

东芝服务便携手册

——EX-Alabama 篇

V3.0

e-STUDIO556/656/756/856



中国事业总部

东芝泰格信息系统（深圳）有限公司

2015-01

目录

一、基本清单	2
(一) 规格参数清单	2
(二) 耗材清单	2
(三) 常用电路板及零件清单	2
(四) 选购件清单	3
(五) PM 零件清单	4
二、错误代码及故障排错参考	6
(一) 卡纸类错误代码	6
(二) 维修请求	13
(三) 其他错误	21
三、软件网络相关错误代码及故障排错参考	22
(一) 与互联网传真相关的错误	22
(二) 与 RFC 相关的错误	22
(三) 与电子归档相关的错误	23
(四) 与远程扫描相关的错误	23
(五) 与 E-MAIL 相关的错误	23
(六) 与文件共享有关的错误	24
(七) 与 E-MAIL 接收相关的错误	25
(八) 打印机功能错误	25
(九) 与 TopAccess/外部软件通讯相关的错误	26
(十) 设备访问错误	26
(十一) 维护错误	27
(十二) 网络错误	28
四、传真错误代码及排错参考	29
五、维修模式	29
六、文件系统恢复模式 (5C 模式)	30
七、SRAM 清除模式 (6C 模式)	32
八、辅助维修模式 (3C 模式)	33
九、输入测试模式 (03 模式)	34
十、输出测试模式 (03 模式)	38
十一、打印测试模式 (04 模式)	39
十二、常用 05/08 代码	40
(一) 常用 05 调整代码	40
(二) 05 模式打印测试图	43
(三) 常用 08 设置代码	44
(四) 图像尺寸相关调整表	52
(五) 图像质量调整 (复印相关)	53
(六) 图像质量调整 (打印相关)	53
(七) 图像质量调整 (扫描功能)	53
(八) 图像质量调整 (传真功能)	54
十三、传真设置模式 (1+3)	55
十四、USB F/W 升级	56
(一) 升级方式	56
(二) 升级文件类型	56
(三) USB 升级数据目录	56
(四) USB 升级步骤	57
十五、电路板更换	58
(一) HDD 更换步骤	58
(二) SYS 板更换步骤及注意事项	58
(三) SYS 板的 SRAM 更换步骤	59
(四) LGC 板的 NVRAM 的更换步骤	59
(五) SLG 板的更换步骤	59

一、基本清单

(一) 规格参数清单

机型	e-STUDIO556	e-STUDIO656	e-STUDIO756	e-STUDIO856
打印 (页/分)	55 张	65 张	75 张	85 张
彩色扫描 (页/分)	77 (300dpi)		←	
黑白扫描 (页/分)	80 (300dpi)		←	
打印分辨率	等效 2400x600dpi		←	
扫描分辨率	600X600dpi		←	
首张复印时间	4 秒		3.5 秒	
预热时间	约 130 秒		←	
CPU	833MHZ		←	
内存 (包含页内存)	1 G		←	
硬盘	160G		←	
操作面板	800x480 彩色 (9")		←	
供纸 (标配纸盒)	550 张×2、A5-R – A3、64 – 105 g/m ²		←	
供纸 (标配旁路)	100 张、A5-R – A3、64 – 209g/m ²		←	
供纸 (标配 LCF)	1000 张 x 2、A4、64 – 105g/m ²		←	
标配 (双面输稿器)	单面 : 35-209g/m ² 、双面 : 50-157g/m ²			
标配 (自动双面器)	无堆叠、回转式、64 – 209g/m ²			
打印接口	网络		←	
打印驱动	UPD (PCL6/PS3)、PS3、XPS		←	
重量	大约 203kg		←	
尺寸	698x789x1176 长 x 深 x 高 (mm)		←	
能耗	最大 : 2kw (220V)			

(二) 耗材清单

名称	物品名称	物品号	备注	
墨粉	PS-ZT8560C	6A000001294	73.9K (6%覆盖率)	
鼓	OD-6510	6LA23006000	460K/515K/540K/600K	
载体	D-6000	6LE15897000	460K/515K/540K/600K	
废粉盒	PS-TB6510	66089851	920K/1030K/1080K/1200K	

(三) 常用电路板及零件清单

名称	物品名称	物品号	备注	P-I	
SYS/系统板	ASYB-PWA-SYS-190S	6LH70408000 6LH70772000		54-21	
SRAM/系统板 SRAM	ASYB-SRAM-430S	6LH09585000		54-20	
MEMORY/内存	M470T2864FB3-CF7	C0-17502000		54-10	
HDD/硬盘	MK1661GSYN	G0-00666000	160GB	54-11B	
HDD/硬盘	MQ01ABF032	G0-00728000	320GB	54-11B	
LGC/逻辑板	ASYB-PWA-LGC-H190S	6LH70455000	e-STUDIO556	53-2A	
LGC/逻辑板	ASYB-PWA-LGC-H191S	6LH70455100	e-STUDIO656	53-2B	
LGC/逻辑板	ASYB-PWA-LGC-H192S	6LH70455200	e-STUDIO756	53-2C	

名称	物品名称	物品号	备注	P-I	
LGC/逻辑板	ASYB-PWA-LGC-H193S	6LH70455300	e-STUDIO856	53-2D	
NVRAM/逻辑板小芯片	M48Z58Y-70PC1E	C0-09370000		53-3	
PS/低压电源板	PS-ACC-H100E	6LH69941100		52-14	
HVT/高压板	PS-HVT-390-M	6LE09307000		53-7	
PLG/激光驱动板	ASYB-PWA-PLG-H190S	6LH70456000	e-STUDIO556/656	32-7A	
PLG/激光驱动板	ASYB-PWA-PLG-H192S	6LH70456100	e-STUDIO756/856	32-7B	
LSU/激光单元	LSU-UNIT-F390-ZS-3	6LE07302000	e-STUDIO556/656	32-1A	
LSU/激光单元	LSU-UNIT-F392-ZS-2	6LE07303000	e-STUDIO756/856	32-1B	
IH/IH 线圈控制板	ASYS-PS-IH-H100E	6LE06718400		24-16B	
IH COIL/IH 加热线圈	ASY-COIL-IH390-200	6LE06680100		26-5B	
SLG/扫描板	ASYB-PWA-SLG-190S	6LH70459000		38-9	
CCD/CCD 透镜单元	LENS-UNIT-H130	6LJ09018000		38-15A	
DLG/RADF 控制板	ASYB-PWA-DLG-H190S	6LH74677000		88-23	
RADF/自动输稿器	ASYB-RADF-H100-EX_NAD	S6LH068494	EX-Alabama 整个自动输稿器的零件号		
TOUCH/触摸屏	ASYS-PNL-TOUCH-H16X-3.5	6LH52240000	控制面板触摸屏	3-22	
LCD/液晶屏	ASYS-DSP-LCD-H16XS	6LH33285000	控制面板液晶屏	3-23	
DSP/DSP 控制板	PWA-H-DSP-H19X	6LH69061000	控制整个控制面板的电路板	3-24	
热敏电阻	THMS-HTR-U-390FS	6LE09681000	加热辊热敏电阻	27-6	
热敏电阻	THMS-HTR-L-300	4406379760	压力辊热敏电阻	27-28	
鼓热敏电阻	THMS-DRM-390	6LE09110000	鼓热敏电阻	50-12	

注意：

- 1、上述零件更新于 2014 年 05 月，仅供参考。
- 2、此清单不包含 PM 零件，相关 PM 零件请查阅清单【五】。

(四) 选购件清单

名称	型号	物品号	备注	
多位置文件处理器	MJ-1027	6A000000411		
鞍式装订文件处理器	MJ-1028	6A000000412		
打孔单元	MJ-6003E	6A000000541		
插页器	MJ-7001	6A000000539		
装订针	STAPLE-700	66084989	用于 MJ-1027/1028 的普通装订	
装订针	STAPLE-600	66084999	用于 MJ-1028 的鞍式装订	
大容量供纸器	MP-4004A	6A000000749	扩展 LCF	
传真卡	GD-1250C	6AH00000552		
第二线传真卡	GD-1260C	6AH00000538	需先安装 GD-1250C 且物品号为 6AH00000552	
无线网卡	GN-1060C	6A000001223		
无线网卡天线	GN-3010C	6AR00000579	需先安装 GN-1060C	
数据连接线	GQ-1240	6A000001209		
数据清除套件	GP-1070	6A000001051		
Meta Scan 插件	GS-1010	6A000001055		
EWB 插件	GS-1020	6A000001057		
Unicode 字体卡	GS-1007	6A000001309		

(五) PM 零件清单

物品类别	物品号	物品名称	寿命 eS556	寿命 eS656	寿命 eS756	寿命 eS856	中文名称	数量	
消耗品	6A000001294	PS-ZT8560C	73.9K	73.9K	73.9K	73.9K	墨粉	1	
	66089851	PS-TB6510	920K	1030K	1080K	1200K	废粉盒	1	
DRM	6LA23006000	OD-6510	460K	515K	540K	600K	鼓	1	
DEV	6LE15897000	D-6000	460K	515K	540K	600K	显影剂	1	
CSP	6LE19374000	BL-6000D	460K	515K	540K	600K	鼓刮板	1	
	6LH73765000	B-6000	460K	515K	540K	600K	鼓清洁刷	1	
	6LE15289000	HR-6000-U	460K	515K	540K	600K	加热辊	1	
	6LH72623000	HR-8550-L	460K	515K	540K	600K	压力辊	1	
	6LE19372000	CW-6000	460K	515K	540K	600K	加热辊清洁卷筒纸	1	
	6LE19373000	PR-6000W	460K	515K	540K	600K	加热辊清洁纸压辊	1	
	6LA23065000	BT-6510TR	460K	515K	540K	600K	转印带	1	
	6LA23070000	B-6510TR	460K	515K	540K	600K	转印带清洁刷	1	
	6LH72622000	BL-8550TR	460K	515K	540K	600K	转印带清洁刮板	1	
MSP	6LA15294000	K-CLAW-DRUM	460K	515K	540K	600K	鼓分离爪 (两侧)	2	
	6LE04130000	ASYS-CLAW-DRUM-C	460K	515K	540K	600K	鼓分离爪 (中间)	1	
	6LE06379000	FLTR-OZN-800-390	460K	515K	540K	600K	臭氧过滤器	1	
	4402308040	WIRE-CH-060*398	460K	515K	540K	600K	主充电极丝	1	
	6LE04155000	ASYS-BASE-PAD-CH-M-N	460K	515K	540K	600K	主充清洁垫	1	
	6LA02260000	GRID-340	460K	515K	540K	600K	栅网	1	
	4406334920	FILTER-DEV-F300	460K	515K	540K	600K	墨粉过滤器	1	
	4402491630	SCRAPER-212	460K	515K	540K	600K	定影分离爪 (加热辊)	6	
	6LA05468000	BRG-ONEWAY-6-H	460K	515K	540K	600K	单项轴承	1	
	6LA04047000	ASYS-ROL-FEED	200/400K	200/400K	200/400K	200/400K	搓纸辊 (纸盒/LCF)	1	
	6LA04047000	ASYS-ROL-FEED	200/400K	200/400K	200/400K	200/400K	输纸辊 (纸盒/LCF)	1	
	6LA04042000	ASYS-ROL-SPT	200/400K	200/400K	200/400K	200/400K	分离辊 (纸盒/LCF)	1	
	6LA04694000	K-RLR-P/U-24	100K	100K	100K	100K	旁路搓纸辊	1	
	4401773050	K-ROL-FED-CW-H	100K	100K	100K	100K	旁路输纸辊	1	
	4406347610	K-ROL-SPT-CW-S	100K	100K	100K	100K	旁路分离辊	1	
	6LA10352000	ASYS-ROL-PICK-L	500K	500K	500K	500K	搓纸辊 (MP-4004)	1	
	6LA04047000	ASYS-ROL-FEED	500K	500K	500K	500K	输纸辊 (MP-4004)	1	
	6LA10749000	ASYS-ROL-SPLCF	500K	500K	500K	500K	分离辊 (MP-4004)	1	
	6LE50297000	ASYS-ROL-FEED	600K	600K	600K	600K	搓纸辊 (RADF)	1	
	6LE50297000	ASYS-ROL-FEED	600K	600K	600K	600K	输纸辊 (RADF)	1	
	6LE49877000	ASYS-ROL-RET-RU	600K	600K	600K	600K	分离辊 (RADF)	1	

物品类别	物品号	物品名称	寿命 eS556	寿命 eS656	寿命 eS756	寿命 eS856	中文名称	数量	
KIT	6LH72626000	MO-KIT-8550	460K	515K	540K	600K	成像单元保养套件	-	
	6LH72649000	FR-KIT-8550	920K	1030K	1080K	1200K	定影保养套件 (含压力辊)	-	
	6LH73760000	FR-KIT-8560	920K	1030K	1080K	1200K	定影保养套件 (不含压力辊)		
	6LH72631000	PM-KIT-8550	460K	515K	540K	600K	PM 盒(成像和定影保养套件)	-	
	6LE15221000	MA-KIT-6000	460K	515K	540K	600K	过滤器保养套件		
	6LA06886000	ROL-KIT-81CST	200/400K	200/400K	200/400K	200/400K	辊子保养套件 (纸盒、LCF)	-	
	6LE07910000	ROL-KIT-4004	500K	500K	500K	500K	辊子保养套件 (MP-4004)	-	
	6LH06996000	DF-KIT-FEED-RU	600K	600K	600K	600K	RADF 保养套件		
USP	6LH73786000	DEVE-UNIT-6000	-	-	-	-	显影单元 (556/656)	-	
	6LE15203000	DEVE-UNIT-8500	-	-	-	-	显影单元 (756/856)		
	6LH73763000	CLN_DRUM-8560	-	-	-	-	鼓单元		
	6LE15234000	MAIN-CH-6510	-	-	-	-	主充单元		
	6LH72624000	TR-BLT-8550	-	-	-	-	转印带单元		
	6LH72641000	FUSER-6550-200	-	-	-	-	定影单元 (556/656)	-	
	6LH72646000	FUSER-8550-200	-	-	-	-	定影单元 (756/856)		

注意：

1、单位 K (1000 张)

二、错误代码及故障排错参考

(一) 卡纸类错误代码

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示 (供参考)
E010	出口卡纸	未到达定影输纸传感器卡纸： 纸张已通过定影单元，但未到达定影输纸传感器	故障排错简要提示 (供参考) 检查卡纸位置，观察纸张是否有打折 如果有 Z 形打折，升级最新 F/W 是否卡在鼓分离爪处，是否应用了 E010 分离爪最新对策 检查搓纸机构，更换纸源及搓纸机构测试 检查中间输送单元和定位单元的纸张输送情况 定影输纸传感器：03-[FAX]OFF/[7]/[C],相关连接线束，传感器机构工作状态，特别是传感器的机架是否异常，是否需要调整 定位传感器：03-[FAX]ON/[4]/[E],相关连接线束，传感器机构工作状态 定影单元：纸张输送情况，定影辊/压力辊，分离爪是否异常，压力弹簧是否需要调整 定位电机：03-108/158，线束连接及电机本身 驱动部分、辊检查：搓纸部分，输送部分的齿轮和辊是否异常 转印带单元：转印带工作情况，输送电机驱动板检查 鼓分离爪电磁铁：03-111/161 及连接线束，是否卡在鼓分离爪，中间分离爪配重块是否异常 LGC 板：CN332、CN339、CN341，相关线束连接及电路板本身 整个纸路的清洁保养，检查是否有异常
E020	出口卡纸	纸张卡在定影输纸传感器： 纸张的前端已到达定影输纸传感器，但尾端还没有通过定影输纸传感器	故障排错简要提示 (供参考) 观察卡纸位置 是否在出口/反转的导纸片处及定影出口导纸片处卡纸 是否需要更换对策后的导纸片及导纸板 定影输纸传感器：03-[FAX]OFF/[7]/[C]，相关连接线束，传感器机构工作状态，特别是传感器的机架是否异常，是否需要调整 定影单元：纸张输送情况，定影辊/压力辊，分离爪是否异常，压力弹簧是否需要调整 反转电机：03-126，相关连接线束 LGC 板：CN332、CN335，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：搓纸部分，输送部分的齿轮和辊是否异常 整个纸路的清洁保养，检查是否有异常
E030	其他卡纸	通电时卡纸： 当接通电源时有纸张滞留在输送路径中	故障排错简要提示 (供参考) 根据面板提示，检查卡纸部分传感器的工作情况，是否有异常 定位传感器：03-[FAX]ON/[4]/[E] 出口传感器：03-[FAX]OFF/[7]/[B] 反转传感-1 器：03-[FAX]OFF/[7]/[E] 定影输纸传感器：03-[FAX]OFF/[7]/[C] 水平输纸传感器-1：03-[FAX]OFF/[9]/[F] 水平输纸传感器-2：03-[FAX]OFF/[9]/[G] 水平输纸传感器-3：03-[FAX]OFF/[9]/[H] 纸盒 1 进纸传感器：03-[FAX]OFF/[1]/[D] 纸盒 2 进纸传感器：03-[FAX]OFF/[2]/[D] LCF 进纸传感器：03-[FAX]OFF/[3]/[D] 纸盒 1 输纸传感器：03-[FAX]OFF/[1]/[C] 纸盒 2 输纸传感器：03-[FAX]OFF/[2]/[C] LCF 输送传感器：03-[FAX]OFF/[2]/[C] 中间输纸传感器：03-[FAX]OFF/[1]/[A] 反转传感器-2：03-[FAX]OFF/[7]/[D] 检查传感器机构是否正常工作，相关线束连接检查相关线束连接 检查 LGC 板
E061	其他卡纸	纸盒 1 中纸张尺寸设置不正确 纸盒 1 中的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	故障排错简要提示 (供参考) 设置正确的纸型 如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器 检查国别地区设置 升级 F/W 尝试暂时设置 08-4542=1：强行关闭尺寸检测
E062	其他卡纸	纸盒 2 中纸张尺寸设置不正确： 纸盒 2 中的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	故障排错简要提示 (供参考) 设置正确的纸型 如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器 检查国别地区设置 升级 F/W 尝试暂时设置 08-4542=1：强行关闭尺寸检测
E065	其他卡纸	旁路供纸托盘中纸张尺寸设置不正确： 旁路的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	故障排错简要提示 (供参考) 设置正确的纸型 如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器 检查国别地区设置、升级 FW 尝试暂时设置 08-4542=1：强行关闭尺寸检测

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
E090	其他卡纸	图像数据延时卡纸： 打印的图像数据无法就绪	重新开关机 升级最新 F/W 检查 SYS 板及线束连接 检查 SLG 板及线束连接 检查 HDD 及线束连接 检查内存 检查 LGC 及小芯片是否异常：LGC 小芯片数据异常时尝试执行 08-9090
E091	其他卡纸	电机打开超时造成卡纸： 由于 SYS 板和引擎 F/W 之间的接口发生异常，导致多功能数码复合机不能正常工作	重新开关机 升级最新 F/W 检查 SYS 板及线束连接 检查 PLG 板及线束连接 检查 LGC 板及线束连接 检查 HDD 及线束连接 检查内存
E0A0	其他卡纸	图像传输就绪超时卡纸： 无法发送要打印的图像数据	重新开关机 升级最新 F/W 检查 SYS 板及线束连接 检查 LGC 板及线束连接 检查 HDD 及线束连接 检查内存
E110	卡纸	双面打印时纸张输送卡纸： 纸张未到达定位传感器造成卡纸	定位传感器、中间输纸传感器：03-[FAX]ON/[4]/[E]（定位），03-[FAX]OFF/[1]/[A]（中间输送）、CN341，相关线束连接，传感器机构工作状态 输送电机 M17：03-133/183，CN327，相关连接线束 检查纸张情况 检查中间输纸辊弹簧工作情况 LGC 板：相关线束连接及电路板本身、CN341、CN327 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E120	卡纸	旁路卡纸（纸张未到达旁路供纸传感器）： 从旁路供纸托盘输送的纸张，未到达旁路供纸传感器	定位传感器：03-[FAX]ON/[4]/[E]、CN341，相关线束连接，传感器机构工作状态 旁路供纸传感器：03-[FAX]OFF/[6]/[G]、CN327，相关线束连接，传感器机构工作状态 旁路进纸离合器：03-204、相关线束连接 LGC 板：相关线束连接及电路板本身 驱动部分，辊检查：齿轮和辊 旁路输送辊、分离辊、进纸辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E130	卡纸	纸盒 1 卡纸（纸张未到达第 1 供纸传感器）： 从纸盒 1 输送的纸张，未到达纸盒 1 供纸传感器	纸盒 1 供纸传感器：03-[FAX]OFF/[1]/[D]、CN329，相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 1 供纸离合器：03-201、CN329，相关线束连接 LGC 板：相关线束连接及电路板本身 纸盒 1 进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E140	卡纸	纸盒 2 卡纸（纸张未到达第 2 供纸传感器）： 从纸盒 2 输送的纸张，未到达纸盒 2 供纸传感器	纸盒 2 供纸传感器：03-[FAX]OFF/[2]/[D]、CN329、相关线束连接、传感器机构工作状态 纸盒 2 供纸离合器：03-202、CN329、相关线束连接 LGC 板：相关线束连接及电路板本身 纸盒 2 进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E180	卡纸	选购 LCF 卡纸（纸张未到达 LCF 供纸传感器）： 在使用选购 LCF 供纸时，纸张未到达扩展供纸传感器	LCF 供纸传感器：03-[FAX]OFF/[5]/[D]、J850、线束连接、传感器机构工作状态 LCF 输纸电机：03-122/172、J854 线束连接 LCF 输纸离合器：03-272、J851、CN346 线束连接 LCF 进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 LCF 板，LGC 板：相关线束连接及电路板本身 驱动部分，辊检查：齿轮和辊 检查客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E190	卡纸	LCF 卡纸（纸张未到达 LCF 供纸传感器）： 从 LCF 输送的纸张，未到达大容量供纸供纸传感器	LCF 供纸传感器：03-[FAX]OFF/[3]/[D]、CN328，线束连接，传感器机构工作状态 LCF 输送/供纸离合器：03-209、CN328，相关线束连接 LCF 进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 LCF 板，LGC 板：相关线束连接及电路板本身 检查客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E200	纸张输送卡纸	纸盒 1 输送卡纸（纸张未到达定位传感器）： 纸张通过第 1 供纸传感器后，未到达定位传感器	定位传感器 S18：03-[FAX]ON/[4]/[E]，相关线束连接，传感器机构工作状态 中间输纸传感器 S17：03-[FAX]OFF/[1]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 输送电机：03-133/183、相关线束连接 LGC 板：CN341，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常 相关纸路是否异常、客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
E201	纸张 输送 卡纸	纸盒 1 输送卡纸 （纸张未到达中间输纸传感器）： 纸张通过纸盒 1 输纸传感器后，未到达中间输纸传感器	中间输纸传感器 ：03-[FAX]OFF/[1]/[A]、相关线束连接，传感器机构工作状态 输送电机 ：03 测试，03-133/183,相关线束连接 纸盒 1 输纸离合器 ：03-229、相关线束连接及离合器本身 LGC 板 ：CN327，CN329，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E210	纸张 输送 卡纸	纸盒 2 输送卡纸 （纸张未到达定位传感器）： 纸张通过第 1 供纸传感器后，未到达定位传感器	定位传感器 S18 ：03-[FAX]ON/[4]/[E]，相关线束连接，传感器机构工作状态 中间输纸传感器 S17 ：03-[FAX]OFF/[1]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 输送电机 ：03-133/183，相关线束连接 LGC 板 ：CN341，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E211	纸张 输送 卡纸	纸盒 2 输送卡纸 （纸张未到达中间输纸传感器）： 纸张通过纸盒 1 输纸传感器后，未到达中间输纸传感器	中间输纸传感器 ：03-[FAX]OFF/[1]/[A]、相关线束连接，传感器机构工作状态 输送电机 ：03-133/183,相关线束连接 纸盒 1 输纸离合器 ：03-229、相关线束连接及离合器本身 LGC 板 ：CN327，CN329，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E220	纸张 输送 卡纸	纸盒 2 输送卡纸 （纸张未到达纸盒 1 供纸传感器）： 纸张通过纸盒 2 供纸传感器后，未到达纸盒 1 供纸传感器	纸盒 1 输纸传感器 S33 ：03-[FAX]OFF/[1]/[C]，相关线束连接 纸盒 1 输纸离合器 CLT5 ：03-229 纸盒 2 输纸离合器 CLT7 ：03-230 LGC 板 ：CN341，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E230	纸张 输送 卡纸	纸盒 1 输送卡纸 （纸张未到达纸盒 1 输纸传感器）： 纸张通过纸盒 1 供纸传感器后，未到达纸盒 1 输纸传感器	纸盒 1 输纸传感器 ：03-[FAX]OFF/[1]/[C]，相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 1 输纸离合器 CLT5 ：03-229、相关线束连接 LGC 板 ：CN327、CN329,相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E240	纸张 输送 卡纸	纸盒 2 输送卡纸 （纸张未到达纸盒 2 输纸传感器）： 纸张通过纸盒 2 供纸传感器后，未到达纸盒 2 输纸传感器	纸盒 2 输纸传感器 ：03-[FAX]OFF/[2]/[C]，相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 2 输纸离合器 CLT7 ：03-230、相关线束连接 LGC 板 ：CN327、CN329，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E250	纸张 输送 卡纸	选购 LCF 输送卡纸 （纸张未到达选购 LCF 输纸传感器）： 纸张未到达选购 LCF 输纸传感器。	选购 LCF 输纸传感器 ：03-[FAX]OFF/[5]/[D],相关线束连接，传感器机构工作状态 选购 LCF 输纸离合器 ：03-272、相关线束连接 LCF 板 ：相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E260	纸张 输送 卡纸	选购 LCF 输送卡纸 （纸张未到达中间输纸传感器）： 纸张通过纸盒 1 输纸传感器后，未到达定位传感器。	定位传感器/中间输纸传感器 ：03-[FAX]ON/[4]/[E]（定位），03-[FAX]OFF/[1]/[A]（输送） 选购 LCF 输纸离合器 ：03-273、相关线束连接 选购 LCF 输纸电机 ：03-122/172，相关线束连接 LCF 板 ：J854 相关线束连接及电路板本身 LGC 板 ：CN346，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E261	纸张 输送 卡纸	选购 LCF 输送卡纸 （纸张未到达中间输纸传感器）： 纸张通过纸盒 1 输纸传感器后，未到达中间输纸传感器。	中间输纸传感器 ：03-[FAX]OFF/[1]/[A],相关线束连接，传感器机构工作状态 输送电机 ：03-133/183,相关线束连接 纸盒 1 输纸离合器 ：03-229、相关线束连接及离合器本身 LGC 板 ：CN327，CN329，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E2A1	纸张 输送 卡纸	双面打印输送卡纸 （纸张未到达中间输纸传感器）： 纸张通过反向单元和水平输纸单元后，未到达中间输纸传感器。	中间输纸传感器 ：03-[FAX]OFF/[1]/[A],相关线束连接，传感器机构工作状态 输送电机 ：03-133/183、相关线束连接 纸盒 1 输纸离合器 ：03-229，相关线束连接及离合器本身 LGC 板 ：CN327，CN329，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E3C0	纸张 输送 卡纸	LCF 输送卡纸 （纸张未到达定位传感器）： 从 LCF 输送的纸张，通过纸盒 1 供纸传感器后，未到达定位传感器。	定位传感器 S18 ：03-[FAX]ON/[4]/[E]，相关线束连接，传感器机构工作状态 中间输纸传感器 S17 ：03-[FAX]OFF/[1]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 输送电机 ：03-133/183、相关线束连接 LGC 板 ：CN341，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E3C1	纸张 输送 卡纸	LCF 输送卡纸 （纸张未到达中间输纸传感器）： 纸张通过纸盒 1 供纸传感器后，未到达中间输纸传感器。	中间输纸传感器 ：03-[FAX]OFF/[1]/[A],相关线束连接，传感器机构工作状态 输送电机 ：03-133/183、相关线束连接 纸盒 1 输纸离合器 ：03-229，相关线束连接及离合器本身 LGC 板 ：CN327，CN329，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E3D0	纸张 输送 卡纸	LCF 输送卡纸 （纸张未到达纸盒 1 输纸传感器）： 从 LCF 输送的纸张，通过纸盒 2 供纸传感器后，未到达纸盒 1 供纸传感器。	纸盒 1 输纸传感器 S33 ：03-[FAX]OFF/[1]/[C]，相关线束连接 纸盒 1 输纸离合器 CLT5 ：03-229 纸盒 2 输纸离合器 CLT7 ：03-230 LCF 输纸离合器 CLT9 ：03-231 LGC 板 ：CN341，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
E3E0	纸张 输送 卡纸	LCF 输送卡纸 （纸张未到达纸盒 2 输纸传感器）： 从 LCF 输送的纸张，通过 LCF 输纸传感器后，未到达纸盒 2 输纸传感器。	第 2 纸盒输纸传感器 S39 ：03-[FAX]OFF/[2]/[C]，相关线束连接 LCF 输纸离合器 CLT9 ：03-231、相关线束连接 LGC 板 ：CN329，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E3F0	纸张 输送 卡纸	LCF 卡纸 （纸张未到达 LCF 输纸传感器）： 纸张通过了 LCF 供纸传感器，未到达 LCF 输纸传感器	LCF 输纸传感器 ：03-[FAX]OFF/[3]/[C]，相关线束连接，传感器机构工作状态 LCF 输纸离合器 CLT9 ：03-231、相关线束连接 LGC 板 ：CN350，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E410	盖板 打开 卡纸	前盖板打开卡纸 ： 打印时，前盖板打开	开关关闭情况 ：前门连锁开关 前门连锁开关 ：相关线束连接，开关机构工作状态 24V 供电检查 ：03-[FAX]ON/[9]/[H] 电源板 ：保险丝，相关线束连接 LGC 板 ：CN344，相关线束连接及电路板本身
E440	盖板 打开	侧盖板打开卡纸 ： 打印时，侧盖板打开	开关关闭情况 ：侧盖板开关 侧盖板开关 ：03-[FAX]ON/[2]/[A]、相关线束连接 LGC 板 ：CN304，相关线束连接及电路板本身
E450	盖板 打开 卡纸	选购 LCF 侧盖板打开卡纸 ： 打印时，LCF 侧盖板打开	选购 LCF 侧盖板开关传感器 ：03-[FAX]OFF/[5]/[B] LGC 板 ：CN338，相关线束连接，相关线束连接及电路板本身 LCF 板 ：CN100 或 CN106、相关线束连接及电路板本身
E460	盖板 打开 卡纸	右中盖板（旁路进纸单元盖板）打开卡纸 ： 打印时，旁路进纸单元盖板打开	旁路进纸单元盖板传感器 ：03-[FAX]OFF/[6]/[H]，相关线束连接，传感器机构工作状态 LGC 板 ：CN338，相关线束连接及电路板本身
E470	盖板 打开 卡纸	左下盖板（出口盖板）打开卡纸 ： 打印时，出口盖板打开	24V 供电检查 ：03-[FAX]ON/[9]/[H]，相关线束连接 出口盖板开关 ：03-[FAX]OFF/[7]/[A]，相关线束连接 LGC 板 ：CN344、CN335，相关线束连接及电路板本身
E510	纸张 输送 卡纸 ADU	ADU 输送卡纸 （纸张未到达反转传感器 2）： 纸张通过了反转传感器 1，未到达反转传感器 2	水平输纸传感器 1 (S19) ：03-[FAX]OFF/[9]/[F]，相关线束连接，传感器机构工作状态 水平输纸离合器 (CLT2/3) ：03-220/221，相关线束连接 LGC 板 ：CN334、CN335，相关线束连接及电路板本身 驱动部分，辊检查 ：齿轮和辊
E511	纸张 输送 卡纸 ADU	ADU 输送卡纸 （纸张未到达水平输纸传感器 1）： 纸张通过了反转传感器 2，未到达水平输纸传感器 1	水平输纸传感器 1 (S19) ：03-[FAX]OFF/[9]/[F]，相关线束连接，传感器机构工作状态 水平输纸离合器 (CLT1/2) ：03-110/220，相关线束连接 LGC 板 ：CN344，相关线束连接及电路板本身 驱动部分，辊检查 ：齿轮和辊
E512	纸张 输送 卡纸 ADU	ADU 输送卡纸 （纸张未到达水平输纸传感器 2）： 纸张通过了水平输纸传感器 1，未到达水平输纸传感器 2	水平输纸传感器 2 (S20) ：03-[FAX]OFF/[9]/[G]，相关线束连接，传感器机构工作状态 水平输纸离合器 (CLT1/3) ：03-110/221，相关线束连接 LGC 板 ：CN344，相关线束连接及电路板本身 驱动部分，辊检查 ：齿轮和辊
E540	纸张 输送 卡纸 ADU	ADU 输送卡纸 （纸张未到达水平输纸传感器 3）： 纸张通过了水平输纸传感器 2，未到达水平输纸传感器 3	水平输纸传感器 3 (S21) ：03-[FAX]OFF/[9]/[H]，相关线束连接，传感器机构工作状态 LGC 板 ：CN334，相关线束连接及电路板本身 驱动部分，辊检查 ：齿轮和辊
E550	其它 卡纸	纸张在输送纸路上停留造成卡纸 ： 打印完成后，纸张停留在输送纸路上	进纸辊或输送辊是否造成多张进纸 传感器状况 ：03 测试（参照 E030 检查相应传感器），传感器是否脏污，相关线束连接 相关电路板 ：LGC 板、ADU 板、LCF 板、PFC 板及线束连接 检查客户纸张、纸路情况、各辊是否有异常，造成多张进纸
E551	其它 卡纸	纸张在输送纸路上停留造成卡纸 ： 当出现维修请求时发生	传感器状况 ：03 测试（参照 E030 检查相应传感器），相关线束连接 相关电路板 ：LGC 板、ADU 板、LCF 板及线束连接 相关电路板 ：线束连接 检查客户纸张、纸路情况、各辊是否有异常，造成多张进纸
E552	其它 卡纸	纸张在输送纸路上停留造成卡纸 ： 当盖板关闭时	传感器状况 ：03 测试（参照 E030 检查相应传感器），相关线束连接 相关电路板 ：LGC 板、ADU 板、LCF 板 检查客户纸张、纸路情况、各辊是否有异常，造成多张进纸
E570	纸张 输送 卡纸	ADU 输送卡纸 （纸张未到达反转传感器 1）： 纸张通过了定影单元输纸传感器，未到达反转传感器 1	反转传感器 1 (S23) ：03-[FAX]OFF/[7]/[E]，相关线束连接，传感器机构工作状态 反转电机 (M19) ：03-126，相关线束连接 门电磁阀 (SOL2) ：03-274，相关线束连接 LGC 板 ：CN335，相关线束连接及电路板本身 驱动单元、辊检查 ：齿轮、辊检查
E580	纸张 输送 卡纸	纸张停留在反转单元造成卡纸 ： 纸张头部通过反转传感器 1/2 后，尾端未通过反转传感器 1/2	反转传感器 1、2 (S23,S24) ：03-[FAX]OFF/[7]/[E]、/[7]/[D]，相关线束连接，传感器机构工作状态 反转电机 M19 ：03-126，反转电机速度（05-4538，05-4539，05-4540），相关线束连接 LGC 板 ：CN335，相关线束连接及电路板本身 驱动单元、辊检查 ：齿轮、辊检查
E590	纸张 输送 卡纸	纸张停留在纸张出口传感器造成卡纸	出口电机 (M18) ：03-120，相关线束连接 LGC 板 ：CN336，相关线束连接及电路板本身 驱动单元、辊检查 ：齿轮、辊检查

