

东芝服务便携手册

——EX-Loire2 篇

e-STUDIO257/307/357/457/507

V1.1



中国事业总部

服务支持统括部

东芝泰格信息系统（深圳）有限公司

2015-01

目录

一、基本清单	2
(一) 基本规格清单	2
(二) 耗材清单	2
(三) 常用电路板及零件清单	2
(四) 选购件清单	3
(五) PM 零件清单	4
二、错误代码及故障排错参考	6
(一) 卡纸类错误代码	6
(二) 维修请求	17
(三) 其他错误	28
三、软件网络相关错误代码及故障排错参考	29
(一) 与互联网传真相关的错误	29
(二) 与 RFC 相关的错误	29
(三) 与电子归档相关的错误	29
(四) 与远程扫描相关的错误	30
(五) 与 E-MAIL 相关的错误	30
(六) 与文件共享有关的错误	31
(七) 与 E-MAIL 接收相关的错误	31
(八) 打印机功能错误	32
(九) 与 TopAccess/外部软件通讯相关的错误	33
(十) 设备访问错误	33
(十一) 维护错误	34
(十二) 网络错误	34
四、传真错误代码及排错参考	35
五、维修模式	35
六、文件系统恢复模式 (5C 模式)	36
八、辅助维修模式 (3C)	38
九、输入测试模式 (03)	39
十、打印测试模式 (04)	41
十一、输出测试模式 (03)	42
十二、05/08 代码	43
(一) 常用 05 调整代码	43
(二) 05 模式打印测试图	45
(三) 常用 08 设置代码	46
(四) 图像尺寸相关调整代码表	53
(五) 图像质量调整代码表 (复印相关)	53
(六) 图像质量调整代码表 (打印相关)	53
(七) 图像质量调整代码表 (扫描相关)	53
(八) 图像质量调整代码表 (扫描功能)	54
十三、传真设置模式 (1+3)	55
十四、USB F/W 升级	56
(一) 升级方式	56
(二) 升级文件类型	56
(三) USB 升级数据目录	56
(四) USB 升级步骤	57
十五、电路板更换	58
(一) HDD 更换步骤	58
(二) SYS 板更换步骤及注意事项	58
(三) SYS 板的 SRAM 更换步骤	58
(四) LGC 板的 EEPROM 的更换步骤	59
(五) LGC 板的更换步骤	59
(六) LGC 板电池的更换步骤	59

一、基本清单

(一) 基本规格清单

机型	e-STUDIO257	e-STUDIO307	e-STUDIO357	e-STUDIO457	e-STUDIO507
类型	低版本		高版本		
打印 (页/分)	25 张	30 张	35 张	45 张	50 张
彩色扫描 (页/分)	43/23/23		←		
黑白扫描 (页/分)	57/52/45		←		
打印分辨率	等效 2400x600dpi		←		
扫描分辨率	600X600dpi		←		
首张复印时间	4.7 秒		3.7 秒		
预热时间	20 秒		←		
CPU	1.2 MHZ				
内存 (包含页内存)	2 G		←		
硬盘	320G		←		
操作面板	800x480 彩色(9")		←		
供纸 (标配纸盒)	550 张×2、A5R – A3,64 – 105 g/m ²		←		
供纸 (标配旁路)	100 张、A5R – A3,64 – 209g/m ²		←		
供纸 (PFP)	550 张 x 2、A5R – A3,64 – 105 g/m ²		←		
供纸 (LCF)	1000 张 x 2、A4, 64 – 105/m ²		←		
标配 (双面器)	无堆叠、回转式、64 – 105g/m ²				
打印接口	网络		←		
打印驱动	UPD(PCL6/PS3)、PS3、XPS		←		
重量	大约 55kg		大约 58kg		
尺寸	575 x 586 x 756 长 x 深 x 高 (mm))		←		
能耗	最大 1.5 KW (220V)		←		

(二) 耗材清单

名称	物品名称	物品号	备注	
墨粉	PS-ZT45070C	6AG00006052	36.6K (6%覆盖率)	
墨粉	PS-ZT5070CM	6AG00006075	10K (随机墨粉, 6%覆盖率)	
鼓	OD-4530C	6LH58311100	100K/120K/125K/150K/150K	
载体	D-5070C	6LK28272000	100K/120K/125K/150K/150K	

(三) 常用电路板及零件清单

名称	物品名称	物品号	备注	P-I	
SYS/系统板	ASYB-PWA-SYS-330S	6LK30434000	所有 SD 机型均不适用	9-10A	
SYS/系统板	ASYB-PWA-SYS-330CNS-S	6LK30435000	注意仅 e-STUDIO307SD/357SD/457SD 适用	9-10B	
SRAM/系统板 SRAM	ASYB-SRAM-430S	6LH09585000		9-11	
MEMORY/内存	M471B5674QH0-YK0	C0-19447000		9-51	
HDD/硬盘	G0-00728000	MQ01ABF032	2.5 寸 HDD, 注意 SD 机型不适用, 320GB	9-6B	
LGC/逻辑板	ASYB-PWA-LGC-331S	6LK30437100	e-STUDIO257/257S	9-13B	
LGC/逻辑板	ASYB-PWA-LGC-332S	6LK30437200	e-STUDIO307/307S/307SD	9-13C	

名称	物品名称	物品号	备注	P-I	
LGC/逻辑板	ASYB-PWA-LGC-333S	6LK30437300	e-STUDIO357/357S/357SD	9-13D	
LGC/逻辑板	ASYB-PWA-LGC-334S	6LK30437400	e-STUDIO457/457S/457SD	9-13E	
LGC/逻辑板	ASYB-PWA-LGC-335S	6LK30437500	e-STUDIO507	9-13F	
LSU/激光单元	LSU-UNIT-H33X	6LK25921000		11-1	
PS/低压电源板	ASYS-PSU-F470-ELE2	6LH62512B00	e-STUDIO257/257S/307/307S/307SD	10-7B	
PS/低压电源板	ASYS-PSU-F470-EHE2	6LH62512C00	e-STUDIO357/357S/357SD/457/457S/457SD/507	10-7A	
HVT/高压板	PS-HVT-471	6LH64715000	e-STUDIO257/257S/307/307S/307SD	10-2B	
HVT/高压板	PS-HVT-473	6LH64716000	e-STUDIO357/357S/357SD/457/457S/457SD/507	10-2A	
CCD/CCD 透镜单元	LENS-H330	6LK26714000		12-9	
TOUCH/触摸屏	TOUCHPANEL-FC	6LJ53410000	控制面板触摸屏	3-29	
LCD/液晶屏	ASYS-DSP-LCD-H21X	6LJ53405000	控制面板液晶屏	3-1	
DSP/DSP 控制板	PWA-DISP-H21X	6LJ53430000	控制整个控制面板的电路板	3-21	
定位离合器	CLUTCH-50TL-G33-8	6LH56400000		21-17	
热敏电阻	THMS-HTR-280	6LE63998000	e-STUDIO257/257S/307/307S/307SD	31-31A	
热敏电阻	THMS-HTR-163	6LJ19101000	e-STUDIO357/357S/357SD/457/457S/457SD/507	31-31B	

注意：

- 1、上述零件更新于 2014 年 5 月，仅供参考。
- 2、此清单不包含 PM 零件，相关 PM 零件请查阅清单【五】。

（四）选购件清单

名称	型号	物品号	备注	
双面自动进稿器	MR-3028C	6AH00000756		
原稿盖板	KA-1640PC-C	6AG00001103		
内置装订器	MJ-1032C	6A000001246	需升级固件到 FIN-79，才可以适用于 EX-Loire2	
内置装订器	MJ-1032CN	6AR00000905		
鞍式装订文件处理器	MJ-1033C	6A000001252	需先安装 KN-2520CN	
多位置文件处理器	MJ-1107C	6AH00000512	需先安装 KN-2520CN e-STUDIO357/357S/357SD/457/457S/457SD/507	
鞍式装订文件处理器	MJ-1108C	6AH00000516	需先安装 KN-2520CN e-STUDIO357/357S/357SD/457/457S/457SD/507	
鞍式装订针	STAPLE-600	66084999	用于 MJ-1033C 的鞍式装订	
装订针	STAPLE-2400	6A000000706	用于 MJ-1107C/MJ-1108C 的普通装订	
装订针	STAPLE-3100	6A000001023	用于 MJ1108C 的鞍式装订	
打孔单元	MJ-6007E-C	6A000001261	需先安装 MJ-1032CN	
打孔单元	MJ-6008E-C	6A000001276	需先安装 MJ-1033C	
打孔单元	MJ-6104E-C	6AH00000772	需先安装 MJ-1107C 或 MJ-1108C	
供纸工作台	KD-1025C	6AG00002765		
纸盒模块	MY-1033C	6AG00002718	需先安装 KD-1025C	
大容量供纸器	KD-1026A4-C	6AR00000744		
过桥单元	KN-2520CN	6AH00000767		
作业分类托盘	MJ-5004-C	6AG00001405	用于 e-STUDIO257/307	
错位分类托盘	MJ-5005-C	6AG00001408	用于 e-STUDIO257/307	

名称	型号	物品号	备注	
作业分类托盘	MJ-5006-C	6AG00002784	用于 e-STUDIO357/457/507	
操作手册盒	KK-1660-C	6AG00001894		
工作托盘	KK-4550C	6AR00000756		
辅助臂	KK-2550	6A000001164		
传真卡	GD-1350C	6AH00000750		
第二线传真卡	GD-1260C	6AH00000729	需先安装 GD-1350C	
打印/扫描套件	GM-2250C	6AG00003977	用于 e-STUDIO257/307	
打印/扫描插件	GM-2260C	6AG00003986	用于 e-STUDIO357/457/507	
无线网卡	GN-1060C	6A000001223	不可用于 SD 结尾的型号	
无线网卡天线	GN-3010C	6AR00000579	需先安装 GN-1060C	
数据清除套件	GP-1070	6A000001051	不可用于 SD 结尾的型号	
Meta Scan 套件	GS-1010	6A000001055		
Unicode 字体卡	GS-1007	6A000001309		

(五) PM 零件清单

物品类别	物品号	物品名称	寿命 eS257	寿命 eS307	寿命 eS357	寿命 eS457	寿命 eS507	中文名称	数量	
消耗品	6AG00006052	PS-ZT45070C	36.6K	36.6K	36.6K	36.6K	36.6K	墨粉	1	
	6AG00006075	PS-ZT5070CM	10K	10K	10K	10K	10K	墨粉	1	
DRM	6LH58311100	OD-4530C	100K	120K	125K	150K	150K	鼓	1	
DEV	6LK28272000	D-5070C	100K	120K	125K	150K	150K	显影剂	1	
CSP	6LA27845000	BL-2320D	100K	120K	125K	150K	150K	鼓刮板	1	
	6LK25706000	HR-5070-U	200K	240K	250K	300K	300K	加热辊	1	
	6LH58426000	HR-3000-L	200K	240K	NA	NA	NA	压力辊	1	
	6LH58425000	HR-4530-L	NA	NA	250K	300K	300K	压力辊	1	
	6LH58423000	CR-4530TR	100K	120K	125K	150K	150K	转印辊	1	
MSP	6LA79618000	SCRAPER-371	100K	120K	125K	150K	150K	鼓分离爪	2	
	6LE54020000	BLADE-REC	100K	120K	125K	150K	150K	回收刮板	1	
	6LA84930000	GRID-CH-M-371	100K	120K	125K	150K	150K	栅网	1	
	6LH25001000	CH-M	100K	120K	NA	NA	NA	针式电极	1	
	6LH55802000	CH-M-470	NA	NA	125K	150K	150K	针式电极	1	
	6LJ14053000	SCRAPER-16X	200K	240K	250K	300K	300K	定影分离爪	5	
	6LJ15609000	FILTER-OZONE-H160	200K	240K	250K	300K	300K	臭氧过滤器	1	

物品类别	物品号	物品名称	寿命 eS257	寿命 eS307	寿命 eS357	寿命 eS457	寿命 eS507	中文名称	数量	
	6LE77312000	ROLLER-PICK-N	80K	80K	80K	80K	80K	搓纸辊 (纸盒、PFP)	1	
	6LE69833000	K-ROLL-FEED	80K	80K	80K	80K	80K	输纸辊 (纸盒、PFP)	1	
	6LH46302000	ASYS-ROLL-SPT	80K	80K	80K	80K	NA	分离辊 (纸盒、PFP)	1	
	6LJ13409000	ASYS-ROLL-SPT-H16X	NA	NA	NA	NA	80	分离辊 (纸盒、PFP)	1	
	6LH51412000	ASYS-ROL-BYP	80K	80K	80K	80K	80K	旁路输纸辊	1	
	6LH51459000	ASYS-PAD-BYP-47X-N	80K	80K	80K	80K	80K	旁路分离垫	1	
	6LE50297000	ASYS-ROL-FEED	120K	120K	120K	120K	120K	搓纸辊 (MR-3028)	1	
	6LE50297000	ASYS-ROL-FEED	120K	120K	120K	120K	120K	输纸辊 (MR-3028)	1	
	6LE50296000	ASYS-ROL-RET	120K	120K	120K	120K	120K	分离辊 (MR-3028)	1	
	6LE99346000	ASYS-ROL-PICK-KD1026	160K	160K	160K	160K	160K	搓纸辊 (KD-1026)	1	
	6LE99347000	ASYS-ROL-FEED-KD1026	160K	160K	160K	160K	160K	输纸辊 (KD-1026)	1	
	6LE99348000	ASYS-ROL-RET-KD1026	160K	160K	160K	160K	160K	分离辊 (KD-1026)	1	
KIT	6LK28508000	DEV-KIT-5070	100K	120K	125K	150K	150K	成像单元保养套件	-	
	6LK25709000	FR-KIT-3072	200K	240K	-	-	-	定影保养套件(低速用)	-	
	6LK25709100	FR-KIT-5072	-	-	250K	300K	300K	定影保养套件(高速用)		
	6LH34608000	PM-KIT-ROLLER	80K	80K	80K	80K	NA	纸盒、PFP 保养套件	-	
	6LJ13413000	PM-KIT-ROLLER-H165	NA	NA	NA	NA	80	纸盒、PFP 保养套件(507 用)		
	6LE49738000	DF-KIT-3018	120K	120K	120K	120K	120K	DF 保养套件 (MR-3028)	-	
	6LE99304000	ROL-KIT-1026	160K	160K	160K	160K	160K	LCF 保养套件 (KD-1026)	-	
USP	6LH53491000	PU-3000	-	-	NA	NA	NA	处理单元	-	
	6LH53491100	PU-4530	NA	NA	-	-	-	处理单元		
	6LK25704100	FUSER-3072-220	-	-	NA	NA	NA	定影单元 (220V)	-	
	6LK25705100	FUSER-5072-220	NA	NA	-	-	-	定影单元 (220V)		

*单位 K (1000 张)

二、错误代码及故障排错参考

(一) 卡纸类错误代码

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示 (供参考)
E010	出口卡纸	未到达出口传感器： 纸张已通过定影单元，但未到达出口传感器	出口传感器： 03-[FAX]ON/[9]/[B]，相关连接线束 (CN309)，传感器机构工作状态 定影单元： 纸张输送情况，定影压力，分离爪及弹簧 驱动部分、辊检查： 齿轮和辊 定位离合器： 03-108/158，相关连接线束 (CN315)，离合器是否正常工作 定位辊是否磨损，脏污等异常 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身、CN309 检查鼓是否正常转动，鼓轴弹簧销是否断裂 纸盒内的纸张位置是否正确，如果出口折角，调整纸盒内纸张位置 整个纸路的清洁保养 检查整个纸路是否有异常： 比如侧面是否无法正常关紧，机器是否倾斜放置等 客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求： 是否受潮，纸张是否弯曲、尝试更换纸张
E020	出口卡纸	纸张卡在出口传感器： 纸张的前端已到达出口传感器，但尾端还没通过出口传感器	出口传感器检查： 03-[FAX]ON/[9]/[B]，相关连接线束 (CN309)，传感器机构工作状态 定影单元： 纸张输送情况，定影压力，分离爪及弹簧 定位离合器： 03-108/158，相关连接线束 (CN315)，离合器是否正常工作 定位辊是否磨损，脏污等异常 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身、CN309 驱动部分、辊检查： 齿轮和辊 纸盒内的纸张位置是否正确，如果出口折角，调整纸盒内纸张位置 整个纸路的清洁保养，检查是否有异常 客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求： 是否受潮，纸张是否弯曲、尝试更换纸张
E030	其他卡纸	通电时卡纸： 当接通电源时有纸张滞留在输送路径中	根据面板提示，判断出卡纸的位置，检查是否有纸张卡在相应位置 使用 03 模式检查相应的检测到卡纸的传感器工作是否有异常，传感器机械结构是否正常工作 检查相关线束连接、检查 LGC 板 定位传感器： 03-[FAX]ON/[9]/[A]、第 1 输纸传感器：03-[FAX]OFF/[6]/[A] 出口传感器： 03-[FAX]ON/[9]/[B]、ADU 入口传感器：03-[FAX]ON/[1]/[D] ADU 出口传感器： 03-[FAX]OFF/[1]/[E]、第 2 输纸传感器：03-[FAX]OFF/[7]/[A] LCF 供纸传感器： 03-[FAX]OFF/[4]/[C]、PFP 上纸盒供纸传感器：03-[FAX]OFF/[2]/[B] PFP 下纸盒供纸传感器： 03-[FAX]OFF/[3]/[B] 过桥单元输纸传感器 1： 03-[FAX]ON/[4]/[G]、03-[FAX]ON/[3]/[G] 过桥单元输纸传感器 2： 03-[FAX]ON/[4]/[F]、03-[FAX]ON/[3]/[F] JSP 供纸传感器： 03-[FAX]ON/[3]/[G]、OCT 供纸传感器：03-[FAX]ON/[3]/[G]
E061	其他卡纸	纸盒 1 中纸张尺寸设置不正确： 纸盒 1 中的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型，或者重新开机再次设置正确纸型 如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器： 检测出的原稿尺寸是否异常 检查国别地区设置： 08-9060 升级 F/W 尝试暂时设置 08-4542=1：强制关闭尺寸检测
E062	其他卡纸	纸盒 2 中纸张尺寸设置不正确： 纸盒 2 中的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型，或者重新开机再次设置正确纸型 如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器： 检测出的原稿尺寸是否异常 检查国别地区设置： 08-9060 升级 F/W 尝试暂时设置 08-4542=1：强制关闭尺寸检测
E063	其他卡纸	PFP 上纸盒中纸张尺寸设置不正确： 纸盒 3 中的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型，或者重新开机再次设置正确纸型 如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器： 检测出的原稿尺寸是否异常 检查国别地区设置： 08-9060 升级 F/W 尝试暂时设置 08-4542=1：强制关闭尺寸检测
E064	其他卡纸	PFP 下纸盒中纸张尺寸设置不正确： 纸盒 4 中的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型，或者重新开机再次设置正确纸型 如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器： 检测出的原稿尺寸是否异常 检查国别地区设置： 08-9060 升级 F/W 尝试暂时设置 08-4542=1：强制关闭尺寸检测
E065	其他卡纸	旁路供纸托盘中纸张尺寸设置不正确： 旁路的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型，或者重新开机再次设置正确纸型 如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器： 检测出的原稿尺寸是否异常 检查国别地区设置： 08-9060 升级 F/W 尝试暂时设置 08-4542=1：强制关闭尺寸检测

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
E090	其他卡纸	图像数据延时卡纸： HDD 异常造成卡纸	重新开关机 检查 HDD 及线束连接 检查页内存 检查 SYS 板及线束连接 检查 LGC 小芯片是否异常：LGC 小芯片数据异常时尝试执行 08-9090 检查 IMG 板、LGC 板及线束连接 升级最新 F/W
E110	卡纸	ADU 卡纸（纸张未到达定位传感器）： 双面打印时，通过 ADU 的纸张，未到达定位传感器	定位传感器：03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接(CN316)，传感器机构工作状态 ADU 离合器：03-222，相关线束连接（CN304），离合器是否正常工作 ADU 各辊是否磨损，脏污等异常 LGC 板：CN316、CN304、相关线束连接及电路板本身 驱动部分，辊检查：齿轮和辊 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E120	卡纸	旁路卡纸（纸张未到达第 1 输纸传感器）： 从旁路供纸托盘输送的纸张未到达第 1 输纸传感器	第 1 输纸传感器：03-[FAX]OFF/[6]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 旁路供纸传感器：03-[FAX]OFF/[1]/[D]，相关线束连接（CN311），传感器机构工作状态 旁路进纸离合器：03-204，相关线束连接（CN311），离合器是否正常工作 LGC 板：CN316、CN311、相关线束连接及电路板本身 驱动部分，辊检查：齿轮和辊 旁路进纸辊、分离垫是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E130	卡纸	纸盒 1 卡纸（纸张未到达第 1 输纸传感器）： 从纸盒 1 输送的纸张未到达纸盒 1 输纸传感器	第 1 输纸传感器：03-[FAX]OFF/[6]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 纸盒 1 供纸离合器：03-201，相关线束连接（CN315），离合器是否正常工作 LGC 板：CN316、CN315、相关线束连接 纸盒 1 输送辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E140	卡纸	纸盒 2 卡纸（纸张未到达第 2 输纸传感器）： 从纸盒 2 输送的纸张未到达第 2 输纸传感器	第 2 输纸传感器：03-[FAX]OFF/[7]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 纸盒 2 供纸离合器：03-202，相关线束连接（CN315），离合器是否正常工作 LGC 板：CN316、CN315、相关线束连接 纸盒 2 进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E150	卡纸	PFP 上纸盒卡纸（纸张未到达 PFP 上纸盒供纸传感器）： PFP 上纸盒的输送的纸张未到达 PFP 上纸盒供纸传感器	PFP 上纸盒供纸传感器：03-[FAX]OFF/[2]/[B]，相关线束连接（CN241/243），传感器工作状态 PFP 上纸盒供纸离合器：03-226，相关线束连接（CN241/247），离合器工作状态 PFP 上纸盒进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 PFP 控制板：CN241、CN243、CN247、相关线束连接及电路板本身 LGC 板：CN318、相关线束连接及电路板本身 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E160	卡纸	PFP 下纸盒卡纸（纸张未到达 PFP 下纸盒供纸传感器）： PFP 下纸盒输送的纸张未到达 PFP 下纸盒供纸传感器	PFP 下纸盒供纸传感器：03-[FAX]OFF/[3]/[B]，相关线束连接（CN241/243），传感器工作状态 PFP 下纸盒供纸离合器：03-228，相关线束连接（CN241/247），离合器工作状态 PFP 下纸盒进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 PFP 控制板：CN241、CN243、CN248、相关线束连接及电路板本身 LGC 板：CN318、相关线束连接及电路板本身 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E190	卡纸	LCF 卡纸（纸张未到达 LCF 供纸传感器）： 从 LCF 输送的纸张未到达大容量供纸供纸传感器	LCF 供纸传感器：03-[FAX]OFF/[4]/[C]，线束连接（CN1/7），传感器工作状态 LCF 供纸离合器：03-209，相关线束连接（CN1/6），离合器工作状态 LCF 进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 LCF 板：相关线束及电路板本身 CN1、CN6、CN7 LGC 板：相关线束及电路板本身 CN318 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E200	纸张输送卡纸	纸盒 1 输送卡纸（纸张未到达定位传感器）： 纸张通过第 1 输纸传感器后，未到达定位传感器	定位传感器：03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 输纸离合器（高速/低速）：03-203/205，相关线束连接（CN316），离合器工作状态 LGC 板：CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，以及输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E210	纸张输送卡纸	纸盒 2 输送卡纸（纸张未到达定位传感器）： 纸张通过第 1 输纸传感器后，未到达定位传感器	定位传感器：03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 输纸离合器（高速/低速）：03-203/205，相关线束连接（CN316），离合器工作状态 LGC 板：CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，以及输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E220	纸张输送卡纸	输送卡纸（纸张未到达第 1 输纸传感器）： 纸张通过纸盒 2 输纸传感器后，未到达第 1 输纸传感器	第 1 输纸传感器：03-[FAX]OFF/[6]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 输纸离合器（高速/低速）：03-203/205，相关线束连接（CN316），离合器工作状态 LGC 板：CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，以及输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
E270	纸张 输送 卡纸	旁路输送卡纸（纸张未到达定位传感器）： 从旁路供纸托盘输送的纸张，通过旁路供纸传感器后，未到达定位传感器	定位传感器：03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 旁路供纸离合器：03-204，相关线束连接（CN311），离合器工作状态 LGC板：CN316、CN311、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E280	纸张 输送 卡纸	ADU卡纸（纸张未到达定位传感器）： 双面输出时，通过ADU单元的纸张，未到达定位传感器	定位传感器：03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 ADU离合器：03-222，相关线束连接（CN311），离合器工作状态 旁路供纸离合器：03-204，相关线束连接（CN311），离合器工作状态 LGC板：CN316、CN311、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E300	纸张 输送 卡纸	PFP上纸盒输送卡纸（纸张未到达定位传感器）： 纸张通过纸盒1供纸传感器后，未到达定位传感器	定位传感器：03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 输纸离合器（高速/低速）：03-203/205，相关线束连接（CN316），离合器工作状态 LGC板：CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，以及输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E310	纸张 输送 卡纸	PFP下纸盒输送卡纸（纸张未到达第1输纸传感器）： 纸张通过第2供纸传感器后，未到达第1输纸传感器	第1输纸传感器：03-[FAX]OFF/[6]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 输纸离合器（高速/低速）：03-203/205，相关线束连接（CN316），离合器工作状态 LGC板：CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，以及输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E320	纸张 输送 卡纸	PFP上纸盒输送卡纸（纸张未到达第2输纸传感器）： 纸张通过PFP上纸盒供纸传感器后，未到达第2输纸传感器	第2输纸传感器：03-[FAX]OFF/[7]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 PFP输纸离合器：03-225、相关线束连接（CN241/244），离合器工作状态 PFP板：相关连接线束及电路板本身、CN241、CN244 LGC板：相关线束连接及电路板本身、CN316、CN318 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E330	纸张 输送 卡纸	PFP下纸盒输送卡纸（纸张未到达定位传感器）： 纸张通过纸盒1供纸传感器后，未到达定位传感器	定位传感器：03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 输纸离合器（高速/低速）：03-203/205，相关线束连接（CN316），离合器工作状态 LGC板：CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，以及输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E340	纸张 输送 卡纸	PFP下纸盒输送卡纸（纸张未到达第1输纸传感器）： 纸张通过纸盒2供纸传感器后，未到达第1输纸传感器	第1输纸传感器：03-[FAX]OFF/[6]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 输纸离合器（高速/低速）：03-203/205，相关线束连接（CN316），离合器工作状态 LGC板：CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，以及输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E350	纸张 输送 卡纸	PFP下纸盒输送卡纸（纸张未到达第2输纸传感器）： 纸张通过PFP上纸盒供纸传感器后，未到达第2输纸传感器	第2输纸传感器：03-[FAX]OFF/[7]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 PFP输纸离合器：03-225、相关线束连接（CN241/244），离合器工作状态 PFP板：相关连接线束及电路板本身、CN241、CN244 LGC板：相关线束连接及电路板本身、CN316、CN318 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E360	纸张 输送 卡纸	PFP下纸盒输送卡纸（纸张未到达PFP上纸盒供纸传感器）： 纸张通过PFP下纸盒供纸传感器后，未到达PFP上纸盒供纸传感器	PFP上纸盒供纸传感器：03-[FAX]OFF/[7]/[A]，相关线束连接（CN241/243），传感器工作状态 PFP输纸离合器：03-226，相关线束连接（CN241/247），离合器工作状态 LGC板：相关线束连接及电路板本身、CN318 PFP板：相关线束连接及电路板本身、CN241、CN243、CN247 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E3C0	纸张 输送 卡纸	LCF输送卡纸（纸张未到达定位传感器）： 从LCF输送的纸张，通过纸盒1供纸传感器后，未到达定位传感器	定位传感器：03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 输纸离合器（高速/低速）：03-203/205，相关线束连接（CN316），离合器工作状态 LGC板：CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，以及输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E3D0	纸张 输送 卡纸	LCF输送卡纸（纸张未到达第1输纸传感器）： 从LCF输送的纸张，通过纸盒2供纸传感器后，未到达第1输纸传感器	第1输纸传感器：03-[FAX]OFF/[6]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 输纸离合器（高速/低速）：03-203/205，相关线束连接（CN316），离合器工作状态 LGC板：CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，以及输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E3E0	纸张 输送 卡纸	LCF输送卡纸（纸张未到达第2输纸传感器）： 从LCF输送的纸张，通过LCF供纸传感器后，未到达第2输纸传感器。	第2输纸传感器：03-[FAX]OFF/[7]/[A]，相关线束连接（CN316），传感器机构工作状态 PFP输纸离合器：03-225、相关线束连接（CN241/244），离合器工作状态 PFP板：相关连接线束及电路板本身、CN241、CN244 LGC板：相关线束连接及电路板本身、CN316、CN318 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
E410	盖板 打开 卡纸	前盖板打开卡纸： 打印时，前盖板打开	前门门锁开关： 03-[FAX]ON/[9]/[D]、相关线束连接（CN310）、开关机构工作状态 盖板是否松动，是否有其他异常 电源板 24V 供电检查： 03-[FAX]ON/[2]/[A]，相关线束连接（CN301） 电源板： 保险丝，相关线束连接 LGC 板： CN310、CN301、相关线束连接及电路板本身
E420	盖板 打开 卡纸	PFP 侧盖板打开卡纸： 打印时，PFP 侧盖板打开	PFP 侧盖板开关： 03-[FAX]OFF/[2]/[A]，相关线束连接（CN241/243）、开关机构的工作状况 盖板是否松动，是否有其他异常 PFP 板： 相关线束连接及电路板本身、CN241、CN243 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身、CN318
E430	盖板 打开 卡纸	ADU 打开卡纸： 打印时，ADU 打开	ADU 开关： 03-[FAX]ON/[9]/[F]，相关线束连接（CN311）、开关机构的工作状况 盖板是否松动，是否有其他异常 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身、CN311
E440	盖板 打开 卡纸	进纸盖板打开卡纸： 打印时，进纸盖板打开造成卡纸	进纸盖板开关： 03-[FAX]ON/[9]/[E]，相关线束连接（CN311）、开关机构的工作状况 盖板是否松动，是否有其他异常 LGC 板： CN311、相关线束连接及电路板本身
E450	盖板 打开 卡纸	LCF 侧盖板打开卡纸： 打印时，选购 LCF 侧盖板打开	LCF 侧盖板开关传感器： 03-[FAX]OFF/[4]/[B]，相关线束连接（CN1/7）、开关机构的工作状况 盖板是否松动，是否有其他异常 LCF 板： 相关线束连接及电路板本身、CN1、CN7 LGC 板： CN318、相关线束连接及电路板本身
E480	盖板 打开 卡纸	桥单元打开卡纸： 打印时，中继桥单元打开	桥单元盖板开关传感器： 03-[FAX]ON/[3]/[E]（e-STUDIO257/307）、03-[FAX]ON/[4]/[E]（e-STUDIO357/457），相关线束连接（CN302/400） 盖板是否松动，是否有其他异常 LGC 板： CN302、CN400、相关线束连接及电路板本身
E490	盖板 打开 卡纸	打印时 JSP 盖板打开： 打印时，作业分类盘盖板打开卡纸	作业分类盘盖板开关传感器： 03-[FAX]ON/[3]/[E]、相关线束连接（CN260/261） 盖板是否松动，是否有其他异常 JSP 板： 相关线束连接及电路板本身 CN260、CN261 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身 CN302
E491	盖板 打开 卡纸	打印时 OCT 盖板打开： 打印时，错位接收盘盖板打开卡纸	错位接收盘盖板开关传感器： 03-[FAX]ON/[3]/[E]、相关线束连接（CN260/261） 盖板是否松动，是否有其他异常 OCT 板： 相关线束连接及电路板本身 CN260、CN261 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身 CN302
E510	纸张 输送 卡纸 ADU	未到达 ADU 入口传感器造成卡纸： 纸张返回出口单元后，未到达 ADU 入口传感器	ADU 入口传感器： 03-[FAX]OFF/[1]/[D]，相关线束连接（CN311），传感器机构工作状态 出口电机： 03-121/171（e-STUDIO257/307）、03-124/174（e-STUDIO357/457），相关线束 ADU 内各辊是否有磨损，脏污等异常，驱动部分和传动皮带是否异常 出口辊是否有磨损，脏污等异常 ADU 板，LGC 板、MOT 板（257/307）、MOT2 板（357/457/507）： 相关线束连接及电路板本身、LGC 板（CN311）MOT 板：CN431（e-STUDIO257/307）、MOT2 板：CN405（e-STUDIO357/457） 定影单元： 定影单元内是否有异常，比如压力弹簧异常，压力辊及热辊表面是否变形等
E520	纸张 输送 卡纸 ADU	ADU 输送卡纸： 纸张通过 ADU 入口传感器后，未到达 ADU 出口传感器	ADU 出口传感器： 03-[FAX]OFF/[1]/[E]，相关线束连接，传感器机构工作状态 ADU 电机： 03-119，相关线束连接 ADU 内各辊及出口辊是否有异常 ADU 板，LGC 板、MOT 板、MOT2 板： 相关线束连接及电路板本身、LGC 板：CN311/CN303 MOT 板： CN402、MOT2 板：CN404
E550	其它 卡纸	纸张在输送纸路上停留造成卡纸： 打印完成后，纸张停留在输送纸路上	依据控制面板上排除卡纸的位置，检查相应区域 是否造成多张进纸： 搓纸辊和分离辊是否磨损造成多张进纸 传感器状况： 03 测试（参照 E030 检查相应传感器），相关线束连接，传感器机构能否正常工作、是否脏污，能否正常复位 相关电路板： LGC 板、ADU 板、PFP 板、LCF 板、PFC 板及线束连接 检查客户纸张、纸路情况、各辊是否有异常，造成多张进纸
E551	其它 卡纸	纸张在输送纸路上停留造成卡纸： 当出现维修请求时发生	检查纸路内是否异常 传感器状况： 03 测试（参照 E030 检查相应传感器），相关线束连接，传感器机构能否正常工作 相关电路板： LGC 板、ADU 板、PFP 板、LCF 板及线束连接 相关电路板： 线束连接 检查客户纸张、纸路情况、各辊是否有异常造成多张进纸
E552	其它 卡纸	纸张在输送纸路上停留造成卡纸： 当盖板关闭时	检查纸路内是否异常 传感器状况： 03 测试（参照 E030 检查相应传感器），相关线束连接，传感器机构能否正常工作 相关电路板： LGC 板、ADU 板、PFP 板、LCF 板及线束连接 相关电路板： 线束连接 检查客户纸张、纸路情况、各辊是否有异常造成多张进纸
E570	纸张 输送 卡纸	未到达反转传感器造成卡纸	反转传感器： 03-[FAX]ON/[9]/[C]，相关线束连接（CN304），传感器机构工作状态 反转电机： 03-123/173，相关线束连接（CN401/406） 检查桥单元和主机的线束接口 驱动单元、辊检查： 齿轮、辊检查 相关纸路各辊是否有异常 MOT2 板： CN401、CN406、相关线束连接及电路板本身 LGC 板： CN304、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
E712	RADF 卡纸	纸张未到达定位传感器时卡纸： 原稿供纸盘送入的原稿未到达定位传感器	原稿定位传感器：03-[FAX]ON/[7]/[H]，相关线束连接（CN74），传感器机构工作状态 分离辊、搓纸棍、进纸辊：脏污、磨损等异常，相关线路结构 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查 客户原稿纸张是否有问题 RADF 控制板：CN74、相关线束连接及电路板本身、以及和主机的线束连接
E714	RADF 卡纸	供纸信号接收卡纸： 原稿供纸托盘上没有原稿，但仍接收到供纸信号	纸张空传感器：03-[FAX]ON/[7]/[B]，相关线束连接（CN75），传感器机构工作状态 RADF 控制板：CN75、相关线束连接及电路板本身，以及和主机的线束连接
E721	RADF 卡纸	未到达读取传感器时卡纸： 原稿通过定位传感器（扫描正面对）或反转传感器（扫描反面时）后，未到达读取传感器	定位辊和读取辊：是否有脏污，异常，尝试清洁 读取传感器：03-[FAX]ON/[7]/[G]、连接和线束检查（CN76），传感器工作状态 RADF 板：CN76、相关线束连接及电路板本身，以及和主机的线束连接
E722	RADF 卡纸	纸未到达出口/反转传感器时发生卡纸（在扫描过程中）： 在将原稿从扫描区输送到出口区时，已通过读取传感器的原稿，未到达出口传感器	定位辊，读取辊，出口辊：是否有脏污或其他异常，尝试清洁 原稿出口/反转传感器：03-[FAX]ON/[7]/[E]、相关线束连接（CN75），传感器机构工作状态 RADF 板：CN75、相关线束连接及电路板本身，以及和主机的线束连接 驱动部分、辊检查：驱动齿轮、读取辊检查
E724	RADF 卡纸	纸张卡在定位传感器处： 原稿的前端到达定位传感器后,其尾端还没有通过定位传感器	定位辊，读取辊：脏污或其他异常、尝试清洁 RADF 定位传感器：03-[FAX]ON/[7]/[H]、相关线束连接（CN74），传感器机构工作状态 RADF 板：CN74、相关线束连接及电路板本身，以及和主机的线束连接 驱动部分、辊检查：驱动齿轮、定位辊检查
E725	RADF 卡纸	纸张卡在读取传感器处： 原稿的前端到达读取传感器后，其尾端还没有通过读取传感器	定位辊和读取辊：是否有脏污，异常，尝试清洁 读取传感器：03-[FAX]ON/[7]/[G]、连接和线束检查（CN75） RADF 板：CN75、相关线束连接及电路板本身，以及和主机的线束连接 驱动部分、辊检查：驱动齿轮、读取辊检查
E726	RADF 卡纸	输送/出口信号的接收导致的卡纸： 在原稿处于曝光等待位置时，自动双面输稿器没有收到来自该复合机的输送到出口信号	检查是否有纸张残留在设备内 如果排除卡纸后仍然发生，重启机器 RADF 板、SYS 板：相关线束连接，以及和主机的线束连接 电源供电：检查+24V、+5V 供电是否正常
E731	RADF 卡纸	纸张卡在出口/反转传感器处： 原稿的前端到达出口/反转传感器后，其尾端还没有通过该传感器	出口辊：是否有脏污，摸索或异常，尝试清洁 原稿出口传感器：03-[FAX] ON/[7]/[E]，相关线束连接（CN74），传感器机构工作状态 RADF 板：CN74、相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、出口辊检查
E860	RADF 卡纸	RADF 取卡纸盖板打开造成卡纸	RADF 卡纸排除盖板检查：打开关闭是否异常 RADF 卡纸清除盖板传感器：03-[FAX]/ON/[7]/[C]，相关线束连接（CN8），传感器机构工作状态 RADF 板：CN8、相关线束连接及电路板本身
E870	RADF 卡纸	RADF 打开卡纸	RADF 是否关闭正常，排除卡纸后重新关闭 RADF 打开/关闭传感器：03-[FAX]/ON/[7]/[D]，相关线束连接（CN75），传感器机构工作状态， RADF 打开/关闭传感器是否调整在指定范围： 抬起 RADF 前侧提升到 100mm 高度后，传感器判断 RADF 打开，可以调整 RADF 固定的铰链 RADF 板：CN75、相关线束连接及电路板本身
E871	RADF 卡纸	就绪状态下盖板打开造成卡纸	RADF 是否关闭正常，排除卡纸后重新关闭 RADF 卡纸清除盖板传感器：03-[FAX]/ON/[7]/[C]，相关线束连接（CN75），传感器机构工作状态 RADF 板：CN75、相关线束连接及电路板本身
E910	中继 输送 卡纸	过桥单元输纸传感器-1 处出现卡纸： 纸张通过出口传感器后，未到达过桥单元输纸传感器-1	检查过桥单元是否有纸张，是否有异常 过桥单元输纸传感器 1：03-[FAX]OFF/[3]/[F] / 03-[FAX]OFF/[4]/[F]、线束连接 过桥单元电磁铁：03-232，线束连接 J681，工作情况 定影转动时过桥单元输送辊是否工作： 03-113/163，线束连接 J681、定影驱动、出口辊、压力弹簧是否有异常 LGC 板：CN302、相关线束连接及电路板本身
E920	中继 输送 卡纸	过桥单元输纸传感器-1 处停止卡纸： 纸张的前端已到达过桥单元输纸传感器-1，但尾端还没有通过该传感器	检查过桥单元是否有纸张，是否有异常 过桥单元输纸传感器 1：03-[FAX]ON/[3]/[F] / 03-[FAX]ON/[4]/[F]、线束连接 过桥单元电磁铁：03-232，线束连接 J681，工作情况 定影转动时过桥单元输送辊是否工作：03-113/163 线束 J681、驱动、出口辊、压力弹簧是否有异常 LGC 板：CN302、相关线束连接及电路板本身
E930	中继 输送 卡纸	纸张未到达过桥单元输纸传感器 2 纸张通过过桥单元输纸传感器-1 后 ,未到达过桥单元输纸传感器-2	检查过桥单元是否有纸张，是否有异常 过桥单元输纸传感器 2：03-[FAX]ON/[3]/[G] / 03-[FAX]ON/[4]/[G]、线束连接 定影转动时过桥单元输送辊是否工作： 03-113/163，线束连接 J681、定影驱动、出口辊、压力弹簧是否有异常 LGC 板：CN302、相关线束连接及电路板本身
E940	中继 输送 卡纸	纸张停留在过桥单元输纸传感器 2 纸张的前端已到达过桥单元输纸传感器-2，但尾端还没有通过该传感器	检查过桥单元是否有纸张，是否有异常 过桥单元输纸传感器 2（过桥单元出口传感器）： 03-[FAX]ON/[3]/[G] / 03-[FAX]ON/[4]/[G]、线束连接 定影电机运转时过桥单元输送辊是否工作： 03-113/163，线束连接 J681、定影驱动、出口辊、压力弹簧是否有异常 LGC 板：CN302、相关线束连接及电路板本身
E950	作业 分类盘 卡纸	未到达作业分类盘（JSP）输纸传感器卡纸： 纸张已通过出口传感器，但未到达作业分类盘输纸传感器	检查输送通道，作业分类盘纸路中是否有残留 检查作业分类盘进纸传感器是否正常工作：03-[FAX]ON/[3]/[D]，线束，检查作业分类盘电路板 检查作业分类盘纸路及相关机械结构是否有异常 LGC 板：相关线束连接及电路板本身、JSP 板：CN260/CN262、LGC 板：CN302

