xxx	xxxxxxx.xxx
3. SCANNER FIRMWARE		xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
4. SYSTEM SOFTWARE (HD Data)		xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
* FILE SYSTEM SOFTWARE		xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
* APPLICATION SOFTWARE		xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
5. RADF FIRMWARE		xxxxxxx.xxx	xxxxxxx.xxx
6. PFC FIRMWARE			
7. PUNCH FIRMWARE			
8. SADDLE FIRMWARE			
9. FINISHER FIRMWARE			

d、按下[开始键]，开始升级

e、升级完成后，界面如下

Firmware Update Mode		System Firmware Version: x.x.x.x	
		Update Mode : USB Update	
Update Status			
* 1. SYSTEM FIRMWARE (OS Data)		Completed	
* 2. ENGINE FIRMWARE		Completed	
* 3. SCANNER FIRMWARE		Completed	
* 4. SYSTEM SOFTWARE (HD Data)		Completed	
* FILE SYSTEM SOFTWARE		Completed	
* APPLICATION SOFTWARE		Completed	
* 5. RADF FIRMWARE		Completed	
* 6. PFC FIRMWARE		Completed	
* 7. PUNCH FIRMWARE		Completed	
* 8. SADDLE FIRMWARE		Completed	
* 9. FINISHER FIRMWARE		Completed	
Update successfully completed			
Restart the MFP			

十五、电路板更换

电路板更换注意事项：

- 1、由于设备 ID 被记录在 LGC 板、SYS 板和 CCD 板（透镜单元）中。如果上述电路板中同时有超过一块需要更换，请注意每次只能更换一块。
- 2、注意更换一块以上上述电路板时，需要在更换其中的一块电路板后开机，等待屏幕显示“就绪”后关机。再更换下一块电路板。如此重复，直到所需板全部更换。否则将会造成场地上无法修复的严重故障。
- 3、SYS 板 SRAM 芯片与硬盘，SYS 板和 SYS 板 SRAM 芯片也不能同时更换。如两者都需要更换，应先更换其中之一，开机就绪后再更换另一个。

（一）HDD 更换步骤

- a、按住[3]+[C]键的同时，打开主电源开关以开机。
- b、选择“3.Format HDD”，然后按[开始]键。
- c、当屏幕显示“Confirmation Screen”时，按[开始]键。
- d、屏幕显示“Format Completed”。长按[ON/OFF]键以关机。然后按主电源开关以切断电源。
- e、将 USB 存储器插入 USB 端口，然后在按住[4]+[9]的同时，打开主电源开关以开机。
- f、选择“4.SYSTEM SOFTWARE (HD Data)”，然后按[开始]键。
- g、屏幕显示“Update successfully completed”。长按[ON/OFF]键以关机。然后按主电源开关以切断电源。
- h、按住[0]+[8]键的同时，打开主电源开关以开机。
- i、输入[8759]，然后按[开始]键，然后按[INITIALIZE]键，执行硬盘安装的批量化设置。
- j、输入[9050]，然后按[开始]键，分别按提示依次触摸 LCD 左上，右上，左下，右上显示的“+”标记的中心，完成控制面板的校正。
- k、输入[9083]，然后按[开始]键，按[INITIALIZE]键，执行网络初始化。长按[ON/OFF]键以关机。
- l、按住[0]+[5]键开机，输入[2742]，然后按[开始]键，进行图像质量控制。
- m、输入[4719]，然后按[开始]键，进行套色校正。
- n、输入[7869]，然后按[开始]键，进行 GAMMA 校正*。

*使用 70+传真键输出 600dpi 测试图案，使用 230+传真键输出 1200dpi 测试图案。

注意：1、安装选购硬盘前请预先将升级用的系统 Firmware 拷贝至 USB 存储器

- 2、仅黄山 L 版本可以支持选购件 GE-1220C（硬盘）

（二）SYS 板更换步骤及注意事项

- a、返回许可证（如果没有许可证或者无法启动 08，则忽略该步骤。返回许可证代码为 08-3840）
- b、更换 SYS 板
- c、升级 F/W 版本
- d、恢复加密密钥（3C 模式选择第五个选项，然后再选择子菜单里的第一个选项）
- e、恢复许可证（3C 模式选择第五个选项，然后再选择子菜单里的第三个选项）
- f、执行扫描仪特征值数据备份（05-3203 将 CCD 板上扫描仪特征值数据拷贝至 SRAM 上）
- g、重装许可证（如果没有执行步骤 a，则无法执行该步骤，需要采用重新注册来安装许可证，代码为 08-3840）
- h、检查 ROM 版本（08-9930），扫描仪版本（08-9902）

(三) SYS 板的 SRAM 更换步骤

- a、 备份 SRAM (59 模式执行第一个选项备份 SRAM 数据, 如果无法执行备份则忽略该步骤)
- b、 返回许可证 (08-3840, 如果没有许可证或无法启动 08 模式, 则忽略该步骤)
- c、 更换 SRAM 板 (如果安装了传真卡, 需要拆掉)
- d、 初始化 SRAM 系统存储区 (6C 模式第一个选项清除 SRAM)
- e、 恢复 SRAM (6C 模式选择第 0 个选项重新输入序列号, 进入 59 模式第二个选项从之前备份的 USB 里恢复 SRAM 设置。如果恢复成功, 则不需要执行步骤 f 及之后的所有步骤)
- f、 清除 SRAM 更新错误标记 (3C 模式第一个选项清除 SRAM 升级标记)
- g、 备份加密密钥 (3C 模式第五个选项, 执行子菜单的第二项恢复密钥)
- h、 备份许可证 (3C 模式第五个选项, 执行子菜单的第四项恢复密钥)
- i、 初始化 SRAM 板 (进入 08 模式, 如果屏幕提示 “SRAM REQUIRES INITIALIZATION”, 检查目的地是否正确, 设置正确的目的地, 按[开始键]执行 SRAM 初始化)
- j、 然后执行面板校正 08-9050、软件初始化 08-9030、网络初始化 08-9083
- k、 08-9601 输入正确的机器序列号
- l、 重装许可证 (如果没有执行步骤 b, 无法执行该步骤, 需要采用重新注册来安装许可证 08-3840)
- m、 如果需要启用 HDD 加密, 执行 08-8911
- n、 执行扫描仪特征值的数据传输 05-3203, 调整图像质量 05-2742, 套色校正 05-4719, GAMMA 校正 (4+传真-7869, 70+传真-8008)
- o、 安装传真单元 (GD-1250) 时执行初始化设置, 08-9001, 然后 1*开机, 执行 100 完成初始化
- p、 设置日期和时间

(四) LGC 板的 EEPROM 的更换步骤

- a、 更换 EEPROM。
- b、 初始化 LGC 板, 首先执行 08-9060 查看目的地是否为 CND, 然后执行 08-9090 进行 EEPROM 初始化, 再次执行 08-9060 查看目的地是否为 CND。
- c、 图像质量调整, 检查并恢复前盖板上记录的 05 高压代码, 05-2400 执行自动墨粉浓度校正。然后执行 05-2742 图像质量控制, 05-4719 套色校正, 05-7869 执行 GAMMA 校正。
- d、 设置生产线模式, 将 08-9010 设置为 0。

(五) CCD 板 (透镜单元) 的更换步骤

- a、 更换透镜单元
- b、 执行扫描仪特征值数据备份 (执行代码 05-3209 将 SRAM 板上的扫描仪特征值数据拷贝至 CCD 板)
- c、 执行明暗校正板自动脏污检测调整 (05-3218)
- d、 检查扫描仪 ROM 版本 (08-9902)