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
E5A0	纸张 输送 卡纸	纸张没有到达纸张出口传感器卡纸	出口传感器（S22）：03-[FAX]OFF/[7]/[B]，相关线束连接，传感器机构工作状态 门电磁阀（SOL2）：03-274，相关线束连接 LGC板：CN335，相关线束连接及电路板本身 厚纸设置：05-4536的值从2改为4 驱动单元、辊检查：齿轮、辊检查
E712	RADF 卡纸	纸张未到达定位传感器时卡纸： 原稿供纸盘送入的原稿未到达定位传感器	原稿定位传感器：03-[FAX]ON/[7]/[H]，相关线束连接，传感器机构工作状态 原稿搓纸离合器：检查离合器工作状态、相关线束连接 分离辊，搓纸棍，进纸辊：脏污，磨损等异常，相关纸路结构 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查 客户原稿纸张是否有问题 RADF控制板：CN74、相关线束连接及电路板本身 原稿读取起始位置自动调整：05-3210
E714	RADF 卡纸	供纸信号接收卡纸： 即使原稿供纸盘中没有原稿，也收到了供纸信号	纸张空传感器：03-[FAX]ON/[7]/[B]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF板：CN74，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查 原稿读取起始位置自动调整：05-3210
E721	RADF 卡纸	未到达读取传感器时卡纸： 原稿通过定位传感器（扫描正面时）或反转传感器（扫描反面时）后，未到达读取传感器	定位辊和读取辊：是否有脏污，异常，尝试清洁 相关纸路是否有异常：相关纸路内是否有异常 读取传感器：03-[FAX]ON/[7]/[G]，连接和线束检查 RADF板：CN75，相关线束连接及电路板本身 原稿读取起始位置自动调整：05-3210
E722	RADF 卡纸	纸未到达出口/反转传感器时发生卡纸（在扫描过程中）： 在将原稿从扫描区输送到出口区时，已通过读取传感器的原稿，未到达出口传感器	定位辊，读取辊，出口辊：是否有脏污或其他异常，尝试清洁 原稿出口传感器：03-[FAX]ON/[7]/[E]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF板：CN75，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查 原稿读取起始位置自动调整：05-3210
E724	RADF 卡纸	纸张卡在定位传感器处： 原稿的前端到达定位传感器后，其尾端还没有通过定位传感器	定位辊，读取辊：脏污或其他异常、尝试清洁 定位传感器：03-[FAX]ON/[7]/[H]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF板：CN74，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查 原稿读取起始位置自动调整：05-3210
E725	RADF 卡纸	纸张卡在读取传感器处： 原稿的前端到达读取传感器后，其尾端还没有通过读取传感器	定位辊和读取辊：是否有脏污，异常，尝试清洁 相关纸路是否有异常：相关纸路内是否有异常 读取传感器：03-[FAX]ON/[7]/[G]，连接和线束检查 RADF板：CN75，相关线束连接及电路板本身 原稿读取起始位置自动调整：05-3210
E726	RADF 卡纸	输送/出口信号的接收导致的卡纸： 在原稿处于曝光等待位置时，自动双面输稿器没有收到来自该复合机的输送到出口信号	检查是否有纸张残留在设备内 如果排除卡纸后仍然发生，重启机器 RADF板、SLG板：相关线束连接 电源供电：检查24V、5V供电是否正常
E727	RADF 卡纸	未达到读取结束传感器造成卡纸	RADF位置、高度等相关调整是否正确 读取结束辊：是否脏污或者磨损等异常，尝试清洁 原稿读取中止传感器：03-[FAX]ON/[5]/[D]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF板：CN75，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查 原稿读取起始位置自动调整：05-3210
E729	RADF 卡纸	停留在读取结束传感器造成卡纸	读取结束辊：是否有脏污，摸索或异常，尝试清洁 原稿读取结束传感器：03-[FAX]ON/[5]/[D]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF板：CN75，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查 原稿读取起始位置自动调整：05-3210
E731	RADF 卡纸	纸张卡在出口/反转传感器处： 原稿的前端到达出口/反转传感器后，其尾端还没有通过该传感器	出口辊：是否有脏污，摸索或异常，尝试清洁 原稿出口传感器：03-[FAX]ON/[7]/[E]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF板：CN75，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查 原稿读取起始位置自动调整：05-3210
E744	RADF 卡纸	纸张停留在原稿出口/反转传感器造成卡纸	中间输送辊：是否脏污，磨损等异常，尝试清洁 原稿出口/反转传感器：03-[FAX]ON/[5]/[B]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF板：CN75，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查 原稿读取起始位置自动调整：05-3210
E745	RADF 卡纸	未到达原稿出口/反转传感器造成卡纸	中间输送辊：是否脏污，磨损等异常，尝试清洁 原稿出口/反转传感器：03-[FAX]ON/[5]/[B]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF板：CN75，05-3210，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
E746	RADF 卡纸	原稿出口/反转传感器纸张停留卡纸	原稿出口反转传感器：03-[FAX]/ON/[5]/[B]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN74，CN75,05-3210，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查
E762	RADF 卡纸	在原稿定位传感器处卡纸	定位传感器：03-[FAX]/ON/[7]/[H]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN74，CN75,05-3210，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查
E770	RADF 卡纸	原稿宽度检测传感器-1，纸张停留卡纸	原稿宽度检测传感器-1：03-[FAX]/ON/[8]/[F]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN74，CN75,05-3210，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查
E771	RADF 卡纸	原稿宽度检测传感器-2，纸张停留卡纸	原稿宽度检测传感器-2：03-[FAX]/ON/[8]/[G]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN74，CN75,05-3210，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查
E772	RADF 卡纸	原稿宽度检测传感器-3，纸张停留卡纸	原稿宽度检测传感器-3：03-[FAX]/ON/[8]/[H]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN74，CN75,05-3210，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查
E773	RADF 卡纸	原稿中间输纸传感器纸张停留卡纸	原稿中间输纸传感器：03-[FAX]/ON/[7]/[F]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN74，CN75,05-3210，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查
E774	RADF 卡纸	原稿读取开始传感器，纸张停留卡纸	原稿读取开始传感器：03-[FAX]/ON/[7]/[G]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN74，CN75,05-3210，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查
E775	RADF 卡纸	原稿读取结束传感器，纸张停留卡纸	原稿读取结束传感器：03-[FAX]/ON/[5]/[D]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN74，CN75,05-3210，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查
E777	RADF 卡纸	纸张停留在出口传感器造成卡纸	原稿出口传感器：03-[FAX]/ON/[7]/[E]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN74，CN75,05-3210，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查
E860	RADF 卡纸	RADF 卡纸清除盖板打开造成卡纸	RADF 卡纸清除盖板检查：打开关闭是否正常 RADF 卡纸清除盖板开/关闭传感器：03-[FAX]/ON/[7]/[C]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 原稿反转单元开/关闭传感器：03-[FAX]ON/[5]/[C]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN74、05-3210，相关线束连接及电路板本身
E870	RADF 卡纸	RADF 打开卡纸	RADF 开关传感器：03-[FAX]/ON/[7]/[D]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN75,05-3210，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查
E871	RADF 卡纸	就绪状态下盖板打开造成卡纸	RADF 是否关闭正常，排除卡纸后重新关闭 RADF 卡纸清除盖板开/关闭传感器：03-[FAX]/ON/[7]/[C]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN75、05-3210，相关线束连接及电路板本身
E890	RADF 卡纸	ADF 超时造成卡纸	取出卡纸，检查纸路是否有残留卡纸 重新开关 MFP
E9F0	打孔器 卡纸	打孔卡纸： 没有正确进行打孔	整理器、打印单元纸路内是否有异常 打孔初始位置传感器（PI3P）：相关线束连接，传感器机构工作状态 打孔电机：电机工作情况、相关线束连接 打孔器控制板：J1、相关线束连接及电路板本身
EA10	整理器 卡纸	纸张输送延迟卡纸	整理器纸路内是否有异常 入纸传感器 PI1：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：J17、相关线束连接及电路板本身
EA20	整理器 卡纸	纸张输送卡纸： 纸张未通过入口传感器	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 PI1、缓冲区入口传感器 PI17、缓冲区纸张传感器 PI14、装订托盘传感器 PI4、传送传感器 PI3：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
EA30	整理器 卡纸	开机时卡纸： 接通电源时，纸张在入口传感器处。 通电时，纸张位于供纸通路传感器或处理托盘传感器	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 PI1、缓冲区入口传感器 PI17、缓冲区纸张传感器 PI14、传送传感器 PI3： 相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：J17，J24，J11 相关线束连接及电路板本身
EA40	整理器 卡纸	门打开卡纸/盖板打开错误： 在打印时整理器从复合机松开打印时，整理器单元的上/前盖板 或打孔单元的上/前门打开	整理器与主机连接是否正常 整理器门能否正常关闭，是否有异常 门开关 MS1，前门开关 MS2P,连接传感器 PI15、门开启传感器 PI16： 相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：J12，J5，相关线束连接及电路板本身
EA50	整理器 卡纸	装订卡纸： 未正确进行装订	整理器纸路内是否有异常、订针头滑动是否异常 装订头初始位置传感器 PI22：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：J8，相关线束连接及电路板本身
EA60	整理器 卡纸	过早到达卡纸： 入纸传感器探测到早于指定时间的纸张	整理器纸路内是否有异常 入纸传感器 PI1：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：J17，相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排除简要提示（供参考）
EA80	整理器 卡纸	装订卡纸： 未正确进行装订	整理器内部是否异常，装订头是否有异常 装订起始位置开关（后 MS55/前 MS75）/装订头初始位置传感器：相关线束连接，开关工作状态 整理器控制板：J8，相关线束连接及电路板本身
EA90	脊缝 整理器 卡纸	门/盖板打开卡纸： 打印时输送盖板或入口盖板打开	整理器、脊缝整理器纸路内是否有异常 前门开/关传感器 PI25、交付盖板传感器 PI35、入纸盖板传感器 PI95： 相关线束连接，传感器机构工作状态 脊缝控制板：J10，J11，相关线束连接及电路板本身
EAA0	脊缝 整理器 卡纸	通电卡纸： 通电时，纸张位于第 1 纸张传感器、第 2 纸张传感器、第 3 纸张传感器、垂直通路纸张传感器或交付传感器。	整理器、脊缝整理器纸路内是否有异常 第 1 纸张传感器 PI185、第 2 纸张传感器 PI195、第 3 纸张传感器 PI205、 垂直通路纸张传感器 PI17、交付传感器 PI11：相关线束连接，传感器机构工作状态 脊缝控制板：J10，J13，J9，相关线束连接及电路板本身
EAB0	脊缝 整理器 卡纸	输送停止卡纸： 通过入口传感器的纸张未到达或通过第 1 纸张传感器、第 2 纸张传感器、第 3 纸张传感器或交付传感器。	整理器、脊缝整理器纸路内是否有异常 入口传感器 PI1、第 1 纸张传感器 PI185、第 2 纸张传感器 PI195、第 3 纸张传感器 PI205、交付传感器 PI115：相关线束连接，传感器机构工作状态 脊缝控制板：J17，J10，J9，相关线束连接及电路板本身
EAC0	整理器 卡纸	输送延迟卡纸： 纸张已到达入口传感器，但未通过该传感器	整理器、脊缝整理器纸路内是否有异常 入口传感器 PI1：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：J17，相关线束连接及电路板本身
EAD0	整理器 卡纸	复印结束指令超时引起卡纸： 复印快结束时，因为 SYS 板和 LGC 板间出现通信错误而没有正确结束	重新开关机 SYS 板：相关线束连接及电路板本身 LGC 板：相关线束连接及电路板本身 PLG 板：相关线束连接及电路板本身
EAE0	整理器 卡纸	接收时间超时导致卡纸： 当纸张从复合机输送至整理器时，由于复合机和整理器之间出现通讯错误，复印被中断	整理器：整理器是否正常工作、检查整理器的 24V 是否正常 更新整理器、脊缝式整理器和转换器的 FW 版本 整理器控制板/IPC 板：相关线束连接及电路板本身
EB30	整理器 卡纸	就绪超时导致卡纸： 在开始复印时，复合机判断由于设备和整理器之间出现通信错误，纸张无法输送至整理器。	IPC 板：相关线束连接及电路板本身 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身 LGC 板：相关线束连接及电路板本身
EB50	纸张 输送 卡纸	纸张留在输送路径中： 发生多张进纸时，前一纸张导致后续纸张的供纸卡纸	定位传感器 S18：03-[FAX]ON/[4]/[E]，相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 1 供纸传感器 S33：03-[FAX]OFF/[1]/[C]，相关线束连接，传感器机构工作状态 LGC 板：CN341，相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查 检查纸张情况、纸路情况、各辊是否有异常，造成多张进纸
EB60	纸张 输送 卡纸	纸张留在输送路径中： 发生多张供纸时，前一纸张导致后续纸张的供纸卡纸 （在没有检测到卡纸后检测）	定位传感器 S18：03-[FAX]ON/[4]/[E]，相关线束连接，传感器机构工作状态 LGC 板：CN341，相关线束连接及电路板本身， 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查 检查纸张情况、纸路情况、各辊是否有异常，造成多张进纸
EC00	整理器 卡纸	插页器供纸延迟卡纸	搓纸辊、分离辊、进纸辊是否脏污磨损，是否需要清洁 分离传感器：传感器工作状态，线束连接 插页器控制板：相关线束及电路板本身
EC10	整理器 卡纸	插页器供纸停止卡纸	输送辊、反转辊是否脏污磨损，是否需要清洁 分离传感器：传感器工作状态，线束连接 插页器控制板：相关线束及电路板本身
EC20	整理器 卡纸	插页器反转通道延迟卡纸-1	输送辊、反转辊是否脏污磨损，是否需要清洁 反转传感器：传感器工作状态，线束连接 插页器控制板：相关线束及电路板本身
EC30	插页器 卡纸	插页器反转通道停止卡纸-1	输送辊、反转辊是否脏污磨损，是否需要清洁 反转传感器：传感器工作状态，线束连接 插页器控制板：相关线束及电路板本身
EC40	插页器 卡纸	插页器反转通道延迟卡纸-2	输送辊、反转辊是否脏污磨损，是否需要清洁 反转传感器：传感器工作状态，线束连接 插页器控制板：相关线束及电路板本身
EC50	插页器 卡纸	插页器反转通道停止卡纸-2	输送辊、反转辊是否脏污磨损，是否需要清洁 反转传感器：传感器工作状态，线束连接 插页器控制板：相关线束及电路板本身
EC60	插页器 卡纸	插页器输送延迟卡纸-1	输送辊是否脏污磨损，是否需要清洁 输纸传感器：传感器工作状态，线束连接 插页器控制板：相关线束及电路板本身
EC70	插页器 卡纸	插页器输送停止卡纸-1	输送辊是否脏污磨损，是否需要清洁 输纸传感器：传感器工作状态，线束连接 插页器控制板：相关线束及电路板本身
EC80	插页器 卡纸	插页器输送延迟卡纸-2	输送辊是否脏污磨损，是否需要清洁 输纸传感器：传感器工作状态，线束连接 插页器控制板：相关线束及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
EC90	插页器 卡纸	插页器输送停止卡纸-2	输送辊是否脏污磨损，是否需要清洁 输纸传感器：传感器工作状态，线束连接 插页器控制板：相关线束及电路板本身
ECA0	插页器 卡纸	通电时在插页器单元卡纸	插页器纸路内是否有异常 分离、反转、输纸传感器：传感器工作状态，线束连接 插页器控制板：相关线束及电路板本身
ECB0	插页器 卡纸	插页器单元的纸张大小未正确设置	纸张宽度是否设置错误 分离传感器：传感器工作状态，线束连接 重新调整入纸导板的宽度
ECC0	插页器 卡纸	插页器单元卡纸	开关机后，故障是否恢复 更换 LGC 板、IPC 板、插页器控制板
ECD0	插页器 卡纸	插页器单元门开卡纸	检查门开关工作状态 更换门开关弹簧片

（二）维修请求

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
C130	供纸 系统	纸盒 1 托盘异常： 托盘提升电机不运转或纸盒 1 托盘运转不正常 （除了纸盒 1 可从任何纸盒供纸）	纸盒托盘提升电机状态：03-276，相关线束连接，相关抬升机械结构是否异常 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常 纸盒托盘提升传感器：03-[FAX]OFF/[1]/[E]，相关线束连接 LGC 板：CN331、CN329、CN328、CN350，相关线束连接及电路板本身
C140	供纸 系统	纸盒 2 托盘异常： 托盘提升电机不运转或纸盒 2 托盘运转不正常 （除了纸盒 2 可从任何纸盒供纸）	纸盒托盘提升电机状态：03-278，相关线束连接，相关抬升机械结构是否异常 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常 纸盒托盘提升传感器：03-[FAX]OFF/[2]/[E]，相关线束连接 LGC 板：CN331、CN329、CN328、CN350，相关线束连接及电路板本身
C180	供纸 系统	LCF 托盘提升电机异常： LCF 托盘提升电机不运转或 LCF 托盘运转不正常。 （除了 LCF，可从任何纸盒供纸）	LCF 托盘提升电机状态：03-270，相关线束连接 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常 LCF 托盘提升传感器和托盘底部传感器：03-[FAX]OFF/[3]/[E]，03-[FAX]OFF/[8]/[F]，相关线束连接 LCF 板、LGC 板：CN328、CN345，相关线束连接及电路板本身
C1A0	供纸 系统	LCF 末端挡板电机异常： LCF 末端挡板电机不运转或 LCF 末端挡板运转不正常。 （除了 LCF，可从任何纸盒供纸）	LCF 末端挡板电机状态：03-207，相关线束连接 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常 LCF 末端挡板初始/停止位置传感器状态：03-[FAX]OFF/[8]/[H]，03-[FAX]OFF/[8]/[G]相关线束连接 LCF 板、LGC 板：CN345，相关线束连接及电路板本身
C1C0	供纸 系统	选购 LCF 抬升电机异常： 选购 LCF 抬升电机没有正常移动	检查选购 LCF 是否是和主机正确安装 检查主机和选购 LCF 之间的间隙是否过大 选购 LCF 托盘抬升电机：03-271，电机工作状态，相关线束连接 选购 LCF 抬升传感器：03-[FAX]OFF/[5]/[E]，相关线束连接 LCF 板：J851，相关线束连接及电路板本身 LGC 板：相关线束连接及电路板本身
C260	扫描 系统	峰值检测错误： 接通电源时未检测到曝光灯亮 （白色基准板/明暗校正板）	曝光灯状态：03-267 测试曝光灯是否能亮，相关线束连接 能亮： CCD 板、SLG 板、相关线束连接 明暗校正板是否脏污 反光镜、扫描灯架等是否有异常，变形等 不能亮： 灯控板、SLG 板、电源板、曝光灯相关线束连接及本身状态，供电线束
C270	扫描 系统	扫描架初始位置传感器在指定时间未关闭： 扫描架未在指定时间内，从其初始位置移动。 下载错误型号的 F/W （如果是 F/W 引起故障，一般曝光灯同时亮两次）	扫描架初始位置传感器状态：03-[FAX]ON/[5]/[H]，相关线束连接 扫描架移动状态：03-261，扫描架能否正常移动，相关线束连接 能正常移动：检查 SLG 板，相关连接线束 不能正常移动：检查 SLG 板连接线束（24V 是否正常），扫描电机能否工作，相关机械结构，传动皮带是否松动 SLG 板、电源板：相关线束连接及电路板本身
C280	扫描 系统	扫描架初始位置传感器 在指定时间内未打开： 扫描架未在指定时间内到达它的初始位置	扫描架初始位置传感器状态：03-[FAX]ON/[5]/[H]，相关线束连接 扫描架移动状态：03-261，能否正常移动，相关线束连接 能正常移动：检查 SLG 板，相关连接线束 不能正常移动：检查 SLG 板连接线束（24V 是否正常），扫描电机能否工作，相关机械结构，传动皮带是否松动 SLG 板、电源板：相关线束连接及电路板本身
C290	扫描 系统	扫描仪保险丝熔断： 通电后的扫描仪预热期间未向扫描系统提供 24V 电源	电源板：电源板上扫描相关的保险丝是否正常工作 SLG 板：24V 供电是否正常，线束连接
C360	复印 过程	主充电极清洁剂驱动电机异常	主充：主充电极是否断开 主充电极清洁电机：电机工作状态，相关线束连接 主充电极清洁剂位置检测开关：开关工作状态，相关线束连接 LGC 板：相关线束连接及电路板本身 暂时将 05-2831 设置为 0 关闭主充自动清洁

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
C370	复印过程	转印带运转异常	转印带单元：单元是否有异常，相关线束连接，转印带凸轮机构安装是否有异常 转印带电机：电机工作状态，相关线束连接 转印带连接/释放传感器：03-[FAX]ON/[4]/[G]、[4]/[H]，传感器工作状态，相关线束连接 低压电源板：保险及电路板本身 LGC板：CN335，相关线束连接及电路板本身
C411	定影单元	通电时热敏电阻或加热器异常： 接通电源时检测到热敏电阻异常或接通电源后定影辊的温度未在指定时间内升高	检查热敏电阻/热电堆：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，IH线圈是否有异常 恒温器状态：通断情况 定影单元：安装状态及相关线束连接 LGC板及芯片、IH控制板、电源板：CN455/CN332/CN334，相关线束连接及电路板本身 检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 定影状态计数器清零：08-2002
C412	定影单元	通电时热敏电阻/加热器异常： 接通电源时检测到热敏电阻异常或接通电源后定影辊的温度未在指定时间内升高	检查热敏电阻/热电堆：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，IH线圈是否有异常 恒温器状态：通断情况 定影单元：安装状态及相关线束连接 LGC板及芯片、IH控制板、电源板：CN455、CN332、CN334，相关线束连接及电路板本身 检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 定影状态计数器清零：08-2002
C443	定影单元	异常判断后判为加热器异常 (未达到中间温度)	检查热敏电阻/热电堆：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，IH线圈是否有异常 恒温器状态：通断情况 IH控制板、电源板：相关线束连接及电路板本身 检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 定影状态计数器清零：08-2002
C445	定影单元	异常判断后为加热器异常 (预运行结束温度异常)	检查热敏电阻/热电堆：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，IH线圈是否有异常 恒温器状态：通断情况 IH控制板、电源板：相关线束连接及电路板本身 检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 定影状态计数器清零：08-2002
C446	定影单元	异常判断后为加热器异常 (预运行结束温度异常)	检查热敏电阻/热电堆：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，IH线圈是否有异常 恒温器状态：通断情况 IH控制板、电源板：相关线束连接及电路板本身 检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 定影状态计数器清零：08-2002
C447	定影单元	异常判断后为加热器异常 (就绪状态温度异常)	检查热敏电阻/热电堆：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，IH线圈是否有异常 恒温器状态：通断情况 IH控制板、电源板：相关线束连接及电路板本身 检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 定影状态计数器清零：08-2002
C449	定影单元	异常判断为加热器灯异常 (高温条件下温度异常)	检查热敏电阻/热电堆：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，IH线圈是否有异常 恒温器状态：通断情况 IH控制板、电源板：相关线束连接及电路板本身 检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内 定影状态计数器清零：08-2002
C465	定影单元	进入就绪状态后，压力辊热敏电阻异常 (预运行结束温度异常)	检查压力辊热敏电阻/热电堆：热敏电阻是否有异常，线束连接 LGC板及芯片：CN332，CN334，相关线束连接及电路板本身 检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内、供电线束连接情况 定影状态计数器清零：08-2002
C466	定影单元	进入就绪状态后，压力辊热敏电阻异常 (预运行结束温度异常)	检查压力辊热敏电阻/热电堆：热敏电阻是否有异常，线束连接 LGC板及芯片：CN332，CN334，相关线束连接及电路板本身 检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内、供电线束连接情况 定影状态计数器清零：08-2002
C467	定影单元	进入就绪状态后，压力辊热敏电阻异常 (就绪状态下温度异常)	检查压力辊热敏电阻/热电堆：热敏电阻是否有异常，线束连接 LGC板及芯片：CN332，CN334，相关线束连接及电路板本身 检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内、供电线束连接情况 定影状态计数器清零：08-2002
C468	定影单元	进入就绪状态后，压力辊热敏电阻异常 (过热)	检查压力辊热敏电阻/热电堆：热敏电阻是否有异常，线束连接 LGC板及芯片：CN332，CN334，相关线束连接及电路板本身 检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内、供电线束连接情况 定影状态计数器清零：08-2002