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
E951	作业分类盘卡纸	在作业分类盘（JSP）输纸传感器处停止卡纸： 纸张的尾端未通过作业分类盘输纸传感器	检查输送通道，作业分类盘纸路中是否有残留 检查作业分类盘进纸传感器是否正常工作：03-[FAX]ON/[3]/[D]，线束，检查作业分类盘电路板 检查作业分类盘纸路及相关机械结构是否有异常 LGC 板：相关线束连接及电路板本身、JSP 板：CN260/CN262、LGC 板：CN302
E960	错位接收盘卡纸	未到达错位接收盘（OCT）输纸传感器卡纸： 纸张已通过出口传感器，未到达错位接收盘输纸传感器	检查错位接收盘纸路通道，相关纸路内是否有残留 检查错位接收盘进纸传感器是否正常工作：03-[FAX]ON/[3]/[G]，线束连接，检查错位接收盘 检查错位接收盘纸路及相关机械结构是否有异常 LGC 板：相关线束连接及电路板本身、OCT 板：CN260/CN262 LGC 板：CN302
E961	错位接收盘卡纸	在错位接收盘（OCT）输纸传感器处停止卡纸： 纸张的尾端未通过错位接收盘输纸传感器	检查错位接收盘纸路通道，相关纸路内是否有残留 检查错位接收盘进纸传感器是否正常工作：03-[FAX]ON/[3]/[G]，检查线束连接，检查错位接收盘 检查错位接收盘纸路及相关机械结构是否有异常 LGC 板：相关线束连接及电路板本身、OCT 板：CN260/CN262、LGC 板：CN302
E9F0	打孔器卡纸	打孔卡纸： 没有正确进行打孔。打孔电机初始位置检测过程中发生错误。当对多张输送的纸张进行打孔以及超过打孔容量时，会发生该错误 MJ-6103（MJ-1107）	整理器、打印单元纸路内是否有异常 打孔初始位置传感器/打孔传感器：相关线束连接，传感器机构工作状态 打孔电机：电机工作情况、相关线束连接 打孔器控制板：相关线束连接及电路板本身
E9F0	打孔器卡纸	打孔卡纸： 没有正确进行打孔。打孔电机初始位置检测过程中发生错误。当对多张输送的纸张进行打孔以及超过打孔容量时，会发生该错误 MJ-6008（MJ-1033）	打孔电机 M15 异常：相关线束连接是否正常 打孔轴初始位置传感器 S36 异常 打孔轴旋转方向传感器 S35 异常 打孔电机时钟传感器 S37 异常 故障线束和连接器检查、打孔控制线路板异常
EA10	整理器卡纸	纸张输送延迟卡纸 MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 活门电磁铁 SOL2：电磁铁被拉时挡板和入口辊轴间隙是否在 0.6±0.2mm、相关线束连接 入口电机 M1：电机工作情况、相关线束连接 整理器控制板：CN22、CN7、相关线束连接及电路板本身
EA10	整理器卡纸	纸张输送延迟卡纸 MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 输纸传感器 S22：相关线束连接，传感器机构工作状态 输送纸路开关离合器 SOL5：检查离合器位置是否需要调整、是否正常工作 入口电机 M1：电机工作情况、相关线束连接 接口 PC 板：CN5、CN6、CN7、相关线束连接及电路板本身 整理器控制板：CN25、CN27、相关线束连接及电路板本身
EA10	整理器卡纸	纸张输送延迟卡纸： MJ-1032	输纸电机 1 是否异常 M8：电机检查、相关线束连接 输纸电机 2 是否异常 M4：电机检查、相关线束连接 整理器控制板：CN14、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA10	整理器卡纸	纸张输送延迟卡纸： MJ-1033	输纸电机 1 是否异常：电机检查、相关线束连接 输纸电机 2 是否异常：电机检查、相关线束连接 桨片初始位置传感器检查：传感器工作情况及相关连接线路。 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
EA20	整理器卡纸	纸张输送卡纸： 纸张未通过入口传感器 MJ-1107	输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制线路板 CN22：相关线束连接及电路板本身
EA20	整理器卡纸	纸张输送卡纸： 纸张未通过入口传感器 MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板 CN26：相关线束连接及电路板本身
EA20	整理器卡纸	纸张输送延迟卡纸： MJ-1032	输纸电机 1 是否异常 M8：电机检查、相关线束连接 输纸电机 2 是否异常 M4：电机检查、相关线束连接 整理器控制板 CN14、CN22：相关线束连接及电路板本身
EA20	整理器卡纸	纸张输送延迟卡纸： MJ-1033	输纸电机 1 是否异常 M1：电机检查、相关线束连接 输纸电机 2 是否异常 M2：电机检查、相关线束连接 桨片初始位置传感器检查：传感器工作情况及相关连接线路。 整理器控制板：CN13、相关线束连接及电路板本身
EA21	整理器卡纸	纸张尺寸错误卡纸： 由于纸张未达到规定的尺寸导致未到达出口传感器 MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN7、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA22	整理器卡纸	纸张尺寸错误卡纸： 由于纸张尺寸短，导致未到达打孔器纸边传感器 MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN7、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA22	整理器卡纸	纸张尺寸错误卡纸： 由于纸张尺寸短，导致未到达打孔器纸边传感器 MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN26、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
EA23	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (输纸传感器) MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN7、CN22 相关线束连接及电路板本身
EA23	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (输纸传感器) MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 处理托盘传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸张固定凸轮：凸轮机械结构是否正常、相关线束连接 辅助臂电机 M10：电机检查、相关线束连接 缓冲托盘导板：打开关闭缓冲托盘导板，看是否有机械问题 缓冲托盘导板电机 M2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN13、CN11、CN18、CN26、相关线束连接及电路板本身
EA24	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (入口和输纸传感器之间) MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN7、CN22 相关线束连接及电路板本身
EA24	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (入口和输纸传感器之间) MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 处理托盘传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸张固定凸轮：凸轮机械结构是否正常、相关线束连接 辅助臂电机 M10：电机检查、相关线束连接 缓冲托盘导板：打开关闭缓冲托盘导板，看是否有机械问题 缓冲托盘导板电机 M2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN13、CN11、CN18、CN26、相关线束连接及电路板本身
EA25	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (纸张堆叠出口后) MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN7、CN22 相关线束连接及电路板本身
EA25	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (纸张堆叠出口后) MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 处理托盘传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸张固定凸轮：凸轮机械结构是否正常、相关线束连接 辅助臂电机 M10：电机检查、相关线束连接 缓冲托盘导板：打开关闭缓冲托盘导板，看是否有机械问题 缓冲托盘导板电机 M2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN13、CN11、CN18、CN26、相关线束连接及电路板本身
EA25	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (纸叠出口电机异常) MJ-1032	整理器纸路内是否有异常 纸叠出口电机 M5：电机检查，相关线束连接 整理器控制板：CN14、相关线束连接及电路板本身
EA26	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (收到设备停止命令后) MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN7、CN22 相关线束连接及电路板本身
EA26	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (收到设备停止命令后) MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 处理托盘传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸张固定凸轮：凸轮机械结构是否正常、相关线束连接 辅助臂电机 M10：电机检查、相关线束连接 缓冲托盘导板：打开关闭缓冲托盘导板，看是否有机械问题 缓冲托盘导板电机 M2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN13、CN11、CN18、CN26、相关线束连接及电路板本身
EA27	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (未插入张检测到有纸时) MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN7、CN22 相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
EA27	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (未插入纸张但检测到有纸时) MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 处理托盘传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸张固定凸轮：凸轮机械结构是否正常、相关线束连接 辅助臂电机 M10：电机检查、相关线束连接 缓冲托盘导板：打开关闭缓冲托盘导板，看是否有机件问题 缓冲托盘导板电机 M2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN13、CN11、CN18、CN26、相关线束连接及电路板本身
EA28	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (辅助臂操作延迟) MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN7、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA28	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (辅助臂操作延迟) MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 处理托盘传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸张固定凸轮：凸轮机械结构是否正常、相关线束连接 辅助臂电机 M10：电机检查、相关线束连接 缓冲托盘导板：打开关闭缓冲托盘导板，看是否有机件问题 缓冲托盘导板电机 M2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN13、CN11、CN18、CN26、相关线束连接及电路板本身
EA29	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (纸叠输送延迟) MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN7、CN22 相关线束连接及电路板本身
EA29	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (纸叠输送延迟) MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 处理托盘传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸张固定凸轮：凸轮机械结构是否正常、相关线束连接 辅助臂电机 M10：电机检查、相关线束连接 缓冲托盘导板：打开关闭缓冲托盘导板，看是否有机件问题 缓冲托盘导板电机 M2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN13、CN11、CN18、CN26、相关线束连接及电路板本身
EA2A	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 （入口—中间输纸传感器卡纸） MJ-1032	第一输纸电机 M8：电机检查、相关线束连接 第二输纸电机 M4：电机检查、相关线束连接 入口纸路传感器 S19：相关线束连接，传感器机构工作状态。 中间通道传感器 S7：相关线束连接，传感器机构工作状态。 整理器控制板：CN6、CN14、CN22，相关线束连接及电路板本身
EA2B	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 （中间输纸传感器卡纸） MJ-1032	第二输纸电机 M4：电机检查、相关线束连接 入口纸路传感器 S19：相关线束连接，传感器机构工作状态。 中间通道传感器 S7：相关线束连接，传感器机构工作状态。 整理器控制板：CN6、CN14、CN22，相关线束连接及电路板本身
EA2C	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 （入口—辅助通道传感器卡纸） MJ-1032	第一输纸电机 M8：电机检查、相关线束连接 第二输纸电机 M4：电机检查、相关线束连接 入口纸路传感器 S19：相关线束连接，传感器机构工作状态。 辅助通道传感器 S8：相关线束连接，传感器机构工作状态。 固定托盘纸张满检测传感器 S11：相关线束连接，传感器机构工作状态。 整理器控制板：CN6、CN10、CN14、CN22，相关线束连接及电路板本身
EA2D	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 （辅助通道传感器卡纸） MJ-1032	第二输纸电机 M4：电机检查、相关线束连接 入口纸路传感器 S19：相关线束连接，传感器机构工作状态。 辅助通道传感器 S8：相关线束连接，传感器机构工作状态。 固定托盘纸张满检测传感器 S11：相关线束连接，传感器机构工作状态。 整理器控制板：CN6、CN10、CN14、CN22，相关线束连接及电路板本身
EA2E	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸 MJ-1032	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S19：相关线束连接，传感器机构工作状态。 中间通道传感器 S7：相关线束连接，传感器机构工作状态。 辅助通道传感器 S8：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA31	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸 MJ-1032	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S19：相关线束连接，传感器机构工作状态 中间通道传感器 S7：相关线束连接，传感器机构工作状态 辅助通道传感器 S8：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA31	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸 MJ-1033	入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制线路板：CN1、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
EA31	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸 MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN22、相关线束连接及电路板本身
EA31	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸 MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、相关线束连接及电路板本身
EA32	整理器 卡纸	出口纸张停留造成卡纸 MJ-1032	整理器纸路内、托盘内是否有异常 整理器托盘传感器 S4：相关线束连接，传感器机构工作状态。 整理器控制板：CN5、相关线束连接及电路板本身
EA32	整理器 卡纸	出口纸张停留造成卡纸 MJ-1033	整理器纸路内、托盘内是否有异常 整理器托盘传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN8、相关线束连接及电路板本身
EA32	整理器 卡纸	出口纸张停留造成卡纸 MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 处理托盘传感器/托盘纸张检测传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN11、相关线束连接及电路板本身
EA32	整理器 卡纸	出口纸张停留造成卡纸 MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 处理托盘传感器/托盘纸张检测传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN18、相关线束连接及电路板本身
EA40	整理器 卡纸	盖板打开错误： 在打印时整理器从复合机松开打印时，整理器单元的盖板打开 MJ-1032	副通道打开/关闭传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 前盖板开关 SW1：相关线束连接，开关是否能正常工作 整理器控制板：CN10、CN13、相关线束连接及电路板本身
EA40	整理器 卡纸	门打开卡纸/盖板打开错误： 在打印时整理器从复合机松开 打印时，整理器单元的上/前盖板或打孔单元的上/前门打开 MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 前门盖板开关 SW1：相关线束连接，开关工作状态 固定托盘开关 SW2：相关线束连接，开关工作状态 整理器控制板：CN16、相关线束连接及电路板本身
EA40	整理器 卡纸	门打开卡纸/盖板打开错误： 在打印时整理器从复合机松开 打印时，整理器单元的上/前盖板或打孔单元的上/前门打开 MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 前门盖板开关 SW1：相关线束连接，开关工作状态 固定托盘打开/关闭开关 SW2：相关线束连接，开关工作状态 整理器控制板：CN16、相关线束连接及电路板本身
EA50	整理器 卡纸	装订卡纸： 未正确进行装订 MJ-1032	整理器纸路内是否有异常、装订器内是否有异常 装订单元装订开始位置传感器 S17：相关线束连接，传感器机构工作状态 装订单元钉盒空传感器 S18：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN17、相关线束连接及电路板本身
EA50	整理器 卡纸	装订卡纸： 未正确进行装订 MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 装订器安全/干扰传感器 S11：此传感器臂杆运动是否平滑、相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN2、相关线束连接及电路板本身
EA60	整理器 卡纸	过早到达卡纸： 入口传感器探测到早于指定时间的纸张 MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN7、相关线束连接及电路板本身
EA70	整理器 卡纸	纸叠滑动初始位置错误： 纸叠滑动位置不在初始位置 堆叠出口皮带初始位置错误： 堆叠出口位置不在初始位置 MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 纸叠滑动初始位置传感器/堆叠出口皮带初始位置传感器 S9：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸叠滑动电机/纸叠输纸电机 M5：电机工作情况、相关线束连接 整理器控制板：CN10、CN11、相关线束连接及电路板本身
EA70	整理器 卡纸	纸叠滑动初始位置错误： 纸叠滑动位置不在初始位置 堆叠出口皮带初始位置错误： 堆叠出口位置不在初始位置 MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 纸叠滑动初始位置传感器/堆叠出口皮带初始位置传感器 S9：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸叠滑动电机/纸叠输纸电机 M8：电机工作情况、相关线束连接 整理器控制板：CN17、CN18、相关线束连接及电路板本身
EA80	整理器 卡纸	装订卡纸：（脊缝装订部分） 未正确进行装订 MJ-1032	检查整理器、装订器及输送通道是否有异常、取出装订器重新安装 装订器初始位置开关：检查能否正常工作 整理器控制板：相关线束及电路板本身
EA80	整理器 卡纸	装订卡纸： 未正确进行装订 MJ-1033	检查整理器、装订器及输送通道是否有异常 取出装订器重新安装 装订器初始位置开关：检查能否正常工作 整理器控制板：相关线束及电路板本身
EA90	脊缝 整理器 卡纸	门/盖板打开卡纸： 打印时输送盖板或入口盖板打开 MJ-1108	整理器、脊缝整理器纸路内是否有异常 交付盖板传感器传感器 P13：相关线束连接，传感器机构工作状态 入口盖板传感器 P19：相关线束连接，传感器机构工作状态 脊缝控制板：J10、J11、相关线束连接及电路板本身
EAA0	脊缝 整理器 卡纸	通电卡纸： 纸张停留在脊缝式整理器中 MJ-1108	整理器、脊缝整理器纸路内是否有异常 接纸盒纸张检测传感器 S26、输纸通路 2 传感器 S27、输纸通路 3 传感器 S28、排出辊传感器 S29： 相关线束连接，传感器机构工作状态 接口线路板：CN1、CN2、CN5、CN7、CN8、相关线束连接及电路板本身 脊缝控制板：CN10、CN13、CN20、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
EAB0	普通整理器 卡纸	输送停止卡纸： 普通式装订器整理器纸张输送卡纸 MJ-1033	输纸电机 2 检查 M1： 电机检查相关线束连接 普通式装订入口通道传感器 S4： 相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板： CN13、CN1、相关线束连接及电路板本身
EAB0	普通整理器 卡纸	输送停止卡纸： 普通式装订器整理器纸张输送卡纸 MJ-1108	整理器、普通整理器纸路内是否有异常 供纸传感器 S22、接纸盒纸张检测传感器 S26、输纸通路 2 传感器 S27、输纸通路 3 传感器 S28、 排出辊传感器 S29： 相关线束连接，传感器机构工作状态 输送通道电磁铁 SOL5： 电磁铁关闭，导纸间隙 1.5-2.1mm。电磁铁打开后导纸板间隙 2.3-2.9mm 入口电机 M1： 电机检查、线束连接 纸路切换电磁铁： CN1、CN2、CN5、CN7、CN8、电磁铁工作情况，线束连接 接口线路板、普通控制板： CN10、CN13、CN20、相关线束连接及电路板本身
EAB1	普通整理器 卡纸	短尺寸纸张卡纸（普通式装订整理器）： MJ-1108	整理器、普通整理器纸路内是否有异常 进纸传感器 S22、连接处纸张检测传感器 S26、输送纸路 2 传感器 S27、输送纸路 3 传感器 S28、 释放/排出辊传感器 S29： 相关线束连接，传感器机构工作状态 接口 PC 板： CN8、相关线束连接及电路板本身 普通控制板： 相关线束连接及电路板本身 整理器控制板： 相关线束连接及电路板本身
EAE0	整理器 卡纸	接收时间超时导致卡纸： 当纸张从复合机输送至整理器时，由于复合机和整理器之间出现通讯错误，复印被中断	整理器： 整理器是否正常工作、检查整理器的 24V 是否正常 更新整理器、普通整理器和转换器的 F/W 版本 整理器控制板/IPC 板： 相关线束连接及电路板本身
EAF3	整理器 卡纸	铂纸电机异常 MJ-1033	铂纸电机 M3： 是否正常工作，相关电路连接是否异常 铂纸背初始位置传感器 S13： 传感器能否正常工作，相关线束连接 铂纸背出口传感器 S26： 传感器能否正常工作，相关线束连接 整理器控制板： 相关线束连接及电路板本身
EB30	整理器 卡纸	就绪超时导致卡纸： 在开始复印时，复合机判断由于设备和整理器之间出现通信错误，纸张无法输送至整理器。	整理器： 整理器是否正常工作、检查整理器的 +24V 供电是否正常 整理器控制板： 相关线束连接及电路板本身 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身
EB50	纸张 输送 卡纸	纸张留在输送路径中： 发生多张进纸时，前一纸张导致后续纸张的供纸卡纸	纸盒 1 供纸： 检查定位传感器 03-[FAX]/ON/[9]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 旁路供纸： 旁路纸盒 1 供纸传感器 03-[FAX]/OFF/[6]/[A]、定位传感器 03-[FAX]/ON/[9]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 ADU 供纸： ADU 出口传感器 03-[FAX]OFF/[1]/[E]，定位传感器 03-[FAX]/ON/[9]/[A]相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 2 供纸时： 定位传感器 03-[FAX]/ON/[9]/[A] PFP 或 LCF 供纸时： 第 2 输纸传感器 03-[FAX]/OFF/[7]/[A]、相关线束连接，传感器机构工作状态 驱动部分、辊检查： 齿轮、辊检查 检查纸张情况、纸路情况、各辊是否有异常，是否会造成多张进纸 客户纸张是否正常，是否容易造成多张进纸 LGC 板： CN316、相应线束连接及电路板本身
EB60	纸张 输送 卡纸	纸张留在输送路径中： 发生多张供纸时，前一纸张导致后续纸张的供纸卡纸 （在没有检测到卡纸后检测）	定位传感器： 03-[FAX]ON/[9]/[A]、相关线束连接、传感器机构工作状态 LGC 板： CN305、相关线束连接及电路板本身 驱动部分，辊检查： 齿轮、辊检查 检查纸张情况、纸路情况、各辊是否有异常，造成多张进纸
ED10	整理器 卡纸	倾斜调整电机初始位置检测异常： 倾斜调整电机未在初始位置 MJ-1107/1106	整理器纸路内是否有异常 倾斜调整电机 M1： 电机工作状态，相关线束连接 倾斜初始位置传感器 S2： 传感器是否正常工作，相关线束连接 打孔器控制板： 相关线束连接及电路板本身
ED11	整理器 卡纸	侧调整电机初始位置检测错误： 侧调整电机未在初始位置 MJ-1107	整理器纸路内是否有异常 侧调整电机 M2： 电机工作状态，相关线束连接 侧倾斜初始位置传感器 S3： 传感器是否正常工作，相关线束连接 打孔器控制板： 相关线束连接及电路板本身
ED11	整理器 卡纸	侧调整电机初始位置检测错误： 侧调整电机未在初始位置 MJ-1108	整理器纸路内是否有异常 侧调整电机 M2： 电机工作状态，相关线束连接 侧倾斜初始位置传感器 S3： 传感器是否正常工作，相关线束连接 打孔器控制板： 相关线束连接及电路板本身
ED12	整理器 卡纸	栅门初始位置错误： 栅门未在初始位置 MJ-1107	栅门是否正常开关、栅门运动时是否有机械问题 栅门开关传感器 S4： 传感器是否正常工作，相关线束连接 栅门离合器 CLT1： 离合器工作状态，相关线束连接 整理器控制板： 线束连接及电路板本身
ED12	整理器 卡纸	栅门初始位置错误： 栅门未在初始位置 MJ-1108	栅门是否正常开关、栅门运动时是否有机械问题 移动推盘纸张满传感器 S16： 传感器是否正常工作，相关线束连接（CN12） 栅门开关传感器 S4： 传感器是否正常工作，相关线束连接（CN12） 栅门离合器 CLT1： 离合器工作状态，相关线束连接（CN10） 整理器控制板： 线束连接及电路板本身
ED13	整理器 卡纸	前对位板初始位置错误： 前对位板未在初始位置 MJ-1107	移动前对位板，检查前对位板运动时是否有机械问题 前对位板初始位置传感器 S7： 传感器是否正常工作，相关线束连接 前对位电机 M9： 电机工作状态，相关线束连接 整理器控制板： 线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
ED13	整理器 卡纸	前对位板初始位置错误： 前对位板未在初始位置 MJ-1108	移动前对位板，检查前对位板运动时是否有机械问题 前对位板初始位置传感器 S7：传感器是否正常工作，相关线束连接（CN18） 前对位电机 M5：电机工作状态，相关线束连接（CN17） 整理器控制板：CN17、CN18、线束连接及电路板本身
ED14	整理器 卡纸	后对位板初始位置错误： 后对位板未在初始位置 MJ-1107	移动后对位板，检查后对位板运动时是否有机械问题 后对位板初始位置传感器 S8：传感器是否正常工作，相关线束连接 后对位电机 M10：电机工作状态，相关线束连接 整理器控制板：线束连接及电路板本身
ED14	整理器 卡纸	后对位板初始位置错误： 后对位板未在初始位置 MJ-1108	移动后对位板，检查后对位板运动时是否有机械问题 后对位板初始位置传感器 S8：传感器是否正常工作，相关线束连接（CN18） 后对位电机 M6：电机工作状态，相关线束连接（CN17） 整理器控制板：CN17、CN18、线束连接及电路板本身
ED15	整理器 卡纸	桨片初始位置错误： 桨片未在初始位置 MJ-1033	输纸电机 2 检查：电机检查相关线束连接 桨片初始位置传感器 S34：相关线束连接，传感器机构工作状态， 桨片转动时传感器的检测状态是否发生改变
ED15	整理器 卡纸	桨片初始位置错误： 桨片未在初始位置 MJ-1107	转动桨片，检查是否有机械问题 桨片初始位置传感器 S3：传感器是否正常工作，相关线束连接 桨片电机 M8：电机工作状态，相关线束连接 整理器控制板：线束连接及电路板本身
ED15	整理器 卡纸	桨片初始位置错误： 桨片未在初始位置 MJ-1108	转动桨片，检查是否有机械问题 桨片初始位置传感器 S3：传感器是否正常工作，相关线束连接 桨片电机 M6：电机工作状态，相关线束连接（CN17） 整理器控制板：线束连接及电路板本身
ED16	整理器 卡纸	缓冲托盘初始位置错误： 缓冲托盘未在初始位置 MJ-1107	打开并关闭缓冲托盘导板，检查是否有机械问题 缓冲托盘初始位置传感器 S5：传感器是否正常工作，相关线束连接 缓冲托盘导板电机/辅助臂电机 M3：电机工作状态，相关线束连接 整理器控制板：线束连接及电路板本身
ED16	整理器 卡纸	缓冲托盘初始位置错误： 缓冲托盘未在初始位置 MJ-1108	打开并关闭缓冲托盘导板，检查是否有机械问题 缓冲托盘初始位置传感器 S5：传感器是否正常工作，相关线束连接（CN11） 缓冲托盘导板电机/辅助臂电机 M10：电机工作状态，相关线束连接（CN13） 整理器控制板：线束连接及电路板本身
EF10	整理器 卡纸	背缝式装订整理器不支持的纸张： 选择了不支持的纸张尺寸、介质或者装订页数 MJ-1108	设置正确的纸张尺寸、纸张介质、页数 缓冲托盘初始位置传感器：传感器是否正常工作，相关线束连接 缓冲托盘导板电机：电机工作状态，相关线束连接 整理器控制板：线束连接及电路板本身
EF11	背缝 整理器 卡纸	背缝式装订整理器装订错误（前）： 前侧装订不正确 MJ-1108	整理器内是否有残留纸张，是否有异常 背缝式装订盒（前侧）：是否有异常 前侧装订驱动单元：工作状态，线束连接 背缝控制板：CN3、线束连接及电路板本身
EF12	背缝 整理器 卡纸	背缝式装订整理器装订错误（后）： 后侧装订不整齐 MJ-1108	整理器内是否有残留纸张，是否有异常 背缝式装订盒（后侧）：是否有异常 后侧装订驱动单元：工作状态，线束连接 背缝控制板：CN3、线束连接及电路板本身
EF13	背缝 整理器 卡纸	背缝式纸张支架初始位置检测异常： 纸张支架初始位置无法被检测到 MJ-1108	纸张支架凸轮机构是否有机械问题，转动是否正常 纸张支架凸轮初始位置传感器 S38：传感器是否正常工作，相关线束连接 背缝控制板：CN8、线束连接及电路板本身
EF14	背缝 整理器 卡纸	背缝式纸张出口卡纸： 没有在规定的时间内输出口张 MJ-1108	整理器内是否有残留纸张，是否有异常 出口传感器 S31：传感器是否正常工作，相关线束连接 背缝控制板：CN19、线束连接及电路板本身
EF14	背缝 整理器 卡纸	折叠卡纸 MJ-1033	背缝式装订整理托盘传感器 S7：传感器是否正常工作，相关线束连接 背缝式装订出口通道传感器 S5：传感器是否正常工作，相关线束连接 整理器控制板：CN15、CN16、线束连接及电路板本身
EF15	背缝 整理器 卡纸	背缝式装订整理器侧对位电机初始位置检测异常： 侧对位电机初始位置无法被检测到 MJ-106	整理器内是否有残留纸张，是否有异常 侧对位初始位置传感器 S36：传感器是否正常工作，相关线束连接 侧对位电机 M15：电机工作状态，相关线束连接 背缝控制板：CN5、线束连接及电路板本身
EF16	背缝 整理器 卡纸	背缝式装订整理器堆叠电机初始位置检测异常： 堆叠电机初始位置无法被检测到 MJ-1108	堆叠装置是否工作正常，是否存在机械问题 堆叠初始位置传感器 S33：传感器是否正常工作，相关线束连接 堆叠电机 M14：电机工作状态，相关线束连接 背缝控制板：CN4、线束连接及电路板本身
EF17	背缝 整理器 卡纸	背缝式装订整理器折叠板初始位置检测异常： 折叠板初始位置无法被检测到 MJ-1108	折叠板凸轮机构旋转时是否工作正常，是否存在机械问题 折叠板初始位置传感器 S35：传感器是否正常工作，相关线束连接 折叠板离合器 CLT3：工作状态是否正常，相关线束连接 背缝控制板：CN15、线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
EF18	背缝整理器 卡纸	背缝式装订整理器附加折叠辊初始位置检测异常： 附加折叠辊初始位置无法被检测到 MJ-1108	附加折叠装置是否移动正常，是否存在机械问题 附加折叠辊初始位置传感器 S39：传感器是否正常工作，相关线束连接 附加折叠电机 M20：工作状态是否正常，相关线束连接 背缝控制板：CN18、CN19、线束连接及电路板本身
EF19	背缝整理器 卡纸	背缝式纸张折叠卡纸： 对折处理的纸张无法被输送到附加折叠辊 MJ-1108	整理器内是否有残留纸张，是否有异常 出口输纸传感器 S41：传感器是否正常工作，相关线束连接 背缝控制板：CN19、线束连接及电路板本身
EF1B	背缝整理器 卡纸	背缝式装订整理托纸张检测错误： 推送/堆叠中，纸张在背缝式装订出口传感器停留时间超过规定 MJ-1033	背缝式装订出口传感器 S7：传感器是否正常工作，相关线束连接 背缝控制板：CN15、线束连接及电路板本身
EF1C	背缝整理器 卡纸	出口单元卡纸	背缝式装订整理托盘传感器 S7：传感器是否正常工作，相关线束连接 背缝式装订出口通道传感器 S5：传感器是否正常工作，相关线束连接 整理器控制板：CN15、CN16、线束连接及电路板本身
EF20	背缝整理器 卡纸	背缝式叠纸器卡纸： 堆叠器中无法检测到输送的纸张	整理器内是否有残留纸张，是否有异常 堆叠纸张检测传感器 S30：传感器是否正常工作，相关线束连接 背缝控制板：CN19、线束连接及电路板本身

（二）维修请求

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
C010	复印过程	主电机异常： 主电机运转不正常	主电机：03-101/151、工作是否正常、相关线束连接（CN1、CN308） 主电机线路板：线束连接及电路板本身 LGC板：检查线束引脚输出 CN308(是否一直是低电平)，如果是，电路板损坏
C040	供纸系统	PFP 电机异常： PFP 电机异常：PFP 电机运转不正常。 (可从任何纸盒供纸，除了 PFP)	PFP 电机状态：03-109/159，相关线束连接、CN506 PFP 板：CN246（CN246-7 是否一直输出低电平，如果是，则判断 PFP 损坏）、CN241 LGC 板：CN318、相关线束连接及电路板本身
C130	供纸系统	纸盒 1 托盘异常： 托盘提升电机不运转或纸盒 1 托盘运转不正常 (除了纸盒 1 可从任何纸盒供纸)	纸盒托盘提升电机状态：03-242，相关线束连接（CN316） 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常：特别是纸盒后侧驱动部分是否异常 纸盒托盘提升传感器：03-[FAX]OFF/[6]/[B]，相关线束连接（CN315） LGC 板：CN316、CN315、相关线束连接及电路板本身
C140	供纸系统	纸盒 2 托盘异常： 托盘提升电机不运转或纸盒 2 托盘运转不正常 (除了纸盒 2 可从任何纸盒供纸)	纸盒托盘提升电机状态：03-243，相关线束连接（CN316） 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常：特别是纸盒后侧驱动部分是否异常 纸盒托盘提升传感器：03-[FAX]OFF/[7]/[B]，相关线束连接（CN315） LGC 板：CN316、CN315、相关线束连接及电路板本身
C150	供纸系统	PFP 上纸盒托盘异常： PFP 上纸盒托盘提升电机不运转或 PFP 上纸盒托盘运转不正常 (除了 PFP 上纸盒，可从任何纸盒供纸)	PFP 纸盒托盘提升电机状态：03-278，相关线束连接（CN241、CN244） 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常：特别是纸盒后侧驱动部分是否异常 PFP 纸盒托盘提升传感器：03-[FAX]OFF/[2]/[D]，相关线束连接（CN241/247/248） PFP 板：CN241、CN244、CN247、CN248、相关线束连接及电路板本身 LGC 板：CN318、相关线束连接及电路板本身
C160	供纸系统	PFP 下纸盒托盘异常： PFP 下纸盒托盘提升电机不运转或 PFP 下纸盒托盘运转不正常 (除了 PFP 下纸盒，可从任何纸盒供纸)	PFP 纸盒托盘提升电机状态：03-280，相关线束连接（CN241、CN244） 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常：特别是纸盒后侧驱动部分是否异常 PFP 纸盒托盘提升传感器：03-[FAX]OFF/[3]/[D]，相关线束连接（CN241/247/248） PFP 板：CN241、CN244、CN247、CN248、相关线束连接及电路板本身 LGC 板：CN318、相关线束连接及电路板本身
C180	供纸系统	LCF 托盘提升电机异常： LCF 托盘提升电机不运转或 LCF 托盘运转不正常 (除了 LCF，可从任何纸盒供纸)	LCF 托盘提升电机状态：03-271，相关线束连接（CN1、CN5） 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常：特别是纸盒后侧驱动部分是否异常 LCF 托盘提升传感器：03-[FAX]OFF/[5]/[A]，相关线束连接（CN1/2/6） 托盘底部传感器：03-[FAX]OFF/[5]/[B]，相关线束连接 LCF 板：CN1、CN5、CN2、CN6、相关线束连接及电路板本身 LGC 板：CN318、相关线束连接及电路板本身
C1A0	供纸系统	LCF 末端挡板电机异常： LCF 末端挡板电机不运转或 LCF 末端挡板运转不正常 (除了 LCF，可从任何纸盒供纸)	LCF 末端挡板电机状态：03-207，相关线束连接，LCF 控制板、LGC 板 纸盒是否完全推入，末端挡板运动时是否有异常 LCF 末端挡板停止位置传感器状态：03-[FAX]OFF/[5]/[D]、相关线束连接（CN1、CN4） LCF 末端挡板初始位置传感器状态：03-[FAX]OFF/[5]/[C]、相关线束连接（CN1、CN4） LCF 板：CN1、CN5、CN4、相关线束连接及电路板本身 LGC 板：CN318、相关线束连接及电路板本身
C1B0	供纸系统	LCF 输纸电机异常： LCF 输纸电机运转不正常（除了 LCF，可从任何纸盒供纸）	LCF 输纸电机：03-122/172，相关线束连接 LCF 板：CN3-10（是否一直是低电平，是则 LCF 板损坏）CN1、CN3、相关线束及电路板 LGC 板：CN318、相关线束连接及电路板本身
C260	扫描系统	峰值检测错误： 接通电源时未检测到曝光灯亮 (白色基准板/明暗校正板)	曝光灯状态：03-267 测试曝光灯是否能亮，相关线束连接 能亮： CCD 板、SYS 板相关线束连接、SYS 板向 CCD 的 10V 供电是否正常 明暗校正板是否脏污 反光镜、扫描灯架等是否有异常，变形、安装弹簧片是否牢固等（尽可能不要调整反光镜调整螺丝） 不能亮： 灯控板、SYS 板、电源板、曝光灯相关线束连接及本身状态，供电线束 CN130

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
C261	扫描系统	明暗校正异常： 光源太亮	LED 曝光灯：更换曝光灯单元 SYS 板：SYS 板上的 LED 驱动电路芯片（IC37）及相关线束、更换 SYS 板 反光镜：是否有异常、变形等。更换扫描架 1
C262	扫描系统	CCD 和 SYS 板通讯异常	CCD 透镜单元： 检查线束连接是否正常，5.1V 输入是否正常，IC9 的 3.3V 输出和 IC11 对的 1.8V 输出是否正常 SYS 板：线束连接，SYS 板 5V 供电及 SYS 板本身
C270	扫描系统	扫描架初始位置传感器在指定时间未关闭： 扫描架未在指定时间内，未从其初始位置移动	扫描架初始位置传感器状态：03-[FAX]ON/[5]/[IH]，相关线束连接 CN127 扫描灯架移动状态：03-261，扫描架能否正常移动，相关线束连接 能正常移动：检查 SYS 板，相关连接线束 不能正常移动：检查 SYS 板连接线束（24V 是否正常，24V 供电是否正常），扫描电机能否工作，相关机械结构，传动皮带是否松动 3C 模式下执行初始化 SRAM（参考其后更换 SRAM 的相关步骤） SYS 板、电源板：相关线束连接及电路板本身
C280	扫描系统	扫描架初始位置传感器，在指定时间内未打开： 扫描架未在指定时间内到达它的初始位置	扫描架初始位置传感器状态：03-[FAX]ON/[5]/[IH]，相关线束连接 CN127 扫描灯架移动状态：03-261，能否正常移动，相关线束连接 能正常移动：检查 SYS 板，相关连接线束 不能正常移动：检查 SYS 板连接线束（24V 是否正常，24V 供电是否正常），扫描电机能否工作，相关机械结构，传动皮带是否松动 SYS 板、电源板：相关线束连接及电路板本身
C290	扫描系统	扫描仪保险丝熔断： 通电后的扫描仪预热期间，未向扫描仪提供 24V 电源	电源板：电源板上扫描相关的保险丝是否正常工作 SYS 板：扫描相关 24V 供电是否正常，线束连接 CN130
C3D0	成像相关	EPU 板存储器改写错误： EPU 板存储器改写失败	检查成像组件 检查 EPU 内存板、LGC 板：EPU 板线束连接
C3D1	成像相关	EPU 板存储器新部件检测错误： EPU 板检测到成像组件是新的	检查成像组件 检查 EPU 内存板、LGC 板：EPU 板线束连接
C3D2	成像相关	EPU 板存储器旧部件检测错误： 多功能数码复印机在初始检测模式	检查成像组件 检查 EPU 内存板、LGC 板：EPU 板线束连接
C410	定影单元	通电时热敏电阻或加热器异常： 接通电源时检测到热敏电阻异常或接通电源后定影辊的温度未在指定时间内升高	检查热敏电阻：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，灯管是否有异常、加热灯的连接端是否正确 恒温器状态：通断情况 定影单元：安装状态及相关线束连接 LGC 板及芯片，电源板：相关线束连接及电路板本身、CN309（LGC 板） 检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 定影状态计数器清零：08-2002 设置为 0
C411	定影单元	通电时热敏电阻或加热器异常：	检查热敏电阻：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，灯管是否有异常、加热灯的连接端是否正确 恒温器状态：通断情况 定影单元：安装状态及相关线束连接 LGC 板及芯片，电源板：相关线束连接及电路板本身、CN309（LGC 板） 检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 定影状态计数器清零：08-2002 设置为 0
C412	定影单元	通电时热敏电阻或加热器异常：	检查热敏电阻：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，灯管是否有异常、加热灯的连接端是否正确 恒温器状态：通断情况 定影单元：安装状态及相关线束连接 LGC 板及芯片，电源板：相关线束连接及电路板本身、CN309（LGC 板） 保险丝 F203 检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 定影状态计数器清零：08-2002 设置为 0
C430	定影单元	异常判断后为热敏电阻异常： 在通电一段指定的时间后（包括就绪状态），检测到热敏电阻异常	检查热敏电阻：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，灯管是否有异常、加热灯的连接端是否正确 检查加热辊接地情况：检查定影单元是否紧固在复印机上 检查定影单元内的接地弹簧片是否因为变形接触不良 LGC 板及芯片，电源板：相关线束连接及电路板本身、CN309（LGC 板） 定影状态计数器清零：08-2002 设置 0
C440	定影单元	异常判断后为定影单元异常： 定影辊温度超过控制范围，或甚至未达到这个范围	检查热敏电阻：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，灯管是否有异常、加热灯的连接端是否正确 检查加热辊接地情况：检查定影单元是否紧固在复印机上 检查定影单元内的接地弹簧片是否因为变形接触不良 LGC 板及芯片，电源板：相关线束连接及电路板本身、CN309（LGC 板） 检查定影单元和机架的接口金属接点是否脏污，变形。定影状态计数器清零：08-2002 设置 0
C443	定影单元	通电时热敏电阻异常：	检查热敏电阻：热敏电阻是否有异常，线束连接、检查 08-4570-0/1/2/5 代码进行分析 加热器：相关线束连接，灯管是否有异常、加热灯的连接端是否正确 检查加热辊接地情况：检查定影单元是否紧固在复印机上 检查定影单元内的接地弹簧片是否因为变形接触不良 LGC 板及芯片，电源板：相关线束连接及电路板本身、CN309（LGC 板） 检查定影单元和机架的接口金属接点是否脏污，变形。定影状态计数器清零：08-2002 设置 0

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
C445	定影单元	通电时热敏电阻异常：	检查热敏电阻：热敏电阻是否有异常，线束连接、检查 08-4570-0/1/2/5 代码进行分析 加热器：相关线束连接，灯管是否有异常、加热灯的连接端是否正确 检查加热辊接地情况：检查定影单元是否紧固在复印机上 检查定影单元内的接地弹簧片是否因为变形接触不良 LGC 板及芯片，电源板：相关线束连接及电路板本身、CN309（LGC 板） 检查定影单元和机架的接口金属接点是否脏污，变形。 定影状态计数器清零：08-2002 设置 0
C447	定影单元	定影温度低于 40℃： 定影辊温度超过控制范围，或甚至未达到这个范围	检查热敏电阻：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，灯管是否有异常、加热灯的连接端是否正确 检查加热辊接地情况：检查定影单元是否紧固在复印机上 检查定影单元内的接地弹簧片是否因为变形接触不良 LGC 板及芯片，电源板：相关线束连接及电路板本身、CN309（LGC 板） 检查定影单元和机架的接口金属接点是否脏污，变形。定影状态计数器清零：08-2002 设置 0
C450	定影单元	打印时热敏电阻异常： 检测到打印时热敏电阻异常	检查边缘热敏电阻：热敏电阻是否有异常，线束连接 LGC 板及芯片：CN309、相关线束连接及电路板本身 定影状态计数器清零：08-2002 设置为 0 检查加热是否异常：加热灯及交流供电是否异常
C452	定影单元	到达就绪状态时，中间热敏电阻和边缘热敏电阻温度相差超过 100℃	检查热敏电阻：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，灯管是否有异常、加热灯的连接端是否正确 检查加热辊接地情况：检查定影单元是否紧固在复印机上 检查定影单元内的接地弹簧片是否因为变形接触不良 LGC 板及芯片，电源板：相关线束连接及电路板本身、CN309（LGC 板） 检查定影单元和机架的接口金属接点是否脏污，变形。 定影状态计数器清零：08-2002 设置 0
C480	定影单元	定影状态计数器超出规定范围	LGC 板及芯片：相关线束连接及电路板本身 定影状态计数器清零：08-2002 设置 0
C4C0	定影单元	定影单元新/旧检测保险丝异常	定影单元：安装状态及相关线束连接 线路板：相关线束连接及电路板本身
C550	通信相关	RADF 接口错误： 自动双面输稿器和扫描器间出现通信错误	RADF 板：RADF 型号是否正确，相关线束连接特别是 RADF 和主机的线束连接是否异常，RADF 电路板上的线束连接及 RADF 电路板本身是否异常 SYS 板：相关线束连接及电路板本身 电源板：相关线束连接及电路板本身 RADF 板和主机升级 F/W
C551	通信相关	自动双面输稿器型号检测错误	检查是否安装了错误的 RADF，是否需要升级 RADF 的 F/W RADF 板：相关线束连接及电路板本身，
C570	通信相关	引擎 CPU 和 CNV 板之间的通信错误	检查主机和整理器的线束连接 LGC 板：相关线束连接及电路板本身 CNV 板：相关线束连接及电路板本身
C580	通信相关	CNV 板和整理器之间的通信错误	检查主机和整理器的线束连接 检查整理器是否正常连接，是否安装了指定整理器、设备设置：检查 08-4548 LGC 板：相关线束连接及电路板本身 CNV 板/整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
C5A0	电路相关	EEPROM 通信异常（LGC 板）	EEPROM 检查：安装连接正常、电路板本身、尝试执行 08-9090 LGC 板检查：相关连接、电路板本身
C8E0	RADF 相关	RADF 通信协议异常： 由于发生控制异常致使系统停机	检查 RADF 和主机相关连接：包括 RADF 板和 SYS 板上的相关连接 重新开关机 升级最新 F/W
C911	墨粉盒相关	墨粉检测芯片异常	墨粉盒：是否使用原装墨粉，墨粉检测芯片安装和接触是否正常 CTIF 板：机架上的墨粉检测芯片接口板接触弹簧是否变形，能否正常接触墨粉盒检测芯片 LGC 板：检查 LGC 板本身及相关线束 CN309 的连接
C940	电路相关	引擎 CPU 异常	重新开关机 LGC 板：LGC 板上 CPU、FROM 相关电路是否异常，相关线束连接及电路板本身 升级 LGC 板 F/W
C970	处理相关	高压变压器异常： 检测出主充电电极漏电	主充单元：安装是否正确，高压弹簧片是否有变形，栅网/电极是否有脏污，变形，损坏，主充清洁拉杆是否有问题 转印/分离单元：安装是否正确，转印分离电极丝、高压接触弹簧是否有脏污，变形或其他异常 电源板及高压连接线束、高压基座、高压板
CA10	激光相关	多棱镜电机异常： 多棱镜电机运转不正常	激光单元：多棱镜电机测试，激光单元线束连接（CN314） 激光单元电压供电情况：CN314-1 的 +24V 输出是否正常 接地是否异常：是否有高压接触异常造成干扰，激光单元接地是否正常 整个设备的接地是否异常 LGC 板：CN314、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
CA20	激光相关	水平同步检测错误： 水平同步检测线路板无法检测到激光束	激光单元： 线束连接，PLG 板，LGC 板 检查前盖板、ADU 盖板是否关紧 激光单元电压供电情况： 对激光单元 5V 供电是否正常（CN313-2/3/13 是否有 5V 正常输出） 电源板对 LGC 的 +5V（用于激光的 +5VD）供电是否正常（电源板 CN415-14 是否有 5V 输出） 接地是否正常： 是否有高压接触异常造成干扰，激光单元接地是否正常 整个设备的接地是否正常 激光单元冷却风扇是否正常工作
CB00	整流器相关	整流器未连接： 设备和整流器之间连接错误	查整流器和主机的连接线束和接口是否有异常 整流器设置是否正确： 08-4548 整流器板/CNV 板 升级整流器 F/W 升级整流器 CNV 板的 F/W LGC 板： 相关线束连接和电路板本身
CB01	整流器相关	整流器之间通信错误： 数码复合机和整流器之间发生通信错误 MJ-1133	查整流器和主机的连接线束和接口是否有异常 整流器设置是否正确： 08-4548 整流器板/CNV 板 升级整流器 F/W 升级整流器 CNV 板的 F/W LGC 板： 相关线束连接和电路板本身
CB10	整流器相关	入口电机异常： 入口电机运转不正常 MJ-1107	入口辊是否有异常 入口电机 M1： 线束连接、电机工作是否正常 整流器控制板： CN7、线束连接及电路板本身
CB10	整流器相关	入口电机异常： 入口电机运转不正常 MJ-1108	供纸辊是否有异常 入口电机 M1： 线束连接、电机工作是否正常 整流器控制板： CN26、线束连接及电路板本身
CB11	整流器相关	缓冲托盘导板电机异常： 缓冲托盘导板电机不运转或缓冲托盘导板不运转 当 ED16 出现三次后，出现 CB11 错误代码 MJ-1107	缓冲托盘导板： 当缓冲辊抬升，缓冲托盘导板打开/关闭是否有异常 缓冲托盘导板电机 M3： 线束连接，电机工作时是否正常 整流器控制板： CN18、相关线束连接及电路板本身
CB11	整流器相关	缓冲托盘导板电机异常： 缓冲托盘导板电机不运转或缓冲托盘导板不运转 当 ED16 出现三次后，出现 CB11 错误代码 MJ-1108	缓冲托盘导板： 当缓冲辊抬升，缓冲托盘导板打开/关闭是否有异常 缓冲托盘导板电机 M2： 线束连接，电机工作时是否正常 整流器控制板： CN11、相关线束连接及电路板本身
CB12	整流器相关	缓冲辊驱动电机异常： 缓冲辊驱动电机无法正常运转 或缓冲辊无法正常移动 MJ-1107	缓冲辊驱动电机不运转或者缓冲辊无法正常工作 缓冲辊驱动电机 M6： 线束连接，电机工作时是否正常 整流器控制板： CN18、相关线束连接及电路板本身
CB12	整流器相关	缓冲辊驱动电机异常： 缓冲辊驱动电机无法正常运转 或缓冲辊无法正常移动 MJ-1108	缓冲辊驱动电机不运转或者缓冲辊无法正常工作 缓冲辊驱动电机 M4： 线束连接，电机工作时是否正常 整流器控制板： CN11、相关线束连接及电路板本身
CB13	整流器相关	整流器出口电机异常 MJ-1107	出口辊转动时是否有异常 出口电机 M11： 线束连接，电机工作是否正常 整流器控制板： CN13、相关线束连接及电路板本身
CB13	整流器相关	整流器出口电机异常 MJ-1108	出口辊转动时是否有异常 出口电机 M11： 线束连接，电机工作是否正常 整流器控制板： CN13、相关线束连接及电路板本身
CB14	整流器相关	纸张推动凸轮机构转动时是否正常 MJ-1107	纸张推动凸轮机构转动时是否正常 纸张推动电机 M10： 线束连接，电机工作是否正常 整流器控制板 CN13： 相关线束连接及电路板本身
CB14	整流器相关	纸张推动臂电机异常 MJ-1108	纸张推动凸轮机构转动时是否正常 纸张推动电机 M10： 线束连接，电机工作是否正常 整流器控制板 CN13： 相关线束连接及电路板本身
CB30	整流器相关	移动托盘升降电机异常： 移动托盘升降电机运转异常或移动托盘移动异常 MJ-1107	移动托盘移动时是否正常 移动托盘升降电机 M7： 移动托盘升降情况、线束连接、电机工作情况 移动托盘位置检测传感器-A-B-C(S13、S14、S15)： 线束连接，传感器工作情况 整流器控制板： CN8、线束连接及电路板本身
CB30	整流器相关	移动托盘升降电机异常： 移动托盘升降电机运转异常或移动托盘移动异常 MJ-1108	移动托盘移动时是否正常 移动托盘升降电机 M12： 移动托盘升降情况、线束连接、电机工作情况 移动托盘位置检测传感器-A-B-C(S13、S14、S15)： 线束连接，传感器工作情况 整流器控制板： CN16、线束连接及电路板本身
CB30	整流器相关	移动托盘升降电机异常： 移动式托盘电机顶端位置检测错误 MJ-1032	移动托盘移动时是否正常 移动托盘电机是否异常 M1： 线束连接、电机工作情况 移动托盘电机下限传感器 S14： 传感器及线束连接 纸叠顶端检测电磁铁 SOL1： 电磁铁工作情况，线束连接 纸叠顶端检测传感器 1、2 (S1、S2)： 传感器及线束连接 整流器控制板： 线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
CB30	整理器相关	移动托盘升降电机异常： 移动式托盘电机顶端位置检测错误 MJ-1033	移动托盘移动时是否正常 移动托盘电机是否异常 M5： 线束连接、电机工作情况 移动托盘时钟传感器 S15： 传感器及线束连接 移动托盘上限传感器 S16： 传感器及线束连接 移动托盘下限传感器 S17： 传感器及线束连接 移动托盘中间传感器 S18： 传感器及线束连接 整理器控制板： 线束连接及电路板本身
CB31	整理器相关	移动托盘升降电机异常： 当纸张固定杆移动到纸张检测位置时，纸叠顶端固定/ 检测传感器和纸张固定杆初始位置传感器未在指定的时间内检测到纸叠顶端位置。 MJ-1033	出纸固定电磁铁（SOL1）： 线束连接、电机工作情况 纸张固定杆初始位置传感器（S12）： 传感器及线束连接 纸叠顶端固定/ 检测传感器（S11）： 传感器及线束连接 整理器控制板： 线束连接及电路板本身（CN3、CN4）
CB31	整理器相关	移动托盘纸张满检测错误： 移动托盘纸张满检测传感器的移动不正常 MJ-1107	检查移动托盘移动时，相关臂杆机械结构是否有异常 移动托盘纸张满检测传感器 S16： 线束连接，传感器工作情况 整理器控制板： CN13、线束连接及电路板本身
CB31	整理器相关	移动托盘纸张满检测错误： 移动托盘纸张满检测传感器的移动不正常 MJ-1108	检查移动托盘移动时，相关臂杆机械结构是否有异常 移动托盘纸张满检测传感器 S16： 线束连接，传感器工作情况 整理器控制板： CN12、线束连接及电路板本身
CB40	整理器相关	前对位板电机异常： 前对位板电机无法运转或对位板未正常移动（当 ED13 发生三次后出现 CB40） MJ-1107	前对位板移动时是否正常 前对位板电机 M9： 连接线束，电机工作是否正常 整理器控制板： CN10、线束连接及电路板本身
CB40	整理器相关	前对位板电机异常： 前对位板电机无法运转或对位板未正常移动（当 ED13 发生三次后出现 CB40） MJ-1108	前对位板移动时是否正常 前对位板电机 M5： 连接线束，电机工作是否正常 整理器控制板： CN10、线束连接及电路板本身
CB40	整理器相关	前对位板电机异常： 前对位板电机无法运转或对位板未正常移动（当 ED13 发生三次后出现 CB40） MJ-1032	后对位板移动时是否正常 后对位板电机 M3： 连接线束，电机工作是否正常 后对位电机初始位置传感器 S6： 传感器检查 整理器控制板： CN5、CN12、线束连接及电路板本身
CB40	整理器相关	后对位板电机异常： 当后对位电机以指定的脉冲启动之后，在后对位板移动过程中，未检测到该传感器关闭 MJ-1033	后对位板移动时是否正常 后对位板电机 M7： 连接线束，电机工作是否正常 后对位电机初始位置传感器 S10： 传感器检查 整理器控制板： CN2、CN9、线束连接及电路板本身
CB50	整理器相关	装订电机异常； 装订器初始位置错误（EA50 发生三次，出现 CB50） MJ-1107	装订器移动是否异常、装订器皮带是否张紧、是否需要调整 装订器 M4： 装订器工作情况及线束连接 整理器控制板： CN2、线束连接及电路板本身
CB50	整理器相关	装订电机异常； 装订器初始位置错误（EA50 发生三次，出现 CB50） MJ-1108	装订器移动是否异常、装订器皮带是否张紧、是否需要调整 装订器： 装订器工作情况及线束连接 整理器控制板： CN19、线束连接及电路板本身
CB50	整理器相关	装订电机/页边装订单元电机异常： 装订单元初次移动过程中，装订电机反转之后，装订单元钳紧初始位置传感器未在指定时间内检测到关闭的装订单元打开 MJ-1032	装订电机/页边装订单元电机异常 M10： 电机工作情况及相关线束连接 装订/页边装订单元钳紧初始位置传感器 S16： 传感器工作情况 装订/页边装订单元防钳紧不当传感器 S15： 传感器工作情况 整理器控制板： CN16、CN17、线束连接及电路板本身
CB50	整理器相关	装订电机/页边装订单元电机异常： 装订单元初次移动过程中，装订电机反转之后，装订单元钳紧初始位置传感器未在指定时间内检测到关闭的装订单元打开 MJ-1033	装订电机/页边装订单元电机异常 M13： 电机工作情况及相关线束连接 装订/页边装订单元钳紧初始位置传感器 S29： 传感器工作情况 装订/页边装订单元防钳紧不当传感器 S25： 传感器工作情况 页边装订单元抗干扰开关 SW3： 传感器工作情况 整理器控制板： CN10、CN18、CN24、线束连接及电路板本身
CB51	整理器相关	装订移位初始位置错误： 装订器未在初始位置 MJ-1107	装订器移动是否异常、装订器皮带是否张紧、是否需要调整 装订单元初始位置传感器 S10： 线束连接、传感器工作情况 装订单元移动电机 M4： 连接线束，电机工作是否正常 整理器控制板： CN1、CN5、线束连接及电路板本身
CB51	整理器相关	装订移位初始位置错误： 装订器未在初始位置 MJ-1108	装订器移动是否异常、装订器皮带是否张紧、是否需要调整 装订单元初始位置传感器 S10： 线束连接、传感器工作情况 装订单元移动电机 M9： 连接线束，电机工作是否正常 整理器控制板： CN10、CN21、线束连接及电路板本身
CB51	整理器相关	装订单元滑动电机异常： MJ-1032	装订单元滑动时是否正常，是否有机械问题 装订单元滑动电机 M7： 连接线束，电机工作是否正常 装订单元滑动初始位置传感器 S3： 线束连接、传感器工作情况 整理器控制板： CN3、CN18、线束连接及电路板本身
CB51	整理器相关	装订单元滑动电机异常： MJ-1033	装订单元滑动时是否正常，是否有机械问题 装订单元滑动电机 M11： 连接线束，电机工作是否正常 页边装订单元滑动初始位置传感器 S14： 线束连接、传感器工作情况 背透装订单元滑动初始位置传感器 S22： 线束连接、传感器工作情况 页边装订单元防钳紧不当传感器 S25： 线束连接、传感器工作情况 整理器控制板： CN7、CN10、CN17、线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
CB60	整理器相关	装订器单元移位电机异常： 装订器单元移位电机运转异常或装订器单元移动异常 MJ-1107	装订器移动是否异常、是否有机械问题 装订单元移动电机 M4：连接线束，电机工作是否正常 整理器控制板：线束连接及电路板本身、CN5
CB60	整理器相关	装订器单元移位电机异常： 装订器单元移位电机运转异常或装订器单元移动异常 MJ-1108	装订器移动是否异常、是否有机械问题 装订单元移动电机 M9：连接线束，电机工作是否正常 整理器控制板：线束连接及电路板本身、CN10
CB80	整理器相关	整理器控制板备份 RAM 数据异常： 通电时检测到整理器控制板上的校验和异常 MJ-1107	开关机能否恢复 整理器控制板：线束连接及电路板本身
CB80	整理器相关	整理器控制板备份 RAM 数据异常： 通电时检测到整理器控制板上的校验和异常 MJ-1108	开关机能否恢复 整理器控制板：线束连接及电路板本身
CB80	整理器相关	整理器控制板备份 RAM 数据异常： 通电时检测到整理器控制板上的校验和异常 数据写入后的指定时间内无法进入就绪状态 MJ-1032	开关机能否恢复 整理器控制板：线束连接及电路板本身
CB80	整理器相关	整理器控制板备份 RAM 数据异常： 数据写入之后进行数据检查结果不符 数据写入后的指定时间内无法进入就绪状态 MJ-1033	开关机能否恢复 整理器控制板：线束连接及电路板本身
CB80	整理器相关	整理器控制板备份 RAM 数据异常： 通电时检测到打孔控制板上的校验和异常 MJ-6008	开关机能否恢复 打孔器控制板：线束连接及电路板本身
CB81	整理器相关	Flash ROM 异常： 通电时检测到整理器控制板上的校验和异常 MJ-1107	开关机能否恢复 整理器控制板：线束连接及电路板本身
CB81	整理器相关	Flash ROM 异常： 通电时检测到整理器控制板上的校验和异常 MJ-1108	开关机能否恢复 整理器控制板：线束连接及电路板本身
CB82	整理器相关	整理器-主 CPU 程序错误 MJ-1108	升级整理器控制板的 F/W 整理器控制板：线束连接及电路板本身
CB83	整理器相关	背缝式装订整理器-主 CPU 程序错误 MJ-1108	升级背缝式整理器控制板的 F/W 背缝式整理器控制板：线束连接及电路板本身
CB84	整理器相关	打孔单元-主 CPU 程序错误	升级打孔单元控制板的 F/W 打孔单元控制板：线束连接及电路板本身
CB90	整理器相关	推纸板电机异常： 推纸板电机未正常运转或推纸板无法正常移动 MJ-1033	推纸板能否正常移动，是否有机械问题 纸张折叠板电机 M12：电机工作情况，线束连接 推纸折叠电机时钟传感器 S24：线束连接、传感器工作情况 纸张推板初始位置传感器 S19：线束连接、传感器工作情况 整理器控制板：CN11、CN15、相关线束连接及电路板本身
CB91	整理器相关	背缝式装订整理器 Flash ROM 异常 MJ-1108	开关机能否修复故障 检查背缝式整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
CB92	整理器相关	背缝式装订整理器 RAM 异常 MJ-1108	开关机能否修复故障 检查背缝式整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
CB93	整理器相关	附加折叠电机异常： （当 EF18 发生三次后，出现此故障） MJ-1108	附加折叠机构是否有机械问题，是否有异常 附加折叠电机 M20：线束连接、电机能否正常工作 背缝式整理器控制板：CN18、线束连接及电路板本身
CB94	整理器相关	背缝式输送电机异常： （EAB0 和 EF13 发生三次后，出现此故障） MJ-1108	背缝式输送辊是否有异常，机械结构是否有故障 背缝式输送电机 M16：线束连接，电机能否正常工作 背缝式整理器控制板：CN18、线束连接及电路板本身
CB95	整理器相关	纸张叠电机异常 （EF16 发生三次后，出现此故障） MJ-1108	检查堆叠装置移动是是否有机件故障 堆叠电机 M14：线束连接，背缝式整理器控制板 背缝式整理器控制板：CN4、线束连接及电路板本身
CBA0	整理器相关	前背缝式装订器初始位置错误 MJ-1108	前背缝式装订器钳单元：工作是否正常 背缝式整理器控制板：CN6、线束连接及电路板本身
CBB0	整理器相关	后背缝式装订器初始位置错误 MJ-1108	后背缝式装订器钳单元：工作是否正常 背缝式整理器控制板：CN7、线束连接及电路板本身
CBC0	整理器相关	背缝式装订整理器侧对位电机异常 MJ-1108	背缝单元：移动微动器，看是否正常 侧对位电机 M15：工作时是否异常，线束连接，电机能否正常工作 背缝式整理器控制板：CN7、线束连接及电路板本身
CBC0	整理器相关	背缝式装订对位电机异常 MJ-1033	背缝式装订对位电机 M8：工作时是否异常，线束连接，电机能否正常工作 背缝式装订对位初始传感器 S20：线束连接，传感器能否正常工作 整理器控制板：CN6、CN16、线束连接及电路板本身
CBE0	整理器相关	背缝式装订整理器折叠电机异常： 背缝式整理器折叠电机发生编码器脉冲错误或旋转异常 MJ-1108	纸叠电机编码器传感器 S34：连接线束，传感器是否异常 侧对位电机 M15：工作时是否异常，线束连接 背缝式整理器控制板：CN11、CN14、线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
CBF0	整理器 相关	叠纸器电机异常 MJ-1033	叠纸器电机 M9：工作时是否异常，线束连接 叠纸器初始位置传感器异常 S21：传感器及线束连接 整理器控制板：CN6、CN16、线束连接及电路板本身
CC02	整理器 相关	纸叠出口辊压送初始位置检测错误 MJ-1032	纸叠出口辊移位电机 M6：工作时是否异常，线束连接 纸叠出口辊初始位置传感器 S13：传感器及线束连接
CC02	整理器 相关	出口辊钳口调整电机异常 MJ-1033	出口辊钳口调整电机 M4：工作时是否异常，线束连接 出口钳口初始位置传感器 S8：传感器及线束连接 整理器控制板：CN2、CN9、线束连接及电路板本身
CC20	整理器	整理器通讯错误 MJ-1108	整理器控制板：线束连接及电路板本身 升级整理器 F/W
CC21	整理器 相关	背透式装订输纸辊 3 驱动电机异常 MJ-1033	背透式装订输纸辊 3 驱动电机 M10：工作时是否异常，线束连接 背透式装订输纸辊 3 初始位置传感器 S23：传感器及线束连接 整理器控制板：CN6、CN16、线束连接及电路板本身
CC22	整理器 相关	背透式装订器初始位置检测错误 MJ-1033	背透式装订器电机 M14：工作时是否异常，线束连接 背透式装订单元钳紧初始位置传感器 S32：传感器及线束连接 背透式装订盒空传感器 S33：传感器及线束连接 整理器控制板：CN17、线束连接及电路板本身
CC30	整理器 相关	纸叠输纸电机异常： (当 EA70 发生三次时出现) MJ-1107	堆叠输送带机械结构是否有异常 纸张堆叠处理电机 M5：相关线束连接及电路板本身 整理器控制板：CN10、相关连接线束及电路板本身
CC30	整理器 相关	纸叠输纸电机异常： (当 EA70 发生三次时出现) MJ-1108	堆叠输送带机械结构是否有异常 纸张堆叠处理电机 M8：相关线束连接及电路板本身 整理器控制板：CN17、相关连接线束及电路板本身
CC31	整理器 相关	输送电机异常： 输送电机无法正常运转或者堆叠输送辊 1 和 2 无法正常运转 (当 ED12 发生三次时出现 CC31) MJ-101	堆叠输送辊 1 和 2 转动时是否有机械问题 输送电机 M2：能否正常工作、相关线束连接 整理器控制板：CN5、相关连接线束及电路板本身
CC31	整理器 相关	输送电机异常： 输送电机无法正常运转或者堆叠输送辊 1 和 2 无法正常运转 (当 ED12 发生三次时出现 CC31) MJ-1108	堆叠输送辊 1 和 2 转动时是否有机械问题 输送电机 M7：能否正常工作、相关线束连接 整理器控制板：CN10、相关连接线束及电路板本身
CC41	整理器 相关	纸张固定凸轮初始位置异常： 纸张固定凸轮未在初始位置 MJ-1107	纸张固定凸轮机械结构是否正常 纸张固定初始位置传感器 S6：传感器是否正常、相应线束连接 整理器控制板：CN17、相关连接线束及电路板本身
CC41	整理器 相关	纸张固定凸轮初始位置异常： 纸张固定凸轮未在初始位置 MJ-1108	纸张固定凸轮机械结构是否正常 纸张固定初始位置传感器 S6：传感器是否正常、相应线束连接 整理器控制板：CN9、相关连接线束及电路板本身
CC51	整理器 相关	打孔侧调整电机异常： 侧调整电机无法正常运转或打孔机械无法正常移动 (当 ED11 发生三次时会出现该错误代码) MJ-1107	检查纸张是否残留在输送通道内 侧调整电机 M2：转动是否平稳，是否正常，电机相关线束是否正常 侧调整初始位置传感器 S3：传感器工作是否正常、相关线束是否正常 检查打孔单元控制板、整理器控制板：相关连接线束及电路板本身
CC51	整理器 相关	打孔侧调整电机异常： 侧调整电机无法正常运转或打孔机械无法正常移动 (当 ED11 发生三次时会出现该错误代码) MJ-1108	检查纸张是否残留在输送通道内 侧调整电机 M2：转动是否平稳，是否正常，电机相关线束是否正常 侧调整初始位置传感器 S3：传感器工作是否正常、相关线束是否正常 检查打孔单元控制板、整理器控制板：相关连接线束及电路板本身
CC51	整理器 相关	打孔单元滑动电机异常： MJ-1032	打孔单元滑动电机 M12：转动是否平稳，是否正常，电机相关线束是否正常 打孔滑动单元初始位置传感器 S23：传感器工作是否正常 打孔控制板：CN3、CN5、CN6、相关连接线束及电路板本身
CC51	整理器 相关	打孔单元滑动电机异常： MJ-1033	打孔单元滑动电机 M16：转动是否平稳，是否正常，电机相关线束是否正常 打孔滑动单元初始位置传感器 S38：传感器工作是否正常 打孔控制板：CN5、CN7、相关连接线束及电路板本身
CC52	整理器 相关	打孔偏斜调整电机异常： 偏斜调整电机无法正常运转或打孔机械无法正常移动 (当 ED10 发生三次时会出现该错误代码)(MJ-1107)	偏斜调整电机 M1：电机工作是否正常、相关线束连接 偏斜初始位置传感器 S2：传感器工作情况、相关线束连接 打孔单元控制板：相关连接线束及电路板本身
CC52	整理器 相关	打孔偏斜调整电机异常： 偏斜调整电机无法正常运转或打孔机械无法正常移动 (当 ED10 发生三次时会出现该错误代码)(MJ-1108)	偏斜调整电机 M1：电机工作是否正常、相关线束连接 偏斜初始位置传感器 S2：传感器工作情况、相关线束连接 打孔单元控制板：相关连接线束及电路板本身
CC53	整理器 相关	打孔纸屑满传感器异常 MJ-1033	打孔纸屑满传感器 S41：传感器工作情况、相关线束连接 打孔纸屑满传感器 S42：传感器工作情况、相关线束连接 打孔控制板：CN5、相关连接线束及电路板本身
CC54	整理器 相关	纸张检测传感器异常 MJ-1032	纸张检测传感器 S24、S25：传感器工作情况、相关线束连接 打孔控制板：CN4、CN6、相关连接线束及电路板本身
CC54	整理器 相关	尾端检测检测传感器异常 水平定位检测传感器异常 MJ-1033	尾端检测检测传感器 S39、S40：传感器工作情况、相关线束连接 水平定位传感器、垂直对位检测传感器、S39、S40：传感器工作情况 打孔控制板：CN4、相关连接线束及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
CC60	整理器 相关	打孔电机异常 MJ-1032	打孔电机 M11：电机及相关线束连接 纸张检测传感器 S24/S25：传感器及相关线束连接 后打孔抽初始位置传感器 S22：传感器及相关线束连接 打印初始位置传感器 S26：传感器及相关线束连接 打孔电机时钟传感器 S20：传感器及相关线束连接 打孔单元控制板：CN2、CN5、CN6、相关连接线束及电路板本身
CC60	整理器 相关	打孔电机异常 MJ-1033	打孔电机 M15：电机及相关线束连接 打印初始位置传感器 S36：传感器及相关线束连接 打孔轴旋转方向传感器 S35：传感器及相关线束连接 打孔电机时钟传感器 S37：传感器及相关线束连接 打孔单元控制板：CN3、CN6、相关连接线束及电路板本身
CC61	整理器 相关	打孔电机异常 MJ-1032	打孔电机 M11：电机及相关线束连接 纸张检测传感器 S24/S25：传感器及相关线束连接 后打孔抽初始位置传感器 S22：传感器及相关线束连接 打印初始位置传感器 S26：传感器及相关线束连接 打孔电机时钟传感器 S20：传感器及相关线束连接 打孔单元控制板：CN2、CN5、CN6、相关连接线束及电路板本身
CC61	整理器 相关	打孔电机初始位置检测错误： 打孔电机无法正常运转或打孔机无法正常移动 (E9F0 发生三次时会出现该错误代码) MJ-1107	检查纸张是否残留在输送通道内 打孔电机 M3：是否有机械问题，是否有异常、相关线束连接 打孔电机初始位置传感器 S4：传感器工作是否正常及相关线束 打孔单元控制板：相关连接线束及电路板本身
CC61	整理器 相关	打孔电机初始位置检测错误： 打孔电机无法正常运转或打孔机无法正常移动 (E9F0 发生三次时会出现该错误代码) MJ-1108	检查纸张是否残留在输送通道内 打孔电机 M3：是否有机械问题，是否有异常、相关线束连接 打孔电机初始位置传感器 S4：传感器工作是否正常及相关线束 打孔单元控制板：相关连接线束及电路板本身
CC71	整理器 相关	打孔 ROM 校验和错误： 通电时检测到打孔控制器板上的校验和异常 (MJ-1107)	检查打孔单元控制板：相关线束连接及电路板本身检查 升级最新的 F/W 程序
CC71	整理器 相关	打孔 ROM 校验和错误： 通电时检测到打孔控制器板上的校验和异常 (MJ-1108)	检查打孔单元控制板：相关线束连接及电路板本身检查 升级最新的 F/W 程序
CC71	整理器 相关	打孔 ROM 校验和错误： 打印单元内存发生校验和错误，主程序受损 (MJ-1033)	检查打孔单元控制板：相关线束连接及电路板本身检查
CC72	整理器 相关	打孔 RAM 读/写错误： 通电时检测到打孔控制器板上的校验和异常 (MJ-1107)	检查打孔单元控制板：相关线束连接及电路板本身检查 升级最新的 F/W 程序
CC72	整理器 相关	打孔 RAM 读/写错误： 通电时检测到打孔控制器板上的校验和异常 MJ-1108	检查打孔单元控制板：相关线束连接及电路板本身检查 升级最新的 F/W 程序
CC80	整理器 相关	前对位电机异常： 前对位电机运转异常或前推纸板移动异常 MJ-1032	检查前对位电机初始位置传感器 S5：相关线束连接 检查前对位电机转动是否正常 M2：是否正常工作，相关线束连接 机械结构是否有异常 检查整理器控制板：CN5、CN12 相关线束连接及电路板本身检查
CC80	整理器 相关	前对位电机异常： 前对位电机运转异常或前推纸板移动异常 MJ-1033	检查前对位电机初始位置传感器 S9 及相关线束连接 检查前对位电机转动是否正常 M6 机械结构是否有异常 检查整理器控制板：CN2、CN8 相关线束连接及电路板本身检查
CC80	整理器 相关	后对位电机异常： 后对位电机不运转或后对位板运转不正常 当连续发生三次 ED14 后出现 (MJ-1107)	后对位板移动时是否正常，是否有机械故障 后对位电机 M10：电机及相关线束连接 整理器控制板：CN10、相关线束连接及电路板本身检查
CC80	整理器 相关	后对位电机异常： 后对位电机不运转或后对位板运转不正常 当连续发生三次 ED14 后出现 (MJ-1108)	后对位板移动时是否正常，是否有机械故障 后对位电机 M6：电机及相关线束连接 整理器控制板：CN17、相关线束连接及电路板本身检查
CC91	整理器 相关	钳臂初始位置检测错误 MJ-1033	移动式托盘移动电机 M5：电机及相关线束连接 移动式托盘移动电机时钟传感器 S15：传感器及相关线束连接 移动式托盘上限传感器异常 S16：传感器及相关线束连接 移动式托盘下限传感器 S17：传感器及相关线束连接 移动式托盘中间传感器 S18：传感器及相关线束连接
CC92	整理器 相关	移动托盘上限检测错误 MJ-1033	移动式托盘移动电机 M5：电机及相关线束连接 移动式托盘移动电机时钟传感器 S15：传感器及相关线束连接 移动式托盘上限传感器异常 S16：传感器及相关线束连接 移动式托盘下限传感器 S17：传感器及相关线束连接 移动式托盘中间传感器 S18：传感器及相关线束连接
CC93	整理器 相关	网纹辊换挡电磁铁异常 MJ-1032	网纹辊换挡电磁铁 SOL3：电磁铁工作情况及相关线束连接 第二输纸电机 M4：电机及相关线束连接 网纹辊初始位置传感器 S10：传感器及相关线束连接
CC94	整理器 相关	风扇电机异常 MJ-1032	风扇电机 M10：风扇工作状况及线束连接