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
C471	定影单元	IH 电压异常或 IH 初始化异常 (IH 线路板初始化异常)	检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内、供电线束连接情况 热保险是否异常：热保险是否导通，定影相关 AC 线束是否导通 IH 板、IH 线圈：保险丝、CN455，线束连接及电路板本身 LGC 板及芯片：CN332、CN334、CN360,线束连接及电路板本身 电源板：CN414，相关线束连接 定影状态计数器清零：08-2002
C472	定影单元	IH 电压异常 (电源异常)	检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内、供电线束连接情况 热保险是否异常：热保险是否导通，定影相关 AC 线束是否导通 IH 板，IH 线圈：保险丝、CN455，线束连接及电路板本身 LGC 板及芯片：CN332、CN334、CN360,线束连接及电路板本身 电源板：CN414，相关线束连接 定影状态计数器清零：08-2002
C473	定影单元	IH 电压异常 （电压上限异常） 过电压检测 （电源和电压上限异常）	检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内、供电线束连接情况 IH 板，IH 线圈：保险丝、CN455，线束连接及电路板本身 LGC 板及芯片：CN332、CN334、CN360,线束连接及电路板本身 电源板：CN414，相关线束连接 定影状态计数器清零：08-2002
C474	定影单元	IH 电压异常 (电压下限异常)	检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内、供电线束连接情况 热保险是否异常：热保险是否导通，定影相关 AC 线束是否导通 IH 板，IH 线圈：保险丝、CN455，线束连接及电路板本身 LGC 板及芯片：CN332、CN334、CN360,线束连接及电路板本身 电源板：CN414，相关线束连接 定影状态计数器清零：08-2002
C475	定影单元	IH 电压异常 (盖板打开时电源异常)	检查客户供电输入是否正常：AC220V 是否在 10%偏差范围内、供电线束连接情况 热保险是否异常：热保险是否导通，定影相关 AC 线束是否导通 IH 板，IH 线圈：保险丝、CN455，线束连接及电路板本身 LGC 板及芯片：CN332、CN334、CN360,线束连接及电路板本身 电源板：CN414，相关线束连接 定影状态计数器清零：08-2002
C480	定影单元	IH 电压异常 (电压下限异常)	IH 板：线束连接及电路板本身 LGC 板：线束连接及电路板本身 定影状态计数器清零：08-2002
C481	定影单元	IH 驱动电路异常	IH 板：线束连接及电路板本身 检查 IH 冷却风扇是否异常 定影状态计数器清零：08-2002
C490	定影单元	IH 控制电路或 IH 线圈异常： 在 IH 控制电路中检测到异常或 IH 线圈损坏/短路	检查客户供电是否正常：AC220V 是否在 10%范围内、供电线束连接 定影单元：单元检查，传感器检查、线束接口 IH 板，IH 线圈：线束连接及电路板本身 定影状态计数器清零：08-2002
C4A0	定影单元	清洁纸耗尽	检查是否清洁纸是否耗尽 LGC 板：CN332，相关线束连接及电路板本身 检查清洁纸传感器本身及线束连接是否正常：03-[FAX]/ON/[4]/[B]
C4B0	定影单元	定影单元计数器异常	LGC 板及芯片：相关连接及电路板本身 定影状态计数器清零
C550	通信相关	RADF 接口错误： 自动双面输稿器和扫描器间出现通信错误	RADF 板：相关线束连接及电路板本身 SLG 板：相关线束连接及电路板本身 电源板：检查电源板的供电及电路板本身 升级最新 F/W
C560	通信相关	引擎板和 PFC 板/IPC 板通讯错误	LGC 板：IC57、IC58，相关线束连接及电路板本身 PFC 板：相关线束连接及电路板本身
C570	通信相关	引擎 CPU 和 IPC 板之间的通信错误	检查主机和整理器的线束连接 LGC 板：相关线束连接及电路板本身 IPC 板：相关线束连接及电路板本身
C580	通信相关	IPC 板和整理器之间的通信错误	检查主机和整理器的线束连接 检查整理器是否正常连接，是否安装了指定整理器、设备设置：检查 08-4548 LGC 板：相关线束连接及电路板本身 IPC 板/整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
C590	通信相关	引擎 CPU 和激光 CPU 之间的通信错误	LGC 板：IC13，IC58，IC125，CN342，相关线束连接及电路板本身 PLG 板：IC9，IC25，IC32，CN204,相关线束连接及电路板本身 SYS 板：CN104，CN130，CN133 相关线束连接及电路板本身
C5A1	通信相关	NVRAM 数据异常（LGC 板）	NVRAM 检查：线束连接、电路板本身 LGC 板检查：线束连接、电路板本身
C730	RADF 相关	NVRAM 初始化错误： 执行 RADF NVRAM 数据写入时，数据异常	检查 RADF 板：IC-1，IC-2，线束连接，RADF 板本身 执行 RADF 调整：05-3210
C880	RADF 相关	RADF 原稿供纸电机异常： 电机运转时检测到错误信号	RADF 原稿供纸电机：03-281（正常速度）/03-282（反转），线束连接 RADF 板：CN76,相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
C890	RADF 相关	RADF 读取电机异常： 电机运转时检测到错误信号	RADF 读取电机： 03-283，线束连接 RADF 板： CN76，相关线束连接及电路板本身
C8A0	RADF 相关	RADF 原稿反转电机异常： 电机运转时检测到错误信号	RADF 原稿反转电机： 03-286（正常速度）/03-287（反转），线束连接 RADF 板： CN77，相关线束连接及电路板本身
C8B0	RADF 相关	RADF 原稿出口电机异常： 电机运转时检测到错误信号	RADF 原稿出口电机： 03-284（正常速度）/03-285（反转），线束连接 RADF 板： CN78，相关线束连接及电路板本身
C8C0	RADF 相关	RADF 原稿读取开始传感器异常： 原稿读取开始传感器的自动调整已进行，但不成功	RADF 原稿读取开始传感器 SR10： 03-[FAX]ON/[7]/[H]，线束连接 RADF 板： CN75，相关线束连接及电路板本身 执行 RADF 调整： 05-3210
C8E0	RADF 相关	RADF 通信协议异常： 由于发生控制异常致使系统停机	重新开关机 升级最新 F/W
C940	电路 相关	引擎 CPU 异常	重新开关机 LGC 板： LGC 板上 CPU、FROM、SRAM 相关电路是否异常 相关线束连接及电路板本身
C970	处理 相关	高压变压器异常： 检测出主充电电极漏电	主充单元： 是否有纸张卡在主充单元处、安装是否正确，高压弹簧片是否有变形，栅网/电极是否有脏污，变形，损坏，主充清洁拉杆是否有问题 转印/分离单元/二转单元： 安装是否正确，转印分离电极丝、二转电偏压及接地和高压接触弹簧是否有脏污，变形或其他异常 电源板及高压连接线束、高压基座
CA10	激光 相关	多棱镜电机异常： 多棱镜电机运转不正常	激光单元： 多棱镜电机测试，激光单元线束连接 激光冷却风扇是否异常 激光单元电压供电情况： LGC 对激光单元的 5V 供电是否正常 接地是否正常： 是否有高压接触异常造成干扰，激光单元接地是否正常 整个设备的接地是否正常 PLG 板： 相关线束及电路板本身（556/656）：CN209、（756/856）：CN206 SYS 板： 相关线束连接及电路板本身
CA20	激光 相关	水平同步检测错误： 水平同步检测线路板无法检测到激光束	激光单元： 线束连接 SYS/PLG 板 J207、CN202、CN1（556/656）、J207、J208、J210（756/856） 检查前盖板、ADU 盖板是否关紧 激光单元电压供电情况： PLG 对激光单元 5V 供电是否正常、电源板对 PLG（激光）5V 供电是否正常 接地是否正常： 是否有高压接触异常造成干扰，激光单元接地是否正常、整个设备的接地是否正常
CA30	激光 相关	第二激光扫描调整错误（756/856）	激光单元： 线束连接，接地情况 PLG 板、SYS 板： 相关线束连接及电路板本身
CA41	激光 相关	窗口对比异常（756/856） （第二激光束扫描控制错误）	激光单元： 线束连接，接地情况 PLG 板、SYS 板： 相关线束连接及电路板本身
CA42	激光 相关	传感器信号忙错误（756/856） （第二激光束扫描控制错误）	激光单元： 线束连接，接地情况 PLG 板、SYS 板： 相关线束连接及电路板本身
CA43	激光 相关	激光单元对比异常（756/856）	激光单元： 线束连接，接地情况 PLG 板、SYS 板： 相关线束连接及电路板本身
CA50	激光 相关	激光功率调整错误（756/856）	激光单元： 线束连接，接地情况 PLG 板、SYS 板： 相关线束连接及电路板本身
CA90	激光 相关	图像传输错误	检查 SYS 板和 PLG 板的连接 PLG 板、SYS 板： 相关线束连接及电路板本身
CAA0	激光 相关	第二激光束扫描微调错误（756/856）： 通过检流计镜进行副扫描控制未正常结束	激光单元： 线束连接，接地情况 PLG 板、SYS 板： 相关线束连接及电路板本身
CAB0	激光 相关	第二激光扫描校正错误（756/856）： 通过检流计镜进行插页副扫描控制未正常结束	激光单元： 线束连接，接地情况 PLG 板、SYS 板： 相关线束连接及电路板本身
CAC0	激光 相关	第一激光扫描点调整错误（756/856）： 第一激光扫描控制未正常结束	激光单元： 线束连接，接地情况 PLG 板、SYS 板： 相关线束连接及电路板本身
CAF0	激光 相关	第一激光扫描校正错误（756/856）： 插页主扫描控制未正常结束	激光单元： 线束连接，接地情况 PLG 板、SYS 板： 相关线束连接及电路板本身
CB10	整理器 相关	供纸电机异常	第二供纸电机 M8： 相关线束连接及电机本身 活门关闭检测开关 MS4： 相关线束连接及开关本身 活门打开传感器 PI5： 相关线束连接及传感器本身 安全区开关 MS3： 相关线束连接及开关本身 活门上下条滑动检查 整理器控制板检查
CB20	整理器 相关	交付电机异常： 交付电机或交付辊运转异常	出纸辊转动是否有异常 出纸电机时钟传感器 PI10： 传感器工作情况，线束连接 交付电机： 线束连接，电机转动情况 整理器控制板： 相关线束连接及电路板本身
CB30	整理器 相关	托盘提升电机异常	托盘 1 提升电机 M5： 线束连接及电机本身 托盘 1 滑动情况检查 托盘 1 初始位置传感器 PI8： 相关线束连接及传感器本身 整理器控制板： 相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
CB40	整理器 相关	对位电机（后端）异常	对位电机 M3：线束连接及电机本身 对位导轨滑动情况检查 对位导轨初始位置传感器 PI6：相关线束连接及传感器本身 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
CB50	整理器 相关	装订电机异常	装订器：线束连接及装订器本身 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
CB60	整理器 相关	装订器移位电机异常	装订器移位电机 M4：线束连接及电机本身 装订器移位初始位置传感器 PI7：相关线束连接及传感器本身 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
CB70	整理器 相关	堆叠量检测传感器异常	开关机能否恢复 堆叠高度传感器 PS1：线束连接及传感器本身 调整整理器控制板上的 DIP 开关能否修复该故障 整理器控制板：J6-2（+）和 J6-4（-）之间的电压是否为 5V
CB80	整理器 相关	备份 RAM 数据异常	开关机能否恢复 打孔单元控制板：相关线束连接及电路板本身 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
CB90	整理器 相关	推纸板电机异常	推纸板初始位置传感器 PI14S：相关线束连接及传感器本身 推纸板顶部初始位置传感器 PI15S：相关线束连接及传感器本身 推纸板电机时钟传感器 PI1S：相关线束连接及传感器本身 推纸板电机 M8S：相关线束连接及电机本身 推纸板移动是否正常 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
CBA0	整理器 相关	装订电机（前）异常： 装订电机（前）无法运转或运转凸轮无法正常移动。	装订器初始位置开关（MS7S/MS5S）：装订器及线束连接 整理器控制板
CBB0	整理器 相关	装订电机（后）异常： 装订电机（前）无法运转或运转凸轮无法正常移动。	装订器初始位置开关（MS7S/MS5S）：装订器及线束连接 整理器控制板
CBC0	整理器 相关	对位电机异常： 对位电机未正常运转或对位板无法正常移动	对位托盘初始位置传感器 PI5S：相关线束连接及传感器本身 对位电机 M5S：相关线束连接及电机本身 对位板移动是否正常 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
CBD0	整理器 相关	导板电机异常： 导板电机未正常运转或导板无法正常移动	导板初始位置传感器 PI13S：相关线束连接及传感器本身 导板电机 M3S：相关线束连接及电机本身 导板移动是否正常 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
CBE0	整理器 相关	纸张折叠电机异常： 纸张折叠电机未正常运转或折叠辊无法正常移动	纸张折叠电机时钟传感器 PI4S：相关线束连接及传感器本身 纸张折叠初始位置传感器 P21S：相关线束连接及传感器本身 纸张折叠电机 M2S：相关线束连接及电机本身 纸张折叠辊是否正常 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
CBF0	整理器 相关	纸张定位板电机异常： 纸张定位板电机未正常运转或纸张定位板无法正常移动	纸张定位板初始位置传感器 PI7S：传感器及线束连接 纸张位置板机械结构是否正常 纸张位置板电机 M4S 及相关线束连接 脊缝式整理器控制板
CC00	整理器 相关	传感器连接器异常： 导板与原位传感器连接器、推纸板原位传感器、或推纸板极限位置传感器连接器未连接。	导板初始位置传感器 PI13S、纸张推纸板初始位置传感器 PI14S、 纸张推纸板最高位置传感器 PI15S：相关线束连接（J9-7，J9-10，J9-13 为 5V 输出） 脊缝式整理器控制板
CC10	整理器 相关	微动开关异常： 所有盖板关闭时，入口门开关、输送门开关或前盖板开关为开	检查前门开关 MS2S/入口门开关 MS1S/输送门开关/输送门开关传感器 PI3S/交付门开关等 检查整理器控制板 24V 的供电情况：J1-1（+）和 J1-2（-）之间的电压为 24V 更换脊缝整理器控制板
CC20	整理器 相关	整理器和脊缝式装订器部分之间的通信错误： 整理器控制线路板和脊缝式装订器控制线路板之间的通信错误	重新开关机是否恢复 J3-2（+）与 J3-1（-）之间是否为 5V 整理器控制板和装订器控制板：相关线束连接及电路板本身
CC40	整理器 相关	门开合电机异常： 门开合电机无法运转或门开合单元无法正常移动	门开合导板关闭检测开关 2（MS6）：线束连接及开关本身 安全区开关（MS3）：线束连接及开关本身 门开合导板打开传感器（PI18）：线束连接及传感器本身 门开合电机时钟传感器（PI20）：线束连接及传感器本身 门开合电机 M7：线束连接及电机本身 检查整理器控制板
CC50	整理器 相关	水平定位电机异常： 水平定位电机运转异常或打孔器移动异常	水平定位电机初始位置传感器 PI1P：线束连接及传感器本身 水平定位机械结构是否正常 水平定位电机 M2P：线束连接及传感器本身 打孔单元控制板 整理器控制板

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
CC60	整理器 相关	打孔电机异常： 打孔电机无法运转或打孔器无法正常移动	打孔电机时钟传感器 PI2P：传感器及线束连接 打孔初始位置传感器 PI3P：传感器及线束连接 机械结构是否正常 打孔电机 M1P：电机及线束连接 整理器控制板和打孔单元控制板
CC80	整理器 相关	反向对位电机异常： 反向对位电机无法运转或反向对位导板无法正常移动。 MJ-1029	对位导板初始位置传感器 PI29：相关线束连接及传感器本身 对位电机 M11：相关线束连接及电机本身 导板是否正常移动 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
CCC1	整理器 相关	插页器单元和整理器之间的通信错误	检查插页器控制板和整理器控制板之间线束连接 检查插页器控制板的 5V 输出是否正常：CN13-5 插页器控制板、整理器控制板：相关线束及电路板本身
CCD1	整理器 相关	插页器 NVRAM 异常	检查插页器控制板：IC5，线束及电路板本身 检查插页器托盘纸量调整
CCE1	整理器 相关	插页器风扇电机异常	检查风扇及相关线束：Q11，Q16，CN8 更换风扇 检查整理器控制板
CD00	激光 单元	激光初始化超时（756/856）： 激光控制在初始化时间内未结束	检查激光单元，PLG 板，激光驱动板之间线束连接 更换激光单元、PLG 板、LGC 板
CD10	复印 过程	鼓清洁刷驱动电机异常： 当通电时或开始复印时，清洁刷驱动电机无法正常运转	检查鼓清洁单元内的废粉清洁刷是否有异常，转动是否正常、废粉回收及输送通道是否堵死 清洁刷驱动电机 M13 及其线束是否正常：03-115/165 检查废粉输送电机 M8 是否正常 检查鼓清洁刷驱动单元内机械结构是否有异常 LGC 板：CN337，相关线束连接及电路板本身
CD20	复印 过程	废粉输送电机异常： 当通电时或开始复印时，废粉输送电机无法正常运转	检查废粉输送搅拌杆是否锁死、废粉回收及输送通道是否堵死 检查废粉盒满传感器 S11 是否正常工作：03-116/166 检查废粉输送电机 M9，检查废粉输送电机供电电压是否正常 LGC 板：CN333，相关线束连接及电路板本身
CD30	复印 过程	回收墨粉输送电机异常： 当通电时或开始复印时，回收墨粉输送电机无法正常运转	检查回收墨粉输送通道内是否有异常、废粉回收及输送通道是否堵死 检查回收墨粉输送电机 M8 及相关连接线束：03-131/181 LGC 板：CN337，相关线束连接及电路板本身
CD40	复印 过程	废粉盒满	检查废粉盒是否满 检查废粉盒满检测传感器 S11 及相关线束连接：03-[FAX]ON/[1]/[F] 检查废旧墨粉输送电机 M9 的工作情况：03-116/166 通道内是否过载，是否反转等 LGC 板及小芯片是否异常 08-4541 位置为 0
CD50	复印 过程	定影清洁纸电机信号通路异常	检查定影清洁（卷筒）纸电机及相应的线束连接：03-124/174 检查定影单元相关部分和接口是否有异常 检查 LGC 板的线束接口
CDE0	整理器 相关	浆轮电机异常	浆轮初始位置传感器 PI26 是否异常 浆轮电机 M14 是否异常 相关机械结构是否异常 整理器控制板及相关线束
CE50	图像 控制	温度/湿度传感器异常： 温度/湿度传感器的输入值不在指定范围内	温度/湿度传感器 S7：线束连接及传感器本身 KEY 板和 DSP 板、DSP 板和 LGC 板的线束连接 检查 LGC 板：线束连接及电路板本身
CE90	图像 控制	鼓热敏电阻 K 异常： 鼓热敏电阻 K 的输出值不在指定范围内	K 鼓热敏电阻 THM5：CN337，线束连接及热敏电阻本身 LGC 板：线束连接及电路板本身
CF00	整理器 相关	皮带脱离单元检测错误	检查凸轮皮带初始位置传感器 PI28 检查整理器控制板和凸轮皮带电机 M13 相关机械结构部分是否有异常
CF10	整理器 相关	未知错误代码处理	重启复印机，错误是否清除 检查 LGC 板和 IPC 板的连接是否正确 检查 LGC 板、IPC 板或整理器控制线路板是否有问题
CF70	复印 过程	新墨粉输送电机异常： 当加新墨粉时，新墨粉输送机无法正常运转	检查输送螺杆和浆轮是否锁住、新粉电机是否正常驱动墨粉盒转动，是否正常输送至输送通道 新墨粉输送电机：03-132/182、线束连接及电机本身 LGC 板：线束连接及电路板本身
CF80	复印 过程	下粉口电机（墨粉回收漏斗电机）锁住： 当通电时或开始复印时，下粉口电机无法正常运转	检查回收墨粉输送电机是否锁住 下粉口电机（墨粉回收漏斗电机）：03-123/173、线束连接及电机本身 LGC 板：线束连接及电路板本身
F070	通讯 相关	系统 CPU 和引擎 CPU 之间的通信错误	LGC 板：检查 ROM 版本、相关线束连接及电路板本身 SYS 板：检查 ROM 版本、相关线束连接及电路板本身 IMG 板：检查 ROM 版本、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
F090	其他 维修	SYS 板的 SRAM 异常	08 开机，屏幕提示“SRAM REQUIRES INITIALIZATION” 选择 CND 执行 SRAM 初始化 08-9050 面板校正、08-9601 输入正确的序列号 08-9030 软件初始化，08-9083 网络初始化 05-3203 扫描特征数据转换 GAMMA 校正：05 开机，10 传真+7165 重新开机后，如果故障依旧，更换 SYS 板上的 SRAM
F100_0	其他 维修	硬盘格式化错误： License 损坏	重启设备 重新升级 F/W，安装 OS 系统数据
F100_1	其他 维修	硬盘格式化错误： Key 损坏	3+Clear 清除键 开机→5.Key Backup Restore，恢复损坏的 Key 如果上述步骤无法恢复，执行 4+9 开机，重新升级 F/W
F100_2	其他 维修	硬盘格式化错误： SRAM 和 FRAM 的 Key 均损坏	3+Clear 清除键 开机→5.Key Backup Restore，恢复损坏的 Key 如果之前有正确的 59 数据备份，可以 5+9 开机，选择第 2 个选项进行恢复 如果上述步骤无法恢复，执行 4+9 开机，重新升级 F/W
F101_0	其他 维修	HDD 连接错误： 无法检测到 HDD 连接	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机：5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，格式化分区并重新升级：3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD：检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_1	其他 维修	HDD 启动分区异常： HDD 格式错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机：5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，格式化分区并重新升级：3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD：检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_2 F101_3	其他 维修	HDD 分区异常： HDD 分区错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机：5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，格式化分区并重新升级：3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD：检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_4	其他 维修	HDD 工作分区异常： HDD 工作分区错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机：5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机：2. Recovery F/S→3. /work，重启设备 如仍有问题，5C 开机：3. Initialize HDD→2. /work，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级：3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD：检查线束连接及电路板、更换 HDD 本身
F101_5	其他 维修	HDD 注册分区异常： HDD 注册分区错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机：5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机：2. Recovery F/S→4. /registration，重启设备 如仍有问题，5C 开机：3. Initialize HDD→3. /registration，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级：3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD：检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_6	其他 维修	HDD 备份分区异常： HDD 备份分区错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机：5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机：2. Recovery F/S→5. /backup，重启设备 如仍有问题，5C 开机：3. Initialize HDD→4. /backup，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级：3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD：检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_7	其他 维修	HDD 图像数据分区异常： HDD 图像数据分区错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机：5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机：2. Recovery F/S→6. /imagedata，重启设备 如仍有问题，5C 开机：3. Initialize HDD→5. /imagedata，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级：3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD：检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_8	其他 维修	HDD 存储分区异常： HDD 存储分区错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机：5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机：2. Recovery F/S→7. /storage，重启设备 如仍有问题，5C 开机：3. Initialize HDD→6. /storage，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级：3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD：检查线束连接及电路板、更换 HDD
F101_9	其他 维修	HDD 加密分区异常： HDD 加密分区错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C 开机：5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK”，如有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如仍有问题，5C 开机：2. Recovery F/S→8. /encryption，重启设备 如仍有问题，5C 开机：3. Initialize HDD→7. /encryption，重启设备 如仍有问题，格式化分区并重新升级：3+C 开机→3，重新分区后使用 4+9 开机 USB 升级 SYS 板、HDD：检查线束连接及电路板、更换 HDD
F102	其他 维修	HDD 启动错误： HDD 无法进入“就绪”状态	HDD 安装连接检查：相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道：依据 HDD 实际大小，大约 30 分钟左右时间 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据：依次 5C 恢复、3C 重新分区后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换 HDD、SYS 板：检查线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
F103	其他 维修	HDD 传输超时： 在指定时段内无法执行读取/写入操作	HDD 安装连接检查： 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道： 依据 HDD 实际大小，大约 30 分钟左右时间 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 依次 5C 恢复、3C 重新分区后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换新 HDD、SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F104	其他 维修	HDD 数据校验错误： 检测到 HDD 数据异常	HDD 安装连接检查： 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道： 依据 HDD 实际大小，大约 30 分钟左右时间 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 依次 5C 恢复、3C 重新分区后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换新 HDD、SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F105	其他 维修	HDD 其它错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道： 依据 HDD 实际大小，大约 30 分钟左右时间 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 依次 5C 恢复、3C 重新分区后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换新 HDD SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F106	其他 维修	ADI-HDD 错误： 由于中国地区暂时不采用 ADI-HDD， 请按照 HDD 异常故障排错	HDD 安装连接检查： 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道： 依 HDD 实际大小，大约 30 分钟左右时间 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 依次 5C 恢复、3C 重新分区后升级、F/W 升级恢复 如果检查失败，更换新 HDD SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F109_0	其他 维修	Key 一致性错误： 密钥一致性检查错误	重启设备、重新升级 F/W，安装 OS 数据（重新安装主数据和软件程序） 如果仍然无法恢复，更换 SRAM 板 如果更换 SRAM 板无法恢复，更换 SYS 板
F109_1	其他 维修	Key 一致性错误： SRAM 加密 AES KEY 损坏	重启设备 重新升级 F/W，安装 OS 数据
F109_2	其他 维修	Key 一致性错误： 标记检查关 Key 损坏	重启设备 重新升级 F/W，安装 OS 数据
F109_3	其他 维修	Key 一致性错误： 硬盘加密参数损坏	3+C 开机→5.Key Backup Restore 如果上述步骤无法恢复，执行 4+9 开机，重新升级 F/W
F109_4	其他 维修	Key 一致性错误： License 数据错误	3+C 开机→5.Key Backup Restore 如果上述步骤无法恢复，执行 4+9 开机，重新升级 F/W
F110	通信 相关	系统 CPU 和扫描器 CPU 之间的通信错误	SYS 板、SLG 板： 检查相关 ROM 版本是否正确、 检查线束连接 CN104, CN130, CN131, CN134(SYS 板), CN10 (SLG 板) SYS 板和 SLG 板上相关负载以及其他选购件进行测试 检查电源板向 SYS 板和 LGC 板供电是否有异常 检查 SYS 板、SLG 板、LGC 板本身
F111	通信 相关	扫描响应异常	SYS 板、SLG 板： 检查相关 ROM 版本是否正确、 检查线束连接 CN104, CN130, CN131, CN134(SYS 板), CN10 (SLG 板) SYS 板和 SLG 板上相关负载以及其他选购件进行测试 检查电源板向 SYS 板和 LGC 板供电是否有异常 检查 SYS 板、SLG 板、LGC 板本身
F120	其他 维修 请求	数据库异常： 数据库运行异常	[5]+[Clear]清除键 开机→4. Initialize database（初始化数据库）→1.LDAP DB（删除用户管理数据库）、2.Log DB（作业、信息）（注意，所有用户、角色、组和会计数据将被删除） 如果不能恢复，则 4+9 开机，重新升级
F121	其他 维修 请求	数据库异常： 用户管理数据库异常	[5]+[C 清除键] 开机→ 4. Initialize database（初始化数据库）→1. LDAP DB（删除用户管理数据库）（注意，所有用户、角色、组和会计数据将被删除） 如果无法恢复，则 4+9 开机，重新升级
F122	其他 维修 请求	数据库异常： 日志管理异常	[5]+[Clear]清除键 开机→4. Initialize database（初始化数据库）→2. 日志数据库（作业和信息）（注意，所有作业和信息日志将被删除） 如果无法恢复，则 4+9 开机，重新升级
F124	其他 维修 请求	语言数据库损坏错误： 由于语言数据库管理异常，造成任意模式登录后启动错误	[5]+[Clear]清除键 开机→4. Initialize database（初始化数据库）→Language DB（语言数据库） 如果仍未完成恢复，重装主数据和应用程序
F130	其他 维修	MAC 地址无效	08-9601 的序列号和设备序列号对比： 如不同在 08-9601 下输入正确的序列号，然后执行 08-9083 如果仍然异常，6C 模式重新输入序列号，然后再 08-9601 输入正确序列号，再执行 08-9083 系统板和系统板 SRAM 的检查
F131	其他 维修	过滤设置异常造成的错误	08-9072 检查 HDD 是否异常 执行 3C 第 3 个选项，格式化 HDD，然后重新升级 F/W
F140	其他 维修	ASIC 格式错误 软件格式化后 ASIC 格式化错误或内存获取失败	SYS 板： 检查线束连接及电路板本身 检查主内存安装及主内存本身
F200	其他 维修	数据清除套件被拆下： GP-1070 无效	重新升级 F/W 执行 08-3840，安装数据清除套件 GP-1070： 如果安全水平 08-8911 设为 3，出现 F200 时，无法通过 USB 升级 FW 来清除该维修请求。 需要通过 08-3840 安装
F350	电路	SLG 板异常	检查扫描板上是否有短路或者断路 检查扫描板的 F/W 版本，重新升级扫描板 F/W、更换扫描板

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
F400	电路	SYS 板冷却风扇异常	系统板冷却风扇：风扇检查、风扇转动是否正常，是否脏污或者有异物、线束连接 SYS 板：CN112、线束连接及电路板本身
F500	电路	硬盘分区损坏	通过[5]+[Clear]清除键 开机，诊断文件系统→1. 检查 F/S 然后通过[5]+[Clear]清除键 开机，恢复问题分区→2. 恢复 F/S 如果执行上述操作后，仍未恢复，通过[3]+[C][开机]→3：格式化 HDD 将 HDD 格式化后，重新安装 F/W
F510	电路	应用程序启动错误	重新启动。如果仍未恢复，重新安装软件 如果仍然无法恢复，3+Clear 开机→3 格式化硬盘后，再重新升级 F/W
F520	电路	操作系统启动错误	重新启动。如果仍未恢复，4+9 开机重新升级 F/W，重新安装系统 如果仍然无法恢复，3+C→3 格式化硬盘后，再重新升级 F/W
F521	电路	完整性检测错误	重新启动复印机。如果错误未解决，4+9 开机重新升级恢复
F550	电路	加密分区错误	通过 [3]+[Clear]清除键开机→5：恢复加密密钥 Key
F600	电路	软件升级错误	3+C 开机→1，清除升级标记、如果仍然显示 F600，重新安装升级 F/W
F700	其他 维修	覆盖错误	重启设备 重启后仍然出现 F700，则更换 HDD
F800	其他 维修	日期错误： 2038 年问题	重置日期并设置正确的日期和时间： 6 和 C，选择第 2 项执行（此时日期初始为 2011 年 1 月 1 日） 管理员设置日期和时间（可通过控制面板，Top Access 或者 08-9100 设置
F901	电路 相关	引擎速度错误（第一次）	LGC 板上的标签颜色判断是否安装了正确速度的 LGC 板： 556：白，656：黄，756：品红，856：蓝 参考手册执行更换 LGC 板的步骤：如果非本机型 LGC 板，按照更换说明更换 LGC 板 是否使用了非本机速度的非全新的 SYS 板或 SRAM 6C 模式检查机器序列号是否正确：如果不正确，重新输入序列号 3C 模式第 5 个选项检查 Key 和 License 是否都是 OK 的状态：如果有错误，请进行恢复 是否安装了不同速度机型的系统板：如果是，需要使用升级夹具进行恢复 尝试 6C 模式重建 SRAM 进行恢复：请严格按照便携手册中更换 SRAM 步骤执行 如果最终无法恢复，请联系东芝专业人员
F901_1	电路 相关	引擎速度错误（非第一次）	LGC 板上的标签颜色判断是否安装了正确速度的 LGC 板： 556：白，656：黄，756：品红，856：蓝 参考手册执行更换 LGC 板的步骤：如果非本机型 LGC 板，按照更换说明更换 LGC 板 场地上更换 LGC 板后，请首先进入 08 模式。直接进入正常模式可能出现 F901_1 是否使用了非本机速度的非全新的 SYS 板或 SRAM 6C 模式检查机器序列号是否正确：如果不正确，重新输入序列号 3C 模式第 5 个选项检查 Key 和 License 是否都是 OK 的状态：如果有错误，请进行恢复 是否安装了不同速度机型的系统板：如果是，需要使用升级夹具进行恢复 尝试 6C 模式重建 SRAM 进行恢复：请严格按照便携手册中更换 SRAM 步骤执行 如果最终无法恢复，请联系东芝专业人员

（三）其他错误

1、打开电源后异常

检查定影单元的相关线束是否异常，是否被压住。

2、显示“认证失败”（“Authentication Failed”）

重置服务密码（管理员中重置、3C 第 8 个选项重置，如果不执行 4+8+9 开机初始化）、初始化 SRAM、更换 SRAM 板。

3、显示 HDD 满“H04”错误

备份用户数据、初始化 HDD、恢复用户数据、调整图像质量。

4、USB 升级时显示“Invalid Signature”