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
CDE0	整理器相关	桨片电机异常： 桨片电机运转异常。CD15 发生三次后，出现该错误代码 MJ-1107	桨片转动时是否有异常，是否存在机械故障 桨片电机 M8：电机工作情况，相关线束连接 整理器控制板：CN6、相关线束连接及电路板本身
CDE0	整理器相关	桨片电机异常： 桨片电机运转异常。CD15 发生三次后，出现该错误代码 MJ-1108	桨片转动时是否有异常，是否存在机械故障 桨片电机 M8：电机工作情况，相关线束连接 整理器控制板：CN22、相关线束连接及电路板本身
CDF0	整理器相关	错位接收盘初始化错误： 当打开电源时无法检测到分离器初始位置	检查错位电机：03-177 错位托盘电机往复运动、电机线束连接（CN302）、错位电机焊点是否牢固 错位托盘初始位置检测：03-FAX-[ON]-[4]-[C]，相关线束连接 检查错位臂杆的活动是否正常、限位装置是否脱落 检查错位电机控制板：线束连接及电路板本身 检查 OCT 控制板(低版本 EX-Loire)或者 MOT2 板（高版本 EX-Loire）： 低版本 CN261、高版本 CN406 线束连接及电路板本身 检查 LGC 板：线束连接及电路板本身
CE00	整理器相关	整理器和打孔器单元通讯错误： 整理器控制板和打孔控制板之间通讯异常 MJ-1107	打孔器控制板：相关线束连接及电路板本身 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
CE00	整理器相关	整理器和打孔器单元通讯错误： 整理器控制板和打孔控制板之间通讯异常 MJ-1033	打孔器控制板：相关线束连接及电路板本身 整理器控制板：CN1、CN2、相关线束连接及电路板本身
CE50	图像控制	温度/湿度传感器异常： 温度/湿度传感器的输入值不在指定范围内	温度/湿度传感器：线束连接 检查 LGC 板：CN317、线束连接及电路板本身
CE90	图像控制	鼓热敏电阻 K 异常： 鼓热敏电阻 K 的输出值不在指定范围内	K 鼓热敏电阻：线束连接 EPU 内存板、LGC 板：线束连接及电路板本身
CF10	整理器相关	通信模块 SRAM 读取故障 MJ-1107	重新开关机能否消除故障 08-4548 设置是否正确 CNV 板/整理器转换板，整理器控制板，打孔单元控制板：相关线束连接及电路板本身
F070	通讯相关	系统 CPU 和引擎 CPU 之间的通信错误	LGC 板：CN131、检查 ROM 版本、相关线束连接及电路板本身 SYS 板：CN312、检查 ROM 版本、相关线束连接及电路板本身
F090	其他维修	SYS 板的 SRAM 异常	08 开机，屏幕提示"SRAM REQUIRES INITIALIZATION" 选择 CND 执行 SRAM 初始化 08-9050 面板校正、08-9601 输入正确的序列号 08-9030 软件初始化，08-9083 网络初始化 05-3203 扫描特征数据转换 GAMMA 校正：10 传真+7165 重新开机后，如果故障依旧，更换 SYS 板上的 SRAM
F100_0	其他维修	硬盘格式化错误： License 损坏	重启设备 重新升级 F/W，安装 OS 系统数据
F100_1	其他维修	硬盘格式化错误： Key 损坏	3+Clear 清除键 开机→5.Key Backup Restore，恢复损坏的 Key 如果上述步骤无法恢复，执行 4+9 开机，重新升级 F/W
F100_2	其他维修	硬盘格式化错误： SRAM 和 FRAM 的 Key 均损坏	3+Clear 清除键 开机→5.Key Backup Restore，恢复损坏的 Key 如果上述步骤无法恢复，执行 4+9 开机，重新升级 F/W
F101_0	其他维修	HDD 连接错误： 无法检测到 HDD 连接	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机：5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都 "OK"，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，格式化分区并重新升级：3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD：检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_1	其他维修	HDD 启动分区异常： HDD 格式错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机：5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都 "OK"，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，格式化分区并重新升级：3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD：检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_2 F101_3	其他维修	HDD 分区异常： HDD 分区错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机：5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都 "OK"，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，格式化分区并重新升级：3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD：检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_4	其他维修	HDD 工作分区异常： HDD 工作分区错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机：5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都 "OK"，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机：2. Recovery F/S→3. /work，重启设备 如仍有问题，5C 开机：3. Initialize HDD→2. /work，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级：3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD：检查线束连接及电路板、HDD 本身
F101_5	其他维修	HDD 注册分区异常： HDD 注册分区错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机：5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都 "OK"，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机：2. Recovery F/S→4. /registration，重启设备 如仍有问题，5C 开机：3. Initialize HDD→3. /registration，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级：3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD：检查线束连接及电路板、更换 HDD

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
F101_6	其他 维修	HDD 备份分区异常： HDD 备份分区错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机： 5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机： 2. Recovery F/S→5. /backup，重启设备 如仍有问题，5C 开机： 3. Initialize HDD→4. /backup，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级： 3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD： 检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_7	其他 维修	HDD 图像数据分区异常： HDD 图像数据分区错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机： 5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机： 2. Recovery F/S→6. /imagedata，重启设备 如仍有问题，5C 开机： 3. Initialize HDD→5. /imagedata，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级： 3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD： 检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_8	其他 维修	HDD 存储分区异常： HDD 存储分区错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机： 5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机： 2. Recovery F/S→7. /storage，重启设备 如仍有问题，5C 开机： 3. Initialize HDD→6. /storage，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级： 3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD： 检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_9	其他 维修	HDD 加密分区异常： HDD 加密分区错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机： 5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机： 2. Recovery F/S→8. /encryption，重启设备 如仍有问题，5C 开机： 3. Initialize HDD→7. /encryption，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级： 3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD： 检查线束连接及电路板、更换 HDD
F102	其他 维修	HDD 启动错误： HDD 无法进入“就绪”状态	HDD 安装连接检查： 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 依次尝试 5+C 模式恢复、3+C 重新分区后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换 HDD SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F103	其他 维修	HDD 传输超时： 在指定时段内无法执行读取/写入操作	HDD 安装连接检查： 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 依次尝试 5+C 模式恢复、3+C 重新分区后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换新 HDD SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F104	其他 维修	HDD 数据校验错误： 检测到 HDD 数据异常	HDD 安装连接检查： 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 依次尝试 5+C 模式恢复、3+C 重新分区后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换新 HDD SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F105	其他 维修	HDD 其它错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 依次尝试 5+C 模式恢复、3+C 重新分区后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换新 HDD SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F106	其他 维修	ADI-HDD 错误： 由于中国地区暂时不采用 ADI-HDD， 请按照 HDD 异常故障排除	HDD 安装连接检查： 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道，如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 依次尝试 5+C 模式恢复、3+C 重新分区后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换新 HDD SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F109_0	其他 维修	Key 一致性错误： 密钥一致性检查错误	重启设备、重新升级 F/W，安装 OS 数据（重新安装主数据和软件程序） 如果仍然无法恢复，更换 SRAM 板 如果更换 SRAM 板无法恢复，更换 SYS 板
F109_1	其他 维修	Key 一致性错误： SRAM 加密 AES KEY 损坏	重启设备 重新升级 F/W，安装 OS 数据
F109_2	其他 维修	Key 一致性错误： 标记检查公用 Key 损坏	重启设备 重新升级 F/W，安装 OS 数据
F109_3	其他 维修	Key 一致性错误： 硬盘加密参数损坏	3+C 开机→5.Key Backup Restore 如果上述步骤无法恢复，执行 4+9 开机，重新升级 F/W
F109_4	其他 维修	Key 一致性错误： License 数据错误	3+C 开机→5.Key Backup Restore 如果上述步骤无法恢复，执行 4+9 开机，重新升级 F/W
F110	通信 相关	系统 CPU 和扫描器 CPU 之间的通信错误	SYS 板： 检查相关 ROM 版本、检查线束连接 断开 SYS 板上相关负载以及其他选配件进行测试 检查电源板向 SYS 板供电是否有异常

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
F111	通信相关	扫描响应异常	SYS 板：检查相关 ROM 版本、检查线束连接 断开 SYS 板上相关负载以及其他选购件进行测试 检查电源板向 SYS 板供电是否有异常 检查 LGC 板小芯片是否异常 检查 LGC 板的电池是否异常
F120	其他维修	数据库异常： 数据库运行异常	[5]+[C 清除键]开机：4. 初始化数据库→1.LDAP DB（删除用户管理数据库）、2.Log DB（作业信息） （注意，所有用户、角色、组和地址簿数据将被删除） 如果不能恢复，则 4+9 开机，重新升级
F121	其他维修	数据库异常： 用户管理数据库异常	[5]+[C 清除键]开机：4. 初始化数据库→1. LDAP 数据库（删除用户管理数据库） （注意，所有用户、角色、组和地址簿数据将被删除） 如果无法恢复，则 4+9 开机，重新升级
F122	其他维修	数据库异常： 日志管理异常	[5]+[C 清除键]开机：4. 初始化数据库→2. 日志数据库（作业和信息） （注意，所有作业和信息日志将被删除） 如果无法恢复，则 4+9 开机，重新升级
F124	其他维修	语言数据库损坏错误： 由于语言数据库管理异常，造成任意模式登录后启动错误	[5]+[C 清除键]开机：4. 初始化数据库→语言数据库 如果仍未完成恢复，重装主数据和应用程序
F130	其他维修	MAC 地址无效	08-9601 的序列号和设备序列号对比：如不同在 08-9601 下输入正确的序列号，然后执行 08-9083 如果仍然异常，6C 模式重新输入序列号，然后再 08-9601 输入正确序列号，再执行 08-9083 系统板和系统板 SRAM 的检查
F131	其他维修	过滤设置异常造成的错误	08-9072 检查 HDD 是否异常 3C 第 3 个选项，格式化 HDD，重新升级
F200	其他维修	数据清除套件被拆下	重新升级 F/W、执行 08-3840，安装数据清除套件 如果安全水平 08-8911 设为 3，出现 F200 时，无法通过 USB 升级 FW 来清除该维修请求。 需要通过 08-3840 安装
F350	电路	SYS 板扫描控制异常	检查 SYS 板上是否有短路或者断路、检查 SYS 板的 F/W 版本，重新升级扫描 F/W 更换 SYS 板
F400	电路	SYS 板冷却风扇异常	系统板冷却风扇：风扇检查、风扇转动是否正常，是否脏污或者有异物、线束连接 SYS 板：CN112、线束连接及电路板本身
F500	电路	硬盘分区损坏	通过 [5]+[Clear]清除键 开机，诊断文件系统→1. 检查 F/S 然后通过 [5]+[Clear]清除键 开机，恢复问题分区→2. 恢复 F/S 如果执行上述操作后，仍未恢复，通过 [3]+[C][开机]→3：格式化 HDD 将 HDD 格式化后，重新安装 F/W
F510	电路	应用程序启动错误	重新启动，如果仍未恢复，重新安装软件 如果仍然无法恢复，3+Clear 开机→3 格式化硬盘后，再重新升级 F/W
F520	电路	操作系统启动错误	重新启动，如果仍未恢复，4+9 开机重新升级 F/W，重新安装系统 如果仍然无法恢复，3+C→3 格式化硬盘后，再重新升级 F/W
F521	电路	完整性检测错误	重新启动复印机。 如果错误未解决，4+9 开机重新升级恢复
F550	电路	加密分区错误	通过 [3]+[Clear]清除键开机→5：恢复加密密钥 Key
F600	电路	软件升级错误	3+C 开机→1，清除升级标记 如果仍然显示 F600，重新安装升级 F/W
F700	电路	覆盖错误	重启设备 重启后仍然出现 F700，则更换 HDD
F800	电路	日期错误： 2038 年问题	重置日期，并设置正确的日期和时间：当按下 [6] 和 Clear[清除] 键时，打开电源、选择 [2] 键，然后按[开始]键，确认屏幕出现，按下[开始]键（此时日期初始为 2011 年 1 月 1 日） 或者通过管理员设置日期和时间（可通过控制面板，Top Access 或者 08-9100 设置
F900	电路	机器信息匹配错误	先将设备升级最新的 F/W 版本 6+C 开机，执行第三项 SRAM 初始化支持，关机再开，看机器是否恢复 如果故障依旧，3+C 开机执行 5. Key Backup Restore，再执行“2. Key FROM to SRAM” 操作完成后，关机
F901	电路	引擎速度错误： LGC 板上的速度信息被破坏（第一次）	检查是否安装了错误的 LGC 板：请使用正确的 LGC 板 检查 LGC 板上的相关线束是否异常 参考手册执行更换 LGC 板的步骤 6C 模式检查机器序列号是否正确：如果不正确，重新输入序列号 3C 模式第 5 个选项检查 Key 和 License 是否都是 OK 的状态：如果有错误，请进行恢复 是否安装了不同速度机型的系统板：如果是，需要使用升级夹具进行恢复 尝试 6C 模式重建 SRAM 进行恢复：请严格按照便携手册中更换 SRAM 步骤执行 如果最终无法恢复，请联系东芝专业人员

(三) 其他错误

1、打开电源后异常

检查定影单元的相关线束是否异常，是否被压住。

2、显示“认证失败”(“Authentication Failed”)

重置服务密码（管理员中重置、3C 第 8 个选项重置、如果不执行 4+8+9 开机初始化）、初始化 SRAM、更换 SRAM 板、

3、显示 HDD 满“H04”错误

备份用户数据、初始化 HDD、恢复用户数据、调整图像质量。

4、USB 升级时显示“Invalid Signature”

检查 USB 内的 FW 升级数据、检查 USB 设备、检查 MFP 的 USB 接口及相关线束、检查或更换 SYS 板。

5、显示“设置定影单元”

定影单元固定螺丝是否松动、CN309 第一和第七引脚是否连接、检查 LGC 板及相关连接

6、升级 F/W 时，提示“M00”错误代码

检查电源板的供电及相关线束 CN415、检查 LGC 板及相关供电连接线束 CN301/CN312。

三、软件网络相关错误代码及故障排错参考

(一) 与互联网传真相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
1C10	系统访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C32	文件删除失败		如仍未消除,则格式化HDD ([5]+ [C]+ [开机]->3->1) 。
1C11	内存不足	设置	如果当前有作业正在处理,则完成当前作业后再次执行出错的作业。如果错误未消除,重新开关机,再执行此作业。
1C12	信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C13	信息传输错误		
1C14	无效参数	设置	当使用某一模板时,再次创建模板。如果错误未消除,则切断并重新接通电源,然后再执行该作业。
1C15	超过文件容量	设置	重新设置并扩大扫描到“E-mail/ 互联网传真的最大尺寸”,或减少所存作业的页数,然后再执行该作业。
1C20	系统管理模块访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C21	作业控制模块访问异常		格式化HDD ([5]+[C]+[开机]->3->1) 。
1C22			如果仍不能清除异常,更换SYS板。
1C30	目录创建失败	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
1C31	文件创建失败		
1C33	文件访问失败		
1C40	图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。更换主存储器并重新执行此项作业。
1C60	处理时HDD满错误	设置	删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业,然后再执行此作业。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。更换部件:主内存
1C61	地址簿读取失败	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。重置地址簿中的数据,然后再次进行此项作业。
1C63	未设置终端 IP 地址	设置	重新设置终端 IP 地址。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C64	未设置终端邮件地址	设置	重新设置终端邮件地址。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C65	未设置 SMTP 地址	设置	重新设置 SMTP 地址并执行此项作业。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C66	服务器超时错误	设置	检查 SMTP 服务器是否正常运行。
1C69	SMTP 服务器连接错误	设置	重新设置 SMTP 服务器的登录名或密码,然后再次进行此项作业。检查 SMTP 服务器是否正常运行。
1C6B	终端邮件地址错误	设置	检查SMTP验证方法。检查终端邮件地址中是否有非法字符。设置正确的SMTP验证方法,或删除该不合规定的字符,然后重新设置一个合适的目的地邮件地址,然后重新进行该作业。
1C6C	目的地邮件地址错误	设置	检查目的地邮件地址中是否有非法字符。删除非法字符,重新设置一个合适的目的地邮件地址,重新执行此作业。
1C6D	系统错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。如果未清除错误,更换SYS板。
1C70	SMTP 客户端关闭	设置	将SMTP设置为有效,再次执行此项作业。
1C71	SMTP 验证错误	设置	检查SMTP验证方法、登录名和密码是否正确,然后再次进行验证。
1C72	SMTP前POP错误	设置	检查SMTP前POP设置和POP3设置是否正确,然后再次进行验证。
1C80	E-mail接收时互联网传真传输失败	设置	重置“接收互联网传真转发”。
1C81	Onramp 网关传输失败	设置	重新设置邮箱。
1C82	接收传真作业时互联网传真传输失败	设置	重置“接收传真转发”。
1CC1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确,电源插头是否妥善插入插座。检查电源电压是否不稳。