检查 USB 内的 FW 升级数据、检查 USB 设备、检查 MFP 的 USB 接口及相关线束、检查或更换 SYS 板。

5、升级 F/W 时，提示“M00”错误代码

检查电源板的供电及相关线束 CN402/CN406/CN416、检查电源板上的保险丝 F9、检查 LGC 板及相关供电连接线束 CN344。

三、软件网络相关错误代码及故障排错参考

(一) 与互联网传真相关的错误

代码	含义	检查	措施
1C10	系统访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C32	文件删除失败		如仍未消除,则格式化HDD ([5]+ [C]+ [开机]->3->1)。
1C11	内存不足	设置	如果当前有作业正在处理,则完成当前作业后,再次执行作业。如果错误未消除,则开关机然后再执行该作业。
1C12	信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C13	信息传输错误		
1C14	无效参数	设置	当使用某一模板时,再次创建模板。如果错误未消除,则切断并重新接通电源,然后再执行该作业。
1C15	超过文件容量	设置	重新设置并扩大扫描到“E-mail/ 互联网传真的最大尺寸”,或减少所存作业的页数,然后再执行该作业。
1C20	系统管理模块访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 格式化HDD (5+C 开机->3->1)。如果仍不能清除异常,更换SYS板。
1C21	作业控制模块访问异常		
1C22			
1C30	目录创建失败	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
1C31	文件创建失败		
1C33	文件访问失败		
1C40	图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。更换主存储器并重新执行此项作业。
1C60	处理时HDD满错误	设置	删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业,然后再执行此作业。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。更换部件:内存。
1C61	地址簿读取失败	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。重置地址簿中的数据,然后再次进行此项作业。
1C62	内存接受失败	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。更换内存,重新执行此作业。
1C63	未设置终端 IP 地址	设置	重新设置终端 IP 地址。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C64	未设置终端邮件地址	设置	重新设置终端邮件地址。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C65	未设置SMTP地址	设置	重新设置 SMTP 地址并执行此项作业。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C66	服务器超时错误	设置	检查 SMTP 服务器是否正常运行。
1C69	SMTP服务器连接错误	设置	重新设置 SMTP 服务器的登录名或密码,然后再次进行此项作业。检查 SMTP 服务器是否正常运行。
1C6A	主机名称错误	设置	设备名称是否错误或者非法的字符。重新设置设备名称,重启设备
1C6B	终端邮件地址错误	设置	检查 SMTP 验证方法。检查终端邮件地址中是否有非法的字符。设置正确的SMTP验证方法,或删除该不合规定的字符,然后重新设置一个合适的目的地邮件地址,然后重新进行该作业。
1C6C	目的地邮件地址错误	设置	检查目的地邮件地址中是否有非法字符。删除非法的字符并重新设置一个合适的目的地邮件地址,重新执行。
1C6D	系统错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。如果未清除错误,更换SYS板。
1C70	SMTP客户端关闭	设置	将SMTP设置为有效,再次执行此项作业。
1C71	SMTP验证错误	设置	检查SMTP验证方法、登录名和密码是否正确,然后再次进行验证。
1C72	SMTP前POP错误	设置	检查SMTP前POP设置和POP3设置是否正确,然后再次进行验证。
1C80	处理E-mail接收作业时互联网传真传输失败	设置	重置“接收互联网传真转发”。
1C81	Onramp 网关传输失败	设置	重新设置邮箱。
1C82	处理接收传真作业时互联网传真传输失败	设置	重置“接收传真转发”。
1CC1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确,电源插头是否妥善插入插座。检查电源电压是否不稳。

(二) 与 RFC 相关的错误

代码	含义	检查	措施
2500	主机名错误/目的地邮件地址错误/ 终端邮件地址错误 (RFC : 500)	设置	检查终端邮件地址和目的地邮件地址是否正确。 检查邮件服务器是否正常工作。 切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2501	主机名错误/目的地邮件地址错误/ 终端邮件地址错误 (RFC : 501)		
2503	目的地邮件地址错误 (RFC : 503)	设置	检查邮件服务器是否正常工作。 切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 如果未清除错误,更换 SYS 板。
2504	主机名错误 (RFC : 504)		
2551	目的地邮件地址错误 (RFC : 551)		
2550	目的地邮件地址错误 (RFC : 550)	设置	检查邮件服务器中邮箱的状态。
2552	终端/目的地邮件地址错误 (RFC : 552)	设置	确认邮件服务器的大小。以文本模式或用较低的分辨率重新传输文件或将文件拆分后再重新传输。如果未清除错误,关闭电源,重新打开。再次执行出错的作业。
2553	目的地邮件地址错误 (RFC : 553)	设置	查看邮件服务器中的邮箱内是否存在非法字符。

(三) 与电子归档相关的错误

代码	含义	检查	措施
2B10	作业控制模块中没有适用的作业	设置	清除电子归档或共享文件夹中的一些数据，然后再次执行出错的作业（在出现 [2B30] 错误代码时）。 切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 通过[5]+[C]+[开机]→3→1选项格式化HDD。 如果仍不能清除错误，更换SYS板。
2B11	作业状态异常		
2B20	文件库功能错误		
2B30	归档盒分区磁盘空间不足		
2BC0	发生严重错误		
2BC1	系统管理模块资源获取失败		
2B21	文件容量超出	设置	重新设置并加大“最大发送到E-mail/ 互联网传真大小”或减小页数，然后再执行该作业。
2B31	指定的电子归档文件或文件夹状态未定义或正在创建/删除	设置	检查指定的电子归档文件或文件夹是否存在。删除指定的电子归档文件或文件夹。再次执行出错的作业。 如果不能删除指定的电子归档或文件，则[5]+[C]初始化电子归档。
2B32	电子归档打印失败：由于客户机访问（编辑等）导致无法打印指定文件	设置	检查指定文件是否存在。（如果不存在，该错误代码将不会出现。） 删除指定的文档。再次执行出错的作业。
2B50	图像库错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。如果未清除错误，更换主存储器。删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/ 无效队列中的作业，然后重试该出错的作业。通过[5]+[C]+ [开机]初始化电子归档。
2B90	内存容量不足		
2B51	列表库错误	设置	检查功能表是否能被打出来。如果能打印出来，则再次执行出错作业。如果不能打印出来，则更换主存储器。 如果仍不能清除异常，通过[5]+[C]+[开机]→3→1选项格式化HDD。
2BA0	无效归档盒密码	设置	检查密码是否正确、重新设置密码。错误代码在打印电子归档中的文件过程中出现，使用管理员密码打印。 如果仍不能清除异常，或除打印之外的其他操作口令无效的情况下通过[5]+[C]+[开机]初始化电子归档。
2BA1	选择了电子归档不支持的纸张尺寸/彩色模式	设置	指定纸张尺寸、彩色模式或分辨率无法使用。检查相关设置。
2BB1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确，电源插头是否妥善插入插座。 检查电源电压是否不稳。
2BD0	在恢复电子归档过程中发生电源故障		
2BE0	机器参数读取错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2BF0	超出最大页数	设置	减少插入页数，再次进行该作业。
2BF1	超出最大文件数	设置	将归档盒或文件夹中的文件备份到计算机上或将其删除。
2BF2	超出最大文件夹数	设置	将归档盒或文件夹中的文件夹备份到计算机上或将其删除。

(四) 与远程扫描相关的错误

代码	含义	检查	措施
2A20	系统管理模块资源获取失败	设置	重试出错的作业。如错误仍存在，则切断并重新接通电源，然后重试该出错的作业。
2A31	WS扫描禁用	设置	在TopAccess上检查WS扫描功能是否禁用。如果禁用，将其启用。
2A40	系统错误	设置	切断并重新接通电源，然后重试该出错的作业。
2A51	电源故障	设置	检查电源电压是否稳定。
2A60	WS 扫描用户验证失败	设置	当08-9749设为“1”（TTEC驱动程序）并用Windows传真和扫描时检查登录Windows用户名是否已注册 使用设备控制面板或EWB扫描时，检查登录用户名是否是已注册的用户名。
2A70	远程扫描权限检查错误	设置	检查是否给予用户正确的权限。
2A71	WS 扫描权限检查错误	设置	检查是否给予用户正确的权限。
2A72	电子归档数据访问权限检查错误	设置	检查是否给予用户正确的权限。（扫描软件）

(五) 与 E-mail 相关的错误

代码	含义	检查	措施
2C10	系统访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。如果异常仍未消除，则检查并确认当前未进行任何作业。 然后通过[5]+[C][开机]→3→1选项格式化HDD。
2C32	文件删除失败		
2C11	内存不足	设置	如当前有作业正在处理，在完成当前作业后，再次执行出错的作业。如果错误未消除，则重启后再执行该作业。
2C12	信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C13	信息传输错误		
2C14	无效参数	设置	当使用某一模板时，再次创建模板。如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再执行该作业。
2C15	超过文件容量	设置	重新设置并加大“最大发送到E-mail/ 互联网传真尺寸”，或减少页数，然后再进行该作业。
2C20	系统管理模块访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 检查并确认当前没有其他正在进行的作业，然后通过[5]+[C]+[开机]→3→1选项格式化HDD。 如果仍不能清除错误，更换SYS板。
2C21	作业控制模块访问异常		
2C22	作业控制模块访问异常		
2C30	目录创建失败	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2C31	文件创建失败		
2C33	文件访问失败		
2C40	图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 更换主存储器并重新执行此项作业。
2C62	内存获取失败		
2C43	加密错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C44	加密 PDF 强制模式错误	设置	重新设置加密，然后重新执行出错的作业。要创建一个未经加密的图像文件，请咨询您的管理员。
2C45	Meta 数据创建错误（扫描到Email）	设置	检查模板设置。再次执行出错的作业。如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再次执行出错的作业。
2C60	处理时HDD满错误	设置	删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列的作业，再执行。检查服务器或本地磁盘是否有充足空间。

代码	含义	检查	措施
2C61	地址簿读取失败	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。重置地址簿中的数据，然后再次进行此项作业。
2C63	未设置终端IP地址	设置	重新设置终端 IP 地址。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C64	未设置终端邮件地址	设置	重新设置终端邮件地址。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C65	未设置SMTP地址	设置	重新设置 SMTP 地址并执行此项作业。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C66	服务器超时错误	设置	检查SMTP服务器是否正常运行。
2C69	SMTP 服务器连接错误	设置	重新设置SMTP服务器的登录名和密码，然后再次进行此项作业。检查SMTP服务器是否正常运行。
2C6A	主机名称错误（非RFC错误）	设置	检查设备名中是否有非法字符。删除该非法字符，然后重新设置一个合适的设备名。
2C6B	终端邮件地址错误	设置	设置正确的SMTP验证方法，或删除不合规定字符，然后重新设置一个目的地邮件地址，重新进行该作业。
2C6C	目的地邮件地址错误（非RFC错误）	设置	检查目的地邮件地址中是否有非法字符。删除非法字符，重新设置一个合适的目的地邮件地址，然后重新执行。
2C6D	SMTP服务器连接错误	设置	重置SMTP服务器，再次执行作业。检查SMTP服务器能否正常操作
2C70	SMTP客户端关闭	设置	将SMTP设置为有效，再次执行此项作业。
2C71	SMTP验证错误	设置	检查SMTP验证方法、登录名和密码是否正确，然后再次进行验证。
2C72	SMTP前POP错误	设置	检查SMTP前POP设置和POP3设置是否正确，然后再次进行验证。
2C80	当处理接收E-mail时，E-mail传输失败	设置	重新设置“接收互联网传真转发”
2C81	接收传真作业处理失败	设置	重新设置邮箱或“转发接收到的互联网传真”。
2CC1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确，电源插头是否妥善插入插座。检查电源电压是否不稳。

（六）与文件共享有关的错误

代码	含义	检查	措施
2D10	系统访问异常	设置	因为不能进行自动或手动文件删除（如[2DA6]），因此请用Explorer 删除共享文件夹里的一些文件。 切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 如异常仍未消除，通过[5]+[C]+[开机]格式化HDD。
2D32	文件删除失败		
2DA6	文件删除失败		
2DA7	获取资源失败		
2D11	内存不足	设置	如果当前有作业正在处理，则完成当前作业后，再执行出错的作业。如果错误未消除，开关机再次执行该作业。
2D12	信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2D13	信息传输错误		
2D14	无效参数	设置	当使用某一模板时，再次创建模板。 如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再执行该作业。
2D61	无效参数		
2D15	超出文件共享的最大尺寸/最大数量	设置	将出错的文件拆分成多个文件，然后重试。或者在单页格式下，重试作业。删除文件夹内部分文件,重试作业
2D20	系统管理模块访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 格式化HDD（[5]+[C]+[开机]->3->1） 如果仍不能恢复，更换SYS板。
2D21	作业控制模块访问异常		
2D22	作业控制模块访问异常		
2D60	文件库访问异常		
2D30	目录创建失败	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2D31	文件创建失败		
2D33	文件访问失败		
2D40	图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。更换主存储器并重新执行此项作业。[5]+[C][开机]初始化共享文件。
2D43	加密错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2D44	加密PDF强制模式错误	设置	重新设置加密，然后重新执行出错的作业。要创建一个未经加密的图像文件，请咨询您的管理员。
2D45	Meta数据创建错误（扫描到文件）	设置	检查模板设置。再次执行出错的作业。如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再次执行出错的作业。
2D62	文件服务器连接错误	设置	检查服务器的IP地址或路径检查服务器是否正常运行
2D63	无效网络路径	设置	检查网络路径。如果路径正确，则切断并重新接通电源，然后再执行该作业。
2D64	登录失败	设置	重新设置登录名和密码。再执行此项作业。检查服务器帐户设置是否正确。
2D65	文件夹中文档太多：无法创建新文档	设置	删除文件夹中的一些文档。
2D66	处理过程中，储存容量满错误	设置	删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2D67	FTP服务不可用	设置	检查FTP服务设置是否有效。
2D68	文件共享服务不可用	设置	检查SMB设置是否有效。
2D69	NetWare服务不可用	设置	检查Netware设置是否启用。
2DC1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确、电源插头是否妥善插入插座、电源电压是否不稳。
2E10	USB存储系统访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业通过[5]+[C]+[开机]格式化HDD
2E11	USB存储器内存容量不足	设置	如果有作业正在进行，在正在进行的作业完成后再次执行出错的作业。如果错误未消除，则开关机再次执行此作业。
2E12	USB存储器信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业
2E13	USB存储器信息传输错误		
2E14	USB存储器参数无效	设置	如果使用模板，重新创建一个模板。如果未清除错误，关闭电源，再重新打开。再次执行出错的作业。
2E15	超出最大文件容量	设置	删除文件夹中的一些文件。再次执行出错的作业。
2E30	无法在USB存储器中创建目录	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2E31	无法在USB存储器中创建文件	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2E32	无法在USB存储器中删除文件	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。通过[5]+[C]+[开机]格式化HDD
2E33	无法在 USB 存储器中访问文件	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2E40	USB 存储器图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。更换主存储器并重新执行此项作业。
2E43	USB 存储器加密失败。	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。

代码	含义	检查	措施
2E44	USB存储器加密PDF强制模式错误	设置	重新设置加密，然后重新执行出错的作业。要创建一个未经加密的图像文件，请咨询管理员。
2E45	USB存储器Meta数据创建错误(扫描到文件)	设置	检查模板设置。再次执行出错的作业。如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再次执行出错的作业。
2E65	USB夹容量不足，导致文件创建错误	设置	删除文件夹中不需要的文件。
2E66	USB存储器满错误	设置	删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业，然后再执行此项作业 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。检查USB存储器中是否有充足的空间。
2EC1	USB 存储器电源故障	设置	检查电源线连接是否正确，电源插头插得是否牢固。检查电源电压是否不稳。

(七) 与 E-mail 接收相关的错误

代码	含义	检查	措施
3A10	E-mail MIME 错误	设置	邮件的格式与 MIME 1.0不符。要求邮件发送人使用与 MIME 1.0相符的格式，重新发送该邮件。
3A20	E-mail 解析错误	设置	当邮件数据在发送到接收的过程中损坏时，会出现这些错误代码。 请邮件发送人重发这些邮件。
3B10	E-mail 格式错误		
3B40	E-mail 解码错误		
3A30	分段邮件超时错误	设置	分段邮件在规定时间内未能收到。请邮件发送人重新发送该分段邮件，或将该分段邮件的超时期限设置得长一些。
3A40	与分段邮件有关的错误	设置	分段邮件的格式与本多功能数码复印机不符。要求邮件发送人按RFC2046格式，重新创建并发送该分段邮件。
3A50	HDD 容量不足错误	设置	当HDD容量不足以同时支持某一时段内集中进行的多项作业时，会出现这些错误代码。请邮件发送人过一段时间后重新再发一次邮件，或将该邮件分成几部分。当复印机没有打印纸而不能打印时，也会出现此错误。请添纸。
3A70	分段邮件中断警告	设置	在分段邮件接收过程中，当分段邮件接收设置变为“关”时，就会出现此错误代码。 将分段邮件设置重新设为开，然后要求邮件发送人将该邮件再发一次。
3A80	分段邮件接收设置为关	设置	将分段邮件设置重新设为开，然后要求邮件发送人将该邮件再发一次。
3B20	内容类型错误	设置	设备不支持附件格式(TIFF-FX)。要求发件人以TIFF-FX格式，重新发送邮件。
3C10	TIFF 解析错误	设置	当邮件数据在发送到接收的过程中被损坏时或设备不支持附件格式时(TIFF-FX)，出现这些错误代码。请邮件发送人重发这些邮件。
3C13			
3C20	TIFF 压缩错误	设置	不可在本多功能数码复印机上使用TIFF压缩文件。(可使用：MH/MR/MMR/JBIG) 要求发件人使用允许的压缩文件格式，再次发送邮件。
3C30	TIFF 分辨率错误	设置	不可在本多功能数码复印机上使用TIFF文件的分辨率。要求发件人使用允许的分辨率，再次发送邮件。
3C40	TIFF 纸张尺寸错误	设置	不可在本多功能数码复印机上使用TIFF文件的纸张尺寸。(可使用：A4、B4、A3、B5、LT、LG、LD 或ST) 要求发件人使用允许的纸张尺寸，再次发送邮件。
3C50	Offramp 目的地错误	设置	当Offramp目的地的传真号码不正确时会出现这些错误代码。请邮件发送人更正，然后重新发送邮件。
3C60	Offramp 安全性错误	设置	当目的地的传真号码不在地址簿中时，出现这些错误代码。检查并确认目的地的传真号码已正确输入，没有被修改。
3C70	电源故障错误	设置	检查复印机重新通电后，邮件是否得到恢复。如果未能恢复，要求邮件发送人重发邮件。
3C90	OffRamp 传真传输禁用错误	设置	在已接收的邮件中，检测到Offramp传真传输禁用错误。确认MFP设置的传真发送功能是否禁用。
3D10	目的地地址错误	设置	检查服务器或DNS设置是否正确。如设置不正确，进行更正。当设置内容正确时向邮件发送人确认目的地是否正确。
3D20	Offramp 目的地限制错误	设置	通知邮件发送人，本复印机不支持超过40个的传真数据的传送。
3D30	传真卡错误	设置	当复印机未安装传真卡或传真卡出现异常时，出现该错误代码。检查传真卡的连接是否正确。
3E10	POP3 服务器连接错误	设置	检查复印机的POP3服务器的IP地址或域名设置是否正确，或检查要连接的POP3服务器是否工作正常。
3E20	POP3 服务器连接超时错误	设置	检查连接的POP3服务器的运行是否正常。检查局域网线缆的连接是否正确。
3E30	POP3 登录错误	设置	检查为本复印机设置的POP3服务器登录名与登录密码是否正确。
3E40	POP3 登录类型错误	设置	检查POP3服务器登录类型(自动、POP3或APOP)是否正确。
3F10	文件输入/输出错误	设置	当邮件数据未能正确地传送给HDD时，出现这些错误代码。 重发这些邮件。如果错误代码仍出现，更换HDD。
3F20			

(八) 打印机功能错误

代码	含义	检查	措施
4011	打印作业取消	设置	删除作业时，屏幕上出现该信息。
4021	打印作业电源故障	设置	如果当前有作业正在处理，则在完成当前作业后，再次执行出错的作业。如果错误未消除，则重启后再执行该作业。
4031	HDD满错误	设置	删除不需要的私密打印作业和无效的部门打印作业。
4041	用户验证错误	设置	进行验证或注册一个用户，然后再次执行打印。
4042	部门验证错误	设置	检查在本多功能数码复印机中注册的部门信息。
4045	LDAP服务器连接/验证设置错误	设置	检查LDAP服务器的连接状况和验证设置
4050	LDAP 服务器连接/授权设置中的问题	设置	确定进行LDAP服务器连接或LDAP服务器授权设置的管理员。
4111	超额错误	设置	由部门和用户管理设置的指定页数已达到0。再次指定页数或进行初始化。
4112	超额错误	设置	由用户管理设置的指定页数已达到 0。再次指定页数或进行初始化。
4113	超额错误	设置	由部门管理设置的指定页数已达到0。再次指定页数或进行初始化。
4121	由于扩展计数器错误，导致的作业取消	设置	投入一枚硬币/插入钥匙卡/入密复印计数器，然后再次执行出错的打印作业。重置计划打印作业后再次执行。
4211	打印数据存储限制错误	设置	选择“普通打印”，再次打印此作业
4212	电子归档存储限制错误	设置	选择“普通打印”，再次打印此作业
4213	文件存储限制错误	设置	文件存储功能设置为了“无效”。检查复合机的相关设置
4214	传真/ 互联网传真发送限制错误	设置	检查多功能数码复印机的设置。
4221	仅私密打印错误	设置	选择“私密打印”，再次打印此作业

代码	含义	检查	措施
4231	安全底纹打印错误	设置	由于自诊断模式（08代码）中的设置，安全底纹功能无法使用
4241	无打印/扫描套件功能无效	设置	未安装打印/扫描套件或者试用过期，检查扫描/打印套件，检查USB口
4242	扫描套件未安装，打印套件安装	设置	检查扫描/打印套件，检查USB口
4311	未授权执行作业	设置	确定进行作业授权的管理员。
4312	未授权存储文件	设置	用户未得到授权执行该操作。请咨询您的管理员。
4313	无e-Filing 存储权限	设置	检查所给予的权限，或要求管理员增加必要的权限。
4314	无传真/互联网传真发送权限		
4321	无打印设置的权限	设置	检查所给予的权限，或要求管理员增加必要的权限。
4411	图像数据创建失败	设置	检查将要打印的文件是否损坏。再次进行打印，或使用另一个打印驱动程序。 网络打印：再次执行出错的作业，或使用另一个打印驱动（例如：PS3、通用打印驱动）。 直接打印：检查文件是否出错（如检查文件是否显示在计算机显示器上，或本复印机是否支持该文件格式）
4412	重号编码错误	设置	由于PDF文件加密错误或采用不支持的语言进行加密，导致解码过程出现错误，无法用此功能打印。
4611	字体下载失败（达到注册限制）	设置	删除已经注册的一种或多种字体。
4612	字体下载失败（HDD满）		
4613	字体下载失败（其他）	设置	重新尝试下载。重新创建字体数据并重新尝试下载。
4621	字体删除失败	设置	检查将要删除的字体是否在本多功能数码复印机中注册（或预注册）。
4F10	系统异常	设置	再次执行出错的作业。如果仍然出错，开机后重新执行收集USB Log。安装更换硬盘的步骤初始化HDD/SSD

（九）与 TopAccess/外部软件通讯相关的错误

代码	含义	检查	措施
5010	内部设置错误	设置	删除作业，关机后重新开机，不使用任何按键或进行任何作业，直到开始初始化。
5012	验证错误	设置	稍后再执行该作业。
5013	e-Bridge通信错误	设置	检查MFP是否被连接至eBR2服务器。
5014	无SSL认证	设置	安装正确的SSL认证。
5015	无效的SSL认证	设置	安装正确的SSL认证。
5016	SSL认证失效	设置	设置正确的时间。
5017	其他SSL认证相关的错误	设置	安装正确的SSL认证。
5018	无效DNS错误	设置	设置正确的DNS地址。如有需要，请咨询管理员。
5019	连接错误	设置	为初始URL及代理进行正确的设置。
501A	代理错误	设置	为代理设置正确IP或端口。如有需要，请咨询管理员。
501B	无URL（主机/端口）或无效路径	设置	设置正确的初始URL。
5030	HTTP通讯错误	设置	检查URL通讯。检查是否服务器设置了无效的IP地址。
50FF	eBR2初始化错误	设置	重启MFP，重新尝试。
5110	墨粉盒检测错误	设置	检查墨粉盒是否安装正确。检查墨粉盒检测传感器是否正常运转。
5BD0	恢复期间的电源故障	设置	检查电源线连接、电源插头是否牢固、电源电压是否不稳。尝试恢复数据库（地址簿/模板/邮箱或用户信息）
5C10	传真单元连接错误	设置	检查是否连接传真单元。检查传真卡上是否有任何损坏或异常。检查传真卡上的连接器是否正确连接。

（十）设备访问错误

代码	含义	检查	措施
6007	用户登录MFP不成功	设置	检查服务器工作状态和设备连接是否已确认。
6008	无法在基于角色访问控制（LDAP）的外部服务器上连接	设置	检查服务器工作状态和设备连接是否已确认。
6013	验证服务器连接错误	设置	检查Top Access→管理员→维护→目录服务，如果设置为“自动”，可能依使用环境发生此错误
6014	无法登录到验证服务器	设置	检查验证服务器是否异常。将按照08-8788或机器开关后重新尝试登录验证服务器。
6032	与卡相关的错误：到期卡	设置	使用未过期的卡
6033	与卡相关的错误：无效标记数据（无入室数据）	设置	选择已被用于入室的正确的卡。
6034	与卡相关的错误：无效标记数据（无效卡数据）	设置	使用有效卡。
6037	不可用标记	设置	使用有效卡或联系管理员。
6041	卡验证：与卡相关的错误	设置	重新尝试扫描。如果重新扫描几次之后，仍然发生错误，则可能是卡数据受损或者读卡器故障。
6042	卡验证：卡设置错误	设置	设置正确的自诊代码。
6100	用户帐户被锁住	设置	以管理员登录TopAccess，解开锁住的用户帐户。
6101	电子归档盒锁住	设置	几分钟之后重新访问。关于锁定时间，询问管理员。
6102	用户帐户被锁住	设置	以管理员登录TopAccess，解开锁住的用户帐户。
6103	电子归档盒锁住	设置	几分钟之后重新访问。关于锁定时间，询问管理员。
6121	自动安全删除失败	设置	如果重启设备后，错误仍然发生，通过[3]+[C]→3.HDD格式化→重新安装软件或更换HDD
6131	SNTP服务器获取时间信息异常	设置	检查时间服务器是否正常。此外以管理员登录TopAccess，检查SNTP 设置是否正确。
6150	打印日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6151	打印日志数据库快满（95%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6152	打印日志数据库快满（90%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6153	打印日志数据库快满（80%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6154	打印日志数据库快满（70%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。

代码	含义	检查	措施
6160	扫描日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志, 清除日志。
6161	扫描日志数据库快满 (95%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志, 清除日志。
6162	扫描日志数据库快满 (90%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志, 清除日志。
6163	扫描日志数据库快满 (80%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志, 清除日志。
6164	扫描日志数据库快满 (70%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志, 清除日志。
6170	传真传输日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志, 清除日志。
6171	传真传输日志数据库快满 (95%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志, 清除日志。
6172	传真传输日志数据库快满 (90%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志, 清除日志。
6173	传真传输日志数据库快满 (80%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志, 清除日志。
6174	传真传输日志数据库快满 (70%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志, 清除日志。
6180	传真接收日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志, 清除日志。
6181	传真接收日志数据库快满 (95%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志, 清除日志。
6182	传真接收日志数据库快满 (90%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志, 清除日志。
6183	传真接收日志数据库快满 (80%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志, 清除日志。
6184	传真接收日志数据库快满 (70%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志, 清除日志。
6190	信息日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志, 清除日志。
6191	信息日志数据库快满 (95%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志, 清除日志。
6192	信息日志数据库快满 (90%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志, 清除日志。
6193	信息日志数据库快满 (80%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志, 清除日志。
6194	信息日志数据库快满 (70%)	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志, 清除日志。

(十一) 维护错误

代码	含义	检查	措施
7101	系统 Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7103	主板 Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7105	扫描仪 Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7107	MEP Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7111	补丁安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7113	插件程序安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7115	HDD 数据安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7117	DF Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7119	PFC Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件, 然后重新尝试安装。
7109	打印机驱动更新失败	设置	打印机驱动文件可能出问题或可能出错。检查包文件, 然后重新尝试上传。
710B	Point and Print 数据安装失败	设置	Point and Print 数据可能出问题或可能出错。检查包文件, 然后重新尝试上传。
710F	语言包安装失败	设置	语言包文件可能出问题或可能出错。检查包文件, 然后重新尝试安装。
711D	许可密钥返回失败	设置	将许可返回用于安装许可的 USB 存储装置。检查USB存储装置是否正确安装。
711F	许可密钥安装失败	设置	检查 USB 存储装置是否正确安装。
7121	导入地址簿数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7123	导入模板数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7125	导入邮箱数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7127	导入Meta 扫描的格式文件失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7129	导入用户信息失败	设置	检查导入的文件是否有效。
712B	导入角色信息失败	设置	检查导入的文件是否有效。
712D	导入部门数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
712F	导入ICC 文件失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7131	导入打印数据转换器失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7132	导入用户失败	设置	检查导入的文件是否有效, 以及用户信息量是否超过限制。
7133	导入任何用户、角色和组信息失败	设置	检查导入的文件是否有效, 以及综合用户信息量是否超过限制。
7134	部分部门数据导入失败	设置	检查导入的文件是否有效, 以及部门数据量是否超过限制。
7139	从SCEP服务器获取验证失败	设置	检查TopAccess中SCEP服务器的设置, 管理员>安全>验证管理
713B	从TopAccess 导入证书失败	设置	证书有问题或受损。检查证书, 然后重新进行作业。
713D	导入综合用户数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
713F	导入所有数据 (模板/ 地址簿/ 邮箱) 失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7141	导出地址簿数据失败	设置	检查HDD上是否有足够的空间, 然后重新导出。
7143	导出模板数据失败	设置	检查HDD上是否有足够的空间, 然后重新导出。
7145	导出邮箱数据失败	设置	检查HDD上是否有足够的空间, 然后重新导出。
7147	导出Meta 扫描的格式文件失败	设置	检查HDD上是否有足够的空间, 然后重新导出。
7149	导出用户信息失败	设置	检查HDD上是否有足够的空间, 然后重新导出。
714B	导出角色信息失败	设置	检查HDD上是否有足够的空间, 然后重新导出。
714D	导出部门信息失败	设置	检查HDD上是否有足够的空间, 然后重新导出。
714F	导出ICC 文件失败	设置	检查HDD上是否有足够的空间, 然后重新导出。
7151	导出日志数据失败	设置	检查HDD和USB上是否有足够的空间, 然后重新导出。