(二) 与 RFC 相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2500	主机名错误/目的地邮件地址错误/终端邮件地址错误 (RFC : 500)	设置	检查终端邮件地址和目的地邮件地址是否正确。检查邮件服务器是否正常工作。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2501	主机名错误/目的地邮件地址错误/终端邮件地址错误 (RFC : 501)		
2503	目的地邮件地址错误 (RFC : 503)	设置	检查邮件服务器是否正常工作。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。如果未清除错误,更换 SYS 板。
2504	主机名错误 (RFC : 504)		
2551	目的地邮件地址错误 (RFC : 551)	设置	检查邮件服务器中邮箱的状态。
2550	目的地邮件地址错误 (RFC : 550)		
2552	终端/目的地邮件地址错误 (RFC : 552)	设置	确认邮件服务器的大小。以文本或较低分辨率重新传输文件或将文件拆分后再重新传输。如果未清除错误,重新开关机。再次执行作业。
2553	目的地邮件地址错误 (RFC : 553)	设置	查看邮件服务器中的邮箱内是否存在非法字符。

(三) 与电子归档相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2B10	作业控制模块中没有适用的作业	设置	清除电子归档或共享文件夹中的一些数据,然后再次执行出错的作业(在出现[2B30]错误代码时)。 切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 通过[5]+[C]+[开机]→3→1选项格式化HDD。 如果仍不能清除错误,更换SYS板。
2B11	作业状态异常		
2B20	文件库功能错误		
2B30	归档盒分区磁盘空间不足		
2BC0	发生严重错误		
2BC1	系统管理模块资源获取失败	设置	重新设置并加大“最大发送到E-mail/互联网传真大小”或减小页数,然后再执行该作业。
2B21	文件容量超出		
2B31	指定的电子归档文件或文件夹状态未定义或正在创建/删除	设置	检查指定的电子归档文件或文件夹是否存在。删除指定的电子归档文件或文件夹。再次执行出错的作业。 如果不能删除指定的电子归档或文件,则[5]+[C]初始化电子归档。
2B32	电子归档打印失败:由于客户机访问(编辑等)导致无法打印指定文件	设置	检查指定文件是否存在。(如果不存在,该错误代码将不会出现。) 删除指定的文档。再次执行出错的作业。

代码	含义	检查项目	措施
2B50	图像库错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。如果未清除错误，更换主存储器。删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业，然后重试该出错的作业。通过[5]+[C]+[开机]初始化电子归档。
2B90	内存容量不足		
2B51	列表库错误	设置	检查功能表是否能被打印出来。如果能打印出来，则再次执行出错作业。如果不能打印出来，则更换主存储器。如果仍不能清除异常，通过[5]+[C]+[开机]→3→1选项格式化HDD。
2BA0	无效归档盒密码	设置	检查密码是否正确、重新设置密码。错误代码在打印电子归档中的文件过程中出现，使用管理员密码打印。如果仍不能清除异常，或除打印之外的其他操作口令无效的情况下通过[5]+[C]+[开机]初始化电子归档。
2BA1	选择了电子归档功能不支持的纸张尺寸或彩色模式	设置	指定纸张尺寸、彩色模式或分辨率无法使用。检查相关设置。
2BB1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确，电源插头是否妥善插入插座。 检查电源电压是否不稳。
2BD0	在恢复电子归档过程中发生电源故障		
2BE0	机器参数读取错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2BF0	超出最大页数	设置	减少插入页数，再次进行该作业。
2BF1	超出最大文件数	设置	将归档盒或文件夹中的文件备份到计算机上或将其删除。
2BF2	超出最大文件夹数	设置	将归档盒或文件夹中的文件夹备份到计算机上或将其删除。

(四) 与远程扫描相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2A20	系统管理模块资源获取失败	设置	重试出错的作业。如错误仍存在，则切断并重新接通电源，然后重试该出错的作业。
2A31	WS 扫描禁用	设置	在TopAccess上检查WS扫描功能是否禁用。如果禁用，将其启用。
2A40	系统错误	设置	切断并重新接通电源，然后重试该出错的作业。
2A51	电源故障	设置	检查电源电压是否稳定。
2A60	WS 扫描用户验证失败	设置	当08-9749设为“1”（TTEC驱动程序）并用Windows传真和扫描时检查登录Windows用户名是否已注册使用设备控制面板或EWB扫描时，检查登录用户名是否是已注册的用户名。
2A70	远程扫描权限检查错误	设置	检查是否给予用户正确的权限。
2A71	WS 扫描权限检查错误	设置	检查是否给予用户正确的权限。
2A72	电子归档数据访问权限检查错误	设置	检查是否给予用户正确的权限。（扫描软件）

(五) 与 E-mail 相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2C10	系统访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。如果异常仍未消除，则检查并确认当前未进行任何作业然后通过[5]+[C][开机]→3→1选项格式化HDD
2C32	文件删除失败		
2C11	内存不足	设置	如当前有作业正在处理，在完成当前作业后，再次执行出错的作业。如果错误未消除，则重启后再执行该作业。
2C12	信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C13	信息传输错误		
2C14	无效参数	设置	当使用某一模板时，再次创建模板。如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再执行该作业。
2C15	超过文件容量	设置	重新设置并加大“最大发送到E-mail/互联网传真尺寸”，或减少页数，然后再进行该作业。
2C20	系统管理模块访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 检查并确认当前没有其他正在进行的作业，然后通过[5]+[C]+[开机]→3→1选项格式化HDD。 如果仍不能清除错误，更换SYS板。
2C21	作业控制模块访问异常		
2C22	作业控制模块访问异常		
2C30	目录创建失败	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2C31	文件创建失败		
2C33	文件访问失败		
2C40	图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 更换主存储器并重新执行此项作业。
2C62	内存获取失败		
2C43	加密错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C44	加密 PDF 强制模式错误	设置	重新设置加密，然后重新执行出错的作业。要创建一个未经加密的图像文件，请咨询您的管理员。
2C45	Meta 数据创建错误（扫描到Email）	设置	检查模板设置。再次执行出错的作业。如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再次执行出错的作业。
2C60	处理时HDD满错误	设置	删除正在进行、正在设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2C61	地址簿读取失败	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。重置地址簿中的数据，然后再次进行此项作业。
2C63	未设置终端IP地址	设置	重新设置终端 IP 地址。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C64	未设置终端邮件地址	设置	重新设置终端邮件地址。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C65	未设置SMTP地址	设置	重新设置 SMTP 地址并执行此项作业。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C66	服务器超时错误	设置	检查SMTP服务器是否正常运行。
2C69	SMTP 服务器连接错误	设置	重新设置SMTP服务器的登录名和密码，然后再次进行此项作业。检查SMTP服务器是否正常运行。
2C6A	主机名称错误（非RFC错误）	设置	检查设备名中是否有非法字符。删除该非法字符，然后重新设置一个合适的设备名。
2C6B	终端邮件地址错误	设置	检查SMTP验证方法、检查终端邮件地址中是否有非法字符。设置正确的SMTP验证方法或删除不合规定的字符
2C6C	目的地邮件地址错误（非RFC错误）	设置	检查目的地邮件地址中是否有非法字符。删除非法的字符重新设置一个合适的目的地邮件地址，然后重新执行。
2C70	SMTP客户端关闭	设置	将SMTP设置为有效，再次执行此项作业。
2C71	SMTP验证错误	设置	检查SMTP验证方法、登录名和密码是否正确，然后再次进行验证。
2C72	SMTP前POP错误	设置	检查SMTP前POP设置和POP3设置是否正确，然后再次进行验证。
2C80	当处理接收E-mail时，E-mail传输失败	设置	重新设置“接收互联网传真转发”
2C81	接收传真作业处理失败	设置	重新设置邮箱或“转发接收到的互联网传真”。
2CC1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确，电源插头是否妥善插入插座。检查电源电压是否不稳。

(六) 与文件共享有关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2D10	系统访问异常	设置	因为不能进行自动或手动文件删除（如[2DA6]），因此请用Explorer 删除共享文件夹里的一些文件。 切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 如异常仍未消除，通过[5]+[C]+[开机]格式化HDD。
2D32	文件删除失败		
2DA6	文件删除失败		
2DA7	获取资源失败		
2D11	内存不足	设置	如果当前有作业正在处理，则在完成当前作业后，再次执行。如果错误未消除，则开关机，然后再执行该作业。
2D12	信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2D13	信息传输错误		
2D14	无效参数	设置	当使用某一模板时，再次创建模板。 如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再执行该作业。
2D61	无效参数		
2D15	超出文件共享的最大尺寸	设置	将出错的文件拆分成多个文件，然后重试。或者在单页格式下，重试作业。
2D20	系统管理模块访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 格式化HDD（[5]+[C]+[开机]->3->1） 如果仍不能恢复，更换SYS板。
2D21	作业控制模块访问异常		
2D22	作业控制模块访问异常		
2D60	文件库访问异常		
2D30	目录创建失败	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2D31	文件创建失败		
2D33	文件访问失败		
2D40	图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。更换主存储器并重新执行此项作业。[5]+[C][开机]初始化共享文件。
2D43	加密错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2D44	加密PDF强制模式错误	设置	重新设置加密，然后重新执行出错的作业。要创建一个未经加密的图像文件，请咨询您的管理员。
2D45	Meta数据创建错误（扫描到文件）	设置	检查模板设置。再次执行出错的作业。如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再次执行出错的作业。
2D62	文件服务器连接错误	设置	检查服务器的IP地址或路径检查服务器是否正常运行
2D63	无效网络路径	设置	检查网络路径。如果路径正确，则切断并重新接通电源，然后再执行该作业。
2D64	登录失败	设置	重新设置登录名和密码。再执行此项作业。检查服务器帐户设置是否正确。
2D65	文件夹中文档太多：无法创建新文档	设置	删除文件夹中的一些文档。
2D66	处理过程中，储存容量满错误	设置	删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业，然后再执行此项作业 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2D67	FTP服务不可用	设置	检查FTP服务设置是否有效。
2D68	文件共享服务不可用	设置	检查SMB设置是否有效。
2D69	NetWare服务不可用	设置	检查Netware设置是否启用。
2DC1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确、电源插头是否妥善插入插座、电源电压是否不稳。
2E10	USB存储系统访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。通过[5]+[C]+[开机]格式化HDD
2E11	USB存储器内存容量不足	设置	如果有作业正在进行，在正在进行的作业完成后再次执行出错的作业。如错误未消除，开关机再次执行此作业。
2E12	USB存储器信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业
2E13	USB存储器信息传输错误		
2E14	USB存储器参数无效	设置	如果使用模板，重新创建一个模板。如果未清除错误，关闭电源，再重新打开。再次执行出错的作业。
2E15	超出最大文件容量	设置	删除文件夹中的一些文件。再次执行出错的作业。
2E30	无法在USB存储器中创建目录	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2E31	无法在USB存储器中创建文件	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2E32	无法在USB存储器中删除文件	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。通过[5]+[C]+[开机]格式化HDD
2E33	无法在 USB 存储器中访问文件	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2E40	USB存储器图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。更换主存储器并重新执行此项作业。
2E43	USB存储器加密失败。	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2E44	USB加密PDF强制模式错误	设置	重新设置加密，然后重新执行出错的作业。要创建一个未经加密的图像文件，请咨询管理员。
2E45	USB存储Meta数据创建错误（扫描到文件）	设置	检查模板设置。再次执行出错的作业。如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再次执行出错的作业。
2E65	USB夹容量不足，导致文件创建错误	设置	删除文件夹中不需要的文件。
2E66	USB存储器满错误	设置	删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业，然后再执行此项作业 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。检查USB存储器中是否有充足的空间。
2EC1	USB 存储器电源故障	设置	检查电源线连接是否正确，电源插头插得是否牢固。检查电源电压是否不稳。

(七) 与 E-mail 接收相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
3A10	E-mail MIME 错误	设置	邮件的格式与 MIME 1.0不符。要求邮件发送人使用与 MIME 1.0相符的格式，重新发送该邮件。
3A20	E-mail 解析错误	设置	当邮件数据在发送到接收的过程中损坏时，会出现这些错误代码。 请邮件发送人重发这些邮件。
3B10	E-mail 格式错误		
3B40	E-mail 解码错误		
3A30	分段邮件超时错误	设置	分段邮件在规定时间内未能收到。请邮件发送人重新发送该分段邮件，或将该分段邮件的超时期限设置得长一些。
3A40	与分段邮件有关的错误	设置	分段邮件的格式与本多功能数码复印机不符。要求邮件发送人按RFC2046格式，重新创建并发送该分段邮件。
3A50	HDD 容量不足错误	设置	当HDD容量不足以同时支持某一时段内集中进行的多项作业时会出现这些错误代码。过一段时间后重新再发一次邮件，或将该邮件分成几部分。当复印机因没有纸而不能打印时，也会出现此错误代码。请添加纸。
3A70	分段邮件中断警告	设置	在分段邮件接收过程中，当分段邮件接收设置变为“关”时，就会出现此错误代码。 将分段邮件设置重新设为开，然后要求邮件发送人将该邮件再发一次。

代码	含义	检查项目	措施
3A80	分段邮件接收设置为关	设置	将分段邮件设置重新设为开，然后要求邮件发送人将该邮件再发一次。
3B20	内容类型错误	设置	设备不支持附件格式（TIFF-FX）。要求发件人以TIFF-FX格式，重新发送邮件。
3C10	TIFF 解析错误	设置	当邮件数据在发送到接收的过程中被损坏时，或设备不支持附件格式时（TIFF-FX），会出现这些错误代码。请邮件发送人重发这些邮件。
3C13			
3C20	TIFF 压缩错误	设置	不可在本多功能数码复印机上使用TIFF压缩文件。（可使用：MH/MR/MMR/JBIG）要求发件人使用允许的压缩文件格式，再次发送邮件。
3C30	TIFF 分辨率错误	设置	不可在本多功能数码复印机上使用TIFF文件的分辨率。要求发件人使用允许的分辨率，再次发送邮件。
3C40	TIFF 纸张尺寸错误	设置	不可在本多功能数码复印机上使用TIFF文件的纸张尺寸。（可使用：A4、B4、A3、B5、LT、LG、LD 或ST）要求发件人使用允许的纸张尺寸，再次发送邮件。
3C50	Offramp 目的地错误	设置	当Offramp目的地的传真号码不正确时会出现这些错误代码。请邮件发送人更正，然后重新发送邮件。
3C60	Offramp 安全性错误	设置	当Offramp目的地的传真号码不在地址簿中时，会出现这些错误代码。检查并确认Offramp目的地的传真号码已正确输入，且该号码没有被修改。
3C70	电源故障错误	设置	检查复印机重新通电后，邮件是否得到恢复。如果未能恢复，要求邮件发送人重发邮件。
3C90	OffRamp 传真传输禁用错误	设置	在已接收的邮件中，检测到Offramp传真传输禁用错误。确认MFP设置的传真发送功能是否禁用。
3D10	目的地地址错误	设置	检查服务器或DNS设置是否正确。如设置不正确进行更正。向邮件发送人确认目的地是否正确。
3D20	Offramp 目的地限制错误	设置	通知邮件发送人，本复印机不支持超过40个的传真数据的传送。
3D30	传真卡错误	设置	当复印机未安装传真卡或传真卡出现异常时，出现该错误代码。检查传真卡的连接是否正确。
3E10	POP3 服务器连接错误	设置	检查复印机的POP3服务器的IP地址或域名设置是否正确，或检查要连接的POP3服务器是否工作正常。
3E20	POP3 服务器连接超时错误	设置	检查连接的POP3服务器的运行是否正常。检查局域网线缆的连接是否正确。
3E30	POP3 登录错误	设置	检查为本复印机设置的POP3服务器登录名与登录密码是否正确。
3E40	POP3 登录类型错误	设置	检查POP3服务器登录类型（自动、POP3或APOP）是否正确。
3F10	文件输入/输出错误	设置	当邮件数据未能正确传送给HDD时，出现这些错误代码。重发这些邮件。如果错误代码仍出现，更换HDD。
3F20			

（八）打印机功能错误

代码	含义	检查项目	措施
4011	打印作业取消	设置	删除作业时，屏幕上出现该信息。
4021	打印作业电源故障	设置	如果当前有作业正在处理，则在完成当前作业后，再次执行出错的作业。如果错误未消除，则重启后再执行该作业。
4031	HDD满错误	设置	删除不需要的私密打印作业和无效的部门打印作业。
4032	只能进行私密打印错误	设置	选择“私密”，然后再次进行打印。
4033	打印数据存储限制错误	设置	选择“正常打印”，然后再次进行打印。
4034	e-Filing 存储限制错误	设置	选择“正常打印”，然后再次进行打印。
4035	本地文件存储限制错误	设置	选择“远端”（SMB/FTP）作为文件保存的目的地。
4037	硬拷贝安全打印错误	设置	由于硬拷贝安全打印功能在自诊模式下被禁用，因此不能进行该打印。
4038	限制错误（仅针对等待打印作业）	设置	选择[等待打印]重试。
4039	限制错误（仅针对私密/等待打印作业）	设置	选择[私密打印]或[等待打印] 重试。
4040	未授权执行作业	设置	确定进行作业授权的管理员。
4041	用户验证错误	设置	进行验证或注册一个用户，然后再次执行打印。
4042	部门验证错误	设置	检查在本多功能数码复印机中注册的部门信息。
4050	LDAP 服务器连接/授权设置中的问题	设置	确定进行LDAP服务器连接或LDAP服务器授权设置的管理员。
4111	超额错误	设置	由部门和用户管理设置的指定页数已达到0。再次指定页数或进行初始化。
4112	超额错误	设置	由用户管理设置的指定页数已达到 0。再次指定页数或进行初始化。
4113	超额错误	设置	由部门管理设置的指定页数已达到0。再次指定页数或进行初始化。
4241	无打印/扫描套件功能无效	设置	未安装打印/扫描套件或者试用过期，检查扫描/打印套件，检查USB口
4242	扫描套件未安装，打印套件安装	设置	检查扫描/打印套件，检查USB口
4300	功能限制导致作业执行错误	设置	由于功能受到自诊的限制，因此不能执行 USB 直接打印。检查自诊设置。
4301	文件转换错误	设置	USB直接打印不支持该文件的格式（PDF和JPEG以外的格式），或该文件无效。检查文件。
4311	未授权执行作业	设置	确定进行作业授权的管理员。
4312	未授权存储文件	设置	用户未得到授权执行该操作。请咨询您的管理员。
4313	无e-Filing 存储权限	设置	检查所给予的权限，或要求管理员增加必要的权限。
4314	无传真/互联网传真发送权限	设置	检查所给予的权限，或要求管理员增加必要的权限。
4411	图像数据创建失败	设置	检查将要打印的文件是否损坏。再次进行打印，或使用另一个打印驱动程序。 网络打印：再次执行出错的作业，或使用另一个打印驱动（例如：PS3、通用打印驱动）。 直接打印：检查文件是否出错（如检查文件是否显示在计算机显示器上，或本复印机是否支持该文件格式）
4412	重号编码错误	设置	由于PDF文件加密错误或采用不支持的语言进行加密，导致解码过程出现错误，无法用此功能打印。
4611	字体下载失败（达到注册限制）	设置	删除已经注册的一种或多种字体。
4612	字体下载失败（HDD满）		
4613	字体下载失败（其他）	设置	重新尝试下载。重新创建字体数据并重新尝试下载。
4621	字体删除失败	设置	检查将要删除的字体是否在本多功能数码复印机中注册（或预注册）。
4F10	系统异常	设置	再次执行出错的作业。如果仍然出错，开机后重新执行。收集USB Log数据。更换硬盘的步骤初始化HDD/SSD

(九) 与 TopAccess/外部软件通讯相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
5010	内部设置错误	设置	删除残留的作业，重新开关机。直到初始化注册开始后，不要开始任何打印/传真/扫描作业。
5012	认证错误	设置	确认用户名和密码
5013	e-Bridge通讯错误	设置	检查MFP是否连接到eBR2服务器
5014/5015/5016/5017	无效的SSL认证/SSL认证过期	设置	安装正确的SSL认证
5018	无效的DNS错误	设置	设置正确的DNS地址
5019	连接错误	设置	设置正确的初URL和代理服务器的设置
501A	代理服务器错误	设置	设置正确的代理服务器设置
501B	无效的URL路径	设置	设置正确的URL
5030	HTTP通讯错误	设置	检查URL通讯。检查是否服务器设置了无效的IP地址。
50FF	eBR2初始化错误	设置	重启MFP，重新尝试。
5110	墨粉盒检测错误	设置	检查墨粉盒是否安装正确。检查墨粉盒检测传感器是否正常运转。
5BD0	恢复期间的电源故障	设置	检查电源线连接、电源插头是否牢固、电源电压是否不稳。重新尝试恢复数据库(地址簿/模板/邮箱或用户信息)。
5C10	传真单元连接错误	设置	检查是否连接传真单元。检查传真卡上是否有任何损坏或异常。检查传真卡上的连接器是否正确连接。
5C11	网络传真传输错误	设置	网络传真指定地址未注册在地址簿中。进行注册。
5C20	从 TopAccess 导入数据成功	设置	已成功导入数据(地址簿、部门或用户信息)。无需故障排除。
5C21	从 TopAccess 导入数据错误	设置	因为指定文件(地址簿、部门或用户信息)不正确或损坏。检查文件是否不正确或损坏，然后重新尝试导入。检查确保没有留下任何作业，重建数据库(执行08-9073)。如果错误未恢复，则初始化HDD

(十) 设备访问错误

代码	含义	检查项目	措施
6007	用户登录 MFP 不成功	设置	检查服务器工作状态和设备连接是否已确认。
6008	无法在基于角色访问控制 (LDAP) 的外部服务器上连接	设置	检查服务器工作状态和设备连接是否已确认。
6013	验证服务器连接错误	设置	检查Top Access→管理员→维护→目录服务，如果设置为“自动”，可能依使用环境发生此错误
6014	无法登录到验证服务器	设置	检查验证服务器是否异常。将按照08-8788或机器开关后重新尝试登录验证服务器。
6032	与卡相关的错误：到期卡	设置	使用未过期的卡。
6033	与卡相关的错误：无效标记数据(无入室数据)	设置	选择已被用于入室的正确的卡。
6034	与卡相关的错误：无效标记数据(无效卡数据)	设置	使用有效卡。
6037	不可用标记	设置	使用有效卡或联系管理员。
6041	卡验证：与卡相关的错误	设置	重新尝试扫描。如果重新扫描几次之后，仍然发生错误，则可能是卡数据受损或者读卡器故障。
6042	卡验证：卡设置错误	设置	设置正确的自诊代码。
6100	用户帐户被锁住	设置	以管理员登录TopAccess，解开锁住的用户帐户。
6101	电子归档案锁住	设置	几分钟之后重新访问。关于锁定时间，询问管理员。
6102	用户帐户被锁住	设置	以管理员登录TopAccess，解开锁住的用户帐户。
6103	电子归档案锁住	设置	几分钟之后重新访问。关于锁定时间，询问管理员。
6121	自动安全删除失败	设置	如果重启设备后，错误仍然发生，通过[3]+[C]→3.HDD格式化→重新安装软件或更换HDD。
6131	SNTP服务器获取时间信息异常	设置	检查时间服务器是否正常。此外以管理员登录TopAccess，检查SNTP 设置是否正确。
6150	打印日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6151	打印日志数据库快满(95%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6152	打印日志数据库快满(90%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6153	打印日志数据库快满(80%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6154	打印日志数据库快满(70%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6160	扫描日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志，清除日志。
6161	扫描日志数据库快满(95%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志，清除日志。
6162	扫描日志数据库快满(90%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志，清除日志。
6163	扫描日志数据库快满(80%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志，清除日志。
6164	扫描日志数据库快满(70%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志，清除日志。
6170	传真传输日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志，清除日志。
6171	传真传输日志数据库快满(95%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志，清除日志。
6172	传真传输日志数据库快满(90%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志，清除日志。
6173	传真传输日志数据库快满(80%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志，清除日志。
6174	传真传输日志数据库快满(70%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志，清除日志。
6180	传真接收日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志，清除日志。
6181	传真接收日志数据库快满(95%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志，清除日志。
6182	传真接收日志数据库快满(90%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志，清除日志。
6183	传真接收日志数据库快满(80%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志，清除日志。
6184	传真接收日志数据库快满(70%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志，清除日志。
6190	信息日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志，清除日志。
6191	信息日志数据库快满(95%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志，清除日志。
6192	信息日志数据库快满(90%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志，清除日志。
6193	信息日志数据库快满(80%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志，清除日志。
6194	信息日志数据库快满(70%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志，清除日志。

(十一) 维护错误

代码	含义	检查项目	措施
7101	系统 Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7103	主板 Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7105	扫描仪 Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7107	MEP Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7111	补丁安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7113	插件程序安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7115	HDD 数据安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7117	DF Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7109	打印机驱动更新失败	设置	打印机驱动文件可能出问题或可能出错。检查包文件，然后重新尝试上传。
710B	Point and Print 数据安装失败	设置	Point and Print 数据可能出问题或可能出错。检查包文件，然后重新尝试上传。
710F	语言包安装失败	设置	语言包文件可能出问题或可能出错。检查包文件，然后重新尝试安装。
711D	许可密钥返回失败	设置	将许可返回用于安装许可的 USB 存储装置。检查USB存储装置是否正确安装。
711F	许可密钥安装失败	设置	检查 USB 存储装置是否正确安装。
7121	导入地址簿数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7123	导入模板数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7125	导入邮箱数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7127	导入Meta 扫描的格式文件失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7129	导入用户信息失败	设置	检查导入的文件是否有效。
712B	导入角色信息失败	设置	检查导入的文件是否有效。
712D	导入部门数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
712F	导入ICC 文件失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7131	导入打印数据转换器失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7132	导入用户失败	设置	检查导入的文件是否有效，以及用户信息量是否超过限制。
7133	导入任何用户、角色和组信息失败	设置	检查导入的文件是否有效，以及综合用户信息量是否超过限制。
7134	部分部门数据导入失败	设置	检查导入的文件是否有效，以及部门数据量是否超过限制。
713B	从TopAccess 导入证书失败	设置	证书有问题或受损。检查证书，然后重新进行作业。
713D	导入综合用户数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
713F	导入所有数据（模板/ 地址簿/ 邮箱）失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7141	导出地址簿数据失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
7143	导出模板数据失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
7145	导出邮箱数据失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
7147	导出Meta 扫描的格式文件失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
7149	导出用户信息失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
714B	导出角色信息失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
714D	导出部门信息失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
714F	导出ICC 文件失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
7151	导出日志数据失败	设置	检查HDD 和USB 上是否有足够的空间，然后重新导出。
715B	导出打印数据转换器失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
715D	导出综合用户数据失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
715F	导出所有数据（模板/ 地址簿/ 邮箱）失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
7191	DDNS 公共密钥文件上传失败	设置	DDNS 公共密钥文件有问题或受损。检查文件，然后重新进行作业。
7193	DDNS 密钥文件上传失败	设置	DDNS 密钥文件有问题或受损。检查文件，然后重新进行作业。
71A2	添加CA 证书失败	设置	CA 证书有问题或受损。检查证书，然后重新进行作业。
71A4	密钥一致性确认失败	设置	通过[3]+[C]+[开机]→5. 密钥备份恢复。然后用正常的许可证密钥改写出错的密钥。
71A6	删除设备证书失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重试。
71A8	删除CA 证书失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重试。
71AD	SCEP 操作失败	设置	检查TopAccess上SCEP服务器和SCEP设置（自动）：[管理] > [安全] > [证书管理] > SCEP（自动）
71B0	软件包文件解密失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
71D0	出厂默认设置失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重试。
71F1	创建克隆文件失败	设置	检查HDD和USB上是否有足够的空间，然后重新创建。
71F3	导入克隆数据失败	设置	克隆文件无效。检查文件，然后重新导入。
71F4	解密克隆文件失败	设置	克隆文件无效或密码错误。检查文件和密码，然后重新导入。
71F5	加密克隆文件失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重新加密。

(十二) 网络错误

代码	含义	检查项目	措施
8000	静态 IPv4 地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8011	链接本地地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8012	手动地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8013	无状态地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8014	全状态地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8022	验证失败	设置	检查用户证明。

代码	含义	检查项目	措施
8023	无法联系验证服务器/ 开关	设置	检查与开关或服务器的连通性。
8024	认证核实失败	设置	检查是否安装有效证书。
8061	安全主要 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8062	安全第二 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8063	IPv6 安全主要 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8064	IPv6 安全第二 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8065	IPv6 主 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8066	IPv6 次 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8067	IPv4 主 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8068	IPv4 次 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8069	无效 TSIG/SIG (0) 密钥文件	设置	核实所使用的 TSIG/SIG (0) 密钥文件。
8101	与接入点的无线通讯失败	设置	核实用于与接入点进行通讯的证明。
8102	MFP 无法通过指定 SSID 联系接入点	设置	核实用于通讯的接入点名称设置和机构, 与接入点设置相同。
8103	无线认证核实失败	设置	核实用于通讯的认证设置。
8111	SNMP 写入访问失败	设置	检查应用程序中输入的参数/输入的部门代码和归档盒密码是否正确。重启复印机和应用程序。
8112	SNMP 通信失败	设置	检查应用程序是否有任何问题。
8121	域验证错误: 域验证错误	设置	检查设备的网络设置, 重试连接域控制器。
8122	域验证错误: 无效用户名或密码	设置	检查多功能数码复印机的用户名和密码是否正确。输入时注意字母的大小写。
8123	域验证错误: 无效服务器	设置	检查服务器是否正常或者多功能数码复印机的网络配置是否正确。检查DNS和DDNS的设置。
8124	域验证错误: 无效用户帐户	设置	检查设置, 确认活动目录用户和计算机窗口中的用户帐户是否有效。
8125	域验证错误: 用户帐户过期	设置	检查设置, 确认活动目录用户和计算机窗口中的用户帐户是否过期。
8126	域验证错误: 用户帐户被锁住	设置	检查服务器的帐户锁定设置。
8127	域验证错误: 无效登录时间	设置	检查活动目录用户和计算机窗口中用户帐户的登录时间设置。
8128	活动目录域验证错误: 服务器和复印机之间延时	设置	将多功能数码复印机的时间设置为与域控制器相同。如果网络中有SNTP 服务器, 建议使用SNTP。
812B	活动目录域验证错误: 无效域名	设置	检查复印机活动目录服务器域名是否正确。如果错误仍然出现, 请与Windows服务器管理员联系。

四、传真错误代码及排错参考

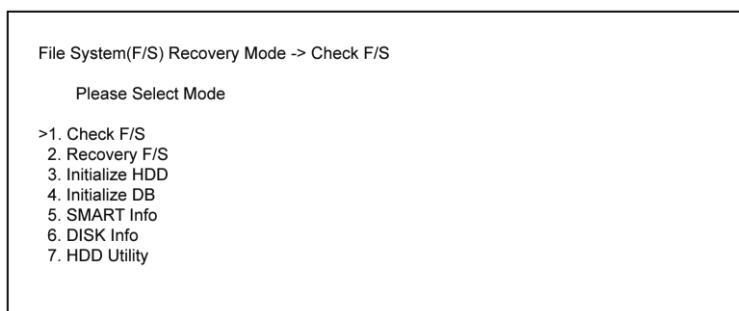
代码	含义	措施
0012	原稿卡纸	排除卡纸, 重新收发传真
0013	门打开	关上门后收发传真
0020	电源错误	收发传真时断电, 收发的数据可能丢失, 需要重新收发
0030	重发传真	传真被取消 (传真时发生卡纸导致传输被取消), 排除卡纸并发送
0033	轮询出错	轮询出错, 检查轮询设置 (包括安全码等), 并检查轮询文件是否存在。
0042	内存满	接收传真时, 因为内容满造成异常。检查内存的剩余空间和状态并尝试重新接收
0050	线路忙	因为线路忙而造成未能传输。进行重试
0053	在使用转接或 EMAIL 文件盒传输时, 安全性不匹配	检查发送接收双方的安全码或者密码以及设置
00B0-00E8	通讯错误	进行重试, 检查传真线路相关设置

五、维修模式

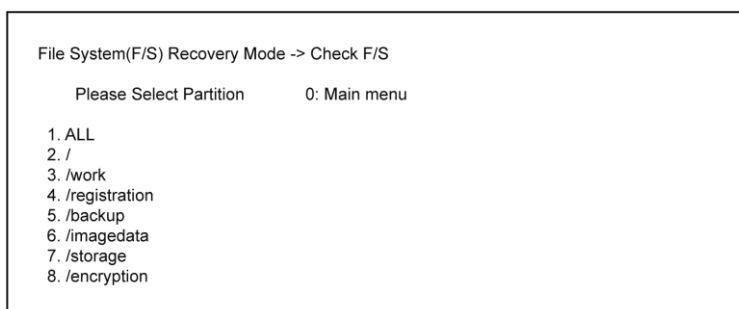
自诊模式	进入方式	说明	退出
控制面板测试	[0]+[1] [开机]	控制面板上所有按键灯亮, LCD 闪烁	开/关机
测试模式	[0]+[3] [开机]	检查输入/输出信号	开/关机
打印测试模式	[0]+[4] [开机]	输出打印测试图案	开/关机
调整模式	[0]+[5] [开机]	调整 05 代码	开/关机
设置模式	[0]+[8] [开机]	设置 08 代码	开/关机
辅助模式	[3]+[清除键] [开机]	清除 SRAM 错误标记、HDD 分区初始化、清除 SRAM 等	开/关机
文件系统恢复模式	[5]+[清除键] [开机]	初始化硬盘及数据库	开/关机
SRAM 清除模式	[6]+[清除键] [开机]	写入序列号、清除 SRAM、修复特定故障, 比如 F800/F900 等	开/关机
保养支持模式	[6]+[开始键] [开机]	更换保养件后清除保养件计数器	开/关机
EPU 更换模式	[7]+[开始键] [开机]	更换整个 EPU 单元时使用会自动执行初始化 (国内一般不用此模式)	开/关机
清单打印模式	[9]+[开始键] [开机]	打印 05/08 清单, PM 支持清单, 错误历史清单等	开/关机
USB 升级模式	[4]+[9] [开机]	USB 升级	开/关机
夹具升级模式	[8]+[9] [开机]	夹具升级	开/关机
密码重置模式	[4]+[8]+[9] [开机]	重置管理员密码和服务密码、格式化 HDD	开/关机
SRAM 克隆模式	[5]+[9] [开机]	SYS 板 SRAM 的 05/08 数据通过 USB 设备进行备份和恢复	开/关机

六、文件系统恢复模式（5C 模式）

按住【5】+【清除键】开机进入该模式，可以对 HDD 或数据库进行初始化。

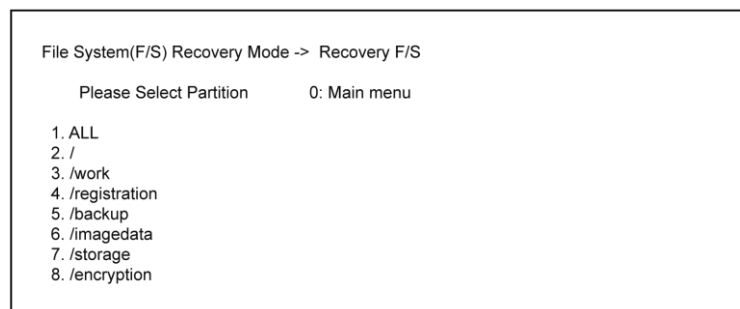


1、**检查文件系统（Check F/S）**：当报系统错时，请检查是否存在有异常的问题数据分区。



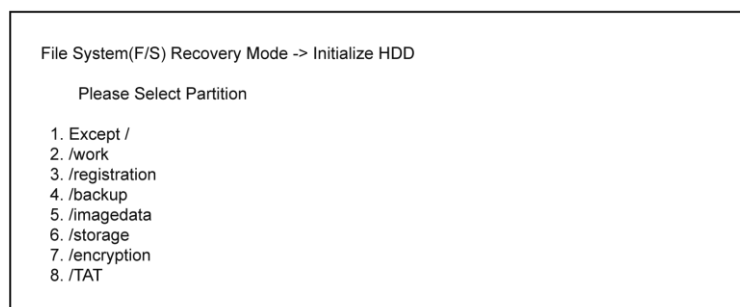
- 选项 1：检查所有数据分区。
- 选项 2：仅检查根目录分区。
- 选择 3~8：检查各自相应的数据分区。
- 如果发现有数据分区损坏，请尝试恢复相应数据分区或者初始化文件系统（HDD）。

2、**恢复文件系统（Recovery F/S）**：如果检查文件系统时发现错误，请尝试恢复相应异常问题的数据存储区域。



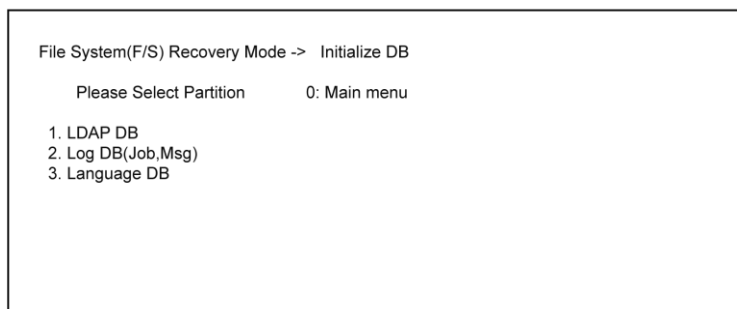
- 选项 1：恢复所有数据分区。
- 选项 2：仅恢复根目录分区。
- 选择 3~8：恢复各自相应的数据分区。
- 如果恢复相应数据分区失败，请执行初始化文件系统（HDD）。

3、**初始化硬盘（Initialize HDD）**：如果检查文件系统发现错误并且该数据分区无法恢复时，请尝试对相应的数据分区执行初始化。



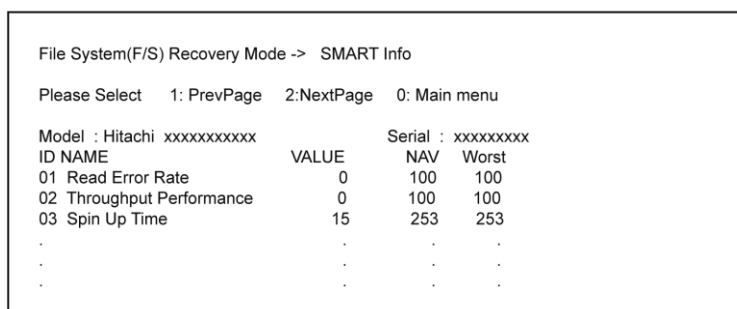
- 选项 1：根目录以外的数据分区的初始化。（执行此选项后需要使用 USB 升级，4+9 开机→4 升级硬盘内的系统数据）
- 选项 2：工作数据分区初始化。（系统程序的工作区域）
- 选项 3：注册信息数据分区初始化（用户信息存储区域）。
- 选项 4：备份数据分区初始化。
- 选项 5：图像数据分区初始化。
- 选项 6：存储数据分区初始化（扫描、电子归档、邮件文件夹、共享文件夹）。
- 选项 7：加密数据分区初始化。（执行此选项后需要使用 USB 升级，4+9 开机→4 升级硬盘内的系统数据）
- 选项 8：内存交换存储分区初始化。

4、 初始化数据库：当出现特定的错误代码或者数据库损坏时执行。



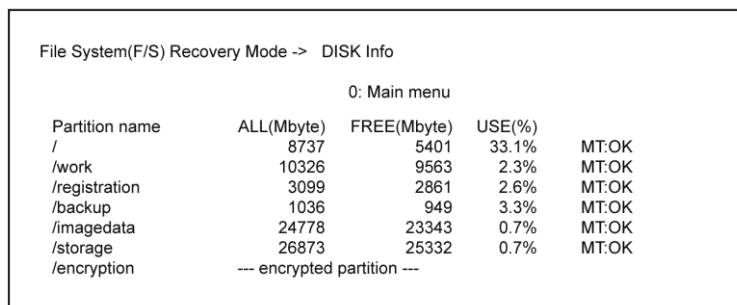
- 选项 1：LDAP 数据库——初始化用户管理数据库，所有用户、角色、组和部门计数信息将被删除。
- 选项 2：日志数据库——初始化日志管理数据库，所有作业和信息日志将被删除。
- 选项 3：语言数据库——初始化语言数据库。

5、 显示硬盘诊断信息 (SMART Info)：显示 HDD 内部数据变量（和 08-9065 显示一致）。如果检测发现 C5 的值不为 0，HDD 有损坏的可能。



6、 显示硬盘使用的百分比 (DISK Info)

显示 HDD 个存储区使用的百分比。



7、 初始化日志文件 (HDD Utility)

一般情况下不需要使用。

八、辅助维修模式 (3C)

按住【3】+【清除键】开机进入该辅助维修模式

Firmware Assist Mode

Select number(1-8) and press START key

1. Clear Error Flag in Software Installation
2. Format Root Partition
3. Format HDD
4. Clear SRAM
5. Key Backup Restore
6. Erase HDD Securely
7. Erase SRAM Securely
8. Clear Service Tech Password

1. 升级错误标记清除 (Update error flag clearing)

- 当升级失败后，使用此功能清除升级标记。
- 更换了系统板的 SRAM 后，使用该功能清除升级标记。

2. 数据存储分区格式化 (Format Root Partition)

- 当硬盘上用户 UI 数据异常时，执行此功能。
- 执行此功能后，需要重新安装 HDD 数据。

3. HDD 重新分区 (Format HDD)

- 更换硬盘或者下载新的用户 UI 数据时，在使用 USB 更新程序前，执行此功能。

4. 清除系统板的 SRAM (Clear SRAM)

- 当更换一块新的 SRAM 时，必须格式化 SRAM 数据。
- 使用此功能后，SRAM 上所有的数据都将被删除。

5. 密钥文件 (Key) /许可证文件 (License) 修复/重置 (Key Backup Restore)

- 当更换或者初始化了系统板或者系统板的 SRAM 后，执行此操作。
- 当密钥文件/许可证文件需要修复或者重置时，执行此功能。
- 在该菜单下密钥文件和许可证包括三种状态 (OK : 正常、Mismatch:不一致、Null/Broken:损坏)，仅在均显示 OK 时为正常状态。
- 如果出现 Mismatch 或 Null/Broken 时则需要通过下列选项修复。
 - a. key SRAM to FROM: 将 key 文件从 SRAM 复制到 FROM
 - b. key FROM to SRAM: 将 key 文件从 FROM 复制到 SRAM
 - c. License SRAM to FROM: 将 License 文件从 SRAM 复制到 FROM
 - d. License FROM to SRAM: 将 License 文件从 FROM 复制到 SRAM

6. HDD 安全删除 (Erase HDD Securely)

- 报废硬盘时，执行此功能，将覆盖所有数据，硬盘无法使用。
- 选择该功能后，指定需要覆盖的安全等级。

7. SRAM 安全删除 (Erase SRAM Securely)

- 报废 SRAM 时，执行此功能。将覆盖所有数据，SRAM 无法使用。

8. SRAM 服务密码格式化 (清除服务密码)

- 硬盘更换后，硬盘内的服务密码变为空，因此需要执行此功能，将 SRAM 板上的服务密码也置为空。

九、输入测试模式 (03)

[传真] 按钮 : 关/[复印] 按钮 : 关 ([传真] 灯 : 关/[复印] 灯 : 关)

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出显示 	正常显示 
[1]	A	PFP 连接	未连接	已连接
	B	大容量供纸器连接	未连接	已连接
	C	REV 连接	未连接	已连接
	D	ADU入纸传感器	有纸	无纸
	E	ADU出纸传感器	有纸	无纸
[2]	A	PFP 侧盖板打开 / 关闭开关	盖板打开	盖板关闭
	B	PFP 上纸盒供纸传感器	有纸	无纸
	C	PFP 上纸盒检测开关	未安装纸盒	有纸盒
	D	PFP 上纸盒托盘提升传感器	托盘处于上限位置	托盘未处于上限位置
	E	PFP 上纸盒将空传感器	纸盒几乎为空	有纸
	F	PFP 上纸盒空传感器	无纸	有纸
[3]	A	PFP 电机运转状态 (电机在输出模式 (03) 下运转)	异常运转	正常运转
	B	PFP 下纸盒供纸传感器	有纸	无纸
	C	PFP 下纸盒检测开关	未安装纸盒	有纸盒
	D	PFP 下纸盒托盘提升传感器	托盘处于上限位置	托盘未处于上限位置
	E	PFP 下纸盒将空传感器	纸盒几乎为空	有纸
	F	PFP 下纸盒空传感器	无纸	有纸
[4]	A	LCF 电机运转状态 (电机在输出模式 (03) 下运转)	异常运转	正常运转
	B	LCF 侧盖板打开 / 关闭开关	盖板关闭	盖板打开
	C	LCF 供纸传感器	无纸	有纸
	D	LCF 备用侧空传感器	无纸	有纸
	E	LCF 供纸侧空传感器	有纸	无纸
	F	LCF 右纸盒检测开关	未安装纸盒	有纸盒
	G	LCF 左纸盒检测开关	未安装纸盒	有纸盒
[5]	A	LCF 托盘提升传感器	托盘处于上限位置	托盘未处于上限位置
	B	LCF 托盘底部传感器	托盘处于下限位置	托盘未处于下限位置
	C	LCF 末端挡板停止位置传感器	挡板停止位置	不在停止位置
	D	LCF 末端挡板初始位置传感器	挡板初始位置	不在初始位置
	E	LCF 供纸侧将空传感器	纸盒几乎为空	有纸
	F	LCF 卡纸检测传感器	正常	卡纸
[6]	A	第 1 输纸传感器 (S21)	有纸	无纸
	B	上纸盒托盘提升传感器	托盘处于上限位置	托盘未处于上限位置
	C	上纸盒空传感器	无纸	有纸
	D	上纸盒将空传感器	纸盒几乎为空	有纸
	E	上纸盒检测传感器	未安装纸盒	有纸盒
[7]	A	第 2 输纸传感器 (S14)	有纸	无纸
	B	下纸盒托盘提升传感器	托盘处于上限位置	托盘未处于上限位置
	C	下纸盒空传感器	无纸	有纸
	D	下纸盒将空传感器	纸盒几乎为空	有纸
	E	下纸盒检测传感器	未安装纸盒	有纸盒
[8]	A	旁路供纸传感器	无纸	有纸
	B	旁路供纸宽度传感器 0	参考表 1	
	C	旁路供纸宽度传感器 1	参考表 1	
	D	旁路供纸宽度传感器 2	参考表 1	
	E	旁路供纸宽度传感器 3	参考表 1	

[传真]按钮 : 开 / [复印]按钮 : 关 ([传真]灯 : 开 / [复印] 灯 : 关)

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出显示 	正常显示 
[1]	A	IPC 板连接	未连接	已连接
	B	MOT 板连接	未连接	已连接
	D	钥匙复印计数器连接	未连接	已连接
	E	自动墨粉传感器连接	未连接	已连接
	F	定影单元连接	安装了定影单元	未安装定影单元
	G	定影单元初始检测	未连接定影单元	连接了定影单元
[2]	A	24 V 电源	电源开	电源关
	B	高压电源异常检测	正常	异常
	C	主电机运转状态 (电机在输出模式 (03) 下运转)	异常运转	正常运转
	D	多棱镜电机运转状态 (电机在输出模式 (03) 下运转)	异常运转	正常运转
[3]	A	过桥单元/作业分类盘/错位接收盘连接检测 1	参考表 2	
	B	过桥单元/作业分类盘/错位接收盘连接检测 2	参考表 2	
	C	过桥单元/作业分类盘/错位接收盘连接检测 3	参考表 2	
	D	连接了过桥单元时	纸张满检测	满
		连接了作业分类盘时	下托盘纸张满检测	满
		连接了错位接收盘时	纸张满检测	满
	E	连接了过桥单元时	盖板打开 / 关闭开关	盖板打开
		连接了作业分类盘时	盖板打开/ 关闭开关	盖板打开
		连接了错位接收盘时	盖板打开/ 关闭开关	盖板打开
	F	连接了过桥单元时	纸张出纸传感器	有纸
		连接了作业分类盘时	-	-
		连接了错位接收盘时	-	-
	G	连接了过桥单元时	中间输纸传感器	有纸
		连接了作业分类盘时	卡纸检测传感器	有纸
		连接了错位接收盘时	错位接收盘定时传感器	有纸
	H	连接了过桥单元时	-	-
		连接了作业分类盘时	上托盘纸张满检测	满
		连接了错位接收盘时	错位接收盘初始位置检测	初始位置
[4]	A	作业分类盘连接	未连接	已连接
	B	过桥单元连接	未连接	已连接
	C	错位接收盘初始位置检测	初始位置	不在初始位置
	D	过桥单元纸张满检测	满	未满
	E	过桥单元盖板打开/关闭开关	盖板打开	盖板关闭
	F	过桥单元出纸传感器	有纸	无纸
	G	过桥单元输纸传感器	有纸	无纸
	H	作业分类盘上托盘纸张满检测	满	未满
[5]	F	自动双面输稿器连接	已连接	未连接
	G	稿台盖板开关检测	打开	关闭
	H	扫描仪初始位置检测	初始位置	不在初始位置
[6]	D	APS 传感器 (APS-R)	有原稿	无原稿
	E	APS 传感器 (APS-C)	有原稿	无原稿
	F	APS 传感器 (APS-3)	有原稿	无原稿
	G	APS 传感器 (APS-2)	有原稿	无原稿
	H	APS 传感器 (APS-1)	有原稿	无原稿
[7]	A	[RADF] 原稿托盘长度传感器	有原稿	无原稿
	B	[RADF] 原稿空传感器	有原稿	无原稿
	C	[RADF] 卡纸清除盖板传感器	盖板打开	盖板关闭
	D	[RADF] RADF 打开/关闭传感器	RADF 打开	RADF 关闭
	E	[RADF] 原稿出纸 / 反转传感器	有原稿	无原稿
	F	[RADF] 原稿中间输纸传感器	有原稿	无原稿
	G	[RADF] 读取传感器	有原稿	无原稿
	H	[RADF] 原稿定位传感器	有原稿	无原稿
[8]	A	[RADF] 原稿托盘宽度传感器 1 (TWID0S) (参见表3)	关 (H)	开 (L)
	B	[RADF] 原稿托盘宽度传感器 2 (TWID1S)(参见表3)	关 (H)	开 (L)
	C	[RADF] 原稿托盘宽度传感器 3 (TWID2S)(参见表3)	关 (H)	开 (L)
	E	[RADF] 原稿长度检测传感器	有原稿	无原稿
	F	[RADF] 原稿宽度检测传感器 1	有原稿	无原稿
	G	[RADF] 原稿宽度检测传感器 2	有原稿	无原稿

[传真]按钮：开 / [复印]按钮：关 ([传真]灯：开 / [复印]灯：关)

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出显示 	正常显示 
[9]	A	定位传感器	有纸	无纸
	B	纸张出纸传感器	有纸	无纸
	C	反转传感器	有纸	无纸
	D	前盖板开关	盖板打开	盖板关闭
	E	纸盒侧盖板打开/关闭开关	盖板打开	盖板关闭
	F	转印侧盖板打开/关闭开关	盖板打开	盖板关闭

表 1. 旁路供纸宽度传感器的状态和纸张尺寸 (宽度) 的关系

纸张宽度	旁路供纸宽度传感器			
	0	1	2	3
A3/A4	1	1	1	0
B4/B5	1	1	0	0
A4-R/A5	1	1	0	1
B5-R/B6	1	0	0	1
A5-R/A6	1	0	1	1
A6-R	0	1	1	1
LD/LT	1	1	1	0
LG/LT-R/ST	1	1	0	1
ST-R/COMP	1	0	1	1

表 2. 多功能数码复印机内部区域附加选购件的连接状态

	无	过桥单元	错位接收盘	作业分类盘
选购件连接检测 3	正常显示	正常显示	突出显示	突出显示
选购件连接检测 1	正常显示	突出显示	正常显示	突出显示

表 3. 原稿托盘宽度传感器的状态和纸张尺寸 (宽度) 的关系 (H (= 高水平) : 开 L (= 低水平) : 短)

原稿托盘宽度传感器			纸张宽度 (LT 系列)	纸张宽度 (A4 系列)
TWID2S	TWID1S	TWID0S		
L	H	H	-	B5-R
H	L	H	ST-R	A5-R
L	L	H	LD / LT	A3 / A4
L	H	L	8.5" x 8.5" / LT-R/ LG / 13"LG	A4-R / FOLIO
L	L	L	COMPUTER	B4 / B5

[传真]按钮：关 / [复印]按钮：开 ([传真]灯：关 / [复印]灯：开)

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出显示 	正常显示 
[0]	A	加密狗 (用于打印/扫描套件 (GM-2250C/2260C) 已连接	可连接	不可连接
	B	加密狗 (用于打印套件 (GM-1230C/1240C) 已连接	可连接	不可连接
	C	加密狗 (用于扫描套件 (GM-4230C/4240C) 已连接	可连接	不可连接
	D	其他复印机 / 其他 USB 设备加密狗已连接	可连接	不可连接
	E	可接受 USB 存储装置判断*	可接受	不可接受

* 确保多功能数码复印机上安装了 USB 存储装置，并检查该装置是否可以使用该代码。

* 检查之前，确保关闭 USB 存储装置的写保护 (防止数据因意外的记录或删除而被清除) ，否则该代码无法使用。

* 根据 USB 存储装置的情况，检查可能需要一些时间 (2 到10 秒) 。

十、打印测试模式 (04)

(打印测试模式 04)

代码	测试图案类型	备注	备注	输出来源
114	副扫描方向 17 级色阶	误差扩散	1	SYS
142	栅格图案	图案宽度：2 点，间距：10 mm	1	LGC

十一、输出测试模式 (03)

开启	功能	关闭	开启	功能
101	主电机开 (无显影单元时操作)	151	177	错位托盘电机开 (往复运动) / 关
102	加粉电机开	152	201	上纸盒进纸离合器 开/关
103	多棱镜电机开 600dpi	153	202	下纸盒进纸离合器开/关
108	定位离合器开	158	203	输送离合器 (高速) 开/关
109	PFP 电机开	159	204	旁路进纸离合器 开/关
110	ADU 电机开 (低速)	160	205	输送离合器 (低速) 开/关
118	激光开启	168	206	LCF 搓纸电磁铁 开/关
120	出口电机开 (正转)	170	207	LCF 尾部栅栏反复运动
121	出口电机开 (反转)	172	209	LCF 进纸离合器 开/关
122	LCF 电机开	172	218	复印计数器计数
123	反转电机开 (正转) (仅 e-STUDIO357/457)	173	222	ADU 离合器 开/关
124	反转电机开 (反转) (仅 e-STUDIO357/457)	174	225	PFP 输送离合器 开/关
226	PFP 上纸盒进纸离合器 开/关		253	分离电压 开/关
228	PFP 下纸盒进纸离合器 开/关		255	转印导板偏压 开/关
232	桥单元门电磁铁 开/关		256	转印电压 (正电压/中间) 开/关
233	反转电磁铁 开/关 仅 e-STUDIO357/457		257	转印电压 (正电压/高) 开/关
235	消电灯 开/关		258	转印电压 (负) 开/关
236	吸气风扇 开/关 (低速)		261	扫描电机开启 (在极限位置关闭, [倍率]按钮可调整速度)
237	吸气风扇 开/关 (高速)		267	扫描曝光灯 开/关
242	上纸盒托盘电机 开 (抬升)		271	LCF 托盘电机 开/关
243	下纸盒托盘电机 开 (抬升)		278	PFP 上纸盒抬升电机 开
249	显影偏压 [-DC] 开/关		280	PFP 下纸盒抬升电机 开
250	显影偏压 [AC] 开/关		281	RADF 进纸电机 开/关 (正转)
252	主充电电压 开/关		282	RADF 进纸电机 开/关 (反转)
283	RADF 读取电机 开/关 (正转)		305	Modem 测试 300BPS
284	RADF 出口电机 开/关 (正转)		306	Modem 测试 1850Hz
285	RADF 出口电机 开/关 (反转)		307	Modem 测试 1650Hz
289	显影冷却风扇 开/关 (高速)		308	Modem 测试 1100Hz
290	显影冷却风扇 开/关 (低速)		309	Modem 测试 462Hz
294	反转门电磁铁 开/关		310	Modem 测试 1300Hz
295	电源关闭模式 (220V)		311	Modem 测试 33.6KBPS (V.34)
297	RADF 风扇电机 开/关		312	Modem 测试 28.8KBPS (V.34)
301	Modem 测试 2100Hz		313	Modem 测试 24.0KBPS (V.34)
302	Modem 测试 14.4KBPS (V17)		314	Modem 测试 16.8KBPS (V.34)
303	Modem 测试 9.6KBPS (V29)		315	拨号测试 10PPS
304	Modem 测试 4.8KBPS (V27)		316	拨号测试 20PPS
317	拨号测试 PB		322	CML 中继开启
318	Modem 测试 12.0KBPS (V.17)		410	电源供电冷却风扇 开/关 (低速)
319	Modem 测试 7.2KBPS (V.29)		411	电源供电冷却风扇 开/关 (高速)
320	Modem 测试 2.4KBPS (V.27)		461	将整理器状态返回包装位置

十二、05/08 代码

(一) 常用 05 调整代码

代码	内容	默认	范围	含义
05-2000	自动墨粉浓度	-	0-255	随着值增加, 传感器输出也将相应增加。调整开始后约两分钟, 值将开始变化并自动设置在 2.35 到 2.45V 之间。 * 如果未安装显影单元, 无法使用该代码
05-2001	自动墨粉浓度调整补偿	141	0-255	在 05-2000 中校正自动墨粉传感器设置的控制值。 * 如果未安装显影单元, 该选择为禁用。
05-2020	显影偏压 DC 输出调整	149	0-255	值增加, 变压器输出也将相应增加。拆下显影单元并安装调整线束夹以进行调整
05-2040	主充电电极栅网偏压输出调整	参考	0-255	值增加, 变压器输出也将相应增加。拆下显影单元并安装调整线束夹以进行调整 e-STUDIO257/307 : 105、e-STUDIO357/457/507 : 107
05-2052	转印变压器 DC 输出调整 (C)	参考	0-255	值增加, 变压器输出也将相应增加。拆下显影单元并安装调整线束夹以进行调整 e-STUDIO257/307 : 88、e-STUDIO357/457/507 : 117
05-2078	分离变压器 DC 输出调整 (C)	52	0-255	值增加, 变压器输出也将相应增加。拆下显影单元并安装调整线束夹以进行调整
05-2083	转印清洁电压调整 (正电压)	参考	0-255	用于打印间隙清洁转印辊的转印清洁电压调整 e-STUDIO257/307 : 63、e-STUDIO357/457/507 : 96
05-2084	转印清洁电压调整 (负电压)	41	0-255	用于打印间隙清洁转印辊的转印清洁电压调整
05-2192	湿度显示	50	0-100	显示湿度值
05-2194	温度显示	25	0-100	显示温度值
05-2196	鼓热敏电阻温度	25	0-100	(单位: °C)
05-2250	激光功率调整	参考	0-255	值增加, 激光功率增加 e-STUDIO257/307 : 73、e-STUDIO357/457/507 : 124
05-2382	鼓反转的时间	参考	0-255	e-STUDIO257/307 : 12、e-STUDIO357/457/507 : 10
05-2390	强制空转/清洁单元内废粉清空	-	-	更换载体前执行此代码。(强制排除清洁单元中的废粉)
05-3009	RADF 复印/扫描时原稿背景转换表 (彩色)	0	0~4	0 : 和稿台玻璃复印一样、 1 : 背景再现——亮 2 2 : 背景再现——亮 1 3 : 背景再现——深 1 4 : 背景再现——深 2
05-3030	主扫描方向位置调整 (扫描)	115	0-255	当值增加 1, 图像向纸张前侧移动约 0.0846mm
05-3031	副扫描方向位置调整 (扫描)	124	90-166	当值增加 1, 图像向纸张尾端移动约 0.13013mm
05-3032	副扫描方向倍率调整 (扫描)	128	63-193	当值增加 1, 副扫描方向图像倍率增加 0.025%
05-3033	将扫描架移动到调整位置	-	-	将扫描架移动到调整位置
05-3034	明暗调整位置——原稿玻璃	117	92~165	0.13013mm/步
05-3035	明暗调整位置——RADF	133	92~165	0.13013mm/步
05-3040	RADF 对位量调整——单面	12	0~20	当值增加 “1” 时, 定位量增加约为 0.5 mm。
05-3041	RADF 对位量调整——双面	12	0~20	当值增加 “1” 时, 定位量增加约为 0.5 mm。
05-3042	RADF 副扫描方向倍率调整	50	0-100	当值增加 1 时, 原稿副扫描方向的缩放倍率增加约 0.1%
05-3043	RADF 主扫描方向位置调整	128	0-255	当值增加 1 时, 原稿图像朝后侧偏移 0.08423mm
05-3044	RADF 副扫描方向位置调整 (正面)	50	0-100	当值增加 1, 向纸张尾端移位约 0.2mm
05-3045	RADF 副扫描方向位置调整 (背面)	50	0-100	当值增加 1, 向纸张尾端移位约 0.2mm
05-3046	RADF 扫描时, 扫描架初始位置调整 (黑白)	128	0-255	当值增加 1 时, RADF 扫描时, 扫描架位置向出口侧移动 0.1mm
05-3047	RADF 扫描时, 扫描架初始位置调整 (彩色)	128	0-255	当值增加 1 时, RADF 扫描时, 扫描架位置向出口侧移动 0.1mm
05-3203	扫描仪/特征值数据传递 CCD -> SYS 板	-	-	
05-3209	扫描仪/特征值数据传递 SYS 板 -> CCD	-	-	
05-4000	主扫描方向倍率调整 (复印)	128	0-255	当值增加 1, 主扫描方向图像倍率增加 0.07%
05-4001	主扫描方向倍率调整 (打印)	133	0-255	当值增加 1, 主扫描方向图像倍率增加 0.07%
05-4005	主扫描方向激光写入位置调整 (复印)	参考	0-255	值增加 1, 主扫描方向图像写入位置向前侧移动 0.0423mm e-STUDIO257/307 : 88、e-STUDIO357/457/507 : 99
05-4006	主扫描方向激光写入位置调整	参考	0-255	值增加 1, 主扫描方向图像写入位置向前侧移动 0.0423mm e-STUDIO257/307 : 88、e-STUDIO357/457/507 : 99
05-4009	副扫描方向缩放倍率调整 (打印/复印)	132	0-255	值增加 1, 副扫描倍率增加 0.04%
05-4013	出口电机速度微调 (打印/复印)	128	0-255	值增加 1, 转速增加 0.03% (257/307)、0.05% (357/457/507)
05-4018	纸盒偏移调整	128	0-255	值增加 1, 图像向前侧移动 0.0423mm。 子代码 : 0 : 第一纸盒 1 : 第二纸盒 2 : PFP 上 3 : PFP 下 4 : T-LCF 5 : 旁路
05-4019	主扫描方向激光写入位置调整 (双面时)	148	0-255	值增加 1, 图像向前侧移动 0.0423mm。 子代码 0 : 长纸、1 : 短纸
05-4050	上边距调整 (复印)	15	0-255	当值增加 “1” 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4051	左边距调整 (复印)	0	0-255	当值增加 “1” 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4052	右边距调整 (复印)	参考	0-255	当值增加 “1” 时, 空白区变宽约 0.0423 mm e-STUDIO257/307 : 8、e-STUDIO357/457/507 : 9