代码	含义	检查	措施
715B	导出打印数据转换器失败	设置	检查HDD上是否有足够的空间，然后重新导出。
715D	导出综合用户数据失败	设置	检查HDD上是否有足够的空间，然后重新导出。
715F	导出所有数据（模板/地址簿/邮箱）失败	设置	检查HDD上是否有足够的空间，然后重新导出。
7191	DDNS 公共密钥文件上传失败	设置	DDNS 公共密钥文件有问题或受损。检查文件，然后重新进行作业。
7193	DDNS 密钥文件上传失败	设置	DDNS 密钥文件有问题或受损。检查文件，然后重新进行作业。
71A2	添加CA 证书失败	设置	CA 证书有问题或受损。检查证书，然后重新进行作业。
71A4	密钥一致性确认失败	设置	通过[3]+[C]+[开机]→5. 密钥备份恢复。然后用正常的许可证密钥改写出错的密钥。
71A6	删除设备证书失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重试。
71A8	删除CA 证书失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重试。
71AD	SCEP操作失败	设置	检查TopAccess上SCEP服务器和SCEP设置（自动）：[管理]>[安全]>[证书管理]>SCEP（自动）
71B0	软件包文件解密失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
71D0	出厂默认设置失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重试。
71F1	创建克隆文件失败	设置	检查HDD和USB上是否有足够的空间，然后重新创建。
71F3	导入克隆数据失败	设置	克隆文件无效。检查文件，然后重新导入。
71F4	解密克隆文件失败	设置	克隆文件无效或密码错误。检查文件和密码，然后重新导入。
71F5	加密克隆文件失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重新加密。

（十二）网络错误

代码	含义	检查	措施
8000	静态 IPv4 地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8011	链接本地地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8012	手动地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8013	无状态地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8014	全状态地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8022	验证失败	设置	检查用户证明。
8023	无法联系验证服务器/ 开关	设置	检查与开关或服务器的连通性。
8024	认证核实失败	设置	检查是否安装有效证书。
8061	安全主要 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8062	安全第二 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8063	IPv6 安全主要 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8064	IPv6 安全第二 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8065	IPv6 主 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8066	IPv6 次 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8067	IPv4 主 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8068	IPv4 次 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8069	无效 TSIG/SIG (0) 密钥文件	设置	核实所使用的 TSIG/SIG (0) 密钥文件。
8101	与接入点的无线通讯失败	设置	核实用于与接入点进行通讯的证明。
8102	MFP 无法通过指定 SSID 联系接入点	设置	核实用于通讯的接入点名称设置和机构，与接入点设置相同。
8103	无线认证核实失败	设置	核实用于通讯的认证设置。
8111	SNMP写入访问失败	设置	检查应用程序中参数/输入的部门代码和归档盒密码是否正确。如仍发生错误，重启机器和程序
8112	SNMP通信失败	设置	检查应用程序是否有任何问题。
8121	域验证错误：域验证错误	设置	检查设备的网络设置，重试连接域控制器。
8122	域验证错误：无效用户名或密码	设置	检查多功能数码复印机的用户名和密码是否正确。输入时注意字母的大小写。
8123	域验证错误：无效服务器	设置	检查服务器是否正常或者复印机网络配置是否正确。如使用域名则检查DNS和DDNS的设置。
8124	域验证错误：无效用户帐户	设置	检查设置，确认活动目录用户和计算机窗口中的用户帐户是否有效。
8125	域验证错误：用户帐户过期	设置	检查设置，确认活动目录用户和计算机窗口中的用户帐户是否过期。
8126	域验证错误：用户帐户被锁住	设置	检查服务器的帐户锁定设置。
8127	域验证错误：无效登录时间	设置	检查活动目录用户和计算机窗口中用户帐户的登录时间设置。
8128	活动目录域验证错误：服务器和复印机之间延时	设置	将多功能数码复印机的时间设置为与域控制器相同。如果网络中有SNTP 服务器，建议使用SNTP。
8129	活动目录域-Kerberos证明书过期，无法用于验证	设置	检查Kerberos服务器上的Kerberos证明书是否过期。
812A	活动目录域-证明书验证失败	设置	检查用户名及密码是否正确输入，如问题无法清除，请联系您的管理员。
812B	活动目录域验证错误：无效域名	设置	检查复印机活动目录服务器域名是否正确。如果错误仍然出现，请与Windows服务器管理员联系。

四、传真错误代码及排错参考

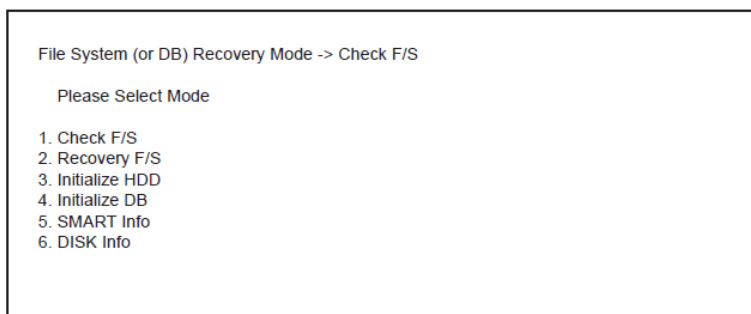
代码	含义	措施
0012	原稿卡纸	排除卡纸，重新收发传真
0013	门打开	关上门后收发传真
0020	电源错误	收发传真时断电，收发的数据可能丢失，需要重新收发
0030	重发传真	传真被取消（传真时发生卡纸导致传输被取消），排除卡纸并发送
0033	轮询出错	轮询出错，检查轮询设置（包括安全码等），并检查轮询文件是否存在。
0042	内存满	接收传真时，因为内容满造成异常。检查内存的剩余空间和状态并尝试重新接收
0050	线路忙	因为线路忙而造成未能传输。进行重试
0053	在使用转接或 EMAIL 文件盒传输时，安全性不匹配	检查发送接收双方的安全码或者密码以及设置
00B0-00E8	通讯错误	进行重试，检查传真线路相关设置

五、维修模式

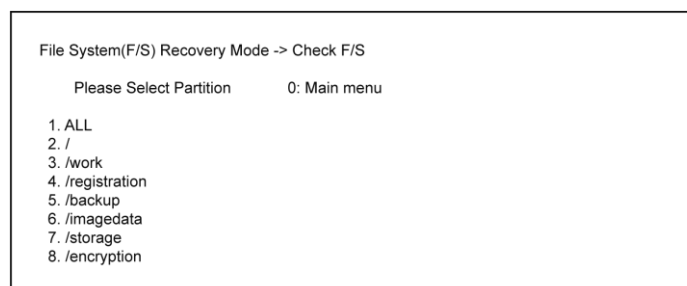
自诊模式	进入方式	说明	退出
控制面板测试	[0]+[1] [开机]	控制面板上所有按键灯亮，LCD 闪烁	开/关机
测试模式	[0]+[3] [开机]	检查输入/输出信号	开/关机
打印测试模式	[0]+[4] [开机]	输出打印测试图案	开/关机
调整模式	[0]+[5] [开机]	调整 05 代码	开/关机
设置模式	[0]+[8] [开机]	设置 08 代码	开/关机
辅助模式	[3]+[清除键] [开机]	清除 SRAM 错误标记、HDD 分区初始化、清除 SRAM 等	开/关机
文件系统恢复模式	[5]+[清除键] [开机]	初始化硬盘及数据库	开/关机
SRAM 清除模式	[6]+[清除键] [开机]	写入序列号、清除 SRAM、初始化时间日期、修复特定故障（F800/F900 等）	开/关机
保养支持模式	[6]+[开始键] [开机]	更换保养件后清除保养件计数器	开/关机
清单打印模式	[9]+[开始键] [开机]	打印 05/08 清单，PM 支持清单，错误历史清单等	开/关机
USB 升级模式	[4]+[9] [开机]	USB 升级	开/关机
夹具升级模式	[8]+[9] [开机]	夹具升级	开/关机
密码重置模式	[4]+[8]+[9] [开机]	重置管理员密码和服务密码、格式化 HDD	开/关机
SRAM 克隆模式	[5]+[9] [开机]	SYS 板 SRAM 的 05/08 数据通过 USB 设备进行备份和恢复	开/关机

六、文件系统恢复模式（5C 模式）

按住【5】+【清除键】开机进入该模式，可以对 HDD 或数据库进行初始化。

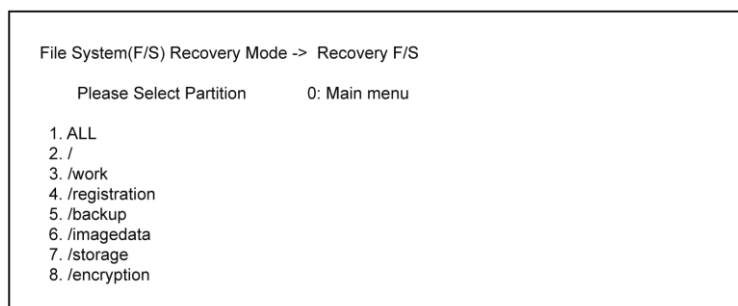


1、**检查文件系统（Check F/S）**: 当报系统错时，请检查是否存在有异常的问题数据分区。



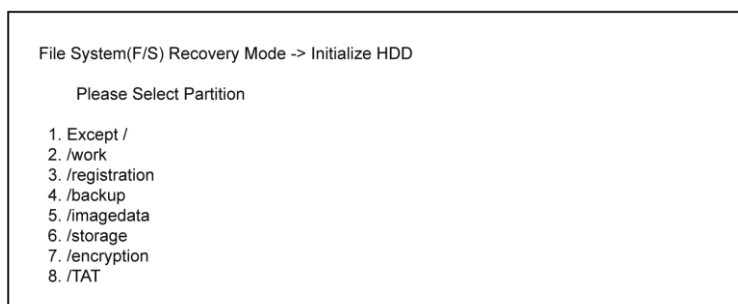
- 选项 1：检查所有数据分区。
- 选项 2：仅检查根目录分区。
- 选择 3~8：检查各自相应的数据分区。
- 如果发现有数据分区损坏，请尝试恢复相应数据分区或者初始化文件系统（HDD）。

2、**恢复文件系统（Recovery F/S）**: 如果检查文件系统时发现错误，请尝试恢复相应异常问题的数据存储区域。



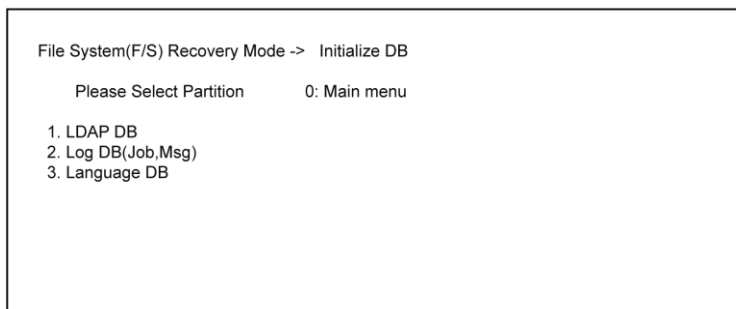
- 选项 1：恢复所有数据分区。
- 选项 2：仅恢复根目录分区。
- 选择 3~8：恢复各自相应的数据分区。
- 如果恢复相应数据分区失败，请执行初始化文件系统（HDD）。

3、**初始化硬盘（Initialize HDD）**: 如果检查文件系统发现错误并且该数据分区无法恢复时，请尝试对相应的数据分区执行初始化。



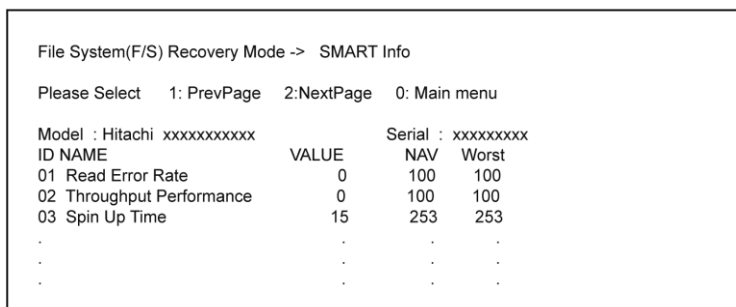
- 选项 1：根目录以外的数据分区的初始化。（执行此选项后需要使用 USB 升级，4+9 开机→4 升级硬盘内的系统数据）
- 选项 2：工作数据分区初始化。（系统程序的工作区域）
- 选项 3：注册信息数据分区初始化（用户信息存储区域）。
- 选项 4：备份数据分区初始化。
- 选项 5：图像数据分区初始化。
- 选项 6：存储数据分区初始化（扫描、电子归档、邮件文件夹、共享文件夹）。
- 选项 7：加密数据分区初始化。（执行此选项后需要使用 USB 升级，4+9 开机→4 升级硬盘内的系统数据）
- 选项 8：内存交换存储分区初始化。

4、初始化数据库：当出现特定的错误代码或者数据库损坏时执行。



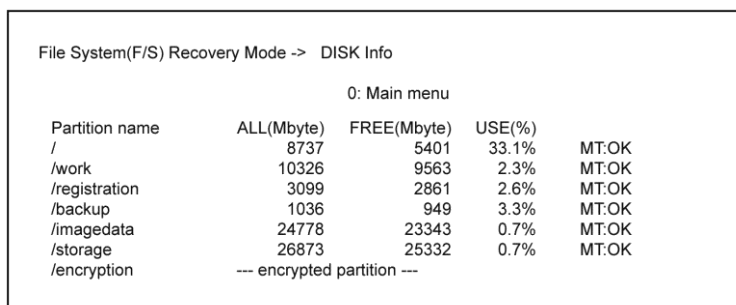
- 选项 1：LDAP 数据库——初始化用户管理数据库，所有用户、角色、组和部门计数信息将被删除。
- 选项 2：日志数据库——初始化日志管理数据库，所有作业和信息日志将被删除。
- 选项 3：语言数据库——初始化语言数据库。

5、显示硬盘诊断信息 (SMART Info)：显示 HDD 内部数据变量（和 08-9065 显示一致）。如果检测发现 C5 的值不为 0，HDD 有损坏的可能。



6、显示硬盘使用的百分比 (DISK Info)

显示 HDD 个存储区使用的百分比。



七、SRAM 清除模式（6C 模式）

主要功能：

- 1、 设置 MFP 的序列号。
- 2、 当 3C 模式无法使用时，用此模式清除 SRAM 数据。
- 3、 清除 F800 错误代码。
- 4、 清除 F900 错误代码。

SRAM Clear Mode	System Firmware Version : xxxx(x.x.x.x) Update Mode : 6c Mode
0. Set Serial Number 1. Clear SRAM 2. Reset Date and Time 3. SRAM Re-Initialize Support	

0、设置设备的序列号（Set Serial Number）

- 更换了系统版的 SRAM 后，需要选择该选项以设置 MFP 的系列号。

注意：

- 请按照 MFP 背后的标贴，输入正确的系列号。
- 如果设置的系列号不正确，将导致 MFP 出现无法预知的故障。

1、清除系统板的 SRAM（Clear SRAM）

- 更换 SYS 板的 SRAM 后，执行该选项。
- 请先清除 SRAM，再按照更换 SRAM 的步骤执行 SRAM 初始化。
- 该选项和 3C 模式内第 4 个选项相同（都是清除 SRAM 的功能选项）。

2、重置日期和时间（Reset Date and Time）

- 出现 F800 代码或者 2037 年以后，需要执行该选项。
- 执行该选项后，需要正常开机，重新设置时间和日期。

3、系统板的 SRAM 重新初始化支持（SRAM Re-initialize Support）

- 当同时更换了系统板 SRAM 和 SYS 板后，出现 F900 代码时，需要执行该选项。
- 当使用下载夹具完成升级并清除 SRAM 后，需要执行该选项。
- 执行该选项后，请按照更换 SRAM 的步骤执行 SRAM 初始化。

八、辅助维修模式 (3C 模式)

按住【3】+【清除键】开机进入该辅助维修模式

Firmware Assist Mode

Select number(1-8) and press START key

1. Clear Error Flag in Software Installation
2. Format Root Partition
3. Format HDD
4. Clear SRAM
5. Key Backup Restore
6. Erase HDD Securely
7. Erase SRAM Securely
8. Clear Service Tech Password

1、升级错误标记清除 (Update error flag clearing)

- 当升级失败后，使用此功能清除升级标记。
- 更换了系统板的 SRAM 后，使用该功能清除升级标记。

2、数据存储分区格式化 (Format Root Partition)

- 当硬盘上用户 UI 数据异常时，执行此功能。
- 执行此功能后，需要重新安装 HDD 数据。

3、HDD 重新分区 (Format HDD)

- 更换硬盘或者下载新的用户 UI 数据时，在使用 USB 更新程序前，执行此功能。

4、清除系统板的 SRAM (Clear SRAM)

- 当更换一块新的 SRAM 时，必须格式化 SRAM 数据。
- 使用此功能后，SRAM 上所有的数据都将被删除。

5、密钥文件 (Key) /许可证文件 (License) 修复/重置 (Key Backup Restore)

- 当更换或者初始化了系统板或者系统板的 SRAM 后，执行此操作。
- 当密钥文件/许可证文件需要修复或者重置时，执行此功能。
- 在该菜单下密钥文件和许可证包括三种状态 (OK : 正常、Mismatch:不一致、Null/Broken:损坏)，仅在均显示 OK 时为正常状态。
- 如果出现 Mismatch 或 Null/Broken 时则需要通过下列选项修复。
 - a. key SRAM to FROM: 将 key 文件从 SRAM 复制到 FROM
 - b. key FROM to SRAM: 将 key 文件从 FROM 复制到 SRAM
 - c. License SRAM to FROM: 将 License 文件从 SRAM 复制到 FROM
 - d. License FROM to SRAM: 将 License 文件从 FROM 复制到 SRAM

6、HDD 安全删除 (Erase HDD Securely)

- 报废硬盘时，执行此功能，将覆盖所有数据，硬盘无法使用。
- 选择该功能后，指定需要覆盖的安全等级。

7、SRAM 安全删除 (Erase SRAM Securely)

- 报废 SRAM 时，执行此功能。将覆盖所有数据，SRAM 无法使用。

8、SRAM 服务密码格式化 (清除服务密码)

- 硬盘更换后，硬盘内的服务密码变为空，因此需要执行此功能，将 SRAM 板上的服务密码也置为空。

九、输入测试模式（03 模式）

[传真]按钮：关 / [复印]按钮：关（[传真]灯：关 / [复印]灯：关）

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出显示 	正常显示 
[1]	A	中间输纸传感器	无纸	有纸
	C	纸盒1输纸传感器	无纸	有纸
	D	纸盒1进纸传感器	无纸	有纸
	E	纸盒1抬升传感器	托盘抬升上限位置	非上限位置
	F	纸盒1底部传感器	底部位置	未处于底部位置
	G	纸盒1空传感器	无纸	有纸
	H	纸盒1检测传感器	有纸盒	无纸盒
[2]	A	进纸盖板传感器	盖板关闭	盖板打开
	C	纸盒2输纸传感器	无纸	有纸
	D	纸盒2进纸传感器	无纸	有纸
	E	纸盒2抬升传感器	托盘抬升上限位置	非上限位置
	F	纸盒2底部传感器	底部位置	未处于底部位置
	G	纸盒2空传感器	无纸	有纸
	H	纸盒2检测传感器	有纸盒	无纸盒
[3]	D	LCF输纸传感器	无纸	有纸
	E	LCF托盘抬升传感器	托盘抬升上限位置	非上限位置
	F	LCF托盘底部传感器	底部位置	非底部位置
	G	LCF纸扎空传感器	无纸	有纸
	H	LCF连接检测传感器	纸盒就绪	无纸盒
[5]	B	选购LCF设置传感器	单元打开	单元关闭
	D	选购LCF进纸传感器	无纸	有纸
	E	选购LCF托盘提升传感器	托盘抬升上限位置	非上限位置
	F	选购LCF底部传感器	底部位置	未处于底部位置
	G	选购LCF空传感器	无纸	有纸
	H	选购LCF托盘传感器	托盘打开	托盘关闭
[6]	A	旁路纸张尺寸检测传感器-3（参考表1）	除A3/LD外其他纸型	A3/LD
	B	旁路纸张尺寸检测传感器-2（参考表1）	除A4-R/LT-R外其他纸型	A4-R/LT-R
	C	旁路纸张尺寸检测传感器-1（参考表1）	除A5-R/ST-R外其他纸型	A5-R/ST-R
	D	旁路纸张尺寸检测传感器-0（参考表1）	除明信片外其他纸型	明信片尺寸
	G	旁路进纸传感器	无纸	有纸
	H	旁路进纸单元盖板（右侧中间盖板）传感器	盖板关闭	盖板打开
[7]	A	出口盖板传感器	盖板打开	盖板关闭
	B	出口传感器	有纸	无纸
	C	定影输纸传感器	无纸	有纸
	D	反转传感器-2	无纸	有纸
	E	反转传感器-1	无纸	有纸
[8]	A	LCF连接开关	连接	未连接
	C	LCF备用侧堆叠错误传感器	堆叠正确	堆叠错误
	D	LCF备用侧空传感器	无纸	有纸
	F	LCF底部传感器	底部位置	未处于底部位置
	G	LCF末端挡板初始位置传感器	初始位置	非初始位置
	H	T- LCF末端挡板停止位置传感器	停止位置	非停止位置

[传真]按钮 : 关 / [复印]按钮 : 关 ([传真]灯 : 关 / [复印]灯 : 关)

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出显示 	正常显示 
[9]	E	出口/反转部分连接状况	未连接	连接
	F	水平输纸传感器-1	有纸	无纸
	G	水平输纸传感器-2	有纸	无纸
	H	水平输纸传感器-3	有纸	无纸
[0]	D	整理器连接 (IPC连接)	未连接	连接
	E	定影单元开关	连接	未连接
	F	定影清洁 (卷筒) 纸连接信号	未连接	连接
	H	显影单元开关	未安装	已安装

表 1. 旁路供纸宽度传感器的状态和纸张尺寸 (宽度) 的关系

纸张宽度	旁路供纸宽度传感器			
	0	1	2	3
A3/A4	1	1	1	0
B4/B5	1	1	0	0
A4-R/A5	1	1	0	1
B5-R/B6	1	0	0	1
A5-R/A6	1	0	1	1
A6-R	0	1	1	1
LD/LT	1	1	1	0
LG/LT-R/ST	1	1	0	1
ST-R/COMP	1	0	1	1

[传真]按钮：开 / [复印]按钮：关 ([传真]灯：开 / [复印]灯：关)

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出显示 	正常显示 
[1]	C	出口传感器	有纸	无纸
	E	盖板连锁传感器 (前门连锁/下)	盖板关闭	盖板开启
	F	废粉盒满检测传感器	满	未满
	G	定影单元出口传感器	无纸	有纸
	H	前门盖板开关 (前门/上)	盖板开启	盖板关闭
[2]	D	自动墨粉浓度传感器	未连接	连接
	F	清洁单元连接	未连接	连接
	G	电极丝清洁器位置检测开关	非停止位置	停止位置
	H	出口盖板传感器	盖板打开	盖板关闭
[3]	A	目的地检测-1	-	SAD
	B	目的地检测-2	-	TWD
	D	计数器连接信号-2	未连接	连接
	F	钥匙复印计数器连接	未连接	连接
	G	墨粉盒检测开关	无墨粉盒	有墨粉盒
	H	墨粉盒空传感器	有墨粉	无墨粉
[4]	A	高压变压器充电错误	盖板关闭	错误
	B	定影清洁纸检测传感器	清洁纸用完	清洁纸有余
	E	对位传感器	无纸	有纸
	G	转印带释放检测传感器	非释放位置	释放位置
	H	转印带连接检测传感器	非连接位置	连接位置
[5]	B	[RADF] 原稿出纸/反转传感器	有纸	无纸
	C	[RADF] 原稿反转单元打开/关闭传感器	打开	关闭
	D	[RADF] 原稿读取结束传感器	有纸	无纸
	F	[RADF] 连接	RADF连接	未连接
	G	[RADF] 原稿盖板传感器	RADF抬起打开	RADF放下关闭
	H	扫描架初始位置传感器	初始位置	非初始位置
[6]	D	APS 传感器 (APS-R)	无原稿	有原稿
	E	APS 传感器 (APS-C)	无原稿	有原稿
	F	APS 传感器 (APS-3)	无原稿	有原稿
	G	APS 传感器 (APS-2)	无原稿	有原稿
	H	APS 传感器 (APS-1)	无原稿	有原稿
[7]	A	[RADF] 原稿托盘传感器	有原稿	无原稿
	B	[RADF] 原稿空传感器	有原稿	无原稿
	C	[RADF] 卡纸清除盖板传感器	盖板打开	盖板关闭
	D	[RADF] 打开/关闭传感器	RADF 打开	RADF 关闭
	E	[RADF] 原稿出纸/反转传感器	有原稿	无原稿
	F	[RADF] 原稿中间输纸传感器	有原稿	无原稿
	G	[RADF] 读取开始传感器	有原稿	无原稿
	H	[RADF] 原稿定位传感器	有原稿	无原稿

[传真]按钮：开 / [复印]按钮：关 ([传真]灯：开 / [复印]灯：关)

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出显示 	正常显示 
[8]	A	[RADF] 原稿托盘宽度传感器-1	关	开
	B	[RADF] 原稿托盘宽度传感器-2	关	开
	C	[RADF] 原稿托盘宽度传感器-3	关	开
	F	[RADF] 原稿宽度检测传感器-1	有原稿	无原稿
	G	[RADF] 原稿宽度检测传感器-2	有原稿	无原稿
	H	[RADF] 原稿宽度检测传感器-3	有原稿	无原稿

[传真]按钮：关 / [复印]按钮：开 ([传真]灯：关 / [复印]灯：开)

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出显示 	正常显示 
[1]	-	温度/湿度传感器 (显示设备内部温度)	-	温度【℃】
[2]	-	温度/湿度传感器 (显示设备内部湿度)	-	湿度【%RH】
[3]	-	鼓热敏电阻 (显示鼓表面温度)	-	温度【℃】
[0]	D	USB套件连接检测	已连接	未连接
	E	可使用USB存储设备 (*1) 判断	适用	不可用

* 请先连接USB设备，再使用03模式该代码进行测试

* 测试前，请关闭USB的写保护功能

* 测试时，可能需要一些时间 (大约2秒~10秒) 读取USB设备

十、输出测试模式（03 模式）

开启	功能	关闭	开启	功能	关闭
101	主电机 开（无显影单元时操作）	151	122	LCF 进纸电机 开	172
102	新粉加粉电机 开	152	123	漏斗（墨粉回收漏斗）电机 开	173
103	多棱镜电机 开（600dpi）	153	124	清洁（卷筒）纸电机 开	174
108	定位电机开	158	125	进纸电机 开	175
110	水平输纸离合器-1 开	160	126	反转电机（正常/正转）开	176
111	鼓分离爪电磁铁 开	161	127	反转电机（加速/正转）开	177
112	显影单元电机 开（无显影单元时操作）	162	128	反转电机（正常/反转）开	178
113	定影电机 开	163	129	反转电机（加速/反转）开	179
114	转印带电机 开	164	131	回收墨粉输送电机 开	181
115	鼓清洁刷驱动电机 开	165	132	新粉输送电机 开	182
116	废旧墨粉输送电机 开	166	133	输送电机开（处理速度）	183
118	激光 开启	168	134	输送电机开（进纸速度）	184
120	出口电机（正常）开启	170	135	输送电机开（ADU 进纸速度）	185
121	出口电机开（加速）开启	171	201	纸盒 1 进纸离合器 开/关	
202	纸盒 2 进纸离合器 开/关		258	冷却通道出风风扇（低速）开/关	
204	旁路进纸离合器 开/关		259	定影冷却风扇（高速）开/关	
206	LCF 搓纸电磁铁 开/关		260	定影冷却风扇（低速）开/关	
207	LCF 末端挡板反复运动		261	扫描电机开（自动在极限位置停下，[倍率]按钮可调整速度）	
208	LCF 末端挡板电机开/关		264	扫描冷却风扇（高速）开/关	
218	复印计数器计数		265	扫描冷却风扇（低速）开/关	
220	水平输纸离合器-2 开/关		266	扫描冷却风扇连接	
221	水平输纸离合器-3 开/关		267	曝光灯 开/关	
226	LCF 进纸离合器 开/关		270	LCF 托盘抬升电机 上升/下降	
229	纸盒 1 输纸离合器 开/关		271	LCF 托盘电机 抬升	
230	纸盒 2 输纸离合器 开/关		272	LCF 进纸离合器 开/关	
234	旁路搓纸电磁铁 开/关		273	LCF 输纸离合器 开/关	
235	消电灯 开/关		274	出口门离合器 开/关	
236	出口冷却风扇 开/关（高速）		276	抬升电机-1 开（纸盒 1 抬升）	
237	出口冷却风扇 开/关（低速）		278	抬升电机-1 开（纸盒 2 抬升）	
240	显影单元冷却风扇 开/关		281	RADF 进纸电机 开/关（正转）	
243	主充电极丝清洁电机 开/关		282	RADF 进纸电机 开/关	
244	转印带凸轮电机 抬升/下降		283	RADF 读取电机 开/关（正转）	
245	转印带转印充电辊 TR1 开/关		284	RADF 出口电机 开/关（正转）	
246	转印带转印充电辊 TR2 开/关		285	RADF 出口电机 开/关（反转）	
247	转印带转印充电辊 TR3 开/关		286	RADF 反转电机（正转）开/关	
248	显影偏压 +DC 开/关		287	RADF 反转电机（反转）开/关	
249	显影偏压 -DC1 开/关		288	RADF 反转电磁铁 开/关	
252	主充 开/关		292	激光单元冷却风扇（高速）开/关	
254	冷却通道进风口风扇 开/关		293	激光单元冷却风扇（低速）开/关	
255	转印带清洁刷偏压 开/关		294	RADF 原稿出口电磁铁 开/关	
257	冷却通道出风风扇（高速）开/关		295	关闭电源模式	

开启	功能	开启	功能
297	RADF 冷却风扇开/关	314	Modem 测试 16.8KBPS (V.34)
301	Modem 测试 2100Hz	315	拨号测试 10PPS
302	Modem 测试 14.4KBPS (V.17)	316	拨号测试 20PPS
303	Modem 测试 9.6KBPS (V.29)	317	拨号测试 PB
304	Modem 测试 4.8KBPS (V.27)	318	Modem 测试 12.0KBPS (V.17)
305	Modem 测试 300BPS	319	Modem 测试 7.2KBPS (V.29)
306	Modem 测试 1850Hz	320	Modem 测试 2.4KBPS (V.27ter)
307	Modem 测试 1650Hz	321	传真图像数据测试 (完成后, 显示状态)
308	Modem 测试 1100Hz	322	CML 中继开启
309	Modem 测试 462Hz	450	IH 板冷却风扇 开/关 (高速)
310	Modem 测试 1300Hz	451	IH 板冷却风扇 开/关 (低速)
311	Modem 测试 33.6KBPS (V.34)	452	反转部分冷却风扇-1 (前侧) 开/关
312	Modem 测试 28.8KBPS (V.34)	454	反转部分冷却风扇-2 (前侧) 开/关
313	Modem 测试 24.0KBPS (V.34)		

十一、打印测试模式 (04 模式)

(打印测试模式 04)

代码	测试图案类型	备注	备注	输出来源
114	副扫描方向 17 级色阶	误差扩散	1	SLG
142	栅格图案	图案宽度： 2 点，间距：10 mm	1	LGC

十二、常用 05/08 代码

(一) 常用 05 调整代码

代码	内容	默认	范围	含义
05-2000	自动墨粉浓度调整	-	-	随着值增加, 传感器输出也将相应增加。调整开始后约三分钟, 值将开始变化, 等值稳定不变后, 按下屏幕上的 ENTER 按钮。 * 未安装显影单元, 无法使用该代码
05-2001	自动墨粉浓度调整补偿	128	0-255	在 05-2000 中校正自动墨粉传感器设置的值。 * 未安装显影单元, 该选择为禁用。
05-2020	显影偏压 DC 输出调整	113	0-255	值增加, 变压器输出也将相应增加。拆下显影单元进行调整
05-2040	主充栅网偏压输出调整	102	0-255	值增加, 变压器输出也将相应增加。拆下显影单元进行调整
05-2052	转印变压器 DC 输出调整 (C)	138	0-255	值增加时, 转印变压器输出增加。由于转印带电源辊的电压极高, 因此无法进行测量其输出值。 在使用此代码时必须关闭前盖板。千万不要接触高压区。 若未安装显影单元, 该选择为禁用。
05-2120	强制执行图像质量控制	-	-	
05-2133	图像质量控制状态显示	0	0-4	图像质量控制的控制状态显示。 0: 正常 1: 错误 (控制停止) 2: 错误 (异常图案浓度) 4: 传感器 LED 关闭电平异常或传感器 LED 光量异常
05-2134	LED 光源关闭时传感器输出值 (图像质量控制)	0	0-1023	当 LED 光源关闭时, 显示传感器输出值
05-2138	图像质量传感器光量调整的结果显示	0	0-255	传感器 LED 光量调整的结果显示 (利用来自鼓表面的反射量作为参考)
05-2160	鼓表面电势传感器控制状态	0	0-2	0: 正常、1: 错误 (控制停止)、2: 错误 (传感器异常)
05-2162	鼓表面电势传感器输出 ((最新值/中心电压))	0	0-999	显示通过传感器测量的主充电电极中心偏压的鼓表面电势 *执行 05-2188 后, 正常代码范围为“400-800”之间
05-2165	鼓表面电势传感器输出 ((最新值/低电压))	0	0-999	显示利用鼓表面电势传感器测量的主充电电极栅网偏压值 *执行 05-2188 后, 正常代码范围为“400-800”之间
05-2166	鼓表面电势传感器输出 ((最新值/高电压))	0	0-999	显示利用鼓表面电势传感器测量的主充电电极栅网偏压值 *执行 05-2188 后, 正常代码范围为“400-800”之间
05-2171	鼓表面电势传感器/剩余电压传感器输出 (最新值)	0	0-999	显示消电后的剩余电压的测量值。 *执行 05-2188 后, 正常代码范围为“400-800”之间
05-2188	强制图像质量开环控制	-	-	当发出维修请求或出现警告信息 (IQC/SPC) 时, 在故障排除后执行“图像质量控制强制执行 (05-2120)”。 如果执行完 05-2120 后再次发出维修请求或出现警告信息 (IQC/SPC), 急需对图像进行检查时, 可临时执行 05-2188 后打印出测试样张
05-2192	湿度显示	60	0-100	显示湿度值
05-2194	温度显示	22	0-50	显示温度值
05-2196	鼓热敏电阻温度	22	0-100	显示在鼓表面电势控制中检测到的鼓表面温度
05-2198	在图像质量闭环控制时显示相对湿度	55	0-99	显示在图像质量闭环控制时检测到的相对湿度
05-2250	激光功率调整	参考	0-255	值增加, 激光功率增加 子代码: 0: 第一激光 (默认值: 556/656 : 132、756/856 : 101) 子代码: 1: 第二激光 (仅 756/856) 默认值: 101
05-3030	主扫描方向位置调整 (扫描)	113	0-255	当值增加 1, 图像向纸张前侧移动约 0.0423mm
05-3031	副扫描方向位置调整 (扫描)	124	68-188	当值增加 1, 图像向纸张尾端移动约 0.09mm
05-3032	副扫描方向倍率调整 (扫描)	128	0-255	当值增加 1, 副扫描方向图像倍率增加 0.025%
05-3033	将扫描架移动到调整位置	-	-	将扫描架移动到调整位置
05-3034	明暗调整位置 (原稿玻璃)	117	68~188	0.09524mm/步
05-3035	明暗调整位置——RADF	133	68~188	0.09524mm/步
05-3040	RADF 对位量调整——正面	10	0~20	当值增加“1”时, 定位量增加约为 0.4mm。
05-3041	RADF 对位量调整——背面	5	0~20	当值增加“1”时, 定位量增加约为 0.4mm。
05-3042	RADF 副扫描方向倍率调整	50	0-100	当值增加 1 时, 原稿副扫描方向的缩放倍率增加约 0.1%
05-3043	RADF 主扫描方向位置调整	128	0-255	当值增加 1 时, 原稿图像朝后侧偏移 0.0423mm
05-3044	RADF 副扫描方向位置调整 (正面)	50	0-100	当值增加 1, 向纸张尾端移位约 0.2mm
05-3045	RADF 副扫描方向位置调整 (背面)	50	0-100	当值增加 1, 向纸张尾端移位约 0.2mm
05-3046	RADF 扫描时, 扫描架初始位置调整 (黑白)	128	0-255	当值增加 1 时, RADF 扫描时, 扫描架位置向出口侧移动 0.1mm
05-3047	RADF 扫描时, 扫描架初始位置调整 (彩色)	128	0-255	当值增加 1 时, RADF 扫描时, 扫描架位置向出口侧移动 0.1mm
05-3203	扫描仪/特征值数据传递 SLG 板→SYS 板	-	-	从 SLG 板的 SRAM 将扫描仪的特性值传送至 SYS 板的 SRAM
05-3209	扫描仪/特征值数据传递 SYS 板→SLG 板	-	-	从 SYS 板的 SRAM 将扫描仪的特性值传送至 SLG 板的 SRAM
05-3210	原稿读取开始传感器自动调整	-	-	当更换 RADF 板或 RADF 原稿读取开始传感器后应进行调整和初始化。
05-3218	明暗校正板自动脏污调整	-	-	用明暗校正板进行自动灰尘检测调整。如检测到灰尘, 会避开灰尘来进行明暗校正。

代码	内容	默认	范围	含义
05-3220	RADF EEPROM 初始化	-	-	初始化 RADF 的 EEPROM
05-3221	原稿读取开始传感器手动调整	-	-	手动调整 RADF 原稿读取开始传感器
05-4000	主扫描方向倍率调整 (复印)	128	0-255	当值增加 1, 主扫描方向图像倍率增加。 556/656 : 0.3mm/步、756/856 : 0.1mm/步
05-4001	主扫描方向倍率调整 (打印)	128	0-255	当值增加 1, 主扫描方向图像倍率增加 556/656 : 0.3mm/步、756/856 : 0.1mm/步
05-4005	主扫描方向激光写入位置调整 (复印)	128	0-255	值增加 1, 主扫描方向图像写入位置向前侧移动 0.0423mm
05-4006	主扫描方向激光写入位置调整	参考	0-255	值增加 1, 主扫描方向图像写入位置向前侧移动 0.0423mm e-STUDIO556/656 : 113、e-STUDIO756/856 : 123
05-4018	纸盒偏移调整	128	0-255	值增加 1, 图像向前侧移动 0.0423mm。 子代码 : 0 : 第一纸盒、1 : 第二纸盒、4 : LCF、5 : 旁路、6 : 选购 LCF
05-4019	主扫描方向激光写入位置调整 (双面时)	148 148/128	0-255	值增加 1, 图像向前侧移动 0.0423mm。 子代码 0 : 长纸、1 : 短纸、2 : 中等尺寸
05-4050	上边距调整 (复印)	24	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4051	左边距调整 (复印)	0	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4052	右边距调整 (复印)	0	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4053	下边距调整 (复印)	0	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4054	纸张前端空白区域调整 (打印)	24	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4055	纸张进纸方向左侧空白区域调整 (打印)	0	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4056	纸张进纸方向右侧空白区域调整 (打印)	0	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4057	纸张尾端空白区域调整 (打印)	0	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
05-4058	副扫描方向激光写入位置 (打印、第一纸盒)	20	0-40	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.4mm
05-4059	副扫描方向激光写入位置 (打印、第二纸盒)	20	0-40	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.4mm
05-4061	副扫描方向激光写入位置 (打印、旁路)	20	0-40	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.4mm
05-4062	副扫描方向激光写入位置 (打印、双面)	20	0-40	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.4mm
05-4063	副扫描方向激光写入位置 (打印、选购 LCF)	20	0-40	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.4mm
05-4064	空白区域调整 (双面输出时、复印/打印)	0	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm。 子代码 : 0 : 底部空白区、1 : 左侧空白区
05-4100	纸张对位量调整 (纸盒 1)	10/10 12/12/12	0-63	子代码 : 0 : 普通/长纸、1 : 普通/中尺寸纸、2 : 普通/短尺寸 1、3 : 普通/短尺寸 2、 4 : 普通/短尺寸 3 值增加 1, 对位量增加约 0.8mm
05-4101	纸张对位量调整 (纸盒 2)	10/10 12/12/12	0-63	子代码 : 0 : 普通/长纸、1 : 普通/中尺寸纸、2 : 普通/短尺寸 1、3 : 普通/短尺寸 2、 4 : 普通/短尺寸 3 值增加 1, 对位量增加约 0.8mm
05-4103	纸张对位量调整 (旁路)	15	0-63	子代码 : 0 : 普通/长纸、1 : 普通/中尺寸纸、2 : 普通/短尺寸 1、3 : 普通/短尺寸 2、 4 : 普通/短尺寸 3 值增加 1, 对位量增加约 0.8mm
05-4104	纸张对位量调整 (旁路)	15	0-63	子代码 : 0 : 厚纸 1/长纸、1 : 厚纸 1/中尺寸纸、2 : 厚纸 1/短尺寸 1、3 : 厚纸 1/ 短尺寸 2、4 : 厚纸 1/短尺寸 3 值增加 1, 对位量增加约 0.8mm
05-4105	纸张对位量调整 (旁路)	15	0-63	子代码 : 0 : 厚纸 2/长纸、1 : 厚纸 2/中尺寸纸、2 : 厚纸 2/短尺寸 1、3 : 厚纸 2/ 短尺寸 2、4 : 厚纸 2/短尺寸 3 值增加 1, 对位量增加约 0.8mm
05-4106	纸张对位量调整 (旁路)	15	0-63	子代码 : 0 : 厚纸 3/长纸、1 : 厚纸 3/中尺寸纸、2 : 厚纸 3/短尺寸 1、3 : 厚纸 3/ 短尺寸 2、4 : 厚纸 3/短尺寸 3 值增加 1, 对位量增加约 0.8mm
05-4110	纸张对位量调整 (ADU)	12	0-63	子代码 : 0 : 普通/长纸、1 : 普通/中尺寸纸、2 : 普通/短尺寸 1、3 : 普通/短尺寸 2、 4 : 普通/短尺寸 3 值增加 1, 对位量增加约 0.8mm
05-4111	纸张对位量调整 (LCF)	12	0-63	值增加 1, 对位量增加约 0.8mm、普通纸
05-4112	纸张推进量调整	20	0~66	定位区进行输送时, 当值增加 "1" 时, 旁路供纸辊的驱动计数增加约 2 毫秒 子代码 : 0 : 普通纸、1 : 厚纸 1、2 : 厚纸 2、3 : 厚纸 3
05-4115	纸张对位量调整 (纸盒 1)	10/10 12/12/12	0-63	子代码 : 0 : 厚纸 1/长纸、1 : 厚纸 1/中等尺寸、2 : 厚纸 1/短尺寸 1、3 : 厚纸 1/ 短尺寸 2、4 : 厚纸 1/短尺寸 3 值增加 1, 对位量增加约 0.8mm
05-4116	纸张对位量调整 (纸盒 2)	12	0-63	子代码 : 0 : 厚纸 1/长纸、1 : 厚纸 1/中等尺寸、2 : 厚纸 1/短尺寸 1、3 : 厚纸 1/ 短尺寸 2、4 : 厚纸 1/短尺寸 3 值增加 1, 对位量增加约 0.8mm
05-4119	纸张对位量调整 (LCF)	12	0-63	子代码 : 0 : 厚纸 1、1 : 厚纸 2、2 : 厚纸 3、 值增加 1, 对位量增加约 0.8mm
05-4120	纸张对位量调整 (ADU)	12	0-63	子代码 : 0 : 厚纸 1/长纸、1 : 厚纸 1/中等尺寸、2 : 厚纸 1/短尺寸 1、3 : 厚纸 1/ 短尺寸 2、4 : 厚纸 1/短尺寸 3 值增加 1, 对位量增加约 0.8mm

代码	内容	默认	范围	含义
05-4150	纸张装订/对折位置调整	0	-14~14	值增加1, 装订/折叠对折向右页面移动约 0.25mm 子代码 0: A4-R、1: B4、2: A3
05-4402	图像前端位置调整 (通用)	45	0-80	值增加 1, 图像向纸张尾端移动 0.4mm
05-4490	剩余纸量判断调整 (有剩余纸张)	6/6/3/14	0-31	子代码: 0: 第一纸盒、1: 第二纸盒、4: 选购 LCF、5: LCF
05-4491	剩余纸量调整 (无剩余纸张)	20/20/6/8	0-31	子代码: 0: 第一纸盒、1: 第二纸盒、4: 选购 LCF、5: LCF
05-4520	鼓电机转速微调 (复印)	128	0-255	
05-4521	鼓电机转速微调 (打印)	128	0-255	
05-4522	鼓电机转速微调 (传真)	128	0-255	
05-4523	对位电机转速微调 (复印)	128	0-255	
05-4524	对位电机转速微调 (打印)	131	0-255	
05-4525	对位电机转速微调 (传真)	128	0-255	
05-4526	转印带电机转速微调 (复印)	132	0-255	
05-4527	转印带电机转速微调 (打印)	130	0-255	值增加 1, 电机转速增加约 0.127%
05-4528	转印带电机转速微调 (传真)	128	0-255	
05-4529	定影辊电机转速微调 (复印)	128	0-255	
05-4530	定影辊电机转速微调 (打印)	128	0-255	
05-4531	定影辊电机转速微调 (传真)	128	0-255	
05-4532	进纸电机转速微调 (复印)	128	0-255	
05-4533	进纸电机转速微调 (打印)	128	0-255	
05-4534	进纸电机转速微调 (传真)	128	0-255	
05-4535	出口电机转速微调 (复印)	128/130	0-255	子代码: 0: 正常速度、1: 快速
05-4536	出口电机转速微调 (打印)	128/130	0-255	子代码: 0: 正常速度、1: 快速
05-4537	出口电机转速微调 (传真)	128/130	0-255	子代码: 0: 正常速度、1: 快速
05-4538	反转电机转速微调 (复印)	参考	0-255	0: 正常速度 (默认值: 556/656: 137、756/856: 135)、1: 快速、默认值: 128
05-4539	反转电机转速微调 (打印)	参考	0-255	0: 正常速度 (默认值: 556/656: 137、756/856: 135)、1: 快速、默认值: 128
05-4540	反转电机转速微调 (传真)	参考	0-255	0: 正常速度 (默认值: 556/656: 137、756/856: 135)、1: 快速、默认值: 128
05-4541	输送电机转速微调 (复印)	128	0-255	子代码: 0: 正常速度、1: 纸盒进纸速度、2: ADU 进纸速度、3: 选购 LCF 速度
05-4542	输送电机转速微调 (打印)	128	0-255	子代码: 0: 正常速度、1: 纸盒进纸速度、2: ADU 进纸速度、3: 选购 LCF 速度
05-4543	输送电机转速微调 (传真)	128	0-255	子代码: 0: 正常速度、1: 纸盒进纸速度、2: ADU 进纸速度、3: 选购 LCF 速度
05-4544	显影电机转速微调 (复印)	8	0-15	
05-4546	显影电机转速微调 (打印)	8	0-15	
05-4548	显影电机转速微调 (传真)	8	0-15	
05-4561	图像出纸前端位置调整 (LCF)	20	0-40	值增加 1, 图像向出纸尾端移动大约 0.4mm
05-4562	图像出纸前端位置针对不同纸型校正 (第一纸盒)	20	0-40	子代码: 0: 厚纸 1、1: 厚纸 2、2: 厚纸 3
05-4563	图像出纸前端位置针对不同纸型校正 (第二纸盒)	20	0-40	子代码: 0: 厚纸 1、1: 厚纸 2、2: 厚纸 3
05-4566	图像出纸前端位置针对不同纸型校正 (LCF)	20	0-40	子代码: 0: 厚纸 1、1: 厚纸 2、2: 厚纸 3
05-4567	图像出纸前端位置针对不同纸型校正 (旁路)	20	0-40	子代码: 0: 厚纸 1、1: 厚纸 2、2: 厚纸 3
05-4568	图像出纸前端位置针对不同纸型校正 (ADU)	20	0-40	子代码: 0: 厚纸 1、1: 厚纸 2、2: 厚纸 3
05-4569	图像出纸前端位置针对不同纸型校正 (选购 LCF)	20	0-40	子代码: 0: 厚纸 1、1: 厚纸 2、2: 厚纸 3
05-4579	纸张定位量调整 (通过控制面板上按钮进行调整)	-	-	通过 LCD 控制面板上的图标按钮进行调整
05-7025	RADF 背景补偿调整 (复印)	128	0-255	调整值越小, 背景越浅; 调整至越大, 背景越深。
05-7033	自动背景浓度调整 (文本/照片、复印)	128	0-255	值越大, 背景变得越淡
05-7041	手动背景浓度调整 (文本/照片、复印)	128	0-255	值越大, 背景变得越淡
05-7056	锐度调整 (文本/照片、复印)	128	0-255	值越大, 图形越锐利; 值越小, 图像越柔和, 且摩尔纹出现越少
05-7097	脏污/模糊文本调整 (文本/照片、复印)	2	0-4	值增加, 脏污文本得到改善; 值减少, 模糊文本得到改善
05-7114	手动浓度中间值调整 (文本/照片)	128	0-255	值越大, 图像越深
05-7117	手动浓度浅侧步距值 (文本/照片)	20	0-255	值越大, 亮侧变得越浅
05-7120	手动浓度深侧步距值 (文本/照片)	20	0-255	值越大, 深侧变得越深
05-7123	自动浓度模式 (文本/照片)	128	0-255	值越大, 图像变得越深
05-7165	自动 GAMMA 调整			当色阶不够准确时, 可以通过自动 GAMMA 调整来进行校正。所有纸张介质
05-7190	通过 GAMMA 平衡调整浓度 (文本/照片、复印)	128	0-255	值越大, 要调整区域的浓度变得越深 子代码 0: 低浓度、1: 中浓、2: 高浓度
05-7212	图像对比度/图像浓度调整 (文本/照片, 复印)	0/63/127 191/230	0-255	激光束等级调整。值越小, 激光束变得越窄, 再现的点越小。 子代码: 0~4: 激光等级 0-激光等级 4
05-7283	自动浓度调整 (文本/照片、复印)	1	0~1	0: 背景峰值固定、1: 背景峰值可变
05-7286	手动浓度调整 (文本/照片、复印)	1	0~1	0: 背景峰值固定、1: 背景峰值可变
05-7315	GAMMA 平滑调整 (打印、PS/平滑)	128	0-255	值越大, 对应区域浓度越深 子代码: 0: 低浓度、1: 中等浓度、2: 高浓度
05-7316	GAMMA 平滑调整 (打印、PS/细节)	128	0-255	值越大, 对应区域浓度越深 子代码: 0: 低浓度、1: 中等浓度、2: 高浓度

代码	内容	默认	范围	含义
05-7317	GAMMA 平滑调整 (打印、PCL/平滑)	128	0-255	值越大, 对应区域浓度越深 子代码: 0: 低浓度、1: 中等浓度、2: 高浓度
05-7318	GAMMA 平滑调整 (打印、PCL/细节)	128	0-255	值越大, 对应区域浓度越深 子代码: 0: 低浓度、1: 中等浓度、2: 高浓度
05-7325	脏污/模糊文本调整 (打印、PS)	5	0~9	值增加, 脏污文本得到改善; 值减少, 模糊文本得到改善
05-7326	脏污/模糊文本调整 (打印、PCL)	5	0~9	值增加, 脏污文本得到改善; 值减少, 模糊文本得到改善
05-7330	墨粉节省模式关闭 (打印)	255	0~255	值越小, 激光束变得越窄, 再现的点越小
05-7331	墨粉节省模式开启 (打印、PS)	176	0~255	值越小, 激光束变得越窄, 再现的点越小
05-7332	墨粉节省模式开启 (打印、PCL)	176	0~255	值越小, 激光束变得越窄, 再现的点越小
05-7334	墨粉节省模式开启 (打印、安全底纹打印)	255	0~255	值越小, 激光束变得越窄, 再现的点越小
05-7430	扫描图像锐度调整 (黑白、文本/照片)	128	0~255	值越大, 越锐利。
05-7489	周边消除空白亮调整	0	0-255	值增加时, 空白区域变得越宽, 图像数据减少
05-7618	空白原稿判断阈值调整	128	0-255	值越大, 原稿被判断为空白页的可能越大
05-7630	ACS 阈值调整 (复印、扫描)	70	0-255	值越大, 自动彩色模式中, 原稿被判断为黑白的可能性越大。 值越小, 原稿被判断为彩色的可能性越大
05-8239	PS/PDF 自动线条调整	0 2	0~3 1~2	用于在进行 PS 和 PDF 打印时改变细线的宽度。自动线条调整是用于防止宽度由于位置而改变。如果打印数据中并不包括自动线条调整, 那么无论自动线条调整启用与否, 都必须设置此代码。如果此设置被禁用, 则细线的宽度在打印增多后会增加 1 点。 子代码 0: 0: 禁用、1: 启用、2: 强制禁用、3: 强制启用 子代码 1: 1: 1 点、2: 2 点
05-8309	背景调整 (扫描、彩色、文本/照片)	128	0~255	值越小, 背景变得越浅
05-8314	黑色浓度调整 (扫描、彩色、文本/照片)	1	0~4	值越大, 图像的黑色区变得越深
05-8319	扫描图像色彩空间压缩方式 (文本/照片)	0	0-3	0: sRGB、1: Apple RGB、2: ROMM RGB、3: Adobe RGB
05-8320	扫描图像色彩空间压缩方式 (文本)	0	0-3	0: sRGB、1: Apple RGB、2: ROMM RGB、3: Adobe RGB
05-8321	扫描图像色彩空间压缩方式 (照片)	0	0-3	0: sRGB、1: Apple RGB、2: ROMM RGB、3: Adobe RGB
05-8324	饱和度调整 (扫描、彩色、文本/照片)	128	0~255	值越大, 图像变得越饱和
05-9043	设备序列号	-		此处输入序列号, 机器会自动添入 08-9601 的序列号 (9 位)
05-9104	SLIM PDF 背景处理的压缩质量	5	0~10	数字越大, 压缩越高, 质量越差
05-9107	SLIM PDF 背景处理的分辨率	1	0~3	0: 75dpi、1: 100dpi、2: 150dpi、3: 200dpi
05-9960	设备信息 (SRAM)	1	0~2	1: e-STUDIO556/656/756/856

(二) 05 模式打印测试图

操作: 05 待机屏幕中键入代码后, 按下【传真】按钮进行测试打印

代码	测试图案	说明
1	栅格图 (黑白)	打印相关调整用, 同 04-142
3	栅格图 (黑白/双面打印)	打印相关调整用, 同 04-142 双面打印
6	复印 GAMMA 检查图案 (黑白)	自动 GAMMA 校正用, 同 04-103
10	复印 GAMMA 调整图案 (黑白)	自动 GAMMA 校正用, 同 04-101
58	栅格图 (黑白/厚纸 2)	前端位置调整, 04-142 厚纸 2
59	栅格图 (黑白/厚纸 3)	前端位置调整, 04-142 厚纸 3
60	栅格图 (黑白/OHP 胶片)	前端位置调整, 04-142 OHP 胶片
101	栅格图-1 (黑白/厚纸 1)	用于厚纸 1, 同 04-113 厚纸 1

(三) 常用 08 设置代码

代码	内容	默认	范围	含义
08-2002	定影单元错误检测计数	0	0~29	0 : 无错误、1 : C411、2 : C412、3 : C443、4 : -5 : C445/465、6 : C446/466、7 : C447/467、8 : C468、9 : C449、10 : C475、11 : C471、12 : C472、13 : C473、14 : C481、15 : C480、16 : C474、17 : C490、18 : C468、19 : C449、20 : C468、21 : C449、22 : C449、23 : C449、24 : C447/C467、25 : C449、26 : C468、27 : C449、28 : C468、29 : C449
08-2009	待机模式时定影辊温度	12	0~14	0 : 140°C、1 : 145°C、2 : 150°C、3 : 155°C、4 : 160°C、5 : 165°C、6 : 170°C、7 : 175°C、8 : 180°C、9 : 185°C、10 : 190°C、11 : 195°C、12 : 200°C、13 : 205°C、14 : 210°C
08-2010	打印时定影温度 (定影辊/普通纸)	12	0~14	0 : 140°C、1 : 145°C、2 : 150°C、3 : 155°C、4 : 160°C、5 : 165°C、6 : 170°C、7 : 175°C、8 : 180°C、9 : 185°C、10 : 190°C、11 : 195°C、12 : 200°C、13 : 205°C、14 : 210°C
08-2028	打印时定影辊温度 (中间/厚纸 3)	12	0~14	0 : 140°C、1 : 145°C、2 : 150°C、3 : 155°C、4 : 160°C、5 : 165°C、6 : 170°C、7 : 175°C、8 : 180°C、9 : 185°C、10 : 190°C、11 : 195°C、12 : 200°C、13 : 205°C、14 : 210°C
08-2031	第一次打印的预运转时间 (厚纸 3)	0	0~15	0 : 无效、1 : 1、2 : 2、3 : 3、4 : 4、5 : 5、6 : 6、7 : 7、8 : 8、9 : 9、10 : 10、11 : 12、12 : 14、13 : 16、14 : 18、15 : 20 (单位: 秒)
08-2042	节能模式下定影辊的温度	参考	0~27	0 : 关闭、1 : 50°C、2 : 55°C、3 : 60°C、4 : 65°C、5 : 70°C、6 : 75°C、7 : 80°C、8 : 85°C、9 : 90°C、10 : 95°C、11 : 100°C、12 : 105°C、13 : 110°C、14 : 115°C、15 : 120°C、16 : 125°C、17 : 130°C、18 : 135°C、19 : 140°C、20 : 145°C、21 : 150°C、22 : 155°C、23 : 160°C、24 : 165°C、25 : 170°C、26 : 175°C、27 : 180°C 默认值 : e-STUDIO556 : 19、e-STUDIO656 : 22、e-STUDIO756/856 : 25
08-2049	打印时定影辊的温度 (厚纸 1)	12	0~14	0 : 140°C、1 : 145°C、2 : 150°C、3 : 155°C、4 : 160°C、5 : 165°C、6 : 170°C、7 : 175°C、8 : 180°C、9 : 185°C、10 : 190°C、11 : 195°C、12 : 200°C、13 : 205°C、14 : 210°C
08-2050	打印时定影辊的温度 (厚纸 2)	12	0~14	0 : 140°C、1 : 145°C、2 : 150°C、3 : 155°C、4 : 160°C、5 : 165°C、6 : 170°C、7 : 175°C、8 : 180°C、9 : 185°C、10 : 190°C、11 : 195°C、12 : 200°C、13 : 205°C、14 : 210°C
08-2053	首张预运行时间 (普通纸/低温环境)	0	0~15	0 : 无效、1 : 1 秒、2 : 2 秒、3 : 3 秒、4 : 4 秒、5 : 5 秒、6 : 6 秒、7 : 7 秒、8 : 8 秒、9 : 9 秒、10 : 10 秒、11 : 12 秒、12 : 14 秒、13 : 16 秒、14 : 18 秒、15 : 20 秒
08-2054	首张预运行时间 (厚纸 1)	0	0~15	0 : 无效、1 : 1 秒、2 : 2 秒、3 : 3 秒、4 : 4 秒、5 : 5 秒、6 : 6 秒、7 : 7 秒、8 : 8 秒、9 : 9 秒、10 : 10 秒、11 : 12 秒、12 : 14 秒、13 : 16 秒、14 : 18 秒、15 : 20 秒
08-2055	首张预运行时间 (厚纸 2)	0	0~15	0 : 无效、1 : 1 秒、2 : 2 秒、3 : 3 秒、4 : 4 秒、5 : 5 秒、6 : 6 秒、7 : 7 秒、8 : 8 秒、9 : 9 秒、10 : 10 秒、11 : 12 秒、12 : 14 秒、13 : 16 秒、14 : 18 秒、15 : 20 秒
08-2057	定影单元预运行期结束时的温度 (压力辊、正常温度/未安装选购件)	4	0~16	0 : 100°C、1 : 110°C、2 : 120°C、3 : 125°C、4 : 130°C、5 : 135°C、6 : 140°C、7 : 145°C、8 : 150°C、9 : 155°C、10 : 160°C、11 : 165°C、12 : 170°C、13 : 175°C、14 : 180°C、15 : 185°C、16 : 190°C
08-2058	就绪状态低速预运行开始温度 (压力辊、未安装选购件)	16	0~16	0 : 50°C、1 : 55°C、2 : 60°C、3 : 65°C、4 : 70°C、5 : 75°C、6 : 80°C、7 : 85°C、8 : 90°C、9 : 95°C、10 : 100°C、11 : 105°C、12 : 110°C、13 : 115°C、14 : 120°C、15 : 125°C、16 : 130°C
08-2059	就绪状态低速预运行停止温度 (压力辊、未安装选购件)	2	0~9	0 : 5°C、1 : 10°C、2 : 15°C、3 : 20°C、4 : 25°C、5 : 30°C、6 : 35°C、7 : 40°C、8 : 45°C、9 : 50°C
08-2060	低温环境控制阈值	7	0~11	设置较低温度和正常温度控制的边界温度。 0 : 0°C、1 : 5°C、2 : 9°C、3 : 10°C、4 : 12°C、5 : 14°C、6 : 15°C、7 : 16°C、8 : 17°C、9 : 18°C、10 : 19°C、11 : 20°C
08-2084	从节能模式恢复低速预运行设定	0	0~1	0 : 执行预运行、 1 : 不执行预运行
08-2105	预运行期结束时的温度 (压力辊、低温)	8	0~16	0 : 100°C、1 : 110°C、2 : 120°C、3 : 125°C、4 : 130°C、5 : 135°C、6 : 140°C、7 : 145°C、8 : 150°C、9 : 155°C、10 : 160°C、11 : 165°C、12 : 170°C、13 : 175°C、14 : 180°C、15 : 185°C、16 : 190°C
08-2117	预运行期结束时的温度 (压力辊、正常温度/选购件已安装)	4	0~16	0 : 100°C、1 : 110°C、2 : 120°C、3 : 125°C、4 : 130°C、5 : 135°C、6 : 140°C、7 : 145°C、8 : 150°C、9 : 155°C、10 : 160°C、11 : 165°C、12 : 170°C、13 : 175°C、14 : 180°C、15 : 185°C、16 : 190°C
08-2122	就绪状态低速预运行开始温度 (压力辊、选购件已安装)	16	0~16	0 : 50°C、1 : 55°C、2 : 60°C、3 : 65°C、4 : 70°C、5 : 75°C、6 : 80°C、7 : 85°C、8 : 90°C、9 : 95°C、10 : 100°C、11 : 105°C、12 : 110°C、13 : 115°C、14 : 120°C、15 : 125°C、16 : 130°C
08-2123	就绪状态低速预运行停止温度 (压力辊、选购件已安装)	2	0~9	0 : 5°C、1 : 10°C、2 : 15°C、3 : 20°C、4 : 25°C、5 : 30°C、6 : 35°C、7 : 40°C、8 : 45°C、9 : 50°C