代码	内容	默认	范围	含义
05-4053	下边距调整 (复印)	55	0-255	当值增加“1”时,空白区变宽约 0.0423 mm
05-4054	纸张前端空白区域调整 (打印)	24	0-255	当值增加“1”时,空白区变宽约 0.0423 mm
05-4055	纸张进纸方向左侧空白区域调整 (打印)	0	0-255	当值增加“1”时,空白区变宽约 0.0423 mm
05-4056	纸张进纸方向右侧空白区域调整 (打印)	0	0-255	当值增加“1”时,空白区变宽约 0.0423 mm
05-4057	纸张尾端空白区域调整 (打印)	0	0-255	当值增加“1”时,空白区变宽约 0.0423 mm
05-4058	副扫描方向激光写入位置 (打印、第一纸盒)	6	0-15	当值增加“1”时,图像向纸张尾端移动约 0.4mm
05-4059	副扫描方向激光写入位置 (打印、第二纸盒)	参考值	0-40	当值增加“1”时,图像向纸张尾端移动约 0.4mm e-STUDIO257/307 : 21、e-STUDIO357/457/507 : 29
05-4060	副扫描方向激光写入位置 (打印、PFP)	8	0-15	当值增加“1”时,图像向纸张尾端移动约 0.4mm
05-4061	副扫描方向激光写入位置 (打印、旁路)	参考值	0-15	当值增加“1”时,图像向纸张尾端移动约 0.4mm e-STUDIO257/307 : 7、e-STUDIO357/457/507 : 8
05-4062	副扫描方向激光写入位置 (打印、双面)	8	0-15	当值增加“1”时,图像向纸张尾端移动约 0.4mm
05-4063	副扫描方向激光写入位置 (打印、LCF)	8	0-15	当值增加“1”时,图像向纸张尾端移动约 0.4mm
05-4064	空白区域调整 (双面输出时)	24	0-255	当值增加“1”时,空白区变宽约 0.0423 mm.
05-4100	纸张对位量调整 (第一纸盒)	参考值	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.3mm (257/307) ,0.4mm (357/457/507) mm 子代码 : 0 : 普通纸/长纸、1 : 普通纸/中尺寸纸、2 : 普通纸/短尺寸 1 e-STUDIO257/307 : 37、e-STUDIO357/457 : 21、e-STUDIO507 : 17
05-4101	纸张对位量调整 (第二纸盒)	参考值	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.3mm (257/307) ,0.4mm (357/457/507) mm 子代码 : 0 : 普通纸/长纸、1 : 普通纸/中尺寸纸、2 : 普通纸/短尺寸 1 e-STUDIO257/307 : 30、28、25 / e-STUDIO357/457 : 15、15、14 e-STUDIO507 : 9、9、9
05-4103	纸张对位量调整 (旁路)	参考值	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.3mm (257/307) ,0.4mm (357/457/507) mm 子代码 : 0 : 普通纸/长纸、1 : 普通纸/中尺寸纸、2 : 普通纸/短尺寸 1 e-STUDIO257/307 : 44、e-STUDIO357/457/507 : 28
05-4104	纸张对位量调整 (旁路)	参考值	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.3mm (257/307) ,0.4mm (357/457/507) mm 子代码 : 0 : 厚纸 1/长纸、1 : 厚纸 1/中尺寸纸、2 : 厚纸 1/短尺寸 1 e-STUDIO257/307 : 44、e-STUDIO357/457/507 : 28
05-4105	纸张对位量调整 (旁路)	参考值	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.3mm (257/307) ,0.4mm (357/457/507) mm 子代码 : 0 : 厚纸 2/长纸、1 : 厚纸 2/中尺寸纸、2 : 厚纸 2/短尺寸 1 e-STUDIO257/307 : 44、e-STUDIO357/457/507 : 28
05-4106	纸张对位量调整 (旁路)	参考值	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.3mm (257/307) ,0.4mm (357/457/507) mm 子代码 : 0 : 厚纸 3/长纸、1 : 厚纸 3/中尺寸纸、2 : 厚纸 3/短尺寸 e-STUDIO257/307 : 44、e-STUDIO357/457/507 : 28
05-4108	纸张对位量调整 (PFP 上纸盒)	参考值	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.3mm (257/307) ,0.4mm (357/457/507) mm 子代码 : 0 : 普通纸/长纸、1 : 普通纸/中尺寸纸、2 : 普通纸/短尺寸 e-STUDIO257/307 : 30、28、25 / e-STUDIO357/457 : 15、15、14 e-STUDIO507 : 12、12、9
05-4109	纸张对位量调整 (PFP 下纸盒)	参考值	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.3mm (257/307) ,0.4mm (357/457/507) mm 子代码 : 0 : 普通纸/长纸、1 : 普通纸/中尺寸纸、2 : 普通纸/短尺寸 e-STUDIO257/307 : 30、28、25 / e-STUDIO357/457 : 15、15、14 e-STUDIO507 : 12、12、9
05-4110	纸张对位量调整 (ADU)	19	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.3mm (257/307) ,0.4mm (357/457/507) mm 子代码 : 0 : 普通纸/长纸、1 : 普通纸/中尺寸纸、2 : 普通纸/短尺寸
05-4111	纸张对位量调整 (T-LCF)	参考值	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.3mm (257/307) ,0.4mm (357/457/507) mm、 e-STUDIO257/307 : 25、e-STUDIO357/457 : 14、e-STUDIO507 : 9
05-4112	纸张推进量的调整 (旁路)	0	0~20	纸张定位区输送时,当值增加 1 时,旁路供纸辊的驱动计数增加约 10 毫秒 子代码 : 0 : 普通纸、4 : 厚纸 1、5 : 厚纸 2、6 : 厚纸 3
05-4115	纸张对位量调整 (纸盒 1)	参考值	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.3mm (257/307) ,0.4mm (357/457/507) mm 子代码 : 0 : 厚纸 1/长纸、1 : 厚纸 1/中等尺寸、2 : 厚纸 1/短尺寸、 3 : 厚纸 2/长纸、4 : 厚纸 2/中等尺寸、5 : 厚纸 2/短尺寸 e-STUDIO257/307 : 37、e-STUDIO357/457 : 21、e-STUDIO507 : 17
05-4116	纸张对位量调整 (纸盒 2)	12	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.3mm (257/307) ,0.4mm (357/457/507) mm 子代码 : 0 : 厚纸 1/长纸、1 : 厚纸 1/中等尺寸、2 : 厚纸 1/短尺寸 e-STUDIO257/307 : 37、37、31 / e-STUDIO357/457 : 20、20、16 e-STUDIO507 : 9、9、9
05-4119	纸张对位量调整 (T-LCF) (厚纸 1)	12	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.3mm (257/307) ,0.4mm (357/457/507) mm e-STUDIO257/307 : 37、e-STUDIO357/457 : 15、e-STUDIO507 : 9、
05-4120	纸张对位量调整 (ADU)	19	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.3mm (257/307) ,0.4mm (357/457/507) mm 子代码 : 0 : 厚纸 1/长纸、1 : 厚纸 1/中等尺寸、2 : 厚纸 1/短尺寸
05-4817	反转电机速度微调	128	0-255	值增加“1”, 旋转速度增加 0.05%
05-4820	装订位置调整值	0	-17~17	0 : A3、1 : 8K/16K-R/A4-R
05-4821	纸张堆叠折叠位置调整	0	-17~17	0 : A3、1 : 8K/16K-R/A4-R
05-4822	对齐位置调整	0	-17~17	0 : 前侧、1 : 后侧

代码	内容	默认	范围	含义
05-4823	装订位置调整	0	-25~25	0：单钉（后侧）、1：单钉（R系列尺寸）、2：单钉（后侧）、3：单钉（R系列尺寸）4：双钉（中间位置）、5：双钉（间距）
05-4824	打孔中心位置调整	0	-15~15	
05-4825	打孔的孔位置调整	0	-20~12	
05-4826	脊缝装订钉子位置调整	0	-15~15	
05-4827	整理器输送出口位置调整	0	-15~15	
05-7025	RADF 背景补偿调整（复印及网络扫描/黑白）	128	0-255	调整值越小，背景越浅；调整至越大，背景越深。
05-7026	RADF 背景补偿调整（扫描/彩色）	128	0-255	调整值越小，背景越浅；调整至越大，背景越深。
05-7033	自动背景浓度调整（文本/照片）	128	0-255	值越大，背景变得越淡
05-7041	手动背景浓度调整（文本/照片）	128	0-255	值越大，背景变得越淡
05-7056	复印锐度调整（文本/照片）	128	0-255	值越大，图形越锐利；值越小，图像越柔和，且摩尔纹出现越少
05-7097	复印脏污/模糊文本调整（文本/照片）	2	0-4	值增加，脏污文本得到改善；值减少，模糊文本得到改善
05-7114	手动浓度中间值调整（文本/照片）	128	0-255	值越大，图像越深
05-7123	自动浓度模式（文本/照片）	128	0-255	值越大，图像变得越深
05-7165	自动 GAMMA 调整	-	-	当色阶不够准确时，可以通过自动 GAMMA 调整来进行校正。所有纸张介质
05-7190	通过 GAMMA 平衡来调整浓度（文本/照片）	128	0-255	值越大，将要调整的项目的浓度变得越深 子代码：0：低浓度、1：中浓度、2：高浓度
05-7218	复印激光束水平转换调整（文本/照片）	0/4/5/6/7	0-10	当值减少时，再现的点越小，文本变浅。子代码 0-4 代表激光束水平
05-7286	手动浓度调整（复印、文本/照片）	1	0~1	0：背景峰值固定、1：背景峰值可变
05-7315	GAMMA 平滑调整（打印、PS/平滑）	128	0-255	值越大，对应区域浓度越深 子代码：0：低浓度、1：中等浓度、2：高浓度
05-7316	GAMMA 平滑调整（打印、PS/细节）	128	0-255	值越大，对应区域浓度越深 子代码：0：低浓度、1：中等浓度、2：高浓度
05-7317	GAMMA 平滑调整（打印、PCL/平滑）	128	0-255	值越大，对应区域浓度越深 子代码：0：低浓度、1：中等浓度、2：高浓度
05-7318	GAMMA 平滑调整（打印、PCL/细节）	128	0-255	值越大，对应区域浓度越深 子代码：0：低浓度、1：中等浓度、2：高浓度
05-7350	网络打印激光功率调整（墨粉节省关闭）	0/4/5/6/8	0~10	
05-7351	网络打印激光功率调整（墨粉节省闭）PS	0/1/2/3/4	0~10	
05-7352	网络打印激光功率调整（墨粉节省闭）PCL	0/1/2/3/4	0~10	
05-7430	扫描图像锐度调整（黑白、文本/照片）	128	0~255	值越大，越锐利。
05-7489	周边消除空白亮调整	0	0-255	值增加时，空白区域变得越宽，图像数据减少
05-7618	空白原稿判断阈值调整	128	0-255	值越大，原稿被判断为空白页的可能越大
05-8319	扫描图像色彩空间压缩方式（文本/照片）	0	0-3	0：sRGB、1：Apple RGB、2：ROMM RGB、3：Adobe RGB
05-8320	扫描图像色彩空间压缩方式（文本）	0	0-3	0：sRGB、1：Apple RGB、2：ROMM RGB、3：Adobe RGB
05-8321	扫描图像色彩空间压缩方式（照片）	0	0-3	0：sRGB、1：Apple RGB、2：ROMM RGB、3：Adobe RGB
05-9043	设备序列号	-		此处输入序列号，机器会自动写入 08-9601 的序列号（9 位）
05-9104	SLIM PDF 背景处理的压缩质量	5	0~10	数字越大，压缩越高，质量越差
05-9107	SLIM PDF 背景处理的分辨率调整	1	0~3	0：75dpi、1：100dpi、2：150dpi、3：200dpi
05-9149	图像位置调整 Log 保存到 USB	-	-	执行此代码前，请先插入 USB 设备
05-9960	设备信息（SRAM）	1	0~2	0：未设置、1：e-STUDIO257/307/357/457/507

（二）05 模式打印测试图

操作：在 05 模式下的待机屏幕中键入代码后，按下[传真]按钮进行测试打印

代码	测试图案	说明
1	栅格图（黑白）	打印相关调整用，同 04-142
3	栅格图（黑白/双面打印）	打印相关调整用，同 04-142 双面打印
6	复印 GAMMA 检查图案（黑白）	确认 GAMMA 色阶再现的效果
10	复印 GAMMA 调整图案（黑白）	自动 GAMMA 校正用

(三) 常用 08 设置代码

代码	内容	默认	范围	含义
08-2002	定影单元错误检测计数	0	0~19	0 : 无错误、1 : C411、2 : C412、3 : C443、5 : C445、6 : C450、7 : C447、8 : C447、9 : C449、19 : C449、21 : C449、22 : C449、23 : C449、25 : C449、27 : C449、29 : C449、45 : C449、62 : C452、其他数值 : C4B0
08-2009	待机模式时定影辊温度 (中间热敏电阻)	参考	0~14	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位°C) e-STUDIO257/307 : 2、e-STUDIO357/457/507 : 4
08-2010	打印时定影温度 (手动调整) (中央/定影辊/普通纸)	参考	0~14	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位°C) e-STUDIO257/307 : 2、e-STUDIO357/457/507 : 4
08-2028	打印时定影辊温度 (中间/厚纸 3)	参考	0~14	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位°C) e-STUDIO257/307 : 4、e-STUDIO357/457/507 : 8
08-2031	第一次打印的预运转时间 (厚纸 3)	10	0~15	0 : 无效、1 : 1、2 : 2、3 : 3、4 : 4、5 : 5、6 : 6、7 : 7、8 : 8、9 : 9、10 : 10、11 : 12、12 : 14、13 : 16、14 : 18、15 : 20 (单位:秒)
08-2042	节能模式下定影辊的温度 (中间)	0	0~13	0 : 关闭、1 : 40°C、2 : 50°C、3 : 60°C、4 : 70°C、5 : 80°C、6 : 90°C、7 : 100°C、8 : 110°C、9 : 120°C、10 : 130°C、11 : 140°C、12 : 150°C、13 : 160°C
08-2049	打印时定影辊的温度 (中间/厚纸 1)	参考	0~14	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位°C) e-STUDIO257/307 : 2、e-STUDIO357/457/507 : 6
08-2050	打印时定影辊的温度 (中间/厚纸 2)	参考	0~14	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位°C) e-STUDIO257/307 : 4、e-STUDIO357/457/507 : 8
08-2053	首张预运行时间 (普通纸/节能)	0	0~15	0 : 无效、1~10 : 1~10 秒、11 : 12 秒、12 : 14 秒、13 : 16 秒、14 : 18 秒、15 : 20 秒
08-2054	首张预运行时间 (厚纸 1)	0	0~15	0 : 无效、1~10 : 1~10 秒、11 : 12 秒、12 : 14 秒、13 : 16 秒、14 : 18 秒、15 : 20 秒
08-2055	首张预运行时间 (厚纸 2)	10	0~15	0 : 无效、1~10 : 1~10 秒、11 : 12 秒、12 : 14 秒、13 : 16 秒、14 : 18 秒、15 : 20 秒
08-2100	预热时温度设置 (中间)	参考	0~14	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位°C) e-STUDIO257/307 : 0、e-STUDIO357/457/507 : 4
08-2101	预热时温度设置 (两侧)	参考	0~14	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位°C) e-STUDIO257/307 : 0、e-STUDIO357/457/507 : 4
08-2111	预运行时间 (正常温度)	3	0~18	0 : 无效、1~10 : 1~10、11 : 15、12 : 20、13 : 25、14 : 30、15 : 40、16 : 50、17 : 60、18 : 150 (单位:秒)
08-2120	就绪状态下定影辊温度 (两侧)	参考	0~12	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位°C) e-STUDIO257/307 : 2、e-STUDIO357/457/507 : 4
08-2140	打印时定影辊温度 (普通纸/两侧)	参考	0~14	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位°C) e-STUDIO257/307 : 2、e-STUDIO357/457/507 : 4
08-2141	打印时定影辊温度 (厚纸 1/两侧)	参考	0~14	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位°C) e-STUDIO257/307 : 4、e-STUDIO357/457/507 : 8
08-2142	打印时定影辊温度 (厚纸 2/两侧)	参考	0~14	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位°C) e-STUDIO257/307 : 4、e-STUDIO357/457/507 : 8
08-2192	打印时定影辊温度 (厚纸 3/两侧)	参考	0~14	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位°C) e-STUDIO257/307 : 4、e-STUDIO357/457/507 : 8
08-2205	定影温度控制下限值 (普通纸/正常温度)	参考	0~12	0 : 130°C、1 : 135°C、2 : 140°C、3 : 145°C、4 : 150°C、5 : 155°C、6 : 160°C、7 : 165°C、8 : 170°C、9 : 175°C、10 : 180°C、11 : 185°C、12 : 120°C 子代码 : 0 : 普通温度/中间、1 : 普通温度/侧、2 : 高温/中间、3 : 高温/侧 e-STUDIO257/307 : 3/3/3/3、e-STUDIO357/457/507 : 6/6/3/2
08-2206	定影温度控制下限值 (普通纸/低温模式)	参考	0~12	0 : 130°C、1 : 135°C、2 : 140°C、3 : 145°C、4 : 150°C、5 : 155°C、6 : 160°C、7 : 165°C、8 : 170°C、9 : 175°C、10 : 180°C、11 : 185°C、12 : 120°C 子代码 : 0 : 中间热敏电阻、1 : 侧热敏电阻 e-STUDIO257/307 : 3/3、e-STUDIO357/457/507 : 5/4

代码	内容	默认	范围	含义
08-2208	定影温度控制下限值 (厚纸 1/正常温度)	参考	0~12	0:130°C、1:135°C、2:140°C、3:145°C、4:150°C、5:155°C、6:160°C、7:165°C、8:170°C、9:175°C、10:180°C、11:185°C、12:120°C 子代码:0:普通温度/中间、1:普通温度/侧、2:高温/中间、3:高温/侧 e-STUDIO257/307:3/3/3/3、e-STUDIO357/457/507:6/6/5/4
08-2209	定影温度控制下限值 (厚纸 2/正常温度)	参考	0~12	0:130°C、1:135°C、2:140°C、3:145°C、4:150°C、5:155°C、6:160°C、7:165°C、8:170°C、9:175°C、10:180°C、11:185°C、12:120°C 子代码:0:中间热敏电阻、1:侧热敏电阻 e-STUDIO257/307:4/4、e-STUDIO357/457/507:8/8
08-2210	定影温度控制下限值 (厚纸 3/正常温度)	参考	0~12	0:130°C、1:135°C、2:140°C、3:145°C、4:150°C、5:155°C、6:160°C、7:165°C、8:170°C、9:175°C、10:180°C、11:185°C、12:120°C 子代码:0:中间热敏电阻、1:侧热敏电阻 e-STUDIO257/307:4/4、e-STUDIO357/457/507:8/8
08-2250	定影辊温度 (节能模式下/侧热敏电阻)	0	0~13	0:关闭、1:40°C、2:50°C、3:60°C、4:70°C、5:80°C、6:90°C、7:100°C、8:110°C、9:120°C、10:130°C、11:140°C、12:150°C、13:160°C
08-2827	显影偏压 AC 的控制开关	1	0~2	0:开、1:开-关、2:关
08-2835	循环墨粉节省模式转换	0	0~1	0:转换、1:不转换
08-2837	温度/湿度校正	0	0~3	设置温度/湿度的校正 0:都有效、 1:都无效、 2:仅自动墨粉传感器校正有效、 3:除转印分离外都有效
08-2847	鼓反转量的寿命转换校正	6	0~30	设置值 X 秒=鼓旋转的时间。0:不校正
08-2848	鼓反转后正常旋转量的寿命转换校正	参考值	0~30	设置值 X 秒=鼓旋转的时间。0:不校正 参考值:e-STUDIO257/307:14、e-STUDIO357/457/507:13
08-2920	显影偏压 Hi1 校正补偿	128	0~255	校正显影偏压调整值 05-2020 子代码:0:正常/打印、2:正常/复印、3:文本/复印、4:照片/复印、6:传真、7:安全底纹打印
08-2922	显影偏压 Hi2 校正补偿	124	0~255	校正显影偏压调整值 (05-2020)
08-2926	主充偏压校正	128	0~255	校正主充偏压调整值 (05-2040) 子代码:0:正常/打印、2:正常/复印、3:文本/复印、4:照片/复印、6:传真、7:安全底纹打印
08-2928	转印电压 DC 校正	128/128/112	0~255	校正纸前端/中心/尾端处的转印偏压的输出值。(05-2052) 子代码:0:前端、1:中心、2:尾端
08-2929	转印电压 DC 校正 (厚纸 1)	参考值	0~255	校正纸前端/中心/尾端处的转印偏压的输出值。 子代码:0:前端、1:中心、2:尾端 e-STUDIO257/307:128/128/128、e-STUDIO357/457/507:132/132/124
08-2930	转印电压 DC 校正 (厚纸 2)	参考值	0~255	校正纸前端/中心/尾端处的转印偏压的输出值。 子代码:0:前端、1:中心、2:尾端 e-STUDIO257/307:166/146/124、e-STUDIO357/457/507:185/152/112
08-2934	分离电压 DC 校正	参考值	0~255	校正纸张前端/中心/尾端的分离电压 (05-2078) 子代码:0:前端、1:中心、2:尾端 e-STUDIO257/307:128/118/118、e-STUDIO357/457/507:128/121/121
08-2935	分离电压 DC 校正 (双面时)	128	0~255	校正双面时纸张前端/中心/尾端的分离电压
08-2940	激光功率校正 (正常)	128	0~255	校正激光功率调整至 (05-2250) 子代码 0:打印、2:复印 (文本/照片)、3:复印 (文本)、4:复印 (照片)、6:传真、7:安全底纹打印
08-2961	转印电压 DC 校正 (厚纸 3)	参考值	0~255	子代码:0:前端、1:中心、2:尾端 e-STUDIO257/307:168/146/117、e-STUDIO357/457/507:189/152/108
08-2962	转印电压 DC 校正 (厚纸/双面)	参考值	0~255	子代码:0:前端、1:中心、2:尾端 e-STUDIO257/307:133/133/124、e-STUDIO357/457/507:132/132/120
08-2963	转印电压 DC 校正 (薄纸)	参考值	0~255	子代码:0:前端、1:中心、2:尾端 e-STUDIO257/307:110/114/130、e-STUDIO357/457/507:98/102/118
08-2966	纸张前端分离电压校正 (薄纸)	参考值	0~255	子代码:0:前端、1:中心、2:尾端 e-STUDIO257/307:141/151/151、e-STUDIO357/457/507:141/148/148
08-2978	依显影剂寿命进行显影偏压校正的设置	4	0~8	0:不校正、1~8:校正 是否依据载体寿命校正显影偏压,更改此设置后请检查图像质量
08-2987	纸张之间转印偏压的校正	参考	0~255	纸张之间,为防止墨粉粘附在转印辊上,清洁转印辊的负电压校正 (05-2084)。值越大,负电压越高。 e-STUDIO257/307:110、e-STUDIO357/457/507:107
08-3015	是否进行预扫描开关	0	0~1	0:不执行预扫描、1:执行预扫描
08-3021	RADF 混合尺寸原稿复印的反转操作设置	0	0~1	0:禁用、1:启用

代码	内容	默认	范围	含义
08-3500	读卡器的设备设置	0	0~42949 6729	如要启用 e-Bridge ID Gate，应按照“ABYYZZZZ”的顺序设置读卡设备。 (输入“A”、“B”、“YY”和“ZZZZ”各自对应的值)
08-3612	机器安装日期	-	13 位	年/月/日期/星期/小时/分钟/秒 星期：0 代表周日，1-6 代表周一到周六
08-3615	USB 列表打印存储设置	0	0~1	0：启用、1：禁用
08-3619	维修历史记录列表文件清除	-	-	对维修历史记录列表文件进行初始化
08-3657	从“传真”纸盒打印输出列表/报告	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-3658	网络传真 To/Bcc 目的地转换	0	0~1	0：to、1：Bcc
08-3662	RADF 扫描后等待 1 秒的设置	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-3689	转发接收的 PDF 传真作业图像位置和尺寸的设定	1	0~2	0：纸盒尺寸/图像位于纸张上方、1：图像的尺寸/图像位于纸张中间、2：匹配的标准尺寸/图像位于纸张上方
08-3662	RADF 扫描后等待的时间	0	0~1	0：禁用、1：启用（扫描完成后等待 1 秒钟）
08-3802	USB 直接打印的纸张尺寸	6	0~13	0：ledger、1：legal、2：letter、3：computer、4：statement、5：A3、6：A4、7：A5、9：B4、10：B5、11：Folio、12：Legal13”、13：LetterSquare
08-3803	USB 直接打印功能设置	1	0~1	0：禁用、1：启用
08-3840	电子 LicenseKey 注册/撤销	-	-	安装及撤销一次性加密套件
08-3847	切换传真误传防止功能	0	0-1	0：关（禁用）、1：开（启用）
08-3875	传真多地地址发送时的确认设置	0	0-1	0：关（禁用）、1：开（启用）
08-4010	打印机纸源的默认设置	0	0-5	0：A4/LT、1：大容量供纸器、2：纸盒 1、3：纸盒 2、4：纸盒 3、5：纸盒 4
08-4011	自动纸源转换（复印）	1	1-2	当选定的纸盒中无纸时，设定是否自动将纸源更换至其它相同纸张尺寸的纸盒中。 1：仅在相同的纸张之间。例如 A4→A4 2：相同或不同的纸张之间。例如 A4→A4-R
08-4016	（当纸源纸张耗尽后）自动更改纸源的设置	0	0~1	0：不自动更改纸源、1：自动更改纸源 子代码：0：复印、1：打印/电子归档打印
08-4017	当按下功能清除键后，多棱镜电机停止的功能	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-4105	PFP/LCF 的安装	0	0~4	0：自动、1：PFP 上纸盒、2：PFP 上纸盒和下纸盒、3：LCF、4：LCF 和 PFP 均未安装
08-4106	A3 纸张尺寸设置（进纸长度/宽度方向）	420/297	182~432/ 40~297	
08-4107	A4-R 纸张尺寸设置（进纸长度/宽度方向）	297/210	182~432/ 40~297	
08-4131	进纸重试的设置	0	0~1	0：开启、1：关闭 当 08-9016 设置为“5”时，08-4131 自动设置为“1”
08-4140	旁路进纸纸张尺寸的设置	255	0~255	255：客户在 LCD 屏幕上设置旁路的纸张尺寸
08-4450	纸张推进量转换/下纸盒	0	0~1	当下纸盒的纸开始从定位区传输时，通过输纸辊切换推进过程。 0：纸被推送至其尾端到达第 2 输纸传感器关闭的位置。 1：如果纸张的长度大于 297 mm，则纸张由输纸辊进行推进一段时间。
08-4542	不正确尺寸卡纸检测转换	0	0-1	0：启用、1：禁用
08-4548	整理器型号设置	0	0~1	0：--、1：MJ-1032/1033/1101/1106
08-4556	新/旧 EPU 单元检测设置	1	0~1	0：禁用、1：启用
08-4581	SRAM 备份	-	-	SRAM→EEPROM
08-4582	SRAM 恢复	-	-	EEPROM→SRAM
08-4621	旁路供纸纸张尺寸检测设置	0	0-1	检测通过旁路供纸提供的纸张尺寸是否与控制面板上设置的纸张尺寸相同。 检测纸张尺寸设置错误屏幕会有提示。 0：启用、1：禁用
08-4622	旁路纸张尺寸检测计数（打印/复印）	0	0-65535	检测控制面板上设置了错误的旁路纸张尺寸的计数
08-4665	纸盒托盘抬升异常的错误计数切换	1	0~1	0：连续托盘抬升异常计数一次 1：连续托盘抬升异常至少计数两次
08-4695	整理器调整值写入	-	-	将 05-4819 到 4827 的调整值写入整理器 SRAM 中
08-4696	整理器调整值读取	-	-	从整理器 SRAM 中读取 05-4819 到 4827 的值
08-5005	纸张之间转印偏压开关	1	0~1	0：正电压、1：负电压
08-5155	墨粉将空阀值设置	1	0~5	0：墨粉量多、1：墨粉量中、2：墨粉量低、3：不检测、4：剩余量按%、5：剩余量按张数
08-5285	打印时定影温度（普通纸/副加热灯）	3	0~14	0：140、1：145、2：150、3：155、4：160、5：165、6：170、7：175、8：180、9：185、10：190、11：195、12：200、13：205、14：210（单位℃） 仅 e-STUDIO357/457/507

代码	内容	默认	范围	含义
08-5328	打印时定影温度 (厚纸 1/副加热灯)	6	0~14	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位℃) 仅 e-STUDIO357/457/507
08-5329	打印时定影温度 (厚纸 2/副加热灯)	8	0~14	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位℃) 仅 e-STUDIO357/457/507
08-5330	打印时定影温度 (厚纸 3/副加热灯)	8	0~14	0 : 140、1 : 145、2 : 150、3 : 155、4 : 160、5 : 165、6 : 170、7 : 175、8 : 180、9 : 185、10 : 190、11 : 195、12 : 200、13 : 205、14 : 210 (单位℃) 仅 e-STUDIO357/457/507
08-5810	墨粉将空阀值设置 (%)	3	1~99	仅 08-5155 设为 4 有效
08-5811	墨粉将空阀值设置 (张数)	1000	1~9999	仅 08-5155 设为 5 有效
08-6010	长尺寸纸张计数	1	0~2	0 : 计为 1、1 : 计为 2、2 : 计为 1 (机械计数为 2)
08-6011	长尺寸纸张定义设置	0	0~1	0 : A3/LD、1 : A3/LD/B4/LG/FOLIO/COMP/8K
08-6012	长尺寸纸张计数 (PM)	1	0~1	0 : 计为 1、1 : 计为 2
08-6013	长尺寸纸张定义设置 (PM)	1	0~1	0 : A3/LD、1 : A3/LD/B4/LG/FOLIO/COMP/8K
08-6014	长尺寸纸张计数 (PM) (厚纸)	1	0~1	0 : 计为 1、1 : 计为 2
08-6190	设置定期维护信息值	参考值	8 位	设置显示定期维护定时信息的值。0 : 未显示 [单位 : 页] e-STUDIO257 : 100000、e-STUDIO307 : 120000 e-STUDIO357 : 125000、e-STUDIO457 : 150000、e-STUDIO507 : 150000
08-6194	设置当前 PM 值	0	8 位	在定位传感器打开时计数。(单位 : 页) 和 08-6250-0 相同 (设置 0 : 清除)
08-6230	进纸重试计数 (纸盒 1)	0	8 位	进纸重试计数器 (纸盒 1)
08-6231	进纸重试计数 (纸盒 2)	0	8 位	进纸重试计数器 (纸盒 2)
08-6232	进纸重试计数 (PFP 上)	0	8 位	进纸重试计数器 (PFP 上)
08-6233	进纸重试计数 (PFP 下)	0	8 位	进纸重试计数器 (PFP 下)
08-6234	进纸重试计数 (旁路)	0	8 位	进纸重试计数器 (旁路)
08-6235	进纸重试计数 (LCF)	0	8 位	进纸重试计数器 (LCF)
08-6236	进纸重试计数上限 (纸盒 1)	0	8 位	进纸重试计数器上限 (纸盒 1)
08-6237	进纸重试计数上限 (纸盒 2)	0	8 位	进纸重试计数器上限 (纸盒 2)
08-6238	进纸重试计数上限 (PFP 上)	0	8 位	进纸重试计数器上限 (PFP 上)
08-6239	进纸重试计数上限 (PFP 下)	0	8 位	进纸重试计数器上限 (PFP 下)
08-6240	进纸重试计数上限 (旁路)	0	8 位	进纸重试计数器上限 (旁路)
08-6241	进纸重试计数上限 (LCF)	0	8 位	进纸重试计数器上限 (LCF)
08-6504	像素计数器显示设置	1	0~1	设置是否在 LCD 显示屏上显示像素计数器 0 : 显示、1 : 不显示
08-6505	像素计数器显示的参考依据	0	0~1	LCD 显示屏上像素计数器依据 0 : 技术员参考、1 : 墨粉盒参考
08-6506	墨粉空计数器设置	0	0~1	0 : 依据输出张数、1 : 依据像素计数器
08-6507	墨粉空张数	800	0~999	设置墨粉空张数
08-6508	墨粉空的像素计数	35100	0~6000	设置墨粉空的像素计数
08-7000	GAMMA 校正相关 05 代码清除 (复印)	-	-	清除 GAMMA 校正表 : 05-7000 到 7299,7600 到 7999 的代码 执行此代码后, 执行 08-4581
08-7001	GAMMA 校正表清除 (仅复印相关)	-	-	清除 HDD 内复印相关的 GAMMA 校正表
08-7014	布点方式	1	0~1	设置照片模式下的图像再现方式 0 : 随机布点、1 : 规则布点
08-7300	GAMMA 校正相关 05 代码清除 (打印)	-	-	清除 GAMMA 校正表 : 05-7300 到 7399,8200 到 8299 的代码 执行此代码后, 执行 08-4581
08-7617	RADF 扫描彩色条纹修正 (复印)	3	0-3	0:高 1 : 中等 2 : 低 3:默认值
08-8300	RADF 扫描彩色条纹修正 (扫描)	3	0-3	0:高 1 : 中等 2 : 低 3:默认值
08-8515	周边消除阀值设置 (默认值/复印)	0	-3~3	值越大, 周边更多的区域被消除
08-8516	周边消除阀值设置 (默认值/扫描)	0	-3~3	值越大, 周边更多的区域被消除
08-8517	远程扫描用户验证自动登录	1	0~1	0: 关 (用户始终手动输入) 1: 开 (使用之前的验证信息登录)
08-8523	墨粉将空信息	0	0~1	0 : 开启、1 : 关闭
08-8524	无纸信息的显示	0	0~1	0 : 开启、1 : 关闭

代码	内容	默认	范围	含义
08-8525	LCF 左侧托盘无纸信息显示	0	0~1	0：开启、1：关闭
08-8532	控制面板亮度等级调整	4	1~7	1~7：亮度等级
08-8537	私密打印队列显示排序	0	0~1	0：降序、1：升序
08-8538	墨粉将空通知设置	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-8543	切换到睡眠低功率模式	1	0-1	0：不切换、1：在特定条件下切换
08-8544	睡眠模式切换到节能模式设置	5	5~600	从睡眠模式恢复到节能模式的时间转换范围设置（单位：秒） 当睡眠模式下，传真无法唤醒时，将代码设置增加（比如设置为 15）
08-8548	纸张尺寸不匹配而打印中断，在触摸屏上改变尺寸设置	0	0-1	0：禁用，在触摸屏上改变纸张尺寸设置、1：启用在触摸屏上改变纸张尺寸设置
08-8623	RIP 功能设定——防止 EXECL 缩放时线条丢失	1	0~1	0：无校正、1：启用校正
08-8717	超级睡眠开启后关机键设置	0	0~1	设置超级睡眠开启后，按下开关键数秒后，进入哪种模式 0：休眠模式、1：超级睡眠模式
08-8720	输入部门代码时是否星号显示	0	0~1	0：输入部门代码时显示星号、1：输入部门代码时显示代码
08-8732	默认菜单屏幕设置	0	0~1	0：用户、1：公共
08-8797	机器重启时是否检查源（防止内存溢出）	0	0~1	0：关闭、1：开启
08-8835	网线是否连接的检查	1	0~1	0：禁用、1：启用
08-8836	SMB 客户端连接超时的间隔	30	1~180	1~180 秒，如果设置太小，可能导致 SMB 连接错误。
08-8836	SMB 客户端连接超时时间	30	1~180	设置 SMB 客户端连接的连接超时的时间 1~180 秒 * 如果设置太小，可能导致连接 SMB 服务器失败 *当连接 SMB 服务器 445 端口失败后，将自动转换为 139 端口。
08-8905	应对不可接受的纸张错误的强制打印	0	0~1	0：关（不继续打印） 1：开（通过自动选择可用的出纸托盘继续打印）
08-8911	安全等级设置	1	1~4	设置加密安全等级，数字越大，安全等级越高
08-8914	设置是否开启复合机特定的功能	1	0~1	0：禁用、1：启用 子代码 0：复印、1：电子归档、2：传真、3：互联网传真、4：E-Mail 5：保存到本地 HDD、6：打印保存到本地 HDD、7：传真保存到本地 HDD 8：保存到 USB、9：保存到 FTP、11：保存到 SMB、12、保存到 Netware、13、Web Service 扫描、14、Twain 扫描、15、发送到扩展计数器、16：网络传真
08-8919	设置服务密码	-	-	设置进入维修模式的服务密码
08-8920	传真/互联网传真/电子邮件打印输出托盘	0	0~2	0：内部托盘、1/2：安装整理器、作业错位托盘等设置不同输出托盘
08-8921	清除用户/部门总计数器	1	0~1	0：不允许、1：允许
08-8926	清除部门代码计数器	-	-	如果 08-8921 设置为 0，无法执行
08-8927	清除用户计数器	-	-	如果 08-8921 设置为 0，无法执行
08-8929	管理员密码重置	-	-	重置为默认管理员密码。如果安全等级 08-8911 为 3，将重置为临时密码。
08-8942	Debug 等级设置	2	0,2	2：高、0：正常
08-8967	依据旁路纸张宽度检测是否旋转打印	1	0-1	设置是否依据旁路纸张宽度，在纸张方向设置错误时，旋转打印图像（相关代码 08-4621） 0：无效、1：有效
08-9000	目的地选择	参考值	0-2	<默认值> 0
08-9001	目的地选择 FAX	1	<0-25>	1：亚洲
08-9010	生产线模式调整	0	0-1	0：现场使用、1：用于工厂生产线 现场：必须选择“0”
08-9012	开机后显示的语言	参考	-	CND：简体中文、TWD：繁体中文、JPD：日语
08-9016	扩展计数器设置	0	0~5	0：无扩展计数器、 1：代币控制器、 2：复印钥匙卡（仅当 08-9000 设置为 2 时有效） 3：钥匙复印计数器 5：支持 ACS/混合尺寸的代币控制器
08-9022	简易安装模式	99	0~99	0：未拆包、 1：完成自动墨粉浓度校正（提示放入墨粉盒）、 2：安装墨粉盒完成、 3、自动 GAMMA 校正完成、 99：全部安装完成
08-9023	试用期	254	1~60	60 天试用期，仅可以开启一次
08-9027	强行终止试用期	-	-	
08-9030	软件版本升级后的初始化	-	-	设备升级后执行此代码进行初始化
08-9050	控制面板的校正	-	-	在触摸屏（LCD 屏幕）上进行按下位置的校准。