代码	内容	默认	范围	含义
08-2130	从就绪状态开始进入低速预运行的切换定时 (压力辊)	1	0-12	0: 切换禁用、1: 5 分钟、2: 10 分钟、3: 20 分钟、4: 30 分钟、5: 40 分钟、6: 50 分钟、7: 60 分钟、8: 70 分钟、9: 80 分钟、10: 90 分钟、11: 100 分钟、12: 120 分钟
08-2131	就绪状态低速预运行开始温度 (压力辊、未安装选购件、当启用了 08-2130 设置)	10	0-16	0: 50°C、1: 55°C、2: 60°C、3: 65°C、4: 70°C、5: 75°C、6: 80°C、7: 85°C、8: 90°C、9: 95°C、10: 100°C、11: 105°C、12: 110°C、13: 115°C、14: 120°C、15: 125°C、16: 130°C
08-2132	就绪状态低速预运行停止温度 (压力辊、未安装选购件、当启用了 08-2130 设置)	5	0-9	0: +5°C、1: +10°C、2: +15°C、3: +20°C、4: +25°C、5: +30°C、6: +35°C、7: +40°C、8: +45°C、9: +50°C
08-2136	就绪状态低速预运行开始温度 (压力辊) (选购件已安装、当启用了 08-2130 设置)	10	0-16	0: 50°C、1: 55°C、2: 60°C、3: 65°C、4: 70°C、5: 75°C、6: 80°C、7: 85°C、8: 90°C、9: 95°C、10: 100°C、11: 105°C、12: 110°C、13: 115°C、14: 120°C、15: 125°C、16: 130°C
08-2137	就绪状态低速预运行停止温度 (压力辊) (选购件已安装、当启用了 08-2130 设置)	5	0-9	0: +5°C、1: +10°C、2: +15°C、3: +20°C、4: +25°C、5: +30°C、6: +35°C、7: +40°C、8: +45°C、9: +50°C
08-2147	高效定影模式 (当使用厚纸 2 时)	0	0-1	在连续打印时 (当选择厚纸 3 时) 定影效率水平升高。 0: 禁用、1: 启用
08-2242	切换打印速度 (普通纸)	0	0-2	0: 禁用、1: 在预热后只启用 5 分钟、2: 总是启用
08-2243	切换打印速度 (厚纸 1)	0	0-2	0: 禁用、1: 在预热后只启用 5 分钟、2: 总是启用
08-2244	切换打印速度 (厚纸 2)	0	0-2	0: 禁用、1: 在预热后只启用 5 分钟、2: 总是启用
08-2245	切换打印速度 (厚纸 3)	0	0-2	0: 禁用、1: 在预热后只启用 5 分钟、2: 总是启用
08-2260	开始卷绕清洁纸的张数 (定影辊清洁)	7	0-255	每次打印完指定张数后复印机就开始卷绕清洁纸。 (指定张数=设置值 X1 张)
08-2267	显示清洁纸的剩余部分	0	0-1	0: 显示、1: 不显示
08-2268	在清洁纸耗尽时的打印操作设置	0	0-1	0: 停止操作、1: 继续操作
08-2816	墨粉浓度寿命校正切换	3	0-7	0: 约比当前状态低 0.75% 1: 约比当前状态低 0.50% 2: 约比当前状态低 0.25% 3: 不更改 (默认) 4: 比当前状态高 0.15% 5: 约比当前状态高 0.25% 6: 约比当前状态高 0.50% 7: 约比当前状态高 0.75%
08-2817	墨粉补充量校正设定/新墨粉补充电机控制	0	0-8	校正向显影单元补充的新墨粉量 (新墨粉补充电机的驱动计数)。 减少<-墨粉补充量->增加 5->4->3->1->0->2->6->7->8
08-2818	墨粉补充量校正/墨粉补充电机控制 (回收废粉漏斗电机的控制)	0	0-8	校正向显影单元补充的回收墨粉量 (墨粉补充电机的驱动计数)。 减少<-墨粉补充量->增加 3->1->0->7->6->5->4->8->2
08-2819	回收墨粉补充控制切换	1	0-1	该设置确定在墨粉盒为空时是否补充回收墨粉。 0: 补充、1: 不补充
08-2831	电极丝清洁操作周期设定	4	0-6	0: 禁用、1: 500 张间隔、2: 1000 张间隔、3: 1500 张间隔、4: 2000 张间隔、5: 2500 张间隔、6: 3000 张间隔
08-2832	鼓预运行期	0	0-255	0: 禁用、1-255: 1-255 秒
08-2842	图像质量闭环控制前的显影单元预先转动的的时间	10	0-99	单位: 秒
08-2844	图像质量闭环控制设置	0	0-1	0: 启用、1: 禁用 子代码: 0: 对比电压、1: 激光功率
08-2845	图像质量开环控制设置	0	0-1	0: 启用、1: 禁用
08-2846	针对表面电势的转印输出校正控制切换	0	0-2	0: 关闭控制、1: 应用表 1、2: 应用表 2
08-2850	控制异常次数计数器 (鼓表面电势检测传感器)	0	0-16	
08-2851	鼓表面电势检测控制设定	0	0-1	0: 启用、1: 禁用
08-2873	图像质量控制传感器异常次数	0	0-16	显示发生图像质量闭环控制错误的次数。若出现警告信息 (IQC) 后已修复相关故障, 将计数代码复位为 0.
08-2876	图像质量控制/自动开始打印量设定-1	20	0-30	设定执行图像质量闭环控制的打印间隔。 默认: 2000 张 (设定值 X100 张)
08-2877	图像质量控制/自动开始打印量设定-2	50	1-99	只有在复印机长时间 (包括断电) 处于不工作状态时, 图像质量闭环控制才能在比 08-2876 中所设置的打印间隔更短的间隔内进行。 默认: 500 张 (设定值 X10 张)
08-2878	图像质量控制自动开始的条件设定	4	0-24	若复印机冷机到下一次开始预热的时间超过指定时间, 将执行图像质量闭环控制。在此代码中进行设定此时长。 默认: 4 (单位: 小时)

代码	内容	默认	范围	含义
08-2891	图像质量闭环控制校正的最多次数	5/4	0-10	设置进行图像质量闭环控制（对比电压/激光功率）的最多校正次数 子代码：0：对比电压、1：激光功率
08-2899	对比电压上限	535	0-999	设置显影对比电压控制的上限。 [单位：V]
08-2900	对比电压下限	190	0-999	设置显影对比电压控制的下限。 [单位：V]
08-2903	曝光量（激光功率）上限设定	参考	0-1500	设置激光功率控制的上限。 [单位：μW] <默认值> e-STUDIO556/656：1020、e-STUDIO756/856：610
08-2904	曝光量（激光功率）下限设定	参考	0-1500	设置激光功率控制的下限。 [单位：μW] <默认值> e-STUDIO556/656：600、e-STUDIO756/856：270
08-2911	图像质量控制自动开始设定 （每天第一次开机时）	0	0-1	0：启用、1：禁用 子代码： 0：当天首次开机 1：从先前图像质量控制开始之后已经打印出用于自动开始的指定张数 2：已经过的用于自动开始的指定时间 3：当从墨粉空状态恢复时 4：从当天或预热恢复进行首次图像质量控制开始之后已经打印出指定张数
08-2912	图像质量控制自动开始的条件设定 （电源开启时的定影单元温度）	6	0-20	0：30°C、1：35°C、2：40°C、3：45°C、4：50°C、5：55°C、6：60°C、7：65°C、8：70°C、9：75°C、10：80°C、11：85°C、12：90°C、13：95°C、14：100°C、15：105°C、16：110°C、17：115°C、18：120°C、19：125°C、20：130°C
08-2928	转印变压器 DC 校正	128 参考 128	0-255	校正纸前端/中心/尾端处的转印偏压的输出值。 子代码： 0：前端 1：中心（默认值 556/656：105、756/856：139） 2：尾端
08-2929	转印校正（厚纸 1）	128	0-255	校正纸前端/中心/尾端的转印偏压的输出值 子代码：0：前端、1：中心、2：尾端
08-2930	转印校正（厚纸 2）	128	0-255	校正纸前端/中心/尾端的转印偏压的输出值 子代码：0：前端、1：中心、2：尾端
08-2931	转印校正（双面）	128	0-255	校正纸前端/中心/尾端的转印偏压的输出值 子代码：0：前端、1：中心、2：尾端
08-2932	转印校正（透明胶片纸）	128	0-255	校正纸前端/中心/尾端的转印偏压的输出值 子代码：0：前端、1：中心、2：尾端
08-2960	转印偏压开启时间校正	2	0-4	<e-STUDIO556/656> 0：超过参考位置约 8.2 mm、1：超过参考位置约 6.8 mm、2：超过参考位置约 5.4 mm、3：超过参考位置约 4.1 mm、4：在参考位置开启 <e-STUDIO756/856> 0：超过参考位置约 9.8 mm、1：超过参考位置约 8.2 mm、2：超过参考位置约 6.6 mm、3：超过参考位置约 4.9 mm、4：在参考位置开启
08-2961	转印校正（厚纸 3）	128	0-255	校正纸前端/中心/尾端的转印偏压的输出值 子代码：0：前端、1：中心、2：尾端
08-2962	转印校正（厚纸/双面）	128	0-255	校正纸前端/中心/尾端的转印偏压的输出值 子代码：0：前端、1：中心、2：尾端
08-2980	对比电压补偿校正设定	6	0-10	0：-100、1：-80、2：-60、3：-40、4：-20、5：±0、6：+20、7：+40、8：+60、9：+80、10：+100 [单位：V]
08-2982	激光功率补偿校正设定	5	0-10	0：-150、1：-120、2：-90、3：-60、4：-30、5：±0、6：+30、7：+60、8：+90、9：+120、10：+150
08-3015	是否进行预扫描开关	0	0~1	0：不执行预扫描、1：执行预扫描
08-3017	自动输稿器（A4/LT）自动检测设置	0	0~1	0：检测 A4/LT、1：不检测 A4/LT
08-3021	RADF 混合尺寸原稿复印的反转操作设置	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-3500	读卡器的设备设置	0	0~42949 67295	如要启用 e-Bridge ID Gate，应按照“ABYYZZZ”的顺序设置读卡设备。 （输入“A”、“B”、“YY”和“ZZZ”各自对应的值）
08-3612	机器安装日期	-	13 位	年/月/日期/星期/小时/分钟/秒 星期：0 代表周日，1-6 代表周一到周六
08-3615	USB 列表打印存储设置	0	0~1	0：启用、1：禁用
08-3619	维修历史记录列表文件清除	-	-	对维修历史记录列表文件进行初始化
08-3657	从“传真”纸盒打印输出列表/报告	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-3658	网络传真 To/Bcc 目的地转换	0	0~1	0：to、1：Bcc
08-3662	RADF 扫描后等待 1 秒的设置	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-3689	转发接收的 PDF 传真作业图像位置和尺寸的设置	1	0~2	0：纸盒尺寸/图像位于纸张上方、1：图像的尺寸/图像位于纸张中间、2：匹配的标准尺寸/图像位于纸张上方

代码	内容	默认	范围	含义
08-3635	校验打印功能的设置	1	0~1	0 : 无效、1 : 有效
08-3802	USB 直接打印的纸张尺寸	6	0~13	0 : ledger、1 : legal、2 : letter、3 : computer、4 : statement、5 : A3、6 : A4、7 : A5、9 : B4、10 : B5、11 : Folio、12 : Legal13"、13 : LetterSquare
08-3803	USB 直接打印功能设置	1	0~1	0 : 禁用、1 : 启用
08-3840	(安装/卸载一次性加密套件时) License/Key 注册	-	-	安装一次性加密套件时需要注册
08-3847	切换传真误传防止功能	0	0-1	0 : 关 (禁用)、1 : 开 (启用)
08-3875	传真多地址发送时的确认设置	0	0-1	0 : 关 (禁用)、1 : 开 (启用)
08-4010	打印机纸源的默认设置	0	0-6	0 : A4/LT、1 : 大容量供纸器 LCF、2 : 纸盒 1、3 : 纸盒 2、6 : 选购 LCF
08-4011	自动纸源转换 (复印)	1	1-2	当选定的纸盒中无纸时, 设定是否自动将纸源更换至其它相同纸张尺寸的纸盒中。 1 : 仅在相同的纸张之间、 2 : 相同或不同的纸张之间
08-4016	(当纸源纸张耗尽后) 自动更改纸源的设置	0	0~1	0 : 不自动更改纸源、1 : 自动更改纸源 子代码 : 0 : 复印、 1 : 打印/电子归档盒打印
08-4017	当按下功能清除键后, 多棱镜电机停止的功能	0	0~1	0 : 禁用、1 : 启用
08-4104	纸张尺寸设置 LCF	4	0~255	4 : LCF
08-4106	A3 纸张尺寸设置 (进纸长度/宽度方向)	420/297	182~432/ 40~297	
08-4107	A4-R 纸张尺寸设置 (进纸长度/宽度方向)	297/210	182~432/ 40~297	
08-4131	进纸重试的设置	0	0~1	0 : 开启、1 : 关闭 当 08-9016 设置为 "5" 时, 08-4131 自动设置为 "1"
08-4140	旁路进纸纸张尺寸的设置	255	0~255	255 : 客户在 LCD 屏幕上设置旁路的纸张尺寸
08-4526	厚纸的反转速度切换	0	0~1	0 : 加速、1 : 低速
08-4530	定影错误温度 (定影辊中部热电堆的温度)	0	0-255	
08-4531	定影错误温度 (定影辊尾端热电堆的温度)	0	0-255	
08-4532	定影错误温度 (定影辊前端热电堆的温度)	0	0-255	
08-4533	定影错误温度 (压力辊中部热电堆的温度)	0	0-255	
08-4535	发生错误时的 IH 错误数据	0	0-7	
08-4541	废墨粉满状态计数器	0	0-3	计算检测到废粉盒满状态的次数。(显示错误 CD40) * 在更换废粉盒时将此代码设置为 "0" 。
08-4542	不正确尺寸卡纸检测转换	0	0-1	0 : 启用、1 : 禁用
08-4544	墨粉补充开口向上控制	0	0-2	0 : 始终开 1 : 仅当剩余墨粉可输出 2000 至 5000 张时执行墨粉补充开口向上控制 2 : 始终关 * 在墨粉空状态时, 无论何种设置都会执行墨粉补充开口向上控制。
08-4586	检查 LGC 板上的 NVRAM 板数据 (型号)	参考	190-193	<默认值> 190 : e-STUDIO556、191 : e-STUDIO656、192 : e-STUDIO756、193 : e-STUDIO856
08-4602	纸张输送周期测量功能设置	0	0-1	0 : 启用、 1 : 禁用
08-4616	定影错误计数器历史存储区域	0	0-255	子代码 : 0 : 最近一次、1~5 : 前一次~前五次
08-4621	旁路供纸纸张尺寸宽度检测设置	0	0-1	检测通过旁路供纸提供的纸张尺寸是否与控制面板上设置的纸张尺寸相同。 检测纸张尺寸设置错误屏幕会有提示。 0 : 启用、1 : 禁用
08-4622	旁路纸张尺寸检测计数	-	0-65535	检测控制面板上设置了错误的旁路纸张尺寸的计数
08-4659	SYS 目的地信息存储区	4	0-255	当执行代码 08-9090 时, 储存 SYS-SRAM 目的地数据。(CND : 4)
08-4675	错误旁路纸张尺寸纸张弹出设置	2	0-2	0 : 禁用、1 : 更改卡纸位置、2 : 弹出纸张
08-4676	错误旁路供纸尺寸纸张弹出计数器	0	65535	弹出次数
08-5155	墨粉将空阈值设置	1	0~5	0 : 墨粉量多、1 : 墨粉量中、2 : 墨粉量低、3 : 不检测、4 : 剩余量按%、5 : 剩余量按张数
08-5554	定期维护计数器的设定值	参考	8 位	<默认值> e-STUDIO556 : 460,000、e-STUDIO656 : 515,000、e-STUDIO756 : 540,000、e-STUDIO856 : 600,000
08-5555	定期维护时间计数器的设定值/清零	参考	8 位	<默认值> e-STUDIO556/656 : 400,000、e-STUDIO756/856 : 330,000
08-5562	定期维护计数器的设定值/零件	参考	8 位	<默认值> e-STUDIO556 : 460,000 、e-STUDIO656 : 515,000、e-STUDIO756 : 540,000、e-STUDIO856 : 600,000
08-5563	定期维护时间计数器显示的设定值/清零/零件	参考	8 位	<默认值> e-STUDIO556/656 : 470,000、e-STUDIO756/856 : 390,000

代码	内容	默认	范围	含义
08-5568	定期维护计数器显示的当前值/清零	0	8 位	定位传感器打开时进行计数。
08-5569	定期维护时间计数器的当前值	0	8 位	计算感光鼓驱动次数
08-5576	定期维护计数器显示的当前值/清零/零件	0	8 位	定位传感器打开时进行计数
08-5577	定期维护时间计数器的当前值/零件	0	8 位	计算感光鼓驱动次数
08-5581	定期维护时输出页数/驱动计数的转换	0	0~2	选择参考值，通知定期维护的时间。（该信息显示在 LCD 屏幕上） 0：定期维护计数器（在 086190 设置输出页数） 1：定期维护驱动次数计数器（在 08-6191 设置驱动次数） 2：当定期维护计数器或是定期维护时间计数器超出阈值时
08-5585	定期维护时输出页数/驱动计数的转换/零件	0	0~1	选择参考值，通知定期维护的时间。（该信息显示在 LCD 屏幕上） 0：定期维护计数器（在 08-6190 设置输出页数） 1：定期维护时间计数器（在 08-6191 设置时间） 2：当定期维护计数器或是定期维护时间计数器超出阈值时
08-5810	墨粉将空阀值设置（%）	3	1~99	仅 08-5155 设为 4 有效
08-5811	墨粉将空阀值设置（张数）	2000	1~9999	仅 08-5155 设为 5 有效
08-6010	长尺寸纸张计数	1	0~2	0：计为 1、1：计为 2、2：计为 1（机械计数为 2）
08-6011	长尺寸纸张定义设置	0	0~1	0：A3/LD、1：A3/LD/B4/LG/FOLIO/COMP/8K
08-6012	长尺寸纸张计数（PM）	1	0~1	0：计为 1、1：计为 2
08-6013	长尺寸纸张定义设置（PM）	0	0~1	0：A3/LD、1：A3/LD/B4/LG/FOLIO/COMP/8K
08-6014	长尺寸纸张计数（PM）（厚纸）	1	0~1	0：计为 1、1：计为 2
08-6086	Top Access 中是否显示自定义计数器参数设置	0	0~1	设置是否在 TopAccess 中为管理员显示计数器设置（自定义计数器的相关参数设置屏幕），或是只设置 08-6081 和 6085 代码。 0：关（不在 Top Access 中显示） 1：开（在 Top Access 中显示）
08-6190	设置定期维护信息值	参考值	8 位	设置显示定期维护定时信息的值。 0：未显示 [单位：页] e-STUDIO556：460,000、e-STUDIO656：515,000 e-STUDIO756：540,000、e-STUDIO856：600,000
08-6191	PM 驱动计数器设定值	参考值	8 位	设置显示定期维护定时信息的阈值。 0：不显示 <默认值>556/656：495,000、756/856：410,000
08-6194	设置当前 PM 值	0	8 位	定位传感器打开时进行计数。 0：清除 [单位：页]
08-6195	设置当前 PM 驱动计数	0	8 位	计算感光鼓驱动计数。 0：清除
08-6198	屏幕显示 PM 提醒信息的设置	0	0~2	0：PM 计数（08-6190）、 1：PM 驱动次数（08-6191）、 2：上述两个先到的计数
08-6199	设置定影清洁纸将耗尽的显示提示信息计数	参考值	8 位	e-STUDIO556：410,000、e-STUDIO656：465,000、e-STUDIO756：490,000、 e-STUDIO856：550,000 （设置值 x1 张）
08-6200	设置定影清洁纸耗尽的显示提示信息计数	参考值	8 位	e-STUDIO556：460,000、e-STUDIO656：515,000、e-STUDIO756：540,000、 e-STUDIO856：600,000 （设置值 x1 张）
08-6211	图像质量控制后累积张数计数器	0	0-9999	显示自最后次执行图像质量闭环控制 （不包括“图像质量控制强制执行 05-2120”）后输出的总页数。
08-6230	进纸重试计数（纸盒 1）	0	8 位	进纸重试计数器（纸盒 1）
08-6231	进纸重试计数（纸盒 2）	0	8 位	进纸重试计数器（纸盒 2）
08-6234	进纸重试计数（旁路）	0	8 位	进纸重试计数器（旁路）
08-6235	进纸重试计数（LCF）	0	8 位	进纸重试计数器（LCF）
08-6236	进纸重试计数上限（纸盒 1）	10	8 位	进纸重试计数器上限（纸盒 1）
08-6237	进纸重试计数上限（纸盒 2）	10	8 位	进纸重试计数器上限（纸盒 2）
08-6240	进纸重试计数上限（旁路）	20	8 位	进纸重试计数器上限（旁路）
08-6241	进纸重试计数上限（LCF）	10	8 位	进纸重试计数器上限（LCF）
08-6242	进纸重试计数（选购 LCF）	0	8 位	进纸重试计数器（选购 LCF）
08-6245	进纸重试计数上限（选购 LCF）	0	8 位	进纸重试计数器上限（选购 LCF）
08-6500	标准纸张尺寸设置	0	0-1	选择标准纸张尺寸，将其转换为像素计数（%）。 0：A4 1：LT

代码	内容	默认	范围	含义
08-6501	像素计数器清除	-	-	清除所有像素计数器相关的信息
08-6502	像素计数器（技术员相关）清除	-	-	清除所有技术员相关像素计数器的信息
08-6503	像素计数器（墨粉盒参考）清除	-	-	清除所有墨粉盒参考相关像素计数器的信息
08-6504	像素计数器显示设置	1	0~1	设置是否在 LCD 显示屏上显示像素计数器 0：显示、1：不显示
08-6505	像素计数器显示的参考依据	0	0~1	LCD 显示屏上像素计数器依据 0：技术员参考 1：墨粉盒参考
08-6506	墨粉空计数器设置	0	0~1	0：依据输出张数 1：依据像素计数器
08-6507	墨粉空判断的张数	500	0~999	设置留多少可以输出的印张数判断为墨粉空
08-6508	墨粉空的像素计数	25100	0~60000	设置墨粉空的像素计数
08-7000	GAMMA 校正相关 05/08 代码清除（复印）	-	-	清除以下 05 代码的 Gamma 校正表格值和调整值： 05-7000 至 7299，7600 至 7999
08-7001	GAMMA 校正表清除（仅复印相关）	-	-	清除 HDD 中与 PPC 相关部分的所有 Gamma 校正表格值
08-7014	照片模式的布点方式	1	0~1	设置照片模式下的图像再现方式 0：规则布点、1：不规则布点
08-7300	GAMMA 校正相关 05 代码清除（打印）	-	-	清除 GAMMA 校正表：05-7300 到 7399、8200 到 8299 的代码 执行此代码后，执行 08-4581
08-7400	GAMMA 校正相关 05 代码清除（扫描）	-	-	清除 GAMMA 校正表：05-7400 到 7499、8300 到 8399 的代码 执行此代码后，执行 08-4581
08-7617	RADF 扫描彩色条纹修正（复印）	3	0-3	0:高 1：中等 2：低 3:默认值
08-8300	RADF 扫描彩色条纹修正（扫描）	3	0-3	0:高 1：中等 2：低 3:默认值
08-8506	墨粉盒空时状态强制转换	1	0-2	0：睡眠模式、1：自动节能模式、2：就绪
08-8515	周边消除阈值设置（默认值/复印）	0	-3~3	值越大，周边更多的区域被消除
08-8516	周边消除阈值设置（默认值/扫描）	0	-3~3	值越大，周边更多的区域被消除
08-8517	远程扫描用户验证自动登录	1	0~1	0: 关（用户始终手动输入） 1: 开（使用之前的验证信息登录）
08-8519	扫描到 PDF 文件的纸张尺寸	1	0-1	0：和扫描图像尺寸相同、1：适应到标准尺寸
08-8523	墨粉将空信息	0	0~1	0：开启、1：关闭
08-8524	无纸信息的显示	0	0~1	0：开启、1：关闭
08-8532	控制面板亮度等级调整	4	1~7	1~7：亮度等级
08-8537	私密打印队列显示排序	0	0~1	0：降序、1：升序
08-8538	墨粉将空通知设置	0	0~1	0：禁用、1：启用
08-8543	睡眠模式下是否切换到低功耗模式	1	0-1	0：不切换、1：在特定条件下切换
08-8544	切换到超级睡眠模式的范围设置	5	5~600	（单位：秒）从超级睡眠模式启动后，进入超级睡眠模式的转换范围设置
08-8548	由于纸张尺寸不匹配而使打印中断时，在触摸屏上改变纸张尺寸设置。	0	0-1	0：禁用，在触摸屏上改变纸张尺寸设置 1：启用，在触摸屏上改变纸张尺寸设置
08-8597	自动更新私密/等待打印作业列表	0	0-1	0：禁用、1：启用
08-8623	RIP 功能设定——防止 EXECL 缩放时线条丢失	1	0~1	子代码 0 0：无校正、1：启用校正
08-8717	超级睡眠开启后关机键设置	0	0~1	设置超级睡眠开启后，按下开关键数秒后，进入哪种模式 0：休眠模式、1：超级睡眠模式
08-8720	输入部门代码时是否星号显示	0	0~1	0：输入部门代码时显示星号 1：输入部门代码时显示代码
08-8732	默认菜单屏幕设置	0	0~1	0：用户、1：公共
08-8797	机器重启时是否检查源（防止内存溢出）	0	0~1	0：关闭、1：开启
08-8835	网线是否连接的检查	1	0~1	0：禁用、1：启用
08-8836	SMB 客户端连接超时的间隔	30	1~180	1~180 秒，如果设置太小，可能导致 SMB 连接错误。
08-8905	应对不可接受的纸张错误的强制打印	0	0~1	0：关（不继续打印） 1：开（通过自动选择可用的出纸托盘继续打印）
08-8911	安全等级设置	1	1~4	设置加密安全等级，数字越大，安全等级越高
08-8914	设置是否开启复合机特定的功能	1	0~1	0：禁用、1：启用 子代码：0：复印、1：电子归档、2：传真、3：互联网传真、4：E-Mail、5：保存到本地 HDD、6：打印保存到本地 HDD、7：传真保存到本地 HDD、8：保存到 USB、9：保存到 FTP、11：保存到 SMB、12、保存到 Netware、13、Web Service 扫描、14、Twain 扫描、15、发送到扩展计数器、16：网络传真

代码	内容	默认	范围	含义
08-8919	设置服务密码	-	-	设置进入维修模式的服务密码
08-8920	传真/互联网传真/电子邮件打印输出托盘	0	0~2	0 : 内部托盘、1-2 : 整理器托盘 1-2
08-8921	清除用户/部门总计计数器	1	0~1	0 : 不允许、1 : 允许
08-8926	清除部门代码计数器	-	-	如果 08-8921 设置为 0, 无法执行
08-8927	清除用户计数器	-	-	如果 08-8921 设置为 0, 无法执行
08-8929	管理员密码重置	-	-	重置为默认管理员密码。如果安全等级 08-8911 为 3, 将重置为临时密码。
08-8942	Debug 等级设置	2	0,2	2 : 高、0 : 正常
08-8967	依据旁路纸张宽度检测是否旋转打印	1	0-1	设置是否依据旁路纸张宽度, 在纸张方向设置错误时, 旋转打印图像 (相关代码 08-4621) 0 : 无效、1 : 有效
08-9000	目的地选择	0	0-2	<默认值> 0
08-9001	传真目的地选择 FAX	1	<0-25>	1 : 亚洲
08-9010	生产线模式调整	0	0-1	0 : 现场使用、1 : 用于工厂生产线 现场 : 必须选择"0"
08-9012	开机后显示的语言	参考	-	CND : 简体中文、TWD : 繁体中文 JPD : 日语
08-9016	扩展计数器设置	0	0~5	0 : 无扩展计数器、 1 : 投币控制器、 2 : 复印钥匙卡 (仅当 08-9000 设置为 2 时有效) 3 : 钥匙复印计数器 5 : 支持 ACS/混合尺寸的投币控制器
08-9022	简易安装模式	99	0~99	当在快速安装 (开箱手动调整) 期间发生错误并且您希望完成快速安装, 或者错误被取消但是您希望重新开始开箱手动调整时, 执行此代码。 0 : 装箱模式已完成 (开始开箱之前) 1 : 自动墨粉调整已完成 2 : 墨粉盒已安装 3 : 强制图像质量控制已完成 4 : 自动 GAMMA 校正已完成 99 : 所有开箱调整已完成
08-9023	试用期	254	1~60	60 天试用期, 仅可以开启一次
08-9027	强行终止试用期	-	-	
08-9030	软件版本升级后的初始化	-	-	设备升级后执行此代码进行初始化
08-9050	控制面板的校正	-	-	在触摸屏 (LCD 屏幕) 上进行按下位置的校准。
08-9060	SRAM 初始化时目的地显示	4	0-255	<默认值>SYS 板 SRAM : 4 CND
08-9065	HDD 诊断菜单显示	-	-	显示 HDD 信息
08-9072	HDD 检测	-	-	检查 HDD 坏道, 需要大约 30 分钟以上进行检查
08-9081	部门管理信息初始化	-	-	初始化部门管理信息。输入代码并按下[初始化]按钮进行初始化。如果存储部门管理信息的区域因为某些原因被破坏, 即使未开启部门管理功能, 控制面板上仍显示“输入部门代码”。此情况下利用此代码初始化该区域。
08-9083	网络信息初始化	-	-	将值恢复至出厂默认值
08-9090	LGC SRAM 清除	-	-	LGC 板上的 NVRAM 初始化。
08-9100	设置时间和日期	-	-	年/月/日期/星期/小时/分钟/秒 (星期 : 0 为周日, 1-6 为周一到周六)
08-9111	自动省电模式定时器设置 (节能模式)	参考	0-15	不使用多功能数码复印机时自动将其切换至节能模式的时间 0 : 无效、4 : 1 分钟、6 : 3 分钟、7 : 4 分钟、8 : 5 分钟、9 : 7 分钟、10 : 10 分钟、11 : 15 分钟、12 : 20 分钟、13 : 30 分钟、14 : 45 分钟、15 : 60 分钟 e-STUDIO556 : 6、e-STUDIO656/756/856 : 8
08-9112	自动关机模式计时器设置 (睡眠模式)	参考	0-21	不使复印机时自动进入睡眠模式的时间 (单位 : 分钟) 0 : 3、1 : 5、2 : 10、3 : 15、4 : 20、5 : 25、6 : 30、7 : 40、8 : 50、9 : 60、10 : 70、11 : 80、12 : 90、13 : 100、14 : 110、15 : 120、16 : 150、17 : 180、18 : 210、19 : 240、20 : 无效、21 : 1 e-STUDIO556 : 0、e-STUDIO656/756/856 : 2
08-9113	用于自动节能/自动关闭的屏幕设置	0	0-1	0 : OFF (关)、1 : ON (开)
08-9117	不打印空白页 (RAW 打印)	0	0-1	0 : 禁用、1 : 启用
08-9120	部门代码设置	0	0~1	0 : 无效、1 : 有效
08-9121	无部门代码打印作业设置	1	0~2	0 : 打印、1 : 不打印 (进入无效队列)、2 : 强制删除
08-9122	部门代码是否有效设置——复印	1	0~1	0 : 无效、1 : 有效
08-9123	部门代码是否有效设置——传真	1	0~1	0 : 无效、1 : 有效