代码	内容	默认	范围	含义
08-9060	SRAM 初始化时目的地显示	4	0-255	<默认值>SYS 板 SRAM : 4 CND
08-9065	HDD 诊断菜单显示	-	-	显示 HDD 信息
08-9072	HDD 检测	-	-	检查 HDD 坏道, 需要大约 30 分钟以上进行检查
08-9081	部门管理信息初始化	-	-	初始化部门管理信息。输入代码并按下[初始化]按钮进行初始化。如果存储部门管理信息的区域因为某些原因被破坏, 即使未开启部门管理功能, 控制面板上仍显示“输入部门代码”。此情况下利用此代码初始化该区域。
08-9083	网络信息初始化	-	-	将值恢复至出厂默认值
08-9090	LGC EEPROM 清除	-	-	LGC 板上的 EEPROM 初始化。 如果自诊 05/08 代码的数据异常, 执行 08-4582 恢复。否则执行该代码。 “RAM”字段中带“M”的自诊 05/08 代码的所有数据都被初始化, 目的地设置数据除外。如果在更换 LGC 板和执行 08-4582 后发生上述问题或自诊 05/08 代码和备份数据损坏, 则执行该代码。步骤: 1. 设置 08-9000、 2. 执行 08-9090、 3. 执行 08-4581 4. 08-9080 设置为“4” CND (需要先将 08-9010 设置为“1”) 5. 08-9010 设置为 0 如果顺序发生错误, 则从第 1 步开始重复进行。 执行该代码后, 需要更换显影剂和调整自动墨粉浓度。因为定期维护计数器的信息被初始化, 根据需要再次输入。
08-9100	设置时间和日期	-	-	年/月/日期/星期/小时/分钟/秒 (星期: 0 为周日, 1-6 为周一到周六)
08-9111	自动省电模式定时器设置	4	0-15	不使用复印机时自动切换至节能模式的时间 (单位: 分钟) 0: 无效、4: 1、6: 3、7: 4、8: 5、9: 7、10: 10、11: 15、12: 20、13: 30、14: 45、15: 60
08-9112	自动关机模式计时器设置 (睡眠模式)	21	0-21	不使用复印机时自动进入睡眠模式的时间 (单位: 分钟) 0: 3、1: 5、2: 10、3: 15、4: 20、5: 25、6: 30、7: 40、8: 50、9: 60、10: 70、11: 80、12: 90、13: 100、14: 110、15: 120、16: 150、17: 180、18: 210、19: 240、20: 无效、21: 1
08-9113	用于自动节能/自动关闭的屏幕设置	1	0-1	0: OFF (关)、1: ON (开)
08-9120	部门代码设置	0	0~1	0: 无效、1: 有效
08-9121	无部门代码打印作业设置	1	0~2	0: 打印、1: 不打印 (进入无效队列)、2: 强制删除
08-9122	部门代码是否有效设置——复印	1	0~1	0: 无效、1: 有效
08-9123	部门代码是否有效设置——传真	1	0~1	0: 无效、1: 有效
08-9124	部门代码是否有效设置——打印	1	0~1	0: 无效、1: 有效
08-9125	部门代码是否有效设置——扫描	1	0~1	0: 无效、1: 有效
08-9126	部门代码是否有效设置——列表打印	1	0~1	0: 无效、1: 有效
08-9132	恢复到默认屏幕的设置 (功能)	0	0-7,99	0: 复印、1: 传真、2: 扫描、3: 电子归档盒、4: 打印、5: 模板、6: 菜单 7: 作业状态、99: EWB
08-9135	书本拼页的次序	0	0~1	0: 从左向右、1: 从右向左
08-9143	旁路供纸自动开始前的延时	10	0-10	旁路供纸复印, 设定当旁路纸张用完时所需的加纸时间。 0: 按下[开始]键开始进纸。 1-10: 设定值 X0.5 秒
08-9144	RADF 卡纸时防止空白页的设置	0	0~1	0: 关闭、1: 开启 (当所有作业扫描完成后, 开始打印输出) 当遇到使用 RADF 出现死机问题时, 可以尝试修改此代码的设置
08-9146	不分页时旋转打印设置	0	0~1	0: 不旋转、1: 旋转
08-9164	旁路供纸打印的自动开始设置	0	0-1	纸张放置在旁路托盘时, 设定是否自动将纸张送往复印机。 0: 关 (按下 [开始] 键开始供纸) 1: 开 (自动供纸)
08-9165	旁路供纸复印的自动开始设置	0	0-1	纸张放置在旁路托盘时, 设定是否自动将纸张送往复印机。 0: 关 (按下 [开始] 键开始供纸) 1: 开 (自动供纸)
08-9228	默认文件存储格式 彩色/ACS	1	0-8	0: TIFF (多页)、1: PDF (多页)、2: JPG、3: TIFF (单页)、4: PDF (单页)、 5: SLIM PDF (多页)、6: SLIM PDF (单页)、7: XPS (多页)、8: XPS (单页)
08-9229	默认文件存储格式黑白	0	0-6	0: TIFF (多页)、1: PDF (多页)、2: 未使用、3: TIFF (单页)、4: PDF (单页)、 5: XPS (多页)、6: XPS (单页)
08-9280	错误声音	1	0-1	0: 关闭、1: 开启
08-9281	进入节能模式的声音设置	1	0-1	0: 关闭、1: 开启
08-9306	LT← ->A4/LD← ->A3 类似纸张尺寸自动切换	0	0~1	0: 启用、1: 禁用
08-9325	控制面板的触键声	1	0-1	0: 关闭、1: 开启

代码	内容	默认	范围	含义
08-9236	打印屏幕作业状态初始设置	1	1-4	1：私密队列 (用户验证开启后，显示登录用户的作业队列) 2：等待队列 (用户验证开启后，显示登录用户的作业队列) 3：私密队列 (访客登录，显示用户列表。普通用户登录，显示登录用户的作业队列) 4：等待队列 (访客登录，显示用户列表。普通用户登录，显示登录用户的作业队列)
08-9332	原稿计数器显示	0	0-4	对原稿计数器是否显示进行设置。 0：不显示、2：显示、4：显示 (双面原稿以双份计数)
08-9344	网络打印限制模式	0	0-3	0：正常、 1：只能进行私密打印模式、 2：只能进行等待打印模式、 3：仅私密/等待打印模式
08-9357	PCL6 增强粗体	0	0-1	0：OFF (关)、1：ON (开) PCL 6 增强粗体
08-9359	卡纸取出后打印恢复	1	0-1	0：自动恢复、1：用户恢复
08-9406	IP 地址模式设置	2	1-3	1：静态 IP 地址、2：动态 IP 地址、3：没有自动 IP 的动态 IP 地址
08-9408	IP 地址			<默认值>0.0.0.0 <可接受值>0.0.0.0-255.255.255.255
08-9409	子网掩码			<默认值>0.0.0.0 <可接受值>0.0.0.0-255.255.255.255
08-9410	网关			<默认值>0.0.0.0 <可接受值>0.0.0.0-255.255.255.255
08-9703	错误代码历史显示	-	-	显示近 20 条错误代码历史
08-9825	自动色彩选择模式下黑色部分的图像质量	0	0-1	0：黑色、1：灰度
08-9829	部门管理限制设置	0	0-1	决定创建新部门代码后的默认限制设置。0：无限制、1：受限制
08-9883	安全底纹打印	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-9891	到达 PM 时间时出现的警告消息	1	0-1	0：无警告通告、1：警告
08-9900	系统 ROM 版本	-	-	T330SYXXXXXX
08-9901	主板 ROM 版本			33xM-XXX
08-9902	扫描仪 ROM 版本			330S-XXX
08-9903	自动双面输稿器 ROM 版本			DF-XXXX
08-9904	整理器 ROM 版本			SDL-XXX、FIN-XXX
08-9905	传真卡 ROM 版本			F670-XXX
08-9930	系统软件操作系统版本			T160SF0WXXXX
08-9944	整理器打孔单元的版本			PUN-XXX、FIN-XXX
08-9945	整理器 Convertor 版本			CNV-XXX
08-9963	打印作业状态屏幕上显示日志的设置	2	0~2	0：禁用、1：启用 (其他用户作业可被删除)、2：启用 (其他用户作业无法删除)
08-9985	按下“菜单”按钮屏幕显示	0	0~1	0：菜单屏幕、1：EWB 屏幕

(四) 图像尺寸相关调整代码表

顺序	项目	相关代码
1	纸张对位辊处对位量的调整	05-4100、05-4101、05-4103、05-4104、05-4105、05-4106、05-4107、05-4108、05-4109、05-4110、05-4111、05-4115、05-4116、05-4117、05-4118、05-4119、05-4120
2	打印 相关 调整	主扫描方向倍率调整 05-4001
3		主扫描方向激光写入位置 05-4006
4		副扫描方向倍率调整 05-4009
5		副扫描方向激光写入位置 05-4058、05-4059、05-4060、05-4061、05-4062、05-4063
6		双面时主扫描方向激光写入位置 05-4019
7	扫描 相关 调整	图像歪斜 05-3033 (调整后侧第三和第一反光镜的螺丝)
8		主扫描方向倍率调整 05-4000
9		主扫描方向激光写入位置 05-3030
10		副扫描方向倍率调整 05-3032
11		副扫描方向激光写入位置 05-3031
12		上边距调整 05-4050
13		右边距调整 05-4052
14		底部边距调整 05-4053

(五) 图像质量调整代码表 (复印相关)

项目	相关代码
GAMMA 调整	自动 GAMMA 校正 05-7165
浓度相关调整	手动浓度中心值 05-7114 (文本/照片) 05-7116 (照片) 05-7115 (文本) 05-7258 (用户自定义) 05-7126 (彩色文档)
	手动浓度浅侧 05-7117 (文本/照片) 05-7119 (照片) 05-7118 (文本) 05-7261 (用户自定义)
	手动浓度深侧 05-7120 (文本/照片) 05-7122 (照片) 05-7121 (文本) 05-7264 (用户自定义)
	自动浓度 05-7123 (文本/照片) 05-7125 (照片) 05-7124 (文本) 05-7267 (用户自定义) 05-7129 (彩色文档)
背景浓度调整	自动浓度 05-7033 (文本/照片) 05-7043 (照片) 05-7034 (文本) 05-7279 (用户自定义) 05-7050 (彩色文档)
	手动浓度 05-7041 (文本/照片) 05-7048 (照片) 05-7042 (文本) 05-7280 (用户自定义) 05-7051 (彩色文档)
锐度调整	- 05-7056 (文本/照片) 05-7058 (照片) 05-7057 (文本) 05-7249 (用户自定义) 05-7059 (彩色文档)
背景峰值设定校正	自动浓度 05-7283 (文本/照片) 05-7285 (照片) 05-7284 (文本) 05-7236 (用户自定义) 05-7289 (彩色文档)
	手动浓度 05-7286 (文本/照片) 05-7288 (照片) 05-7287 (文本) 05-7237 (用户自定义) 05-7290 (彩色文档)
脏污/模糊调整	- 05-7097 (文本/照片) 05-7098 (照片) 05-7252 (用户自定义)
GAMMA 平衡调整	低浓度 (子代码: 0) 05-7190 (文本/照片) 05-7192 (照片) 05-7191 (文本) 05-7276 (用户自定义) 05-7193 (彩色文档)
	中浓度 (子代码: 1) 05-7190 (文本/照片) 05-7192 (照片) 05-7191 (文本) 05-7276 (用户自定义) 05-7193 (彩色文档)
	高浓度 (子代码: 2) 05-7190 (文本/照片) 05-7192 (照片) 05-7191 (文本) 05-7276 (用户自定义) 05-7193 (彩色文档)
图像浓度调整	- 05-7218-0 到 4 (文本/照片) 05-7219-0 到 4 (文本) 05-7220-0 到 4 (照片) 05-7221-0 到 4 (演示稿)
RADF 背景补偿调整	- 05-7025
空白原稿判断阈值	空白原稿判断阈值调整 05-7618
周边消除调整	周边消除空白量调整 05-7489

(六) 图像质量调整代码表 (打印相关)

项目	相关代码
脏污/模糊调整	- 05-7325 (PS) 05-7326 (PCL) 05-7327 (XPS)
图像浓度调整	根据墨粉节省模式 05-7350-0 到 4 (普通) 05-7351-0 到 4 (节省墨粉 PS) 05-7352-0 到 4 (节省墨粉 PCL) 05-7353-0 到 4 (节省墨粉 XPS) 05-7354-0 到 4 (安全打印)
GAMMA 平衡调整	低浓度 7315-0 (平滑 PS) 7316-0 (细节 PS) 7317-0 (平滑 PCL) 7318-0 (细节 PCL) 7319-0 (平滑 XPS) 7320-0 (细节 XPS) 7360-0 (自动文本 PS) 7361-0 (自动图片 PS) 7362-0 (自动图像 PS)
	中浓度 7315-1 (平滑 PS) 7316-1 (细节 PS) 7317-1 (平滑 PCL) 7318-1 (细节 PCL) 7319-1 (平滑 XPS) 7320-1 (细节 XPS) 7360-1 (自动文本 PS) 7361-1 (自动图片 PS) 7362-1 (自动图像 PS)
	高浓度 7315-2 (平滑 PS) 7316-2 (细节 PS) 7317-2 (平滑 PCL) 7318-2 (细节 PCL) 7319-2 (平滑 XPS) 7320-2 (细节 XPS) 7360-2 (自动文本 PS) 7361-2 (自动图片 PS) 7362-2 (自动图像 PS)

(七) 图像质量调整代码表 (扫描相关)

项目	相关代码
GAMMA 平衡调整	低浓度 7485-0 (文本/照片) 7486-0 (文本) 7487-0 (照片) 7480-0 (用户自定义) 7488-0 (灰度)
	中浓度 7485-1 (文本/照片) 7486-1 (文本) 7487-1 (照片) 7480-1 (用户自定义) 7488-1 (灰度)
	高浓度 7485-2 (文本/照片) 7486-2 (文本) 7487-2 (照片) 7480-2 (用户自定义) 7488-2 (灰度)
浓度调整 (彩色)	手动浓度中心值 05-8339 (文本/照片) 05-8340 (文本) 05-8341 (照片) 05-8380 (用户自定义)
	手动浓度浅侧 05-8344 (文本) 05-8345 (照片) 05-8381 (用户自定义)
	手动浓度深侧 05-8348 (文本) 05-8349 (照片) 05-8382 (用户自定义)
浓度调整 (黑白)	手动浓度中心值 05-7444 (文本/照片) 05-7445 (文本) 05-7446 (照片) 05-7475 (用户自定义) 05-7447 (灰度)
	自动浓度 05-7456 (文本/照片) 05-7457 (文本) 05-7458 (照片) 05-7478 (用户自定义) 05-7459 (灰度)
自动彩色判断阈值	- 05-7630

项目		相关代码
锐度调整	彩色	05-8335 (文本) 05-8336 (照片) 05-8354 (文本/照片) 05-8375 (用户自定义)
	黑白	05-7430 (文本) 05-7431 (照片) 05-7432 (文本/照片) 05-7470 (用户自定义)
	灰度	05-7433
背景峰值校正 (彩色)	范围校正 (自动浓度)	05-7416 (文本/照片) 05-7417 (文本) 05-7418 (照片) 05-7425 (用户自定义)
	范围校正 (手动浓度)	05-7421 (文本/照片) 05-7422 (文本) 05-7423 (照片) 05-7426 (用户自定义)
背景峰值校正 (黑白)	范围校正 (自动浓度)	05-8330 (文本) 05-8331 (照片) 05-8334 (用户自定义)
	范围校正 (手动浓度)	05-8360 (文本/照片) 05-8361 (文本) 05-8362 (照片) 05-8365 (用户自定义)
背景峰值校正 (黑白)	范围校正 (自动浓度)	05-7419
	范围校正 (手动浓度)	05-7424
背景中心值调整级别	-	05-8309 (文本/照片) 05-8310 (文本) 05-8311 (照片) 05-8370 (用户自定义)
黑色浓度微调	-	05-8314 (文本/照片) 05-8315 (文本) 05-8316 (照片) 05-8371 (用户自定义)
RGB 转换方式 (色域)	-	05-8319 (文本/照片) 05-8320 (文本) 05-8321 (照片) 05-8372 (用户自定义)
饱和度调整	-	05-8324 (文本/照片) 05-8325 (文本) 05-8326 (照片) 05-8373 (用户自定义)
背景浓度偏移调整(黑白)	自动	05-8400 (文本/照片) 05-8402 (照片) 05-8404 (用户自定义) 05-8403 (灰度)
	手动	05-8405 (文本/照片) 05-8407 (照片) 05-8409 (用户自定义) 05-8408 (灰度)
背景浓度偏移调整(彩色)	自动	05-8355 (文本/照片) 05-8385 (文本) 05-8386 (照片) 05-8389 (用户自定义)
	手动	05-8356 (文本/照片) 05-8390 (文本) 05-8391 (照片) 05-8394 (用户自定义)
RADF 扫描时背景浓度	-	05-7025
Slim PDF 调整	压缩量	05-9104
	分辨率	05-9107

(八) 图像质量调整代码表 (扫描功能)

项目		相关代码
浓度调整	手动浓度中心值	05-7533 (文本/照片) 05-7534 (文本) 05-7535 (照片)
	自动浓度	05-7542 (文本/照片) 05-7543 (照片)
图像浓度调整	-	05-7595-0 到 4

十三、传真设置模式 (1+3)

1+3模式下可以进行传真个相关参数的设置，下面列举部分常用的设置模式代码

代码	内容	功能	设置	类别
128	重拨计数器	设置重拨次数	0 : 不重拨、1~14 : 1 次重播~14 次重拨	重拨 设置
135	重拨间隔 (Line 1)	设置重拨之间的间隔	0 : 缺省 (3 min)、1~15 : 1min~15min	
578	恢复传送	设置是否执行恢复传送	0 : OFF、1 : ON	
200	交换类型 (Line 1)	选择交换类型	0 : PSTN、1 : PABX	基本 设置
335	Modem 速度初始值	设置由 DIS/DCS 说明的 modem 初始速度	0 : 2400bps、1 : 14.4Kbps (V.17)、4 : 4800bps、 5 : 12Kbps (V.17)、8 : 9600bps、9 : 9600bps (V.17) 12 : 7200bps、13 : 7200bps (V.17)	
372	自动 RX 的 CI 检测计数器(Line 1)	设置(Line1)设置机器的 CI 计数器值进入自动接收模式	0 : 一次、1~15 : 一次~15 次 (值逐一增加)	
382	接收文稿上的接收信息	设置是否在接收文稿上打印接收方信息设置	0 : OFF、1 : ON	
389	RX 模式 (PSTN)	选择接收模式	0 : TEL、1 : FAX、2 : TEL/FAX、3 : 代码不使用	
575	接收结束音设定	设置接收结束音	0 : OFF、1 : 当打印结束时、2 : 当接收结束时	
587	通讯结束音发声时间	设置通讯结束音发声时间	0 : 关闭、1 : 0.5 秒、2 : 1.0 秒、3 : 1.5 秒、4 : 2.0 秒、5 : 2.5 秒、6 : 3.0 秒、7 : 3.5 秒、8 : 4.0 秒、9 : 4.5 秒、10 : 5.0 秒	
346	记录纸宽度能力说明	选择以下的一种以在指定的纸张尺寸效时向另一方说明最大记录宽度;在其它纸盒中的最大纸张或最大尺寸纸张的纸盒	0 : 纸张、1 : 纸盒	输出 纸张
375	打印放弃参数	设置接收数据超出有效记录长度放弃的数据长度	0 : 0mm (不消除)、1 : 10mm、2 : 18mm、3 : 22mm、 4 : 34mm	
377	打印模式	设置接收的原稿是否被自动缩小以适应记录尺寸	0 : 自动缩小、1 : 不缩小	
378	放弃打印	选择是否执行放弃打印	0 : OFF、1 : ON	
379	最大缩小倍率	设置垂直方向最大缩小倍率	0 : 90%、1 : 75%	
517	标准缩小	设定是否执行标准缩小打印 (A3-B4 或 A4 , B4-A4 或 B5)	0 : OFF、1 : ON	
518	双面打印	设定是否执行接收文稿的双面打印	0 : OFF、1 : ON	
519	接收的传真文稿纸张选择	选择优先于其它的 A4 系列或 LT 系列打印接收文稿 (当这两种系列被混合在纸盒中时)	0 : A4 系列、1 : LT 系列	
926	纸张空状态中的纸张宽度说明	选择 A4 或 B4 以在代码 346 已选择 "0 : 纸张" 且各纸盒中的纸张用完时说明的纸张尺寸	0 : A4、1 : B4	
930	传真文稿输出盘	选择承接输出的接收文稿的纸盘	0 : 接收盘、1 : 整理器纸盘 1、2 : 整理器纸盘 2	

十四、USB F/W 升级

➤ 请通过东芝官方 Kiss 网站 (<http://kiss.toshiba-tec.com.cn>), 下载最新的 F/W 升级程序

首页->信息->服务信息资讯-TWINS->资料库->复合机资料->软件下载->Firmware->e-STUDIO 257/307/357/457/507

您当前的位置 : >首页->信息->服务信息资讯-TWINS->资料库->复合机资料->软件下载->Firmware->e-STUDIO 257/307/357/457/507

标题 :	机型 :	描述 :
添加时间 :		查询

关联文件	标题	文件大小	添加时间	文件类型	下载
	EX-Loire2_USB升级程序_L4.7306 EX-Loire2机器USB升级程序, L4.7306 适用机型:e-STUDIO257/e-STUDIO257S/e-STUDIO307/e-STUDIO307S/e-STUDIO307SD/e-STUDIO357/e-STUDIO357S/e-STUDIO357SD/e-STUDIO457/e-STUDIO457S/e-STUDIO457SD/e-STUDIO507/	876226KB	2014-12-18		

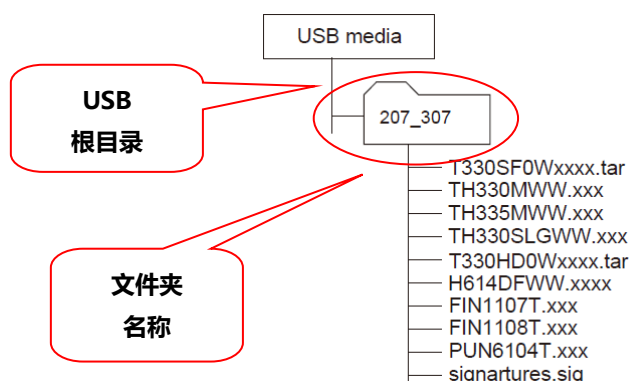
(一) 升级方式

Firmware	存储区	USB	升级方式
主数据 (HDD 程序数据)	HDD	USB	4+9 开机
系统 ROM (OS 数据)	SYS 板	USB	4+9 开机
主板 ROM	LGC 板	USB	4+9 开机
扫描 ROM	SYS 板	USB	4+9 开机
RADF ROM	RADF 控制板 (MR-3028)	USB	4+9 开机

(二) 升级文件类型

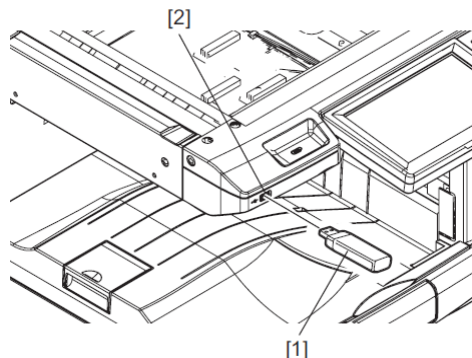
Software/firmware 名称	目标	文件名称	版本
主数据 (HDD 程序数据)	HDD	T330HD0Wxxxx.tar	xxxx
系统 ROM (OS 数据)	SYS	T330SF0Wxxxx.tar	xxxx
引擎 ROM	LGC	T33xMWW.xxx	33xM-xxx
扫描 ROM	SYS	T330SLGWW.xxx	xxx
RADF ROM	DLG	H614DFWW.xxx	DF-xxxx

(三) USB 升级数据目录

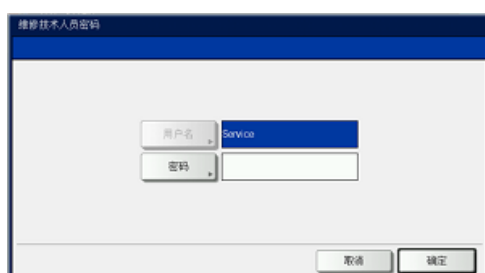


(四) USB 升级步骤

a、将 USB 设备插入 MFP 的 USB 接口



b、4+9 开机，输入服务密码，如果没有密码，直接按 OK 按钮



c、选择需要升级的 F/W 数据

Download Storage Firmware Update Mode		Firmware Version: x.x.x.x
		Update Mode : USB Update
Update Status	Updater Version	Installed Version
1. SYSTEM FIRMWARE (OS Data)	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
2. ENGINE FIRMWARE	xxxxxxx.xxx	xxxxxxx.xxx
3. SCANNER FIRMWARE	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
4. SYSTEM SOFTWARE (HD Data)	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
* FILE SYSTEM SOFTWARE	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
* APPLICATION SOFTWARE	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
5. RADF FIRMWARE	xxxxxxx.xxx	xxxxxxx.xxx

d、按下开始键，开始升级

e、升级完成后，界面如下

Download Storage Firmware Update Mode		Firmware Version: x.x.x.x
		Update Mode : USB Update
Update Status		
* 1. SYSTEM FIRMWARE (OS Data)	Completed	
* 2. ENGINE FIRMWARE	Completed	
* 3. SCANNER FIRMWARE	Completed	
* 4. SYSTEM SOFTWARE (HD Data)	Completed	
* FILE SYSTEM SOFTWARE	Completed	
* APPLICATION SOFTWARE	Completed	
* 5. RADF FIRMWARE	Completed	
Update successfully completed		
Restart the MFP		

十五、电路板更换

电路板更换注意事项：

- 1、由于东芝复合机每台设备的 ID 都被记录在 LGC 板、SYS 板。如果这些电路板中同时有超过一块的板子需要更换，请注意每次只能更换一块。
- 2、注意在更换一块以上上述电路板时，需要在更换其中的一块电路板后开机，需要等待屏幕显示“就绪”后关机。再更换下一块电路板。如此重复，直到所需板全部更换。否则将会造成场地上无法修复的严重故障。
- 3、SYS 板 SRAM 芯片与硬盘也不能同时更换。如两者都需要更换，应先更换其中之一，开机就绪后再更换另一个。

(一) HDD 更换步骤

- a、 备份 HDD 用户数据。
- b、 进入“传真列表打印模式”，打印输出“维护功能列表”和“功能列表”。
- c、 3C 开机第六个选项安全删除 HDD。
- d、 更换 HDD，使用 3C 第三个选项格式化 HDD，然后执行第八个选项清除 SRAM 上的服务密码。
- e、 进行 FW 升级。
- f、 恢复用户数据，并重置“维护功能列表”和“功能列表”。
- g、 执行 08-9030，并通过 08-9930 来检查版本。
- h、 05-7165 进行 GAMMA 校正。

(二) SYS 板更换步骤及注意事项

- a、 返回许可证（如果没有许可证或者无法启动 08，则忽略该步骤。返回许可证代码为 08-3840）
- b、 更换 DIMM 和 SRAM 板
- c、 更新系统 ROM 版本
- d、 恢复加密密钥（3C 模式选择第五个选项，然后再选择子菜单里的第一个选项）
- e、 恢复许可证（3C 模式选择第五个选项，然后再选择子菜单里的第三个选项）
- f、 重装许可证（如果没有执行步骤 a，则无法执行该步骤，需要采用重新注册来安装许可证，代码为 08-3840）
- g、 检查 ROM 版本（08-9930）

(三) SYS 板的 SRAM 更换步骤

- a、 备份 SRAM（59 模式执行第一个选项备份 SRAM 数据，如果无法执行备份则忽略该步骤）
- b、 返回许可证（08-3840，如果没有许可证或无法启动 08 模式，则忽略该步骤）
- c、 更换 SRAM 板（如果安装了传真卡，需要拆掉）
- d、 初始化 SRAM 系统存储区（6C 模式第一个选项清除 SRAM）
- e、 恢复 SRAM（6C 模式选择第 0 个选项重新输入序列号，进入 59 模式第二个选项从之前备份的 USB 里恢复 SRAM 设置。如果恢复成功，则不需要执行步骤 f 及之后的所有步骤）
- f、 清除 SRAM 更新错误标记（3C 模式第一个选项清除 SRAM 升级标记）
- g、 备份加密密钥（3C 模式第五个选项，执行子菜单的第二项恢复密钥）
- h、 备份许可证（3C 模式第五个选项，执行子菜单的第四项恢复密钥）
- i、 初始化 SRAM 板（进入 08 模式，如果屏幕提示“SRAM REQUIRES INITIALIZATION”，检查目的地是否正确，设置正确的目的地，按开始键执行

SRAM 初始化), 然后执行面板校正 08-9050、软件初始化 08-9030、网络初始化 08-9083、08-9601 输入正确的机器序列号

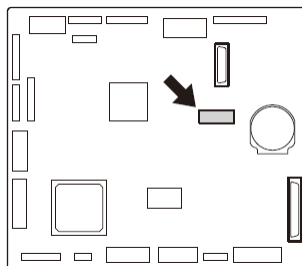
- j、 重装许可证 (如果没有执行步骤 b, 无法执行该步骤, 需要采用重新注册来安装许可证 08-3840)
- k、 启用 HDD 加密
- l、 执行扫描仪特征值的数据传输 05-3203, 调整图像质量 05-7165
- m、 安装传真单元 (GD-1250) 时执行初始化设置 (08-9001 设置为 1, 然后 1+ "*" 开机, 执行 100)
- n、 设置日期和时间

(四) LGC 板的 EEPROM 的更换步骤

- a、 更换 EEPROM
- b、 08-4581 将 LGC 板上的数据备份至 EEPROM

(五) LGC 板的更换步骤

- a、 确认 LGC 板的速度和标签颜色
e-STUDIO257 : 粉红色、e-STUDIO307 : 蓝色、e-STUDIO357 : 黄色、e-STUDIO457 : 绿色、e-STUDIO507 : 红色



- b、 进入 08 模式, 执行 08-4581, 将 LGC 板数据备份到 EEPROM 上
(如果此时已无法进入 08 模式, 则直接执行后续步骤)
- c、 关机, 更换 LGC 板
- d、 将旧 LGC 板上的 EEPROM 和电池装到新的 LGC 板上
- e、 进入 08 模式, 执行 08-4582, 将 EEPROM 数据拷贝到 LGC 板
- f、 使用 USB 升级引擎的 F/W
- g、 进入 08 模式, 08-9901 检查引擎的 ROM 版本信息

注意 : 如果更换 LGC 板后, 机器无法正常工作。请执行设置模式代码表中 08-9090 的步骤执行相关操作。

(六) LGC 板电池的更换步骤

- a、 更换新的电池, 并将 EEPROM 一并取下
- b、 执行 08-9090 (不要进入或设置其他代码), 至少等待 5 秒钟后关机, 安装 EEPROM
- c、 08-4582 将 EEPROM 数据拷贝至 LGC 板上
- d、 08-9901 检查版本信息