代码	内容	默认	范围	含义
08-9124	部门代码是否有效设置——打印	1	0~1	0：无效、1：有效
08-9125	部门代码是否有效设置——扫描	1	0~1	0：无效、1：有效
08-9126	部门代码是否有效设置——列表打印	1	0~1	0：无效、1：有效
08-9132	恢复到默认屏幕的设置（功能）	0	0-99	0：复印、1：传真、2：扫描、3：电子归档盒、4：打印、5：模板、6：菜单、7：作业状态、99：EWB
08-9134	RADF 模式的默认设置	0	0~1	0：持续供纸（按下[开始]按钮）、1：单张供纸（在托盘上设置原稿）
08-9135	书本拼页的次序	0	0~1	0：从左向右、1：从右向左
08-9137	设置自动双面模式默认设置	0	0-3	0：无效、1：单面至双面复印、2：双面至双面复印、3：用户选择
08-9142	RADF 原稿设置	0	0-1	0：将所有原稿以相同尺寸进行扫描、1：以每份原稿尺寸进行扫描
08-9143	旁路供纸自动开始前的延时	4	0-10	旁路供纸复印，设定当旁路纸张用完时所需的加纸时间。 0：按下[开始]键开始进纸、1-10：设定值 X0.5 秒
08-9144	RADF 卡纸时防止空白页的设置	0	0~1	0：关闭、1：开启（当所有作业扫描完成后，开始打印输出） 当遇到使用 RADF 出现死机问题时，可以尝试修改此代码的设置
08-9146	不分页时旋转打印设置	0	0~1	0：不旋转、1：旋转
08-9150	自动分页模式设置（RADF）	2	0-4	0：无效、1：装订、2：分页、3：分组、4：旋转分页
08-9151	自动分页模式设置（复印）	0	0-4	0：不分页、1：装订、2：分页、3：分组、4：旋转分页
08-9164	旁路供纸打印的自动开始设置	0	0-1	纸张放置在旁路托盘时，设定是否自动将纸张送往复印机。 0：关（按下[开始]键开始供纸）、1：开（自动供纸）
08-9165	旁路供纸复印的自动开始设置	1	0-1	纸张放置在旁路托盘时，设定是否自动将纸张送往复印机。 0：关（按下[开始]键开始供纸）、1：开（自动供纸）
08-9183	纸源优先选择的应用（传真）	0	0-1	0：不从属于 APS 判断、1：从属于 APS 判断
08-9228	默认文件存储格式（彩色/ACS）	1	0-8	0：TIFF（多页）、1：PDF（多页）、2：JPG、3：TIFF（单页）、4：PDF（单页）、5：SLIM PDF（多页）、6：SLIM PDF（单页）、7：XPS（多页）、8：XPS（单页）
08-9229	默认文件存储格式（黑白）	0	0-6	0：TIFF（多页）、1：PDF（多页）、2：未使用、3：TIFF（单页）、4：PDF（单页）、5：XPS（多页）、6：XPS（单页）
08-9236	打印屏幕作业状态初始设置	1	1-4	1：私密队列 （用户验证开启后，显示登录用户的作业队列） 2：等待队列 （用户验证开启后，显示登录用户的作业队列） 3：私密队列 （访客登录，显示用户列表。普通用户登录，显示登录用户的作业队列） 4：等待队列 （访客登录，显示用户列表。普通用户登录，显示登录用户的作业队列）
08-9280	错误声音	1	0-1	0：关闭、1：开启
08-9281	进入节能模式的声音设置	1	0-1	0：关闭、1：开启
08-9325	控制面板的触键声	1	0-1	0：关闭、1：开启
08-9326	纸张尺寸检测	0	0-1	0：无效、1：有效
08-9332	原稿计数器显示	0	0-4	对原稿计数器是否显示进行设置。 0：不显示、2：显示、4：显示（双面原稿以双份计数）
08-9343	自动改变纸源的设置 （打印/归档盒 BOXING 打印）	1	1-2	设置自动更改纸源的设置 1：开启（相同方向纸源，比如 A4→A4） 2：开启（相同纸张尺寸，不同方向纸源，比如 A4→A4-R）
08-9344	网络打印限制模式	0	0-3	0：正常 1：只能进行私密打印模式 2：只能进行等待打印模式 3：仅私密/等待打印模式
08-9357	PCL6 增强粗体	0	0-1	0：OFF（关）、1：ON（开）（PCL6 增强粗体）
08-9359	卡纸取出后打印恢复	1	0-1	0：自动恢复、1：用户恢复
08-9384	E-Mail 默认文件存储格式	1	0-8	0：TIFF（多页）、1：PDF（多页）、2：JPG、3：TIFF（单页）、4：PDF（单页）、5：SLIM PDF（多页）、6：SLIM PDF（单页）、7：XPS（多页）、8：XPS（单页）
08-9403	以太网通信速度和设置	1	1-7	1：自动、2：10MBPS 半双工、3：10MBPS 全双工、4：100MBPS 半双工、5：100MBPS 全双工、6：-、7：1000MBPS 全双工
08-9406	IP 地址模式设置	2	1-3	1：静态 IP 地址、2：动态 IP 地址、3：没有自动 IP 的动态 IP 地址
08-9408	IP 地址			<默认值>0.0.0.0 <可接受值>0.0.0.0-255.255.255.255

代码	内容	默认	范围	含义
08-9409	子网掩码			<默认值>0.0.0.0 <可接受值>0.0.0.0-255.255.255.255
08-9410	网关			<默认值>0.0.0.0 <可接受值>0.0.0.0-255.255.255.255
08-9525	显示 MAC 地址			(** : ** : ** : ** : ** : **) 地址如上显示。 (6 字节数据中, 每 2 个用冒号隔开)
08-9563	IP 冲突检测	1	1-2	冲突检测关/开。1: 有效 2: 无效
08-9580	启用 DHCP 获取的服务器 IP 地址	1	1-2	域名服务器选项 (6) 1: 启用、2: 禁用 该值只有在启用 DHCP 时才使用
08-9599	Samba 服务器开/关设置	1	1-4	1: 启用 Samba、2: 禁用 Samba、3: 禁用打印共享、4: 禁用文件共享
08-9702	自动校准的公开等级	1	0-2	设置自动校准的公开水平。 0: 维修服务人员、1: 管理员、2: 用户
08-9703	错误代码历史显示	-	-	显示近 20 条错误代码历史
08-9804	墨粉空状态时的强制模式变更	1	0-2	0: 睡眠模式、1: 自动省电、2: 就绪
08-9825	自动色彩选择模式下黑色部分的图像质量	0	0-1	0: 黑色、1: 灰度
08-9829	部门管理限制设置	0	0-1	决定创建新部门代码后的默认限制设置。 0: 无限制、1: 受限制
08-9883	安全底纹打印	0	0~1	0: 禁用、1: 启用
08-9891	到达 PM 时间时出现的警告消息	1	0-1	0: 无警告通告、1: 警告
08-9900	系统 ROM 版本	-	-	T190SYXXXXXX
08-9901	主板 ROM 版本			190M-XXX
08-9902	扫描仪 ROM 版本			190S-XXX
08-9903	自动双面输稿器 ROM 版本			DF-XXXX
08-9904	整理器 ROM 版本			SDL-XXX、FIN-XXX
08-9905	传真卡 ROM 版本			F670-XXX
08-9930	系统软件操作系统版本			T190SFOWXXXX
08-9963	打印作业状态屏幕上显示日志的设置	2	0~2	0: 禁用、1: 启用 (其他用户作业可被删除)、2: 启用 (其他用户作业无法删除)
08-9985	按下“菜单”按钮屏幕显示	0	0~1	0: 菜单屏幕界面、1: EWB 屏幕界面

(四) 图像尺寸相关调整表

顺序	项目	相关代码
1	纸张对位辊处对位量的调整	05-4100、05-4101、05-4103、05-4104、05-4105、05-4106、05-4107、05-4108、05-4109、05-4110、05-4111、05-4115、05-4116、05-4117、05-4118、05-4119、05-4120、05-4579
2	打印相关	主扫描方向倍率调整 05-4001
3		主扫描方向激光写入位置 05-4006
4		副扫描方向倍率调整 05-4527
5		副扫描方向激光写入位置 05-4058、05-4059、05-4060、05-4061、05-4062、05-4063、05-4402、05-4560、05-4561
6		双面时主扫描方向激光写入位置 05-4019
7	扫描相关	图像歪斜 -
8		主扫描方向倍率调整 05-4000
9		主扫描方向激光写入位置 05-3030
10		副扫描方向倍率调整 05-3032
11		副扫描方向激光写入位置 05-3031
12		上边距调整 05-4050
13		右边距调整 05-4052
14		底部边距调整 05-4053

(五) 图像质量调整 (复印相关)

项目		相关代码
GAMMA 调整	自动 GAMMA 校正	05-7165
浓度相关调整	手动浓度中心值	05-7114 (文本/照片) 05-7116 (照片) 05-7115 (文本) 05-7258 (用户自定义) 05-7126 (彩色文档)
	手动浓度浅侧	05-7117 (文本/照片) 05-7119 (照片) 05-7118 (文本) 05-7261 (用户自定义)
	手动浓度深侧	05-7120 (文本/照片) 05-7122 (照片) 05-7121 (文本) 05-7264 (用户自定义)
	自动浓度	05-7123 (文本/照片) 05-7125 (照片) 05-7124 (文本) 05-7267 (用户自定义) 05-7129 (彩色文档)
背景浓度调整	自动浓度	05-7033 (文本/照片) 05-7043 (照片) 05-7034 (文本) 05-7279 (用户自定义) 05-7050 (彩色文档)
	手动浓度	05-7041 (文本/照片) 05-7048 (照片) 05-7042 (文本) 05-7280 (用户自定义) 05-7051 (彩色文档)
锐度调整	-	05-7056 (文本/照片) 05-7058 (照片) 05-7057 (文本) 05-7249 (用户自定义) 05-7059 (彩色文档)
背景峰值设定校正	自动浓度	05-7283 (文本/照片) 05-7285 (照片) 05-7284 (文本) 05-7236 (用户自定义) 05-7289 (彩色文档)
	手动浓度	05-7286 (文本/照片) 05-7288 (照片) 05-7287 (文本) 05-7237 (用户自定义) 05-7290 (彩色文档)
脏污/模糊调整	-	05-7097 (文本/照片) 05-7098 (文本) 05-7252 (用户自定义)
GAMMA 平衡调整	低浓度 (子代码: 0)	05-7190 (文本/照片) 05-7192 (照片) 05-7191 (文本) 05-7276 (用户自定义) 05-7193 (彩色文档)
	中浓度 (子代码: 1)	05-7190 (文本/照片) 05-7192 (照片) 05-7191 (文本) 05-7276 (用户自定义) 05-7193 (彩色文档)
	高浓度 (子代码: 2)	05-7190 (文本/照片) 05-7192 (照片) 05-7191 (文本) 05-7276 (用户自定义) 05-7193 (彩色文档)
图像浓度调整	-	05-7212-0 到 4 (文本/照片) 05-7213-0 到 4 (文本) 05-7214-0 到 4 (照片) 05-7215-0 到 4 (彩色文档)
RADF 背景补偿调整	-	05-7025
空白原稿判断阈值	空白原稿判断阈值调整	05-7618

(六) 图像质量调整 (打印相关)

项目		相关代码
脏污/模糊调整	-	05-7325 (PS) 05-7326 (PCL)
图像浓度调整	墨粉节省模式	05-7330 (普通) 05-7331 (节省墨粉/PS) 05-7332 (节省墨粉/PCL) 05-7334 (安全打印)
GAMMA 平衡调整	低浓度	7315-0 (平滑/PS) 7316-0 (细节/PS) 7317-0 (平滑/PCL) 7318-0 (细节/PCL) 7360-0 (自动文本/PS) 7361-0 (自动图片/PS) 7362-0 (自动图像/PS)
	中浓度	7315-1 (平滑/PS) 7316-1 (细节/PS) 7317-1 (平滑/PCL) 7318-1 (细节/PCL) 7360-1 (自动文本/PS) 7361-1 (自动图片/PS) 7362-1 (自动图像/PS)
	高浓度	7315-2 (平滑/PS) 7316-2 (细节/PS) 7317-2 (平滑/PCL) 7318-2 (细节/PCL) 7360-2 (自动文本/PS) 7361-2 (自动图片/PS) 7362-2 (自动图像/PS)

(七) 图像质量调整 (扫描功能)

项目		相关代码
GAMMA 平衡调整	低浓度	7485-0 (文本/照片) 7486-0 (文本) 7487-0 (照片) 7480-0 (用户自定义) 7488-0 (灰度)
	中浓度	7485-1 (文本/照片) 7486-1 (文本) 7487-1 (照片) 7480-1 (用户自定义) 7488-1 (灰度)
	高浓度	7485-2 (文本/照片) 7486-2 (文本) 7487-2 (照片) 7480-2 (用户自定义) 7488-2 (灰度)
浓度调整 (彩色)	手动浓度中心值	05-8339 (文本/照片) 05-8340 (文本) 05-8341 (照片) 05-8380 (用户自定义)
	手动浓度浅侧	05-8344 (文本) 05-8345 (照片) 05-8381 (用户自定义)
	手动浓度深侧	05-8348 (文本) 05-8349 (照片) 05-8382 (用户自定义)
浓度调整 (黑白)	手动浓度中心值	05-7444 (文本/照片) 05-7445 (文本) 05-7446 (照片) 05-7475 (用户自定义) 05-7447 (灰度)
	自动浓度	05-7456 (文本/照片) 05-7457 (文本) 05-7458 (照片) 05-7478 (用户自定义) 05-7459 (灰度)
自动彩色判断阈值	-	05-7630
锐度调整	彩色	05-8335 (文本) 05-8336 (照片) 05-8354 (文本/照片) 05-8375 (用户自定义)
	黑白	05-7431 (文本) 05-7432 (照片) 05-7430 (文本/照片) 05-7470 (用户自定义)
	灰度	05-7433
背景峰值设定校正 (黑白)	范围校正 (自动浓度)	05-7416 (文本/照片) 05-7417 (文本) 05-7418 (照片) 05-7419 (灰度) 05-7425 (用户自定义)

	范围校正 (手动浓度)	05-7421 (文本/照片) 、 05-7422 (文本) 、 05-7423 (照片) 、 05-7424 (灰度) 、 05-7426 (用户自定义)
背景峰值设定校正 (彩色)	范围校正 (自动浓度)	05-8330 (文本) 、 05-8331 (照片) 、 05-8334 (用户自定义)
	范围校正 (手动浓度)	05-8360 (文本/照片) 、 05-8361 (文本) 、 05-8362 (照片) 、 05-8365 (用户自定义)
背景中心值调整级别	-	05-8309 (文本/照片) 、 05-8310 (文本) 、 05-8311 (照片) 、 05-8370 (用户自定义)
黑色浓度微调	-	05-8314 (文本/照片) 、 05-8315 (文本) 、 05-8316 (照片) 、 05-8371 (用户自定义)
RGB 转换方式 (色域)	-	05-8319 (文本/照片) 、 05-8320 (文本) 、 05-8321 (照片) 、 05-8372 (用户自定义)
饱和度调整	-	05-8324 (文本/照片) 、 05-8325 (文本) 、 05-8326 (照片) 、 05-8373 (用户自定义)
背景浓度偏移调整 (黑白)	自动	05-8400 (文本/照片) 、 05-8402 (照片) 、 05-8404 (用户自定义) 、 05-8403 (灰度)
	手动	05-8405 (文本/照片) 、 05-8407 (照片) 、 05-8409 (用户自定义) 、 05-8408 (灰度)
背景浓度偏移调整 (彩色)	自动	05-8355 (文本/照片) 、 05-8385 (文本) 、 05-8386 (照片) 、 05-8389 (用户自定义)
	手动	05-8356 (文本/照片) 、 05-8390 (文本) 、 05-8391 (照片) 、 05-8394 (用户自定义)
RADF 扫描时背景浓度	-	05-7025
周边空白量	-	05-7489

(八) 图像质量调整 (传真功能)

项目		相关代码
浓度调整	手动浓度中心值	05-7533 (文本/照片) 、 05-7534 (文本) 、 05-7535 (照片)
	自动浓度	05-7542 (文本/照片) 、 05-7543 (照片)
图像浓度调整	-	05-7594-0 到 4

十三、传真设置模式 (1+3)

1+3模式下可以进行传真个相关参数的设置，下面列举部分常用的设置模式代码

代码	内容	功能	设置	类别
128	重拨计数器	设置重拨次数	0：不重拨、1~14：1次重播~14次重拨	重拨 设置
135	重拨间隔 (Line 1)	设置重拨之间的间隔	0：缺省 (3 min)、1~15：1min~15min	
578	恢复传送	设置是否执行恢复传送	0：OFF、1：ON	
200	交换类型 (Line 1)	选择交换类型	0：PSTN、1：PABX	基本 设置
335	Modem 速度初始值	设置由 DIS/DCS 说明的 modem 初始速度	0：2400bps、1：14.4Kbps (V.17)、4：4800bps、 5：12Kbps (V.17)、8：9600bps、9：9600bps (V.17) 12：7200bps、13：7200bps (V.17)	
372	自动 RX 的 CI 检测计数器(Line 1)	设置(Line1)设置机器的 CI 计数器值进入自动接收模式	0：一次、1~15：一次~15次 (值逐一增加)	
382	接收文稿上的接收信息	设置是否在接收文稿上打印接收方信息设置	0：OFF、1：ON	
389	RX 模式 (PSTN)	选择接收模式	0：TEL、1：FAX、2：TEL/FAX、3：代码不使用	
575	接收结束音设定	设置接收结束音	0：OFF、1：当打印结束时、2：当接收结束时	
587	通讯结束音发声时间	设置通讯结束音发声时间	0：关闭、1：0.5 秒、2：1.0 秒、3：1.5 秒、4：2.0 秒、5：2.5 秒、6：3.0 秒、7：3.5 秒、8：4.0 秒、9： 4.5 秒、10：5.0 秒	
346	记录纸宽度能力说明	选择以下的一种以在指定的纸张尺寸效时向另一方说明最大记录宽度;在其它纸盒中的最大纸张或最大尺寸纸张的纸盒	0：纸张、1：纸盒	输出 纸张
375	打印放弃参数	设置接收数据超出有效记录长度放弃的数据长度	0：0mm (不消除)、1：10mm、2：18mm、3：22mm、 4：34mm	
377	打印模式	设置接收的原稿是否被自动缩小以适应记录尺寸	0：自动缩小、1：不缩小	
378	放弃打印	选择是否执行放弃打印	0：OFF、1：ON	
379	最大缩小倍率	设置垂直方向最大缩小倍率	0：90%、1：75%	
517	标准缩小	设定是否执行标准缩小打印 (A3-B4 或 A4, B4-A4 或 B5)	0：OFF、1：ON	
518	双面打印	设定是否执行接收文稿的双面打印	0：OFF、1：ON	
519	接收的传真文稿纸张选择	选择优先于其它的 A4 系列或 LT 系列打印接收文稿 (当这两种系列被混合在纸盒中时)	0：A4 系列、1：LT 系列	
926	纸张空状态中的纸张宽度说明	选择 A4 或 B4 以在代码 346 已选择“0：纸张”且各纸盒中的纸张用完时说明的纸张尺寸	0：A4、1：B4	
930	传真文稿输出盘	选择承接输出的接收文稿的纸盘	0：接收盘、1：整理器纸盘 1、2：整理器纸盘 2	

十四、USB F/W 升级

➤ 请通过东芝官方 Kiss 网站 (<http://kiss.toshiba-tec.com.cn>), 下载最新的 F/W 升级程序

首页->信息->服务信息资讯-TWINS->资料库->复合机资料->软件下载->Firmware->e-STUDIO 556/656/756/856

您当前的位置：->首页->信息->服务信息资讯-TWINS->资料库->复合机资料->软件下载->Firmware->e-STUDIO 556/656/756/856

标题： 机型： 描述：

添加时间：-

关联文件	标题	文件大小	添加时间	文件类型	下载
	EX_Alabama_L4.7311升级程序 EX_Alabama_L4.7311升级程序 适用机型:e-STUDIO556/e-STUDIO656/e-STUDIO756/e-STUDIO856/	82519KB	2014-11-24		

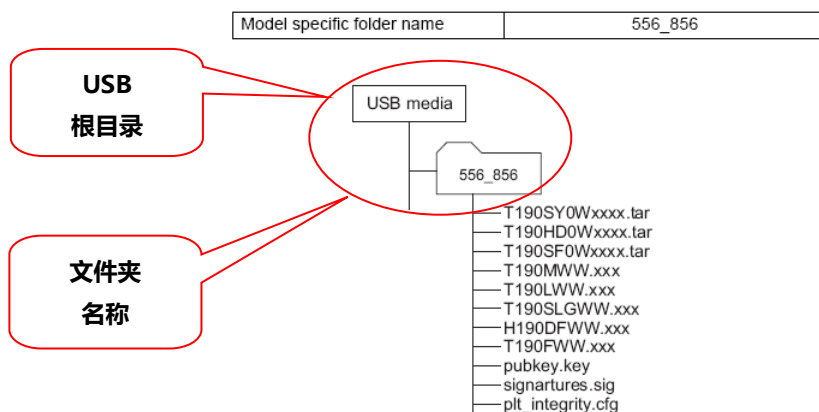
(一) 升级方式

Firmware	存储区	USB	升级方式
主数据 (HDD 程序数据)	HDD	USB	4+9 开机 (USB)
系统 ROM (OS 数据)	SYS 板	USB	4+9 开机 (USB)
引擎 ROM/PFC ROM	LGC 板	USB	4+9 开机 (USB)
激光 ROM	PLG 板	USB	4+9 开机 (USB)
扫描 ROM	SLG 板	USB	4+9 开机 (USB)
RADF ROM	DLG 板	USB	4+9 开机 (USB)

(二) 升级文件类型

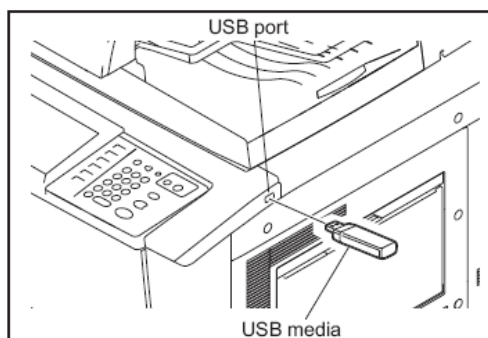
Software/firmware 名称	目标	文件名称	版本
主数据 (HDD 程序数据)	HDD	T190HD0Wxxxx.tar	xxxx
系统 ROM (OS 数据)	SYS	T190SF0Wxxxx.tar	xxxx
引擎 ROM	LGC	T190MWW.xxx	xxx
PFC ROM	LGC	T190FWW.xxx	xxx
激光 ROM	PLG	T190LWW.xxx	xxx
扫描 ROM	SLG	T190SLGWW.xxx	xxx

(三) USB 升级数据目录

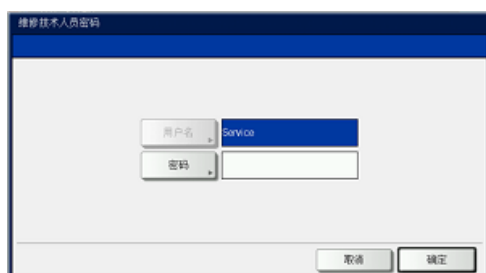


(四) USB 升级步骤

a、将 USB 设备插入 MFP 的 USB 接口



b、4+9 开机，输入服务密码，如果没有密码，直接按 OK 按钮



c、选择需要升级的 F/W 数据

Download Storage Firmware Update Mode		Firmware Version: x.x.x.x
		Update Mode : USB Update
Update Status	Updater Version	Installed Version
1. SYSTEM FIRMWARE(OS Data)	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
2. ENGINE FIRMWARE	xxxxxxx. xxx	xxxxxxx. xxx
3. SCANNER FIRMWARE	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
4. SYSTEM SOFTWARE(HD Data)	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
* FILE SYSTEM SOFTWARE	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
* APPLICATION SOFTWARE	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
5. RADF FIRMWARE	xxxxxxx. xxx	xxxxxxx. xxx
6. PFC FIRMWARE	xxxxxxx. xxx	xxxxxxx. xxx

d、按下开始键，开始升级

e、升级完成后，界面如下

Download Storage Firmware Update Mode		Firmware Version: x.x.x.x
		Update Mode : USB Update
Update Status		
* 1. SYSTEM FIRMWARE(OS Data)	Completed	
* 2. ENGINE FIRMWARE	Completed	
* 3. SCANNER FIRMWARE	Completed	
* 4. SYSTEM SOFTWARE(HD Data)	Completed	
* FILE SYSTEM SOFTWARE	Completed	
* APPLICATION SOFTWARE	Completed	
* 5. RADF FIRMWARE	Completed	
* 6. PFC FIRMWARE	Completed	
Update successfully completed		
Restart the MFP		

十五、电路板更换

电路板更换注意事项：

- 1、由于东芝复合机每台设备的 ID 都被记录在 LGC 板、SYS 板、SLG 板中。如果这些电路板中同时有超过一块的板子需要更换，请注意每次只能更换一块。
- 2、注意在更换其中的一块电路板后开机，需要等待屏幕显示“就绪”后关机。再更换下一块电路板。如此重复，直到所需板全部更换。否则将会造成场地上无法修复的严重故障。
- 3、SYS 板 SRAM 芯片与硬盘也不能同时更换。如两者都需要更换，应先更换其中之一，开机就绪后再更换另一个。
- 4、SYS 板 SRAM 芯片与 SYS 板不能同时更换。
- 5、LGC 与 LGC 板的 EEPROM 芯片不能同时更换。

(一) HDD 更换步骤

- a、 按住[3]+[C]清除键的同时，打开主电源开关以开机。
- b、 选择“3.Format HDD”，然后按[开始]键。
- c、 当屏幕显示“Confirmation Screen”时，按[开始]键。
- d、 屏幕显示“Format Completed”。长按[开/关]键以关机。然后按主电源开关以切断电源。
- e、 将 USB 存储器插入 USB 端口，然后在按住[4]+[9]键的同时，打开主电源开关以开机。
- f、 选择“4.SYSTEM SOFTWARE (HD Data)”，然后按[开始]键。
- g、 屏幕显示“Update successfully completed”。长按[开/关]键以关机。然后按主电源开关以切断电源。
- h、 按住[0]+[8]键的同时，打开主电源开关以开机。
- i、 输入[9050]，然后按[开始]键，分别按提示依次触摸 LCD 左上，右上，左下，右上显示的“+”标记的中心，完成控制面板的校正。
- j、 输入[9083]，然后按[开始]键，按[INITIALIZE]键，执行网络初始化。长按[开/关]键以关机。
- k、 按住[0]+[5]键的同时，打开主电源开关以开机。
- l、 输入[7165]，然后按[开始]键，进行复印 GAMMA 校正。

注意：更换硬盘前请预先将升级用的系统 Firmware 拷贝至 USB 存储器。

(二) SYS 板更换步骤及注意事项

- a、 返回许可证（如果没有许可证或者无法启动 08，则忽略该步骤。返回许可证代码为 08-3840）
- b、 更换内存和 SYS 板的 SRAM
- c、 更新系统 ROM 版本
- d、 恢复加密密钥（3C 模式选择第五个选项，然后再选择子菜单里的第一个选项）
- e、 恢复许可证（3C 模式选择第五个选项，然后再选择子菜单里的第三个选项）
- f、 重装许可证（如果没有执行步骤 a，则无法执行该步骤，需要采用重新注册来安装许可证，代码为 08-3840）
- g、 检查 ROM 版本（08-9930）

(三) SYS 板的 SRAM 更换步骤

- a、 备份 SRAM (59 模式执行第一个选项备份 SRAM 数据, 如果无法执行备份则忽略该步骤)
- b、 返回许可证 (08-3840, 如果没有许可证或无法启动 08 模式, 则忽略该步骤)
- c、 更换 SRAM 板 (如果安装了传真卡, 需要拆掉)
- d、 初始化 SRAM 系统存储区 (6C 模式第一个选项清除 SRAM)
- e、 恢复 SRAM (6C 模式选择第 0 个选项重新输入序列号, 进入 59 模式第二个选项从之前备份的 USB 里恢复 SRAM 设置。如果恢复成功, 则不需要执行步骤 f 及之后的所有步骤)
- f、 清除 SRAM 更新错误标记 (3C 模式第一个选项清除 SRAM 升级标记)
- g、 备份加密密钥 (3C 模式第五个选项, 执行子菜单的第二项恢复密钥)
- h、 备份许可证 (3C 模式第五个选项, 执行子菜单的第四项恢复密钥)
- i、 初始化 SRAM (进入 08 模式, 如果屏幕提示 “SRAM REQUIRES INITIALIZATION”, 检查目的地是否正确, 设置正确的目的地, 按开始键执行 SRAM 初始化), 然后执行面板校正 08-9050、软件初始化 08-9030、网络初始化 08-9083、08-9601 输入正确的机器序列号
- j、 重装许可证 (如果没有执行步骤 b, 无法执行该步骤, 需要采用重新注册来安装许可证 08-3840)
- k、 启用 HDD 加密
- l、 执行扫描仪特征值的数据传输 05-3203, 调整图像质量 05-7165
- m、 安装传真单元 (GD-1250) 时执行初始化设置
- n、 设置日期和时间

(四) LGC 板的 EEPROM 的更换步骤

- a、 更换 EEPROM
- b、 08-9060 显示 EEPROM 目的地设置, 然后执行 08-9090, 执行后再次执行 08-9060 检查目的地是否正确。
- c、 05-2000 执行自动墨粉浓度校正, 然后进行图形质量控制 (05-2120) 和 GAMMA (05-7165) 校正。
- d、 执行网络初始化 08-9083, 设置生产线模式 08-9010 为 0。

(五) SLG 板的更换步骤

- a、 更换 SLG 板
- b、 使用 USB 升级扫描仪程序
- c、 执行扫描仪特征值数据备份 (05-3209 将 SRAM 板上的扫描仪特征值数据拷贝至 SLG 板)
- d、 执行执行明暗校正板自动灰尘检测调整 (05-3218)
- e、 检查扫描仪 ROM 版本 (08-9